

Handläggare
Ann-Sophie Ruder
Telefon: 08-508 14 090**Till**
Enskede- Årsta- Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Rågsveds servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Rågsveds servicehus 2014-09-18. Servicehuset drivs i egen regi. Verksamheten har följts upp i ett antal år och i bilagor kommer avvikelser att redovisas för de tre senaste åren.

Enhetschefen har arbetat halvtid på servicehuset och halvtid för Enskede Nya servicehus fram till och med augusti månad och därefter på heltid på Rågsveds servicehus. Enheten har arbetat med utveckling av både SoL- och HSL-dokumentationen under det gångna året. Under denna period har enheten delvis åtgärdat den dokumentation som visade brister vid förra verksamhetsuppföljningen, vilket innebär att dokumentation nu finns till större delar än tidigare. Däremot har nya dokumentationsbrister uppstått inom området rehabilitering som snarast måste åtgärdas, dock senast till 2015-03-31.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2014-12-05.

Fakta om enheterna

| | |
|---------------|---------------------------------|
| Verksamhet | Rågsveds servicehus |
| Driftsform | Egen regi/kommunalt |
| Inriktning | Servicehus |
| Antal brukare | 76 (vid uppföljningstillfället) |

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetschef, biträdande enhetschef, sjuksköterska, undersköterskor, samordnare och kvalitets-/ utbildningsansvarig.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 25 % av SoL-dokumentationen
- Granskning av 25 % av HSL-dokumentationen
- Två oanmälda besök på enheten, ett dagtid och ett nattetid

Verksamhetsuppföljningen genomfördes under hösten 2014 av verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från denna verksamhetsuppföljning redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2012-2014.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Rågsveds servicehus erbjuder sina boende ett rikt utbud av aktiviteter. Enhetens har två hälsoträdgårdar som ger de boende goda möjligheter till utevistelse året om. Verksamheten har ett arbete framför sig med att säkra dokumentationen för samtliga boende.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rågsveds servicehus som genomfördes 2014-09-18 visar följande avvikelser:

- Funktionsbedömning av sjukgymnast finns ej för samtliga boende.
- Rehabiliteringsplaner upprättas ej vid behov och uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej behandling individuellt eller i grupp till samtliga boende.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast 2015-03-31.

- Den identifikation som personalen bär är ej enhetligt utformad med samtliga efterfrågade uppgifter.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga boende. Den dokumentation som finns bedöms delvis behöva utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde.
- Genomförandeplaner finns, men bedöms delvis behöva utveckla hur den boende vill ha insatserna utförda.
- Vårdplaner upprättas ej vid behov och uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.
- Journaler finns men för samtliga boende innehåller de ej den lagstadgade journalföringen.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015- års verksamhetsuppföljning**Bilaga**

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2012, 2013 och 2014 för Rågsveds servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus