

Handläggare
Elizabeth Castañeda Lindahl
Telefon: 08-508 35 569

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 26 augusti 2014

Ärende 3

Yttrande över remiss om Program för HBTQ-frågor 2014-2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden har av kommunstyrelsen givits tillfälle att inkomma med ett yttrande över förslaget till program för HBTQ¹-frågor 2014-2017. Syftet med det föreslagna programmet är att motverka diskriminering och säkerställa ett gott bemötande av HBTQ-personer i stadens verksamheter. Programmet föreslås omfatta samtliga nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholm stad.

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete för att motverka diskriminering och främja jämställdhet och mångfald är integrerat i den ordinarie verksamheten och följer stadens riktlinjer. Under 2013 påbörjade förvaltningen en särskild satsning med fokus på bemötande och service gentemot studerande och aspiranter. Detta görs inom ramen för Löftet och är kopplat till stadens kvalitetsprogram.

Förvaltningen anser att arbetet med bemötandefrågor i stadens verksamheter är angeläget och är därför positiv till det föreslagna programmet för HBTQ-frågor.

¹ HBTQ är ett samlingsnamn och en förkortning för homosexuell, bisexuell, transpersoner och queer

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade i verksamhetsplanen för 2014 att ett program för stadsövergripande HBTQ-arbete skulle tas fram. Bakgrunden till programmet är att många personer med HBTQ-identitet har erfarenhet av kränkningar och osynliggörande samt att de i högre grad än övrig befolkning känner rädsla för bl. a våld och trakasserier.

Införandet av ett HBTQ-program är, enligt förslaget, ett led i arbetet med en mer öppen och inkluderande stad där det är lika rättigheter och möjligheter för människor att leva oavsett sexuell läggning. Detta återspeglar ambitionen i vision 2030 att Stockholm ska vara en stad i världsklass.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden har av kommunstyrelsen givits tillfälle att inkomma med ett yttrande över förslaget till program för HBTQ-frågor 2014-2017. Det övergripande syftet med HBTQ-programmet är att motverka diskriminering och säkerställa ett gott bemötande av HBTQ-personer i stadens verksamheter. Programmet fokuserar på ett aktivt arbete med HBTQ-frågor utifrån följande mål:

- **Bemötande**
Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- **Synliggörande**
Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.
- **Kompetens**
Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Ansvar för genomförande av programmet läggs på samtliga nämnder och bolag samt på de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad. Kostnader för genomförandet finansieras inom ordinarie budget. Kommunstyrelse och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljning av programmet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Arbetsmarknadsförvaltningens utrednings- och utvecklingsstab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen är positiv till det föreslagna programmet för HBTQ-frågor. Genom programmet tydliggör staden ytterligare sin ambition att motverka alla former av diskriminering och sträva efter ett gott bemötande i alla sina verksamheter.

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete för att främja jämställdhet och mångfald och motverka diskriminering är integrerat i den ordinarie verksamheten och följer stadens riktlinjer ”Lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter”.

Förvaltningen inledde under 2013 en särskild satsning för att ta fram en gemensam inriktning med fokus på bemötande och service gentemot studerande och aspiranter. Detta görs inom ramen för Löftet, det gemensamma förhållningssättet gentemot verksamheternas brukare kopplat till stadens kvalitetsprogram. Förvaltningens samtliga medarbetare gavs möjlighet att utveckla sina idéer om hur bemötande och service till stockholmarna ska förbättras. Ett fördjupat arbete med Löftet fortsätter under hösten 2014.

Exempel på verktyg som används i arbetet med bemötande inom förvaltningen är:

- Bemötandeguide där medarbetare inom arbetsmarknadsförvaltningen har identifierat vad som är viktigt för att mötet med deltagare i verksamheterna ska bli bra.
- Checklista för publika lokaler
- Utbildning i hur man kan skriva enkelt och förbättra bemötandet genom att använda Klarspråk.
- Mångfaldsspel, ett diskussionsspel om värderingar där bl. a HBTQ-perspektivet finns med. Används på arbetsplatsträffar en gång om året.
- Brukarundersökningar genomförs kontinuerligt i verksamheterna för att ge elever och aspiranter möjlighet att framföra synpunkter och klagomål.

Förvaltningen vill slutligen framhålla att arbetet med bemötandefrågor i stadens verksamheter är angeläget. För att uppnå resultat krävs en kontinuerlig dialog mellan medarbetare och brukare samt att frågorna hålls levande i det dagliga arbetet.

Bilaga

1. Förslag till Program för HBTQ-frågor