

Sn § 89

Dnr SN2014/0037

Svar på medborgarförslag "Inför telefonservice för äldreomsorgen"

Beslut

Socialnämnden beslutar att lämna uppdrag till förvaltningen om att utreda hur tillgängligheten inom telefonservicen för äldreomsorgen kan bli bättre.

Ärendet

En medborgare föreslår att vi ska införa telefonservice för äldreomsorgen. Hon skriver: "När vi äldre ringer kommunen ex. till en äldresamordnare på angiven telefontid förväntar vi också oss att bli uppringda på en viss tidpunkt."

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens utlåtande den 28 augusti 2014.
