



Värmdö kommun Omsorg

Kundundersökning 2014 – Särskilt boende

Djuröhemmet äldreboende, 27 svar
(68% svarsfrekvens)

Genomförd av CMA Research AB

Juni 2014



VÄRMDÖ KOMMUN

Innehållsförteckning

Fakta om undersökningen	2
Fakta om respondenterna	3
Resultat	4
Vad tycker du om ditt boende?	5
Målområden	13

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Värmdö kommun har under flera år genomfört kundundersökningar för de enheter som arbetar med vård och omsorg samt skolmaten. I denna rapport redovisas utvecklingen från 2012 till 2014.

Syftet är att dels att mäta hur väl man uppnått de mål som finns för verksamheten och dels att vara ett underlag för vidare utveckling av verksamheterna.

Projektet omfattar sju delprojekt.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden mars-juni 2014 av CMA Research AB

Projektledare hos CMA: Eva Rylander.

Kontaktperson hos Värmdö kommun: Maria Olsborn.

Metod

Undersökningen har genomförts via postala enkäter, men respondenterna har även kunnat svara via webb. Enkäterna sändes till respektive enhet och delades ut till kunderna, tillsammans med ett svarskuvert, av personalen vid respektive enhet. Svarskuverten samlades ihop på respektive enhet och sändes i större svarskuvert till CMA.

Inkomna svar har registrerats i en databas och analyserats med hjälp av programvaran SPSS.

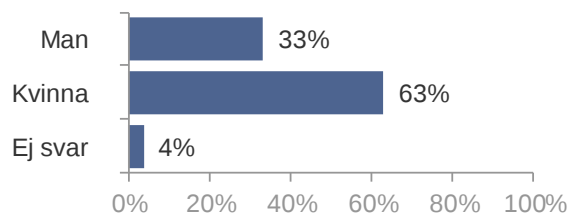
Enkät

Enkäterna består av cirka 16-35 påståenden som respondenterna fick ta ställning till med hjälp av en instämmandeskala i fyra steg. Det fanns också möjlighet att svara "vet inte".

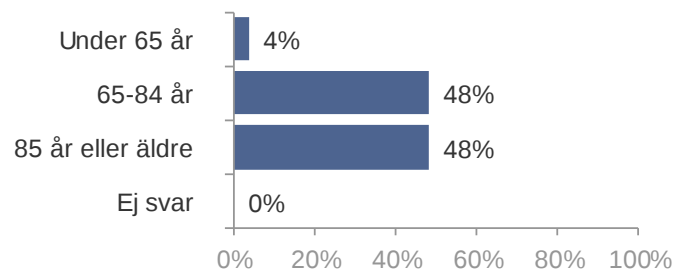
Frågorna har i efterhand sorterats in i de olika målområden som fastställts och dessa redovisas sist i rapporten.

Fakta om respondenterna

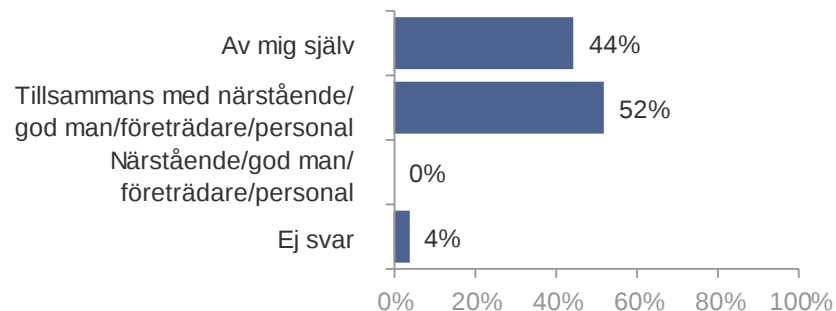
Jag är...



Ålder



Frågorna har besvarats





Resultat

Vad tycker du om ditt boende?

