

Handläggare
Leif Styfberg
Telefon: 08-508 35 500

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 26 augusti 2014

Ärende 5

Anmälan av återbesök våren 2014 hos fem externa utbildningsanordnare inom ramen för arbetet med kvalitetsutvärderingar av stadens sfi-verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av återbesöken hos fem externa utbildningsanordnare våren 2014.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Leif Styfberg
Avdelningschef
SFI Stockholm

Sammanfattning

SFI Stockholm har inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete sedan våren 2012 ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att kvalitetsutvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. Under hösten 2013 avslutades grundutvärderingsfasen i och med att de tre sfi-skolorna i egen regi utvärderades. Samtidigt med det inleddes en uppföljning av de upphandlade utbildningsanordnarna. Hos de utbildningsanordnare som utvärderades hösten 2012 gjordes under våren 2014 ett återbesök för att följa upp vad som hänt efter utvärderingen. Det är resultatet av dessa återbesök som redovisas i detta anmälningsärende. Utvärderarna har kunnat konstatera förbättringar hos samtliga utbildningsanordnare även om utvecklingen inte varit så genomgående hos ett par anordnare p g a organisationsförändringar.

Bakgrund

Under våren 2012 inledde SFI Stockholm inom ramen för sitt kvalitetsarbete ett samarbete med uppföljningsenheten inom utbildningsförvaltningen i syfte att kvalitetsutvärdera samtliga sfi-utbildningar i staden för att få en bättre kunskap om verksamheten och för att få underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Under 2012 utvärderades samtliga upphandlade utbildningsanordnare, under våren de fem anordnare som var nya efter upphandlingen 2011 och under hösten resterande fem. De tre skolorna i egen regi utvärderades under hösten 2013. Samtidigt med det påbörjades ett uppföljningsarbete hos de upphandlade verksamheter som utvärderades våren 2012. Dessa utvärderingar och återbesök har redovisats tidigare.

Under våren 2014 har återbesök gjorts hos de fem utbildningsanordnare som utvärderades hösten 2012, d v s ABF, Competens, Hermods, Lernia och Utbildningsborgen. Det är dessa fem återbesök som redovisas i detta anmälningsärende.

Ärendet

Återbesöken är korta endagsbesök då skolledning, lärare och en elevgrupp intervjuas. Hos utbildningsanordnare med flera enheter görs ett återbesök per enhet. Syftet är att följa upp de föreslagna utvecklingsområdena från grundutvärderingen för att se vilka åtgärder som vidtagits och om det skett förbättringar.

Resultat av uppföljningen av tidigare utvärderingar

Utvärderaren konstaterar att det hos samtliga anordnare skett förbättringar utifrån de utvecklingsområden som identifierades vid grundutvärderingen hösten 2012 även om utvecklingen inte varit så omfattande hos ett par anordnare som genomgått större organisatoriska förändringar.

Det konstateras dock att organisationen på nästan alla enheter genomgått förändringar till det bättre. Utbildningsansvarigs roll har blivit tydligare och både personal och elever vet vem de ska vända sig till i olika frågor. Ett utvecklingsområde är dock att ytterligare tydliggöra det pedagogiska ledarskapet.

Det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats och lärare och elever engageras mera i arbetet än tidigare. Positivt är att skolledarna i högre grad gör lektionsbesök som sedan är utgångspunkt för den pedagogiska dialogen. En bättre struktur på arbetet med auskultationer är ett utvecklingsområde.

När det gäller den pedagogiska utvecklingen har det hänt positiva saker hos samtliga anordnare. Allmänt kan konstateras att lärarna känner sig trygga med de nya kunskapskrav och betygssteg som den nya skollagen och de nya kursplanerna inneburit. Stort arbete läggs hos flera av anordnarna ner på sambedömning av prov och

information till de studerande om kursmålen. Detta visar sig både i att de studerande oftare säger sig veta vad de behöver lära sig och i att diskrepansen mellan resultat på proven och betyg minskat – d v s de studerande anmäls till prov när de är redo för det.

Det är positivt att det pågår en viss utveckling mot kollegialt lärande i form av kollegiala lektionsbesök och mera strukturerade arbetslagsmöten. Samtidigt återstår mycket att göra inom detta område. Detsamma gäller arbetet med att individualisera undervisningen.

De flesta eleverna har en individuell studieplan vilket är positivt. Det är dock inte alltid planen följs upp på ett effektivt sätt och ett utvecklingsområde är att koppla det dagliga arbetet till målen i planen så att den blir ett levande dokument.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att utvärderingsinsatsen som helhet varit mycket givande. Kunskapen om de utvärderade enheterna har ökat vilket ger SFI Stockholm bättre förutsättningar för det systematiska kvalitetsarbetet och tillsyn/uppföljning.

De utvärderade enheterna är också positiva till utvärderingarna och ser dem som ett stöd i sitt utvecklingsarbete.

Det är också positivt att utvärderarna vid sina återbesök kunnat konstatera att det skett förbättringar hos de upphandlade anordnarna även om utvecklingen hos vissa p g a flera omorganisationer varit mindre genomgående.

Nu återstår bara återbesök hos de tre skolorna i egen regi. Dessa återbesök planeras till nyåret 2015. Samtidigt pågår en diskussion kring hur det fortsatta uppföljnings- och utvärderingsarbetet ska se ut i framtiden.

Bilagor

1. Återbesök Hermods
2. Återbesök Lernia
3. Återbesök ABF
4. Återbesök Utbildningsborgen
5. Återbesök Competens