



Rapport från konsultuppdrag vid Arbete och försörjning

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner rapporten och uppdrar till kontoret att återkomma med åtgärdsplan 31 mars 2015.

Beslutsnivå

Socialnämnden

Sammanfattning

Konsult Anne-Maj Tilling har på uppdrag av socialchef Ylva Sjögren genomfört en granskning av handläggning och beslut gällande ekonomiskt bistånd i Värmdö kommun. Granskningen har syftat till att stödja chef och handläggare i arbetet med att minska kostnaderna för ekonomiskt bistånd, samt att föreslå sätt att organisera verksamheten som kan underlätta det arbetet.

I rapporten lyfts tre utvecklingsområden, som bedöms relevanta för att minska kostnaden för ekonomiskt bistånd, fram: Tätare uppföljningsmöten, utveckling av arbetssätt samt dokumentation. De utvecklingsområdena som lyfts fram i rapporten överensstämmer i huvudsak med utvecklingsområden som redan tidigare har identifierat och som sedan tidigare är föremål för utvecklingsarbete. För det fortsatta arbetet med att utveckla arbetet i enlighet med identifierade områden arbetar enheten Arbete och försörjning med att ta fram en åtgärdsplan.

Bakgrund

Socialchef Ylva Sjögren har uppdragit åt konsult Anne-Maj Tilling att under hösten 2014 granska handläggning och beslut gällande ekonomiskt bistånd. Uppdraget har omfattat genomgång av samtliga beslut under en månad, stöd till handläggare och enhetschef i arbetet med att sänka kostnaderna för ekonomiskt bistånd samt att påtala eventuella organisationsförändringar som skulle kunna gynna verksamheten. Granskningen har rapporterats i en skriftlig rapport daterad 2014-11-10.

Ärendebeskrivning

Konsult Anne-Maj Tilling har granskat besluten i samtliga 287 hushåll som var aktuella

och fick ekonomiskt bistånd i september 2014. Samtliga 287 elektroniska akter har granskats, och i 110 ärenden har även den fysiska akten granskats. Granskningen har utgått från följande frågeställningar:

1. Finns underlag för beräkningar och beslut?
2. Har alla kontroller som är relevanta i varje enskilt ärende?
3. Finns dokumentation?
4. Har kommunens riktlinjer för ekonomiskt bistånd följts?

I rapporten har konsulten identifierat ett antal punkter som hon anser vara i behov av utveckling. De punkter som lyfts fram i rapporten kan föras samman i tre övergripande utvecklingsområden, som enligt konsulten är relevanta för möjligheterna att sänka kostnaderna för ekonomiskt bistånd: tätare uppföljningsmöten, samt utveckling av arbetssätt och av dokumentation.

Tätare uppföljningsmöten med klienterna handlar om att upprätta, följa upp och revidera den plan som socialsekreteraren ska upprätta tillsammans med klienten och som anger den tänkta vägen till att klienten blir självförsörjande. Genom att träffa klienterna oftare och ställa tydliga krav på motprestationer för att vara berättigad försörjningsstöd bedöms risken för att klienter passiviseras minska.

Det andra utvecklingsområdet är att utveckla en större samstämmighet i socialsekreterarnas arbetssätt. Ett mer likartat arbetssätt bedöms kunna uppnås genom översyn, tydliggörande och implementering av arbetsrutiner. Konsulten rekommenderar också ett ökat fokus på metodutveckling inom enheten.

Dokumentation är det tredje utvecklingsområdet. I rapporten konstateras att det bitvis är svårt att följa ett ärende genom att läsa den dokumentation som finns i ärendet. Genom att förbättra kvaliteten på dokumentationen bedöms det bli lättare för handläggare att ta över ärenden eller gå in för varandra vid frånvaro. Det underlättar också en eventuell polisanmälan i samband med misstänkt bidragsbrott.

Annat som enligt rapporten skulle kunna bidra till minskade kostnader för ekonomiskt bistånd är en mer restriktiv bedömning av skäliga boendekostnader och godtagbara sjukskrivningsorsaker.

Bedömning

Socialkontoret bedömer att de utvecklingsområden som lyfts fram i rapporten i huvudsak speglar de förbättringsområden som sedan tidigare identifierats av enheten, och som är föremål för ett pågående utvecklingsarbete. Som exempel kan nämnas att arbetet med att utveckla ett likartat arbetssätt pågår kontinuerligt genom diskussioner vid dagliga gruppmöten och i samband med ärendedragningar.

Sedan september 2014 arbetar enheten tillsammans med en konsultläkare med en riktad insats till målgruppen sjukskrivna. Insatsen syftar till att undersöka arbetsförmåga hos långvarigt sjukskrivna och – i de fall arbetsförmåga inte finns – bistå klienten i att ansöka om sjuk- eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan.

För det fortsatta arbetet med att utveckla verksamheten i enighet med de utvecklingsområden som identifierats arbetar Arbete och försörjning med att ta fram en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen kommer att tas fram i samarbete mellan enhetschef, gruppchef och handläggare, och kommer att redovisas för socialnämnden under första kvartalet 2015.

Socialkontoret bedömer emellertid också att vissa av de förbättringsförslag som påtalas i rapporten inte är möjliga att genomföra. Det gäller till exempel boendekostnader, där bostadssituationen i kombination med hyresnivån inom det kommunala bostadsbolaget medför att boendekostnader som överstiger vägledande kostnader måste beviljas för att bedömningen ska gå i linje med Socialstyrelsens rekommendationer och gällande lagstiftning.

Ekonomiska konsekvenser

Att utveckla arbetet med ekonomiskt bistånd kommer att leda till högre kvalitet i arbetet och därmed en mer effektiv användning av skattemedel.

Konsekvenser för miljön

Beslut att godkänna rapporten har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Ett kontinuerligt arbete med att förbättra kvaliteten i arbetet med ekonomiskt bistånd gynnar både de medborgare som uppbär ekonomiskt bistånd, genom bättre kvalitet i handläggning och beslut, och de medborgare som genom skattemedel bekostar det ekonomiska bistånd som betalas ut, genom att ökad kvalitet bidrar till en mer effektiv användning av skattemedel.

Konsekvenser för barn

En striktare bedömning av till exempel godtagbar boendekostnad och rätt till SL-kort kan få konsekvenser för barn till personer som uppbär ekonomiskt bistånd. En mer restriktiv bedömning av skälig boendekostnad kan få konsekvenser i form av trångboddhet när familjen inte har möjlighet att flytta till ett större boende, något som i förlängningen kan påverka barnets utveckling..

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialkontoret.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Rapport från konsultuppdrag vid Arbete och försörjning, Värmdö kommun	Biläggs

Ylva Sjögren
Socialchef