1 av 8

Jag känner mig trygg i mitt boende

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag vet att jag får hjälp när jag behöver det

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Personalen bemöter mig respektfullt

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

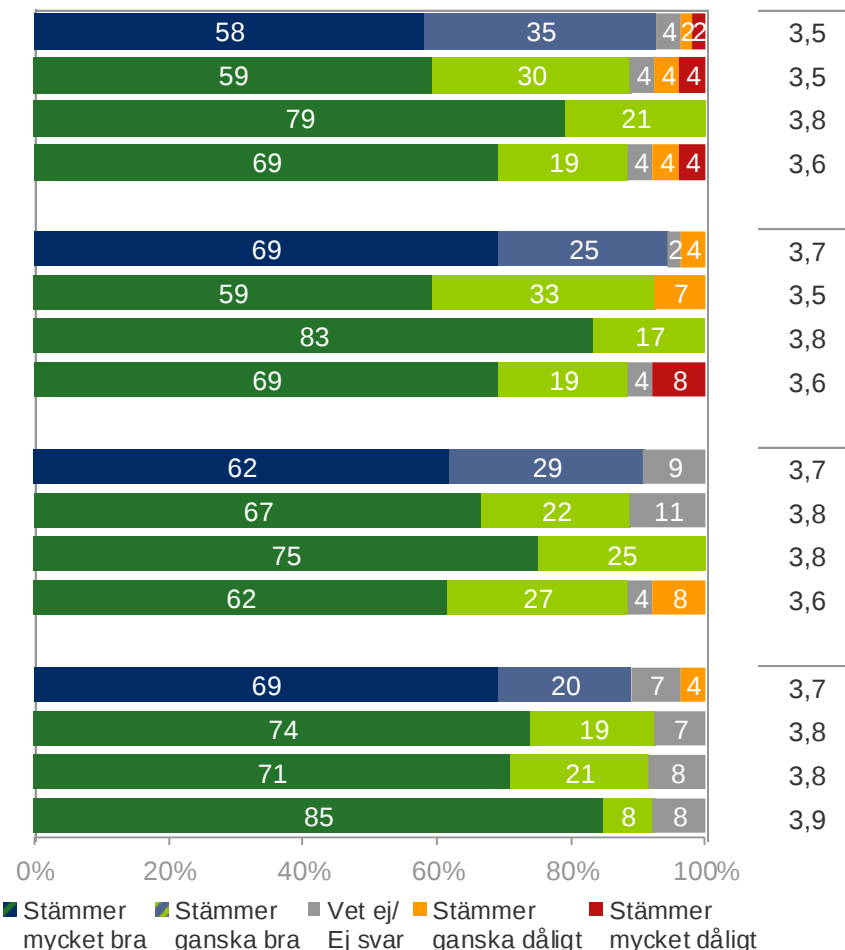
Jag är nöjd med min kontaktperson

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

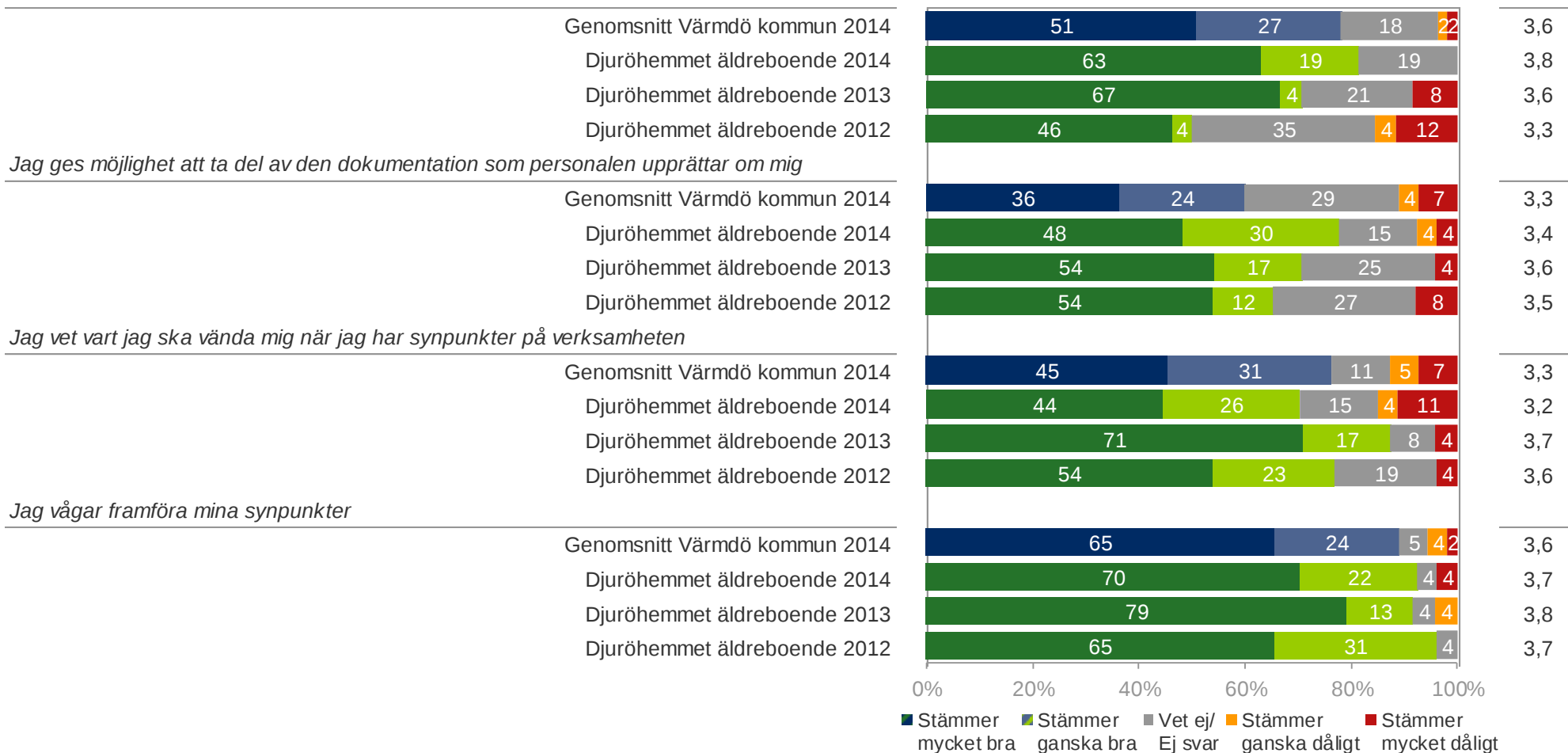
Djuröhemmet äldreboende 2012



2 av 8

Jag har varit delaktig i upprättandet av min genomförandeplan tillsammans med min kontaktperson/sjuksköterska, där jag fått uttrycka mina behov/önskemål om hur jag önskar få hjälp ²

Medel



2) Omformulerad 2014.

Vad tycker du om ditt boende?

