

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-04-15

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Hákansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende i Farsta strand. Boendet är inriktat på demensvård och har tretton platser.

Efter två separata uppföljningar av verksamhet och avtal gör förvaltningen den samlade bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. I en åtgärdsplan beskrivs hur en konstaterad brist ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med problemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och förvaltningens upphandlingsstrateg.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt om ingången avtal efterlevs i entreprenaden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Attendo Cares entreprenad drift av Ängsö vård- och omsorgsboende. Avtalet har förlängts och nuvarande avtalsperiod gäller till och med den 30 september 2015. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med tretton platser uppdelade på två avdelningar. Det är beläget i Farsta strand.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvarig tillsammans med MAS och MAR den 4 februari i år. Från enheten deltog verksamhetschefen, en sjuksköterska, en sjukgymnast och en undersköterska.

Uppföljningen genomfördes i form av

- intervjuer med avdelningschef och personal
- observationer på båda avdelningarna
- dialog med andra medarbetare som har funnits på plats under besöket
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Följande avvikelser uppmärksammades:

- ADL-bedömningar¹ finns inte för samtliga boende.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 28 februari i år. Från utföraren deltog verksamhetschef och två medarbetare och från förvaltningen deltog avdelningschef och verksamhetsuppföljare.

¹ ADL betyder Aktiviteter i Dagliga Livet. ADL-bedömning genomförs för att ge en bild av vad du klarar eller inte klarar i ditt dagliga liv.

Som underlag för mötet fanns förutom avtalshandlingar även dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och från den senaste verksamhetsuppföljningen.

Vid mötet gick parterna systematiskt igenom handlingarna och förde bland annat en dialog kring utfästelser i anbudet, som är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden. Entreprenörens representanter redogjorde för på vilket sätt de uppfyller samtliga krav i avtalet och anbudet. Utföraren var väl insatt i utfästelserna i anbudet och kunde utförligt beskriva bland annat metoder och arbetssätt.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Det krävs emellertid ett visst förbättringsarbete för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs på verksamheten. Entreprenören har därför utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur man ska komma tillrätta med den konstaterade bristen. Det framkommer av planen att åtgärder redan är vidtagna. Förvaltningen bedömer att åtgärderna är tillräckliga.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning den 4 februari 2014
2. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning den 28 februari 2014
3. Åtgärdsplan