

| Månad | Inkomna ärenden 2014 | Månad | Inkomna ärenden 2014 |
|----------|----------------------|-----------|----------------------|
| Januari | 997 | Juli | 1 056 |
| Februari | 1 037 | Augusti | 1 397 |
| Mars | 1 212 | September | |
| April | 1 311 | Oktober | |
| Maj | 1 470 | November | |
| Juni | 1 266 | December | |

| | |
|-------------|-------|
| Totalt 2014 | 9 746 |
|-------------|-------|

(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

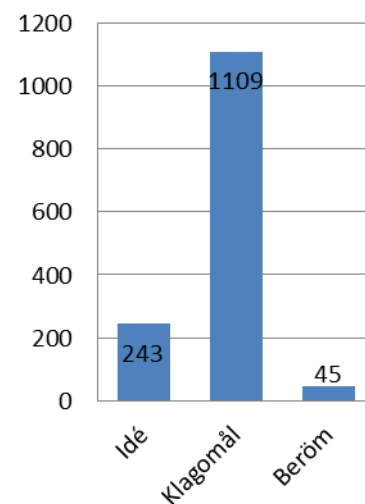
Augusti 2014

Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

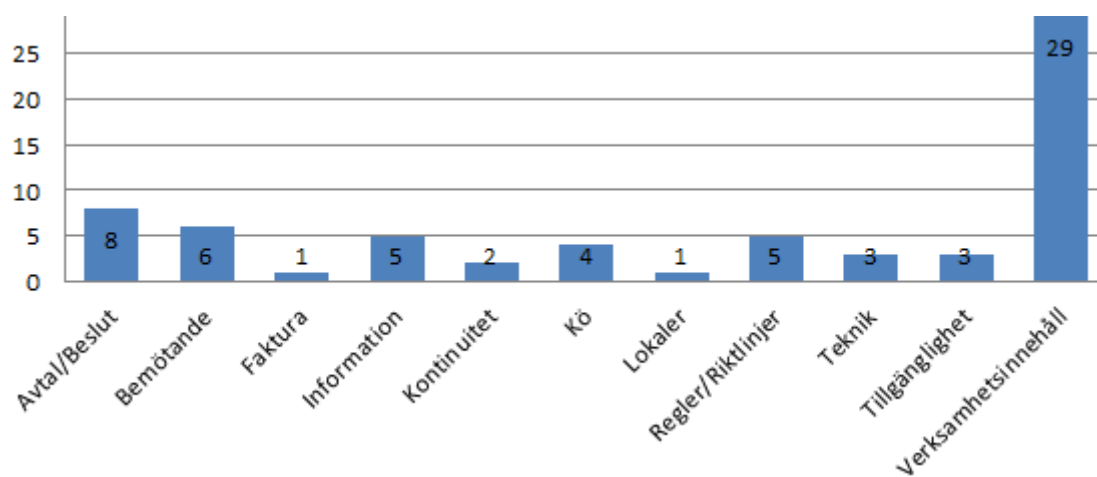
Avfall 2

| | |
|---------------------------|--------------|
| Förskola | 17 |
| Kultur och Fritid | 23 |
| Miljö | 6 |
| Parkering | 141 |
| Skola ink vuxenutbildning | 10 |
| Övriga områden | 15 |
| Stöd och Omsorg | 11 |
| Trafik och Stadsplanering | 1 142 |
| Äldreomsorg | 30 |
| Totalt | 1 397 |

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1 287 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under augusti 2014

| Stadsdelsförvaltning | Klagomål | Idé | Beröm | Totalt |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| Bromma sdf | 8 | 1 | 0 | 9 |
| Enskede - Årsta - Vantör sdf | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Farsta sdf | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Hässelby - Vällingby sdf | 4 | 1 | 0 | 5 |
| Kungsholmen sdf | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Norrmalm sdf | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Rinkeby - Kista sdf | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Skarpnäck sdf | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Skärholmen sdf | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Spånga - Tensta sdf | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Södermalm sdf | 16 | 1 | 0 | 17 |
| Älvsjö sdf | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Östermalm sdf | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Totalt | 47 | 6 | 0 | 53 |

| Fackförvaltning | Klagomål | Idé | Beröm | Totalt |
|-----------------------------|--------------|------------|-----------|--------------|
| Arbetsmarknadsförvaltningen | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Idrottsförvaltningen | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Miljöförvaltningen | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Serviceförvaltningen | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Socialförvaltningen | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Stadsarkivet | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Stadsbyggnadskontoret | 11 | 8 | 1 | 20 |
| Stadsledningskontoret | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Trafikkontoret | 1 029 | 217 | 44 | 1 290 |
| Utbildningsförvaltningen | 5 | 4 | 0 | 9 |
| Överförmyndarnämnden | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Totalt | 1 062 | 237 | 45 | 1 344 |