

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Åsa Linge  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2014-09-15

1 (13)

Diarienummer

2014/SN 0085 50

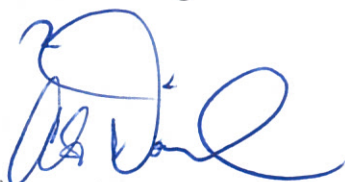
Socialnämnden

## Utredningsuppdrag gällande Silviahemscertifiering av äldreomsorgen

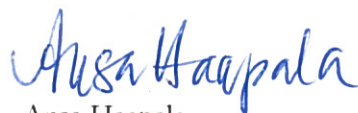
### Förslag till beslut

1. Silviahemscertifiering av äldreomsorgen genomförs i enlighet med de politiska prioriteringarna i Kommunplan 2015-2018.
2. Silviahemscertifiering av hemtjänsten omfattar de arbetsgrupper hos godkända utförare i valfrihetssystemet enligt LOV som utför uppdrag hos brukare i Tyresö kommun.

Socialförvaltningen



Åsa Danielsson  
Förvaltningschef



Ansa Haapala  
tf Stabschef



## Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 23 april 2014 att ge socialförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningar och konsekvenser för att Silviahemscertifiera äldreomsorgen under kommande mandatperiod. I kommunplan 2015-2018 anges också att äldreomsorgen har fått i särskilt uppdrag att genomföra Silviahemscertifiering av äldreomsorgen under planperioden. Genom att resurser för Silviahemscertifiering har avsatts för äldreomsorgen i Kommunplan 2015-2018 bedömer socialförvaltningen att är det möjligt att genomföra Silviahemscertifiering i enlighet med de politiska prioriteringarna under planperioden. Gällande hemtjänsten rekommenderar socialförvaltningen att certifieringen gäller utförare som har godkänts i valfrihetssystemet enligt LOV men att omfattningen dock begränsas till de arbetsgrupper som utför uppdrag hos brukare i Tyresö kommun.

## Beskrivning av ärendet

Socialnämnden beslutade den 23 april 2014 att ge socialförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningar och konsekvenser för att Silviahemscertifiera äldreomsorgen under kommande mandatperiod, avseende äldreboenden, hemtjänst, dagvård och biståndsavdelning. Utredningen ska presenteras för socialnämnden i oktober 2014. I kommunplan 2015-2018 anges att äldreomsorgen har fått i särskilt uppdrag att genomföra Silviahemscertifiering av äldreomsorgen under planperioden.<sup>1</sup>

## Silviahemscertifiering

Stiftelsen Silviahemmet grundades på initiativ av HM Drottning Silvia 1996. Silviahemmet erbjuder utbildning i praktisk demensvård för olika personalkategorier inom vården. Sedan år 2008 erbjuds även certifiering av utbildningsnivå på demensenheter efter Silviahemmets modell.

Silviahemmets vårdfilosofi bygger på fyra hörnstenar:

1. Personcentrerad vård/symtomkontroll,
2. Teamarbete,
3. Anhörigstöd,

---

<sup>1</sup> Kommunplan 2015-2018, s 34, fastställd av KF den 17 juni 2014, § 83.

#### 4. Kommunikation och relation.

Vårdfilosofins syfte är att uppnå högsta möjliga livskvalitet för demenssjuka och deras anhöriga.

Silviahemmets utbildningscertifiering av demensenheter innebär att all personal vid enheten utbildas i demensvård utifrån Silviahemmets vårdfilosofi. Målet med utbildningscertifieringen är att skapa ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om personer med demens. Detta genom att verksamheterna får en gemensam plattform av kunskap, metoder och arbetssätt. Vidare syftar certifieringen också till att stimulera fortsatt och kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion.

Ett certifikat är giltigt i tre år. Under perioden gör Silviahemmet kontinuerliga uppföljningar, vilket ingår i certifieringsprocessen. Om kraven för certifiering är fortsatt uppfyllda efter tre år kan en förnyad certifiering göras. I annat fall kan Silviahemmet erbjuda de insatser som krävs för att uppfylla kraven.

Certifiering kan genomföras enligt olika upplägg, exempelvis:

1. Certifiering av verksamheter som arbetar med dementa.
2. Inledningsvis endast certifiering av personal med spetskompetens i samtliga verksamheter.
3. Certifiering som inkluderar all personal som arbetar inom äldreomsorgen.

