

Handläggare
Lars Ericsson
Telefon: 08 - 508 11 818

Till
Servicenämnden
2014-11-25

Oacceptabla brister i skolskjuts

Svar på skrivelse från Jörgen Eriksson m fl (FP)

Förslag till beslut

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Christer Edfeldt
Tf förvaltningsdirektör

Ärendet

Servicenämnden beslutade vid sammanträdet den 28 oktober att överlämna skrivelsen ”Oacceptabla brister i skolskjuts” från Jörgen Eriksson m fl till förvaltningen för beredning med särskilt fokus på frågan om servicenämndens roll i upphandlingsärenden. Nämnden uttalade också att man ser med oro på situationen och att det är angeläget att frågan når en snar lösning som tillgodoser brukarnas intressen.

Vad avser frågan om servicenämndens roll ska konstateras att nämnden enligt reglementet svarar för kommunövergripande (central) upphandlingsverksamhet. Ansvar för centralupphandlingar vilar ytterst på kommunstyrelsen med delegation till stadsdirektören som i sin tur har delegerat ansvaret för genomförande vidare till serviceförvaltningen. Vid samordnade upphandlingar och enskilda upphandlingsuppdrag sker vidaredelegation (för upphandling och förvaltning av avtal) från berörda förvaltningar till serviceförvaltningen.

Servicenämndens roll när det gäller upphandlingsområdet är därmed främst att allmänt och i samband med budget, planering och beslut styra och skapa förutsättningar för verksamheten att kunna nå uppsatta mål och fullgöra sina uppdrag. När det gäller enskilda upphandlingsärenden agerar serviceförvaltningen i enlighet med ovan på delegation direkt från stadsdirektören alternativt från andra förvaltningar. Beslut avseende dessa ärenden ankommer därmed på respektive förvaltning (ytterst nämnd) från vilken delegationen kommer.

Upphandlingen avseende persontransporter är en samordnad upphandling som serviceförvaltningen har utfört med delegation från utbildningsförvaltningen och samtliga stadsdelsförvaltningar. I den nu pågående uppföljningen av avtalet är serviceförvaltningens roll att i dialog och samarbete med delegerande förvaltningar följa och styra leveransen samt att i förekommande fall besluta om kompletteringar och /eller tillägg till avtalet utifrån affärsmässiga grunder.

Med hänsyn till att det alltsedan skolstarten förekom brister i leveransen tillskrev staden den 9 september leverantören Samtrans. Här påtalades att leverantören inte följer avtalet och att rättelse skulle vidtas. Ett flertal åtgärder påbörjades både från leverantörens och stadens sida för att säkerställa att brukarna skulle få rätt service. Vid ett möte med leverantören den 8 oktober konstaterades att många brister avseende framför allt förseningar men också bemötande, säkerhet med mera kvarstod. Stadsdirektören uppgav vid detta möte att staden antingen har att häva avtalet eller begära ersättning om Samtrans inte fullgör sitt åtagande.

Efter mötet bildades arbetsgrupper med representanter från berörda förvaltningar samt leverantören. En mängd åtgärder har vidtagits från leverantören såväl som från staden som upphandlande part och beställare. Serviceförvaltningen samordnar detta arbete samt följer

och styr leveransen i samarbete med övriga förvaltningar och i enlighet med ovan.

Samtrans har därefter vidtagit rättelse i viss mån men fortfarande kvarstår brister som innebär att leverantören inte till fullo fullgör sina åtaganden enligt ramavtalet.

Staden kommer därför att avhjälpa bristen och göra avdrag på Samtrans ersättning i enlighet med 27§ i avtalet. Avhjälpandet innebär att staden kommer att ordna persontransporterna på annat sätt för de resenärer som omfattas av skolskjutsavtalet och som har eller kommer att ha beslut om ensamåkning. Avhjälpandet kommer att göras under avtalets återstående löptid.
