

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-12-01

1 (4)

Diarienummer

2014/KS 0426

Kommunstyrelsen

Granskningsplan 2015 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2015 för Medborgarfokus.

Bo Renman
kommundirektör

Catarina Stavenberg
kvalitetschef



Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt en plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen. Förslag till granskningsplan år 2015 innehåller mindre förändringar jämfört med planen för 2014. Följande är oförändrat: Omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks har högsta prioritet samt att verksamheter inom barn- och utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen granskas regelbundet och i samma omfattning oavsett regi. Det innebär att dessa granskas vart tredje år. Uppföljning genomförs minst en gång mellan granskningarna eller årligen vid behov. Det är en förändring jämfört med tidigare då en uppföljning genomfördes varje år. Nystartad verksamhet inom barn- och utbildning och socialförvaltningen ska granskas efter sex månader vilket är en förändring då detta tidigare endast omfattat privat/enskild verksamhet. Förslaget innehåller även två temagranskningar dels angående mat och matsituationen inom vård och omsorgsboenden, dels granskning av fritidsgårdarnas verksamhet.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus har till uppgift att genomföra fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat/enskilt driven verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen.

Förslag till granskningsplan 2015

Granskning av verksamheter

1. Högsta prioritet har omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga enligt respektive förvaltnings bedömning.
2. Nystartad verksamhet inom socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen, exklusive fristående grundskolor, granskas efter sex månader.
3. Samtliga pedagogiska verksamheter 1-16 år inom barn- och utbildningsförvaltningen granskas var tredje år. Här avses förskolor och pedagogisk omsorg oavsett regiform samt kommunala grundskolor.
4. Utförarverksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen granskas vart tredje år.
5. Uppföljning av verksamheter som omfattas av punkt 3 och 4 genomförs minst en gång under treårsperioden eller årligen vid behov. Fokus för uppföljningen ska ligga på brister och utvecklingsbehov som framkommit vid granskning, resultat av förvaltningens avtalsuppföljning, dokument (t ex enhetsplaner) samt analys av kvalitetsmått, nyckeltal, brukarundersökningar och inkomna synpunkter.

Kommentar: Då Skolinspektionen har granskat de kommunala grundskolorna i Tyresö under våren 2014 kommer kvalitetsenheten inte genomföra någon granskning under 2015. Kvalitetsenheten kommer att samarbeta med barn- och utbildningsförvaltningen för att ge stöd till utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet.

Temagranskningar

1. Granskning av mat och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden i kommunen. Är maten och måltidssituationen anpassad till de enskilda individernas behov och önskemål?
2. Granskning av fritidsgårdarnas verksamhet. Hur upplever barnen/ungdomarna verksamheten?

Uppdrag

Kvalitetsenheten kommer under 2015 arbeta med att:

- förbättra informationen till medborgarna om kvalitet inom verksamheterna
- kvalitetssäkra och utveckla synpunktshanteringssystemet
- säkerställa processen för strategisk verksamhetsstyrning tillsammans med ekonomikontoret
- upprätta kommunövergripande struktur för kvalitetsarbete
- Tyresö kommuns kvalitetspris 2015
- organisera arbetet med ansökan till Sveriges Kvalitetskommun, inklusive Kommunkompassen