3 av 8

Jag är nöjd med hur man hanterar synpunkter inom verksamheten

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag har en genomförandeplan

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Vården/omvårdnaden utförs utifrån mina egna önskemål/vanor

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

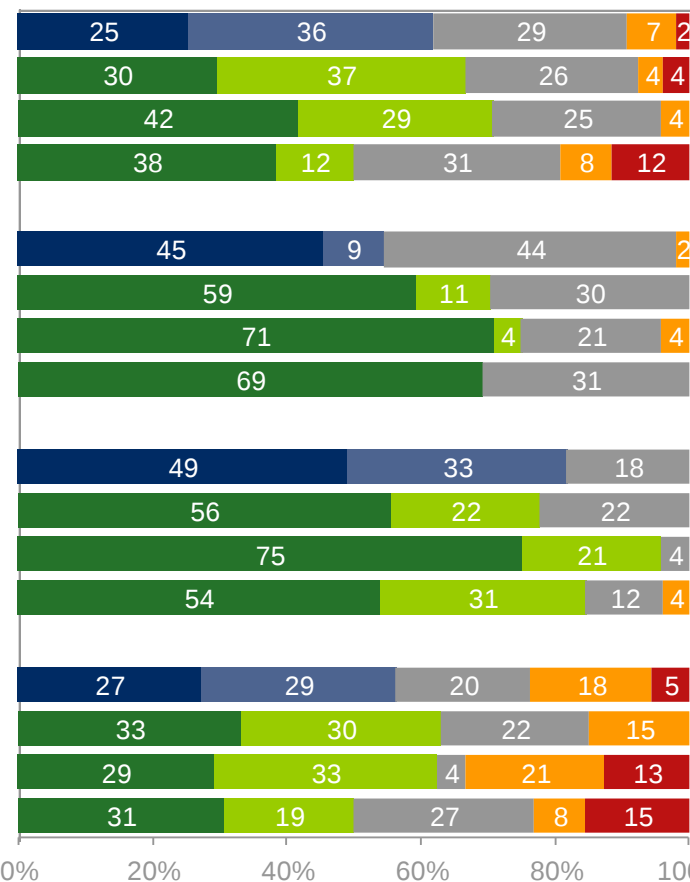
Jag kan påverka vilken mat jag ska äta

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



Medel

3,2

3,3

3,5

3,1

3,8

3,8

3,8

4,0

3,6

3,7

3,8

3,6

3,0

3,2

2,8

2,9

0% 20% 40% 60% 80% 100%
 ■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet ej ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt



Vad tycker du om ditt boende?

4 av 8

Jag får bestämma vilka kläder jag ska ha på mig

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag får hjälp med allt jag behöver och inte kan klara själv

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag är nöjd med personalens kunskaper och färdigheter

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

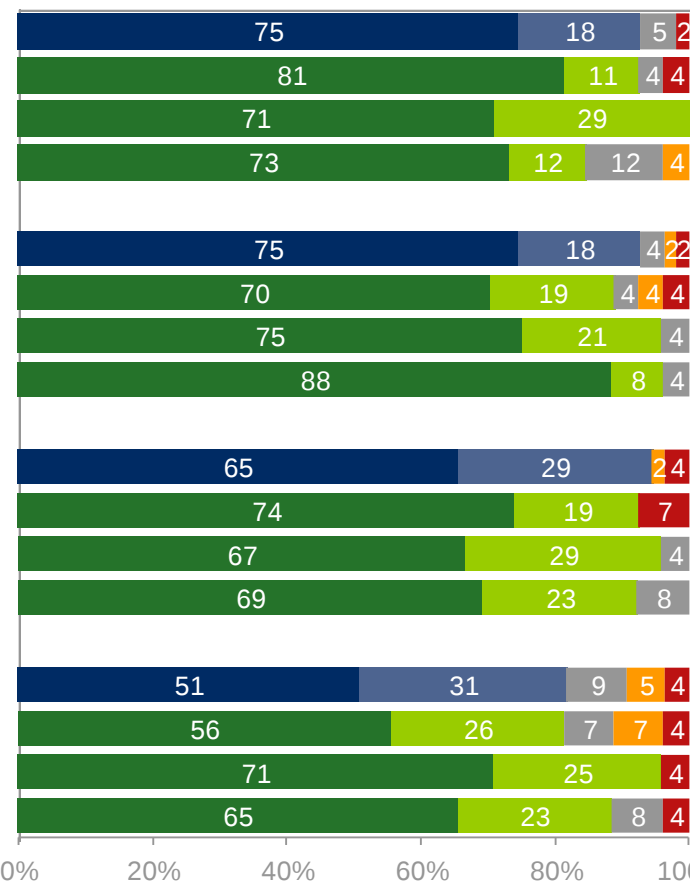
Jag är nöjd med när de olika måltiderna serveras

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet ej/ Ej svar ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt

Medel

3,8

3,8

3,7

3,8

3,7

3,6

3,8

3,9

3,6

3,6

3,7

3,8

3,4

3,4

3,6

3,6

Vad tycker du om ditt boende?

5 av 8

Jag blir erbjuden att få hjälp med att gå ut

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag upplever att lokalerna är tillgängliga och lätta att röra sig inom och kring

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Personalen arbetar utifrån genomförandeplanen

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

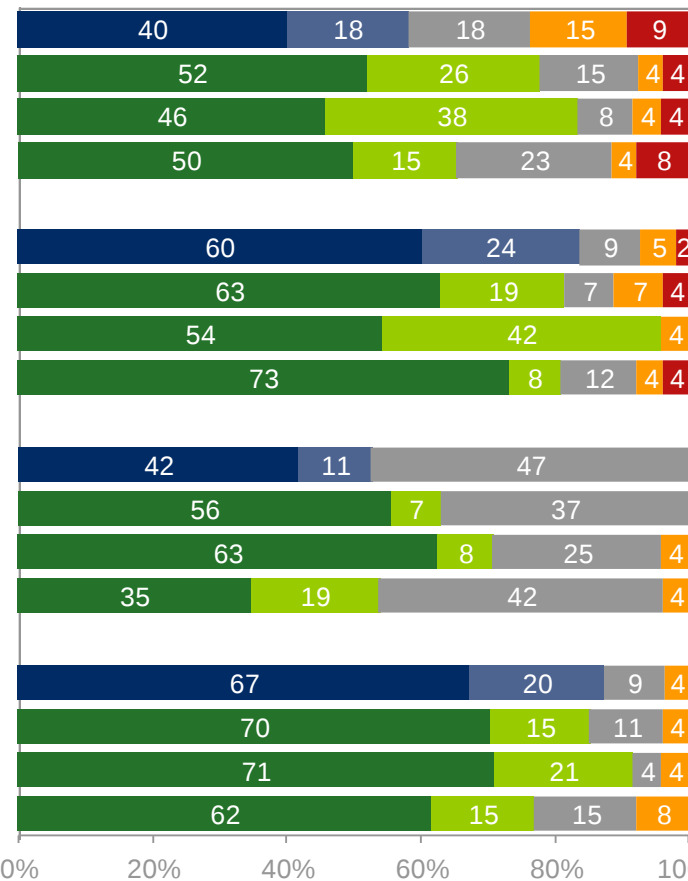
Jag har möjlighet att utföra de aktiviteter jag klarar av och vill

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



0% 20% 40% 60% 80% 100%
 ■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet ej/ Ej svar ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt

Medel

3,1

3,5

3,4

3,4

3,6

3,5

3,5

3,7

3,8

3,9

3,8

3,5

3,7

3,8

3,7

3,6

Vad tycker du om ditt boende?

6 av 8

Jag uppmuntras att utföra de aktiviteter jag klarar av

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Det finns aktiviteter på dagverksamheten som passar mig

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag träffar regelbundet sjukgymnast/arbetsterapeut när jag har behov av det

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

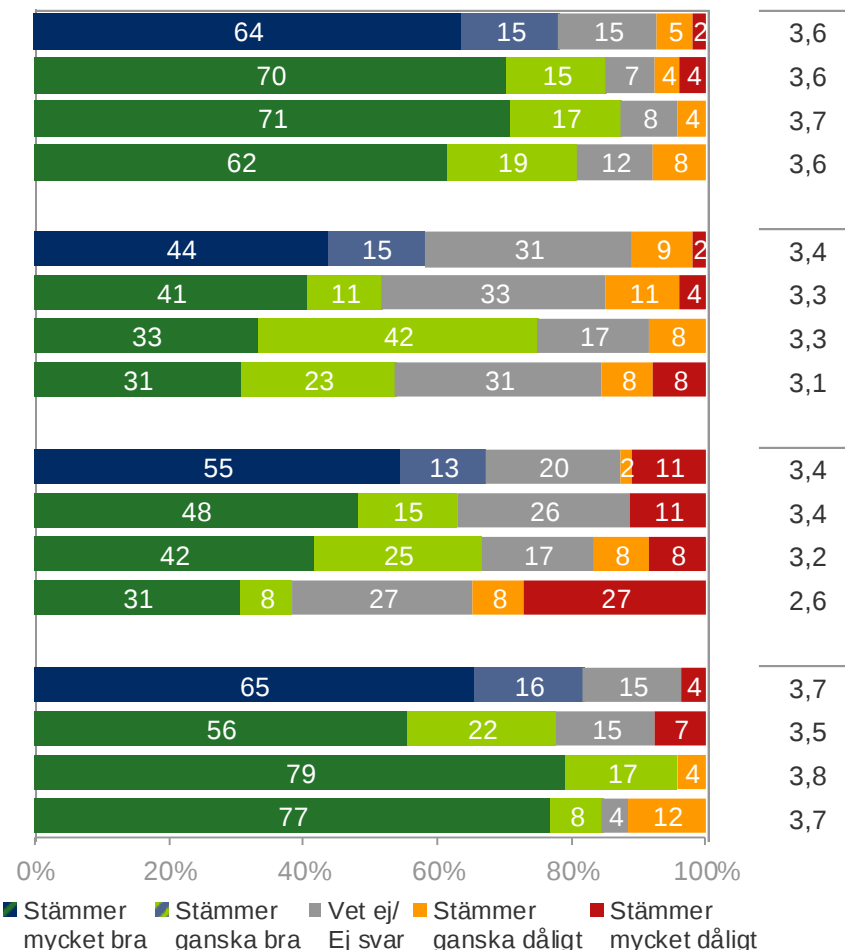
Jag vet vem som är arbetsledare/sjuksköterska där jag bor

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



Vad tycker du om ditt boende?

7 av 8

Jag vet hur jag kan komma i kontakt med ansvarig chef

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag är nöjd med ledningen

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Jag upplever att personalen samarbetar med andra verksamheter tex vårdcentral för att min omvårdnad ska bli så bra som möjligt

