

1. BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Min handläggare bemöter mig på ett respektfullt sätt	☐	☐	☐	☐	☐
b. Det är lätt att nå min handläggare	☐	☐	☐	☐	☐

2. TYDLIGHET OCH KOMPETENS

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Jag förstår den information jag får om mitt ärende (gäller ej beslut).	☐	☐	☐	☐	☐
b. Om jag är missnöjd så vet jag hur jag ska lämna synpunkter.	☐	☐	☐	☐	☐
c. Jag får veta vad som förväntas av mig för att ha rätt till bistånd.	☐	☐	☐	☐	☐
d. Jag upplever att min handläggare har tillräcklig kunskap för sitt arbete.	☐	☐	☐	☐	☐
e. Jag tycker att jag får det stöd jag behöver från min handläggare.	☐	☐	☐	☐	☐

3. DELAKTIGHET

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Jag får komma till tals i frågor som rör mitt ärende.	☐	☐	☐	☐	☐
b. Min handläggare tar hänsyn till mina synpunkter.	☐	☐	☐	☐	☐

4. RÄTTSSÄKERHET

a. Fick du veta hur lång tid det skulle ta innan du fick ett beslut?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet ej

Om Ja på fråga a, fick du också beslutet inom den tiden?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet ej

b. Var det senaste beslutet du fick, formulerat så att det var lätt att förstå?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet ej ☐ Ej fått något beslut än

c. Känner du till att du kan överklaga de flesta beslut som du är missnöjd med?

☐ Ja, och jag vet hur man gör ☐ Ja, men jag vet inte hur man gör
☐ Nej, jag vet inte att man kan det

5. ÖVRIGT

a. Vilket stöd skulle vara viktigast för dig, för att kunna bli självförsörjande?

b. Tycker du att du har fått det stödet?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Delvis

6. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

Mycket
dåligt

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

Mycket
bra

10

☐

7. Övriga synpunkter