

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapport om granskning av insatser som utförs av ideella föreningar rörande våld i nära relationer.

Remiss från stadsrevisionen, Rapport 10/2014 (dnr 3.1.3-161/2014)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på revisionsrapporten.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektörUlrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat stadens styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar om våld i nära relationer hos socialnämnden och tre stadsdelsnämnder, däribland Rinkeby-Kista.

Stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst ansvarar för insatser till personer som utsätts eller har utsatts för våld eller hot om våld i nära relationer. Ideella föreningar, främst kvinnojourer, står för ett omfattande stödarbete och utgör ett komplement till socialtjänstens stöd. Syftet med revisionskontorets granskning har varit att bedöma om de berörda förvaltningarna har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatserna. Den sammanfattande bedömningen är att det finns brister i styrning och uppföljning av de insatser som utförs av ideella föreningar. Samverkan, handläggning och uppföljning för detta arbete behöver utvecklas.

Förvaltningen tar till sig revisionskontorets rekommenderade förbättringsåtgärder och kommer snarast att påbörja arbetet för att säkerställa att beslutade insatser som ges till målgruppen får dessa med god kvalitet.

Bilaga
Revisionsrapport nr 10/2014

Ärendet

Revisionskontoret har granskat stadens styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar avseende våld i nära relationer vid socialnämnden och tre stadsdelsnämnder. Rinkeby-Kista är en av dessa nämnder.

Stadsdelsnämndernas socialtjänst ansvarar för insatser till personer som utsätts eller har utsatts för våld eller hot om våld i nära relationer. Ideella föreningar, främst kvinnojourer, står för ett omfattande stödarbete och utgör ett komplement till socialtjänstens stöd. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning köper placeringar av kvinnojourer.

Syftet med revisionskontorets granskning har varit att bedöma om socialnämnden och de tre stadsdelsnämnderna har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar. Den sammanfattande bedömningen är att de granskade stadsdelsnämnderna har vissa brister i styrning och uppföljning av insatser som utförs av ideella föreningar. Nämnderna behöver utveckla samverkan, handläggning och uppföljning.

I revisionsrapporten redovisas brister i framförallt handläggning av ärenden om våld i nära relationer. En insats enligt 4 kap.1 § socialtjänstlagen (SoL) ska föregås av en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL. Att inte genomföra en utredning innebär att förvaltningen inte förvissat sig om våldets karaktär och konsekvenser. Detta kan innebära att beslutet om insats inte motsvarar individens behov, vilket kan få konsekvenser för den enskildes rättssäkerhet och det stöd som ges i form av en insats av en ideell förening.

Uppföljningen av insatser som ges av ideella föreningar bedöms till stora delar försvåras av att det alltför ofta saknas uppdrag och genomförandeplaner. En förutsättning för att en uppföljning ska kunna ske är att det upprättas ett uppdrag (beställning). Utföraren ska därefter ta fram en genomförandeplan. Granskningen visade att uppdrag helt saknades hos två av de granskade förvaltningarna, varav en är Rinkeby-Kista. Vidare framgår att ingen av de granskade förvaltningarna kontrollerar och följer upp att kvaliteten i verksamheterna är god.

Den interna samverkan inom en förvaltning är av betydelse för hur samverkan fungerar med de ideella föreningarna. Rinkeby-Kista stadsförvaltning har skriftliga rutiner för den interna samverkan. I rapporten framgår att de ideella föreningarna framhåller Rinkeby-Kista som ett gott exempel. Detta uppmärksammas även av revisorerna.

Socialtjänsten, hälso- och sjukvården och polisen bör enligt stadens riktlinjer utgöra kärnan i den externa samverkan. Ingen av de granskade stadsdelsförvaltningarna har en samverkansplan om våld i nära relationer med både hälso- och sjukvården och polisen. Av riktlinjerna framgår också att ideella organisationer ska erbjudas att delta i denna externa samverkan. Det framkommer i

rapporten att endast Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har en övergripande samverkan med ideella organisationer.

Utifrån genomförd granskning rekommenderas att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd:

- ser till att beslut om insats enligt 4 kap. 1 § SoL alltid föregås av en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL
- säkerställer att ett uppdrag alltid upprättas vid beställning av insats och att den ideella föreningen alltid upprättar en genomförandeplan
- säkerställer att skriftligt avtal alltid upprättas med den ideella föreningen samt kontrollerar och följer upp kvaliteten i verksamheten till vilken genomförandet av en insats har överlämnats till en ideell förening
- säkerställer att samverkan med hälso- och sjukvården och polisen formaliseras genom att en samverkansöverenskommelse tas fram. I överenskommelsen ska även de ideella föreningarna ingå.

Revisionskontorets granskningsrapport bifogas i sin helhet.

Förvaltningens förslag till åtgärder

Stadsdelsförvaltningen delar revisionskontorets synpunkter och tar till sig de rekommenderade förbättringsåtgärderna. Förvaltningen och fyra vårdcentraler inom stadsdelsnämndområdet har beslutat att påbörja samverkan om målgruppen. Förvaltningen kommer snarast att påbörja övriga förbättringsåtgärder som föreslås i rapporten.