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

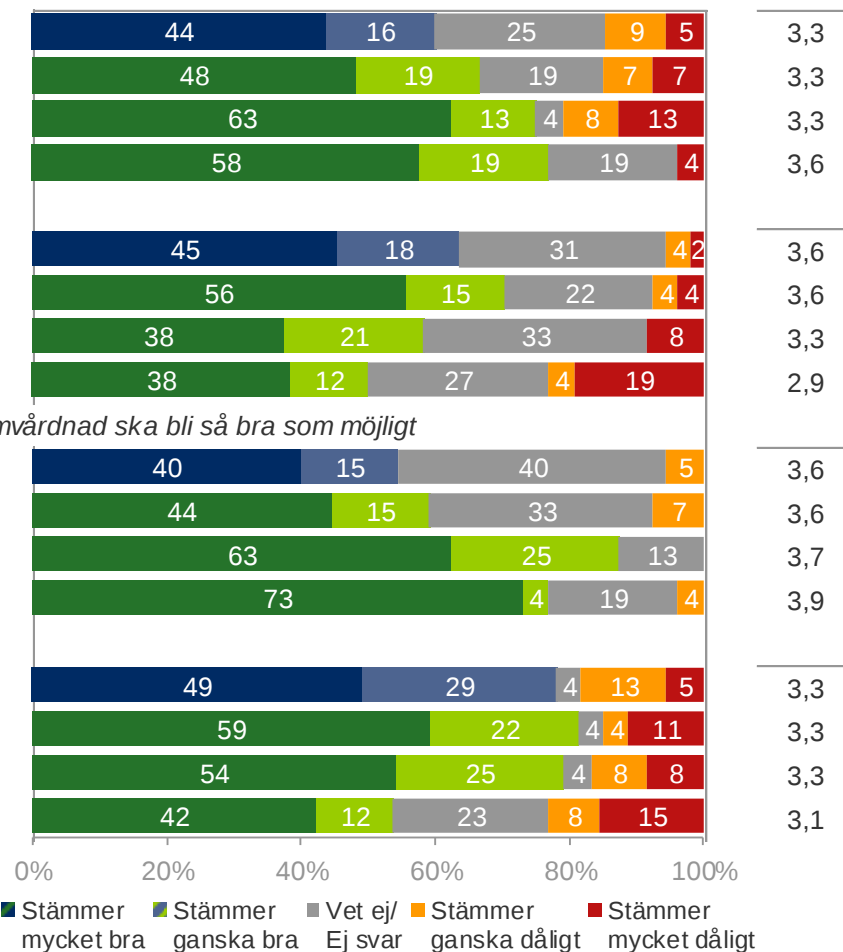
Personalen har tid att utföra sitt arbete utan att jag känner mig stressad

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



Vad tycker du om ditt boende?

8 av 8

Jag tycker om att bo här

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

Mina förväntningar på mitt äldreboende uppfylls väl

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012

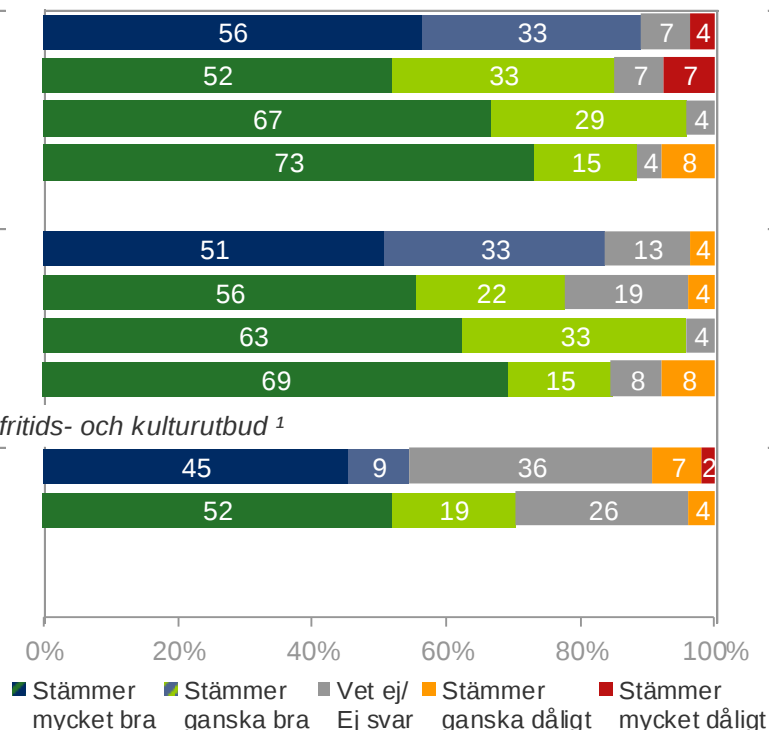
Jag har möjlighet att delta i aktiviteter där jag får information om och kan ta del av samhällets fritids- och kulturutbud ¹

Genomsnitt Värmdö kommun 2014

Djuröhemmet äldreboende 2014

