

§ 10**Brukarundersökningar inom social omsorg 2014**
Myndighetsutövande enheter**Beslut**

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Vid de myndighetsutövande enheterna vuxenenheten, beställarenheten funktionsnedsättning samt barn- och ungdomsenheten inom avdelningen för social omsorg har den årliga brukarundersökningen genomförts. I enkäten ställdes frågor om bland annat bemötande, tillgänglighet, inflytande och om det stöd som getts har lett till en förbättring. Överlag är resultaten goda, särskilt bra betyg har enheterna fått när det gäller bemötande samt tillgänglighet.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 18 november 2014.

Dnr 330-2014-1.2.1
