

Aktuella utvecklingsområden för Mårtensgården vård- och omsorgsboende inkl. Solgården dagverksamhet
Jämförelse hittills under avtalsperioden mellan 2012, 2013 och 2014 års avtals/anbuds- och verksamhetsuppföljning

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Vårdplan	Finns.	Finns.	Vårdplaner upprättas ej vid behov och uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.
Journaler som innehåller den lagstadgade journalföringen.	Finns ej för samtliga boende.	Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.	Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.
Basala hygienrutiner.	All personal har ej utbildning.	All personal har utbildning.	All personal har utbildning.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Lokala rutiner för vård i livets slut är under utarbetande.	Finns ej. Är under utarbetande.	Finns.	Finns.
Boendes hälsotillstånd följs upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig ssk.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.	Finns ej. Arbete pågår.	Finns ej i sin helhet.	Finns.
Kostansvarig med adekvat kompetens.	Finns ej. Rekrytering pågår.	Finns.	Finns.
Lokal rutin för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.	Finns.	Finns.	Finns

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Egna uppföljningar som krävs för att säkerställa egna åtagande.	Genomförs.	Genomförs.	Genomförs.
Kostens kvalitet och boendes nöjdhet ska följas upp minst 2 ggr/år.	Följs upp.	Genomförs.	Genomförs.
Aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård, individuell utprovning.	Utförs ej. Utbildning av sjuksköterskor i förskrivningsrätt sker under hösten 2012.	Aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård, individuell utprovning saknas.	Saknas. Arbete pågår.
Rutin för samverkan med läkare och för att läkare kontaktas vid behov.	Finns.	Finns.	Finns.
Upprättas fullständig journal inkl. risk-bedömningar i samråd med boende/företrädare.	Upprättas i samråd.	Upprättas ej i samråd med boende/företrädare.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
4 % utbildningstimmar av totala antalet arbetstimmar.	Utbildning uppgår till 3,27 procent per 2012 inklusive utbildning för 2011, vidare- och fortbildning inräknat. Planerad ut -bildning i kost kunde ej genomföras av äldreförvaltningen.	Då all omvårdnadspersonal har en grundutbildning övergår åtagandet till att avse vidare/fortbildning i samma omfattning. Fyra procents utbildning av totala antalet arbetstimmar innebär en omfattande insats, tiden ska täckas av vikarier och försvårar medarbetarkontinuiteten som är ett annat åtagande i avtalet. Utbildnings- och vidare/fortbildningsplanen för 2013 bedöms väl tillgodose enhetens behov av fortbildning och uppgår till totalt 2,3 procent för år 2013. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till förklaringen för innevarande år men avser fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.	Endast en medarbetare som saknat grundutbildning och kommer att utbildas under 2015. Därefter övergår åtagandet till att avse vidare/fortbildning i samma omfattning. Fyra procents utbildning av totala antalet arbetstimmar innebär en omfattande insats, tiden ska täckas av vikarier och försvårar medarbetarkontinuiteten. Utbildnings- och vidare- /fortbildningsplanen för 2014 bedöms väl tillgodose enhetens behov av fortbildning och uppgår till totalt 3,7 procent för år 2014. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till förklaringen för innevarande år men avser fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Deltar personal från boendet vid munhälsobedömningen.	Deltar ej.	Deltar ej på grund av dålig planering från tandvårdsföretaget.	Deltar.
Omvårdnadsplaner (HSL) utvärderas och uppdateras efter behov samt minst två ggr/år.	Görs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej för samtliga.
Kostansvarig med adekvat kompetens.	Finns ej och rekrytering pågår.	Finns.	Finns.
Behärskar all personal svenska språket skriftligt och muntligt.	Några har behov av utbildning i svenska, främst i det skriftliga.	Finns.	Finns.
Finns skåp med material som ska verka för minnesväckning på vån.	Finns ej. Håller på att iordningställas.	Finns.	Finns.
Har enheten en närståendepärm.	Finns ej.	Finns.	Finns.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Genomföra projekt Mönster - arbetsplats under 2011.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Leder medarbetare som utbildats för Mönster - arbetsplats” kontinuerligt kunskapsutbyte, handledning och reflektion.	Ingen medarbetare har utbildats.	Medarbetare har utbildats men kommer att gå en ny utbildning mer anpassad utifrån projekt ”Mönsterarbetsplats. Projektet genomförs i samverkan med Kommunal.	I samverkan med Kommunal har projektet ”Mönsterarbetsplats” för ökat inflytande, engagemang och lärande ej påbörjats. Medarbetare har utbildats för uppdraget och övriga medarbetare på Mårtensgården har fått information om ”Mönsterarbetsplats” på en arbetsplatsträff.
Överenskommelse kontakt- mannauppdraget utifrån ovanstående utbildning.	Pågår, men ej klart.	Finns.	Finns.
Upprättas alltid en skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede.	Upprättas ej för samtliga.	Upprättas.	Saknas.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Är vården vid livets slut individuellt anpassad där behovet av aktiv smärtlindring beaktas.	Är inte alltid individuellt anpassad.	Är individuellt anpassad.	Är individuellt anpassad.
Alla arbetsledare vidareutbildats i salutogent ledarskap.	Har inte genomförts.	Har inte genomförts.	Har inte genomförts.
Ledningen ska besöka våningarna och Solgården 1-2 ggr/dag.	Solgården får ej besök varje dag från ledningen.	Genomförs.	Genomförs.
Årets medarbetare ska utses.	Utses ej.	Utses.	Utses.
Enheten ska ha reflektion en gång/vecka.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Medarbetare undertecknat en etisk överenskommelse.	På gång.	Finns.	Finns.
Kontaktmannautbildning sker i tre steg.	Pågår, men ej klart. Beräknas vara klart vid årets slut.	Kommer att pågå under november- december.	Genomförd.
Genomförandeplanen ska följas upp var tredje månad tillsammans med brukaren och dess närstående.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej för samtliga.
Rehabmöten ska ske varje vecka.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs ej.
Enheten har genomförande -möten varje vecka.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Uppföljning och utvärdering av nattinsatserna 2 ggr/ år med natt/dagmedarbetarna.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs.
Teammöten 4 ggr/ år med natten.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs ej.
Arbeterapeut/ sjukgymnast träffar nattpersonalen 3 ggr/ vecka.	Genomförs ej. Nattpersonalen mailar vi behov.	Genomförs.	Genomförs.
Bilder med namn på de maträtter som serveras till lunch och middag anslås.	Genomförs ej.	Genomförs.	Anslås ej för samtliga rätter.
Möte med kostekonom varannan månad.	Genomförs ej.	Genomförs.	Enheten bjuder in till möte med kostekonomen varannan månad men kostekonomen har endast haft möjlighet att närvara vid tre tillfällen under 2014.
Upprätta genomförandeplan inom 7 dagar efter inflyttning.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Upprätta handlingsplan vid tugg- och sväljproblem.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Ta emot 3-6 högskolestudenter varje termin.	Genomförs ej.	Genomförs om behov finns.	Genomförs om behov finns.
Dokumentation om de boendes individuella önskemål och i genomförandeplanen.	Genomförs ej.	Finns.	Genomförs ej för samtliga.
Egen tid med kontaktman.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Enheten har reminiscensgrupper.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej på Solgården.
Erbjudande om två planerade aktiviteter/dagligen.	Genomförs.	Två planerade aktiviteter genomförs ej dock sker många spontana.	Två planerade aktiviteter genomförs ej dock sker många spontana.
Framgår den boendes intressen i genomförande-planen.	Framgår.	Framgår ej för samtliga.	Framgår ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Löpande dokumentation.	Finns men behöver utvecklas.	Finns ej för samtliga på Solgården.	Finns ej för samtliga på Mårtensgården. Löpande dokumentationen på Solgården behöver utvecklas.
Erbjudande om Individuella aktiviteter.	Erbjuds.	Solgården erbjuder ej individuella aktiviteter.	Solgården erbjuder ej individuella aktiviteter.
Tillgängliga journaler för berörd personal.	Finns.	Saknas.	Finns.
Hur insatsen ska utföras ska framgå i genomförandeplanen.	Framgår.	Behöver delvis utvecklas.	Behöver delvis utvecklas.
Erbjuds den boende dusch och hårvård varje dag.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen.	Går ej att utläsa av dokumentationen.
Erbjuds daglig utevistelse/promenad.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen att samtliga erbjuds.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Erbjuds den boende särskild hår- och nagelvård, kläd-vård och städning 1g/vecka.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen.	Går ej att utläsa av dokumentationen.
Bjuda in närstående till föreläsning om värdegrund och det salutogena synsättet.	Genomförs.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Daglig signering och journalanteckning över deltagande i aktiviteter och utevistelse.	Genomförs.	Sker ej för samtliga boende.	Sker ej för samtliga boende.
Dagkollo under sommaren.	Genomförs.	Dagkollo har inte erbjudits under sommarmånaderna. Däremot har verksamheten erbjudit och genomfört ett stort antal utflykter.	Dagkollo har inte erbjudits under sommarmånaderna. Däremot har verksamheten erbjudit och genomfört ett stort antal utflykter. Utflykter sker året om 1ggr/mån för alla avdelningar och Solgårdens demensdagvård.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Närstående bjuds in till föreläsning kring förbyggande insatser.	Genomförs.	Genomförs ej.	Genomförs ej. De närstående har istället önskat föreläsning i vård i livets slut som kommer att ske under november månad. Förvaltningen bedömer förändringen likvärdig med det som angavs i anbudet.
Alla medarbetare utbildas i rehabiliterande- och jag stödjande synsätt.	Genomförs.	Har ej genomförts.	Genomförs.
Verksamhetschef har en mentor.	Finns.	Finns ej.	Finns ej.
Granska 20 % av dokumentationen fyra ggr/år.	Genomförs.	HSL genomförs ej.	Granskas ej. Sker endast i ett fåtal fall genom stickprov.
Helårsanställd sjuksköterska med specialistkompetens geriatrik/demens.	Finns.	Saknas.	Saknas vid uppföljningstillfället Ny sjuksköterska anställd för uppdraget tillträder under januari 2015.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Serveras maten ur karotter.	Maten serverades ur karotter.	Maten serveras ej ur karotter.	Maten serveras ej ur karotter.
Kryddor på borden	Finns.	Finns.	Finns ej.
Verksamhetsplanen följs upp en g/vecka.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Blommor och ljus på borden.	Finns.	Blommor finns men ej ljus.	Blommor finns men ej ljus.
Utvecklingsområde/ avvikelse/ Särskilda åtaganden för Solgården	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning

Dokumentation om de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen.	Genomförs ej.	Finns.	Finns.
Egen tid med kontaktman	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Enheten har reminiscensgrupper.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Kan gästerna få taktil stimulering då de är oroliga.	Finns.	Finns.	Finns ej möjlighet till taktil stimulering. Däremot får gästerna beröring på annat sätt vid oro.
Enheten ska arbeta utifrån enhetens värdegrund	Genomförs.	Genomförs.	Arbetar ej utifrån planen för värdegrundsarbetet