

Handläggare:
Monika Lind
08 508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-09-25

Samverkan för att tillgodose äldres behov vid flytt till särskilt boende

Yttrande till IVO efter tillsyn

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.5-7788/2014.
2. Omedelbar justering.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

IVO har efter tillsyn på Edö vård- och omsorgsboende och Farsta stadsdelsnämnd begärt att nämnden identifierar de processer som behövs för samverkan kring äldres behov av stöd vid inflyttning på vård- och omsorgsboende.

Processer för samverkan beskrivs i förvaltningens pågående kartläggning av processer i nämndens ledningssystem. De efterfrågade processerna är en del av processen ”Planera och genomföra insats i vård- och omsorgsboende”, där en preliminär processkarta har tagits fram.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har under våren genomfört en granskning av hur socialnämnder säkerställer att den enskildes bedömda behov av stöd och hjälp tillgodoses i särskilt boende. Färsta stadsdelsnämnd, och specifikt Edö vård- och omsorgsboende, omfattades av granskningen.

Som ett resultat av granskningen har IVO beslutat att stadsdelsnämnden ska identifiera de processer där samverkan behövs för att tillgodose de äldres behov av stöd och hjälp när de flyttar in på det särskilda boendet, enligt 4 kap 2 och 5 §§ i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO har begärt ett yttrande från nämnden senast den 1 september 2014. Svarstiden har förlängts till den 26 september.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vid tillsynen informerades IVO om nämndens pågående arbete med att i projektform ta fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete under 2014. Sedan tillsynen gjordes har arbetet kommit betydligt längre.

Flertalet viktiga brukar- och stödprocesser kartläggs i projektet. Processkartläggningen görs genom workshops där alla parter som berörs av respektive process är representerade.

De efterfrågade processerna är en del av processen ”Planera och genomföra insats i vård- och omsorgsboende”. En preliminär processkarta för den del av processen som sker på utförarsidan har tagits fram.

Nästa steg i arbetet är att beskriva beställarsidans del av brukarprocessen. En workshop på beställarenheten inleder arbetet den 17 september. Syftet är att beställar- och utförarprocessen ska kopplas ihop för att säkra alla de delar där samverkan behövs för att tillgodose de äldres behov av stöd och hjälp.

Parallellt med processkartläggningarna byggs ett dokumentbibliotek upp och kopplas till de kartlagda processerna. Alla

chefer och medarbetare kommer att kunna klicka sig fram till de styr- och stöddokument som krävs för att säkra bland annat behovet av samverkan.

Förvaltningen tycker själv att detta är en mycket intressant och givande process. Vi välkomnar ett besök av IVO för en demonstration av hur vårt ledningssystem byggs upp.

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning vid särskilda boenden träder i kraft den 31 mars 2015. Förberedelser för detta pågår centralt i Stockholms stad.

Genom att kartlägga och beskriva nuvarande arbetssätt i ledningssystemet blir förvaltningen väl förberedd för de förändringar de nya bestämmelserna kommer att föra med sig.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till IVO i ärende med diarienummer 8.5-7788/2014.

Bilaga

IVO:s beslut 2014-07-04 med begäran om redovisning av åtgärder efter tillsyn (dnr 8.5-7788/2014)