*Utredningsuppdraget gäller hela äldreomsorgen, dvs. upplägg enligt punkt 3 ovan.*

Vid årsskiftet hade 20 demensenheter i riket genomgått certifieringsprocessen och uppfyllt kraven för certifikat. Under 2014 väntas ytterligare några enheter gå in i certifieringsprocessen. Den största enheten som hittills har certifierats är Sättra vård- och omsorgsboende i Skärholmen/Stockholms stad. Boendet har 121 lägenheter fördelat på 14 avdelningar.

Det finns ännu ingen kommun som har genomfört Silviahemscertifiering av hela äldreomsorgen men enligt Silviahemmet pågår diskussioner med en annan kommun i Stockholms län, i sådant fall kommer certifieringen att ske etappvis med en enhet i taget.

## **Certifieringsprocessen**

Silviahemmets certifieringsprocess består av tre steg med efterföljande handledning och uppföljning.

### *Steg 1*

All personal genomgår tre dagars utbildning utifrån utbildningsserien ”Leva med demenssjukdom”. Undervisningsprogrammet har utvecklats av Silviahemmet i syfte att förbättra möjligheterna att hantera svåra situationer inom vården av demenssjuka. Sammanlagd utbildningstid är 21 timmar. All personal genomgår skriftligt test både före och efter utbildningen. Samtliga medarbetare ska ha deltagit minst 15 timmar av utbildningen och minst 70 procent ska ha klarat examinationen.

### *Steg 2*

Arbetsledarutbildning för samtliga arbetsledare som har genomgått steg 1. Utbildningen omfattar två heldagar. Inriktningen är Silviahemmets vårdfilosofi med betoning på ledning av teamarbete. 100 procents närvaro krävs.

### *Steg 3*

Reflektionsutbildning som gäller för minst två undersköterskor per avdelning. Totalt omfattar utbildningen tre heldagar. 100 procents närvaro krävs. De undersköterskor som ska delta utses av enheten och ska helst inte vara arbetsledare. Utbildningen syftar till att förmedla kunskap hur man leder ”reflektions- och speglingsstunder” på enheten. Det sista utbildningstillfället sker en till två månader efter de två första utbildningsdagarna. Inför utbildningstillfället ska undersköterskorna ha lett reflektionsgrupper på respektive enhet.

### *Handledning*

Efter genomgången utbildning och uppfyllda krav för certifikat ges handledning till reflektionsledarna under 1.5 timme vid tre tillfällen.

### *Certifieringsceremoni*

Sker enligt överenskommelse.

### Uppföljning

Silviahemmet följer upp certifieringen en gång per år.

### Upphandlingsförfarande

Huvudregeln, enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU), är att alla offentliga upphandlingar som överstiger gränsvärdet för direktupphandling ska annonseras och konkurrensutsättas innan kontrakt skrivs. Sedan den 1 juli 2014 är gränsvärdet för direktupphandling 505 800 kronor, dvs. 28 procent av tröskelvärdet. Om kontraktsvärdet överstiger gränsvärdet för direktupphandling får en upphandlande myndighet endast i vissa specificerade undantagsfall ingå avtal med en leverantör utan föregående annonsering.

Av 4 kap 5 § 2 p LOU framgår att en upphandlande myndighet får använda förhandlat förfarande utan föregående annonsering om det som ska upphandlas av bl.a. tekniska skäl eller på grund av ensamrätt endast kan fullgöras av en viss leverantör.

Konkurrensverkets vägledning angående undantag på grund av ensamrätt: ”Med ensamrätt avses att ett kontrakt av legala skäl enbart kan utföras av en leverantör. Begreppet ensamrätt innebär att leverantören i praktiken är den enda som kan utföra beställningen. Detta kan vara fallet om det som ska upphandlas skyddas av intellektuella rättigheter som patent, varumärkesskydd m.m. Det är inte tillräckligt att som upphandlande myndighet visa att man önskar köpa en viss produkt som skyddas av sådana rättigheter. Det som istället måste visas är att det inte finns någon likvärdig produkt på marknaden. Det ska således röra sig om en produkt för vilken det i princip inte föreligger någon konkurrens på marknaden. (...) Undantaget ska tillämpas restriktivt.”<sup>2</sup>

Bevisbördan för att ensamrätt föreligger åligger kommunen. Kommunen måste också kunna visa att de skäl som anges för att motivera förhandlat förfarande gör det absolut nödvändigt att kontraktet tilldelas den särskilda leverantör som ärendet gäller.<sup>3</sup> Bedömningen av vilka skäl som föreligger ska dokumenteras.<sup>4</sup>

<sup>2</sup>Konkurrensverket 2014-03-24: [http://www.kkv.se/t/Page\\_5857.aspx#ensamratt](http://www.kkv.se/t/Page_5857.aspx#ensamratt)

<sup>3</sup> Konkurrensverket beslut 2009-10-06, dnr 613/2008.

<sup>4</sup> 15 kap. 18 § LOU. Se även prop. 2009/10:180 s 295.

## Bedömning

Inom ramen för demensvård finns det flera företag som tillhandahåller utbildning av olika slag. Kompetenshöjning skulle därmed kunna ske på annat sätt än genom den utbildning som Silviahemmet erbjuder. Socialförvaltningen har därför undersökt möjligheten att upphandla utbildningsdelen separat från själva certifieringen. Silviahemmet medger dock bara certifiering enligt det utbildningsupplägg som ingår i Silviahemmets certifieringsprocess. Detta för att uppnå en helhetssyn och för att säkerställa en långsiktig, gemensam och likvärdig utbildningsgrund för all personal.

Vad som skiljer en utbildningscertifiering från en mer traditionell utbildningsinsats är att certifieringsprocessen genom kontinuerlig uppföljning säkerställer fortsatt och långsiktigt hög kompetensnivå. Det är en flerårig process och det ställs också krav på lägstanivå för genomgången utbildning hos personalen. Certifikatet är giltigt under tre år och under denna tid sker kontinuerlig uppföljning. En extern granskare används för säkerställande av certifieringsprocessens kvalitetsnivå.

Enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom<sup>5</sup> ges följande rekommendation om utbildning: *"Hälso- och sjukvården och socialtjänsten bör ge personal, främst undersköterskor och vårdbiträden, som arbetar inom vård, omvårdnad och omsorg om personer med demenssjukdom möjligheter till utbildning som är långsiktig, kombinerad med praktisk träning, handledning och feedback (prioritet 1)."* En utbildningscertifiering inom demensvård bedöms ligga i linje med Socialstyrelsens rekommendation.

Silviahemmet har varumärkesskydd och det finns, enligt Svenskt Demenscentrum och sakkunniga på socialförvaltningen, ingen annan verksamhet på marknaden som erbjuder utbildningscertifiering inom demensvård.

Utifrån ovanstående skäl bedöms förhandlat förfarande enligt 4 kap 5 § 2 LOU kunna tillämpas. Bedömningen har gjorts i samråd med kommunens upphandlingsenhet (Konsult- och servicekontoret).

<sup>5</sup> Socialstyrelsen, maj 2010: "Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom 2010 – stöd för styrning och ledning".

Det bör dock poängteras att det alltid finns en risk i bedömningen av om kommunen kan återropa förhandlat förfarande. Konkurrensverket kan göra bedömningen att upphandlingen hade kunnat lösas på annat sätt och att otillåten direktupphandling har gjorts. Risken innebär i sådant fall att kommunen kan åläggas att betala upphandlingsskadeavgift och att avtalet ogiltigförklaras. En upphandlingsskadeavgift uppgår enligt 17 kap 4 § LOU till lägst 10 tkr och högst 10 mkr, dock högst 10 procent av kontraktsvärdet. En annan risk är att andra leverantörer kan ansöka om överprövning av upphandlingens eller avtalets giltighet. En leverantör som anser sig ha lidit skada kan också föra talan om skadestånd mot den upphandlande myndigheten.

### Kostnadsberäkning

Kostnaderna för certifieringsprocessen omfattar de medarbetare som kommunen beslutar ska ingå. Silviahemmet har lämnat offert som omfattar 495 personer/hela äldreomsorgen, enligt följande. Moms tillkommer.

#### *Preliminära kostnader för certifieringsprocessen*

Uppstartskostnader	50 000
Material, 495 personer	148 500
Steg 1, 485 personer	1 150 000
Steg 2, 40 personer	80 000
Steg 3, 75 personer	270 000
Handledning, 75 personer	90 000
<b>Totalt</b>	<b>1 778 500</b>

Utöver kostnaderna för själva certifieringen tillkommer kostnader för vikarier under tiden personalen genomgår utbildningen, administration m.m. Socialförvaltningen bedömer också att det behövs resurser för projektledning för planering och genomförande.

#### *Beräkning av övriga kostnader, tkr*

	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Handledning	Totalt
Utförare egen regi					

- <i>Vård och omsorgsboende*</i>	1 008	17	113	24	1 162
- <i>Hemtjänst</i>	672	11	76	16	775
Utförare privat regi**	920	112	189	40	1 261
Biståndsavdelning	63	-	11	2	76
Projektledning/ administration	-	-	-	-	600
<b>Totalt</b>					<b>3 874</b>

\* Inkl. dagvård

\*\* Baserat på uppskattning av antal anställda 2013.

Den totala kostnaden för att Silviahemscertifiera äldreomsorgen beräknas till minst **5,66 mkr**. Beräkningen avser en certifieringsomgång. Eventuella kostnader för förnyat certifikat efter tre år ligger utanför ramen för uppdraget och har ej beaktats. Nämnas bör dock att kostnaden för att förnya certifikat är lägre än för en första certifieringsomgång och påverkas främst av vilken personalomsättning som har skett sedan det föregående certifikatet utfärdades.

I beräkningen har inte beaktats nya vård- och omsorgsboenden under mandatperioden. Vidare har kostnadsberäkningen gällande hemtjänsten gjorts utifrån en uppskattning av personalresurser i det tidigare kundvalssystemet enligt LOU. Detta då det finns en viss osäkerhet kring omfattningen i och med det nyligen införda valfrihetssystemet enligt LOV, se nedan. Beräkningen av utförarnas kostnader/vikariekostnader har gjorts utifrån en schablon som motsvarar bemanningsenhetens timpris. Vikariekostnaderna kan komma att räknas upp under genomförandeperioden.

I Kommunplan 2015-2018 anges att 1,9 mkr årligen kan fördelas för Silviahemscertifiering av äldreomsorgen under perioden 2015-2017, som en politisk prioritering under planperioden.<sup>6</sup>

### Konsekvensbeskrivning

Syftet med en utbildningscertifiering av kommunens demensvård är kompetenshöjning av verksamheterna och ett säkerställande om fortsatt

<sup>6</sup> Kommunplan 2015-2018, "Politiska prioriteringar" s 18.



kontinuerligt arbete för en god omsorg om personer med demensdiagnos. Ytterst kan en utbildningssatsning komma till gagn för den enskilde och dennes anhöriga, vilket är positivt. Följande bör dock lyftas fram inför beslut om genomförande av Silviahemscertifiering.

### **Konkurrensutsatt verksamhet**

Närmare 40 procent av äldreomsorgens verksamheter utförs i privat regi. I avtalen med de privata utförarna regleras inte specifikt att personalen ska delta i utbildning genom kommunens försorg. Gällande vård- och omsorgsboenden regleras dock att verksamheten ska bedrivas i enlighet med kommunens mål. När det gäller utförarna i kundvalssystemet för hemtjänst anges i avtalen att villkoren kan komma att ändras genom principbeslut i kommunen.

Samtliga privata utförare har under utredningen getts möjlighet att besvara frågan hur de ställer sig till att berörda enheter genomgår Silviahemscertifiering inom de närmaste tre åren. De privata utförarna är, enligt de svar som inkommit, överlag positiva till att certifiering genomförs. Vad som har lyfts fram som förutsättning/hinder för att delta är kostnadsfrågan, särskilt gäller det mindre företag inom kundvalssystemet för hemtjänst. Fördelningen av 1,9 mkr årligen under perioden 2015-2017 för att genomföra Silviahemscertifiering av äldreomsorgen (Kommunplan 2015-2018) bedöms dock kunna täcka vikariekostnaderna även för de privata utförarna, i enlighet med kostnadsberäkningen ovan.

Kommunen har infört valfrihetssystem enligt LOV inom hemtjänsten från och med den 1 april 2014. I nuläget finns det sju godkända privata utförare i kommunens valfrihetssystem.<sup>7</sup> Samtliga utförare har blivit valda av brukare men en del har mycket få uppdrag. Då det i valfrihetssystemet för hemtjänst kontinuerligt kan tillkomma nya utförare medför det en oklarhet kring certifieringens totala omfattning. Om konkurrensneutralitet ska upprätthållas krävs det att kommunen kontinuerligt kan erbjuda nya utförare att genomgå en certifieringsprocess, vilket kan bli svårhanterligt såväl praktiskt som kostnadsmässigt.

---

<sup>7</sup> Per den 8 augusti 2014.

I valfrihetssystemet enligt LOV för hemtjänsten varierar också antalet brukare per utförare stort. Det finns utförare som har mycket få brukare i Tyresö kommun och som har sin huvudverksamhet i annan kommun. Silviahemmet medger möjlighet att certifiera arbetsgrupper i dessa fall. En annan lösning skulle vara att den privata utföraren medfinansierar certifieringsprocessen i relation till andelen brukare i andra kommuner. Det upplägget medför dock att den totala certifieringsprocessen blir större och omfattar fler personer än vad som enbart berör äldreomsorgen i Tyresö kommun. Det kräver i sin tur större resurser från kommunens sida gällande logistik, planering etc. och det tar också längre tid innan hela äldreomsorgen har certifierats. Certifiering av arbetsgrupper vore därför att föredra i dessa fall.

### **Befintlig utbildningsnivå och pågående satsningar**

Verksamheterna, särskilt äldreboendena, har redan idag en god utbildningsnivå inom demens vilket medför en risk att Silviahemmets utbildning inte tillför önskvärd ny kunskap till verksamheterna sett i relation till satsningens omfattning. Silviahemmet medger inte att personalen kan tillgodoräkna sig redan genomförd utbildning utan samtliga måste genomgå utbildning enligt deras upplägg, det gäller även chefer och eventuell personal som är utbildade Silviasystrar/Silviasjuksköterskor. Till viss del kan dock utbildningsinnehållet anpassas utifrån enheternas behov.

För tillfället pågår värdegrundsutbildning inom äldreomsorgen. De privata utförarna genomgick värdegrundsutbildningen under hösten 2013 och den kommunala utföraren genomför utbildningen under våren och hösten 2014. Det finns en risk för utbildningströtthet hos personalen om två stora utbildningssatsningar genomförs för tätt. Personalen behöver också tid för reflektion och för att omsätta de nyförvärvade kunskaperna i praktiken. Det är av stor vikt att värdegrundsarbetet fullföljs och är väl förankrat i verksamheterna.

Den kommunala utföraren inom äldreomsorgen arbetar aktivt med ”daglig spegling” som metod för reflektion på samtliga enheter. I nuläget finns det 12-15 reflektionsledare (ett par är för närvarande under utbildning) i verksamheterna. Det bedöms inte finnas behov av ytterligare

reflektionsutbildning eller utrymme för att utöver de befintliga reflektionsledarna utbilda ytterligare två undersköterskor per avdelning i enlighet med Steg 3 i Silviahemmets utbildningsupplägg. En certifiering kan således innebära utbildningsupprepning för delar av personalen.

All personal hos den kommunala utföraren som arbetar i verksamhet riktad mot personer med demenssjukdom genomgår för närvarande Svenskt Demenscentrums webbutbildning ”Demens ABC”, som bygger på Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Utöver detta tillämpas fortlöpande vid behov också webbutbildningar genom Nestor, det gäller exempelvis fall-prevention, hygienutbildning och psykisk ohälsa bland äldre.

Även de privata utförarna har löpande utbildningssatsningar. Exempelvis har personal vid Ängsgården genomgått fokusgrupper utifrån ”Demens ABC” och halvdagsutbildning gällande BPSD-problematik (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens) under 2013. Vid Trollängen genomfördes en intern demensutbildning för all personal under 2013 samt BPSD-utbildning för delar av personalstyrkan. Vid Krusmyntan har sjuksköterskor genomgått BPSD-utbildning under 2013. Olika kompetensutvecklingsinsatser görs också kontinuerligt hos de privata utförarna inom valfrihetssystemet för hemtjänst, däremot är det inte lika vanligt att satsningarna gäller demensområdet.<sup>8</sup>

Samtliga privata utförare har getts möjlighet att lämna uppgifter om planerade kompetensutvecklingsinsatser. Utifrån de svar som inkommit bedöms det inte finnas några hinder för genomförande av Silviahemscertifiering från och med hösten 2015, men en mer exakt tidplan måste göras i samråd med utförarna så att satsningen inte krockar med någon annan utbildningsinsats (se ”Möjlig plan för genomförande” nedan).

### **Administration**

Socialförvaltningen bedömer att det initialt finns behov av en projektledare med övergripande ansvar för planering och samordning av genomförandet. Det finns också ett visst behov av administrativt stöd för utförande verksamheter, främst

---

<sup>8</sup> Uppgifter från verksamhetsberättelser 2013.

gällande vikarieplanering för större enheter. De uppskattade kostnaderna för administration har beaktats i kostnadsberäkningen ovan.

### **Bemanning**

I uppdraget ingår att utreda om certifieringen medför ökade krav på bemanning.<sup>9</sup> Silviahemmet ställer inte några krav gällande bemanningsgrad för att en enhet ska kunna certifieras.

### **Möjlig plan för genomförande**

En detaljerad plan för genomförande bör utformas av projektledare i samråd med Silviahemmet och berörda utförarenheter efter det att socialnämnden har fattat beslut i frågan. Nedan följer dock en möjlig plan för genomförande på en översiktlig nivå.

### **Upplägg**

Silviahemmet rekommenderar att kommunen certifierar enheter efter hand, t.ex. ett äldreboende i taget, med tanke på tidsomfattningen (se nedan). Det är dock möjligt att vid utbildningstillfällena blanda personal från olika avdelningar och även hemtjänstpersonal och boendepersonal. Socialförvaltningen bedömer utifrån detta att en certifiering bäst genomförs genom att en boendeenhet i taget certifieras parallellt/tillsammans med en eller flera hemtjänstenheter.

Utbildningsinsatserna genomförs förslagsvis i blandade grupper med boendepersonal och hemtjänstpersonal. Det underlättar såväl vikarieplanering som möjligheten att upprätthålla kontinuitet och trygghet för brukarna om delar av personalgrupperna kan delta i utbildningen vid olika tillfällen. Blandade utbildningsgrupper kan också ha en positiv aspekt med tanke på att personalen kan bidra med olika infallsvinklar och utbyta erfarenheter med varandra.

Gällande biståndsavdelningen bör den betraktas som en separat sammanhållen enhet som får utgöra en egen utbildningsgrupp. Detta med tanke på att innehållet i tjänsten (myndighetsutövning) skiljer sig i förhållande till utförandet av beslutade insatser.

---

<sup>9</sup> Ordförandeutlåtande socialnämnden den 23 april 2014, § 1041.

### **Tidplan och turordning**

Med anledning av pågående värdegrundsbildning inom äldreomsorgen och med beaktande av den planering som krävs inför genomförandet kan en certifieringsprocess tidigast påbörjas hösten 2015. Silviahemmets uppskattning är att en certifieringsprocess tar cirka ett halvår att genomföra för en enhet som omfattar omkring 60 personer och cirka ett år för en större enhet som omfattar omkring 200 personer. En certifiering av hela äldreomsorgen beräknas därmed ta cirka tre år att genomföra. Det innebär att de första certifierade enheterna kommer att behöva förnya sitt certifikat ungefär samtidigt som de sista enheterna certifieras för första gången.

Biståndsavdelningen bör genomgå certifieringsprocessen i ett tidigt skede med tanke på att biståndshandläggaren är den första kontakt som brukaren har med kommunen vid behov av insats. När det gäller utförandeenheter bör demensenheter prioriteras i turordningen. Vidare kan det med tanke på turordning och konkurrensneutralitet vara bra att blanda privata och kommunala enheter, exempelvis privat äldreboende med kommunal hemtjänst och vice versa.

### **Förvaltningens bedömning**

Genom att resurser för Silviahemscertifiering har avsatts för äldreomsorgen i Kommunplan 2015-2018 är det möjligt att genomföra en utbildningscertifiering som ligger i linje med de politiska prioriteringarna under planperioden. Gällande hemtjänsten rekommenderar socialförvaltningen att certifieringen ska gälla utförare som har godkänts i valfrihetssystemet enligt LOV men att omfattningen begränsas till de arbetsgrupper som utför uppdrag hos brukare i Tyresö kommun, dvs. det faktiska utförandet i kommunen.