

Handläggare:

Medea Fröderos Sandblad

08 508 18 070

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2014-12-16

Farsta stadsdelsnämnds ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för Farsta stadsdelsnämnd.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

För att säkerställa god kvalitet i nämndens verksamheter inom socialtjänst och äldreomsorg ska stadsdelsnämnden fastställa ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9.

Förvaltningen har utifrån Socialstyrelsens krav utarbetat ett förslag till ledningssystem för Farsta stadsdelsnämnd. Arbetet har bedrivits i projektform och i samarbete med medarbetare och chefer i alla socialtjänstverksamheter inklusive äldreomsorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av en projektledare på uppdrag av stadsdelsdirektören och cheferna för avdelningarna för socialtjänst och äldre.

Bakgrund

Den 1 januari 2012 trädde Socialstyrelsens nya föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) i kraft. Stadsdelsnämnden är vårdgivare och bedriver socialtjänst inklusive äldreomsorg enligt socialtjänstlagen och verksamhet enligt och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Därmed är nämnden ytterst ansvarig för att ett ledningssystem motsvarande kraven i föreskriften finns och är implementerat. Det är ett ansvar som inte kan delegeras.

Socialstyrelsen definierar ett ledningssystem som *ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten*. Systemet ska vara ett stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten och göra det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Detta omfattar att analysera risker, utföra egenkontroller och hantera avvikelser, klagomål och synpunkter på ett sätt som leder till förbättringar. Socialstyrelsen ställer också krav på att verksamhetens väsentliga processer och rutiner ska definieras och kartläggas.

En förstudie som kartlade krav och resursbehov för införandet av ett ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrift presenterades i december 2013 för förvaltningsledningen, som då fattade beslutet att i projektform utveckla ett ledningssystem för Farsta stadsdelsnämnd. En projektledare utsågs för att driva arbetet under 2014, och en styrgrupp bestående av stadsdelsdirektören och avdelningscheferna för äldreomsorg och socialtjänst bildades för att leda projektet.

Ledningssystemets utveckling och innehåll

Tillsammans med medarbetare och chefer har projektledaren under året kartlagt de flesta av socialtjänstens viktigaste brukarprocesser. Lagstiftning, riktlinjer, rutiner och andra styr- och stöddokument har inventerats och kopplats till verksamhetens processer. Ett arbete för att sammanställa och uppdatera styr- och stöddokument har påbörjats.

Rutiner för avvikelshantering, handläggning av lex Sarah-rapporter, riskanalys och egenkontroll har uppdaterats eller upprättats. Ett dokumentbibliotek har utformats för socialtjänsten inklusive äldreomsorgen. Alla dessa delar har byggts ihop till ett integrerat system.

Det system som skapats är en styrande struktur för hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas inom Farsta stadsdelsnämnd. Införandet av systemet och utveckling av kvalitetsarbetet är ett fortgående arbete som kan inledas när ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete och dess principer har fastställts av nämnden.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens förslag till ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete för Farsta stadsdelsnämnd.

Bilaga

1. Förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom Farsta stadsdelsnämnd
2. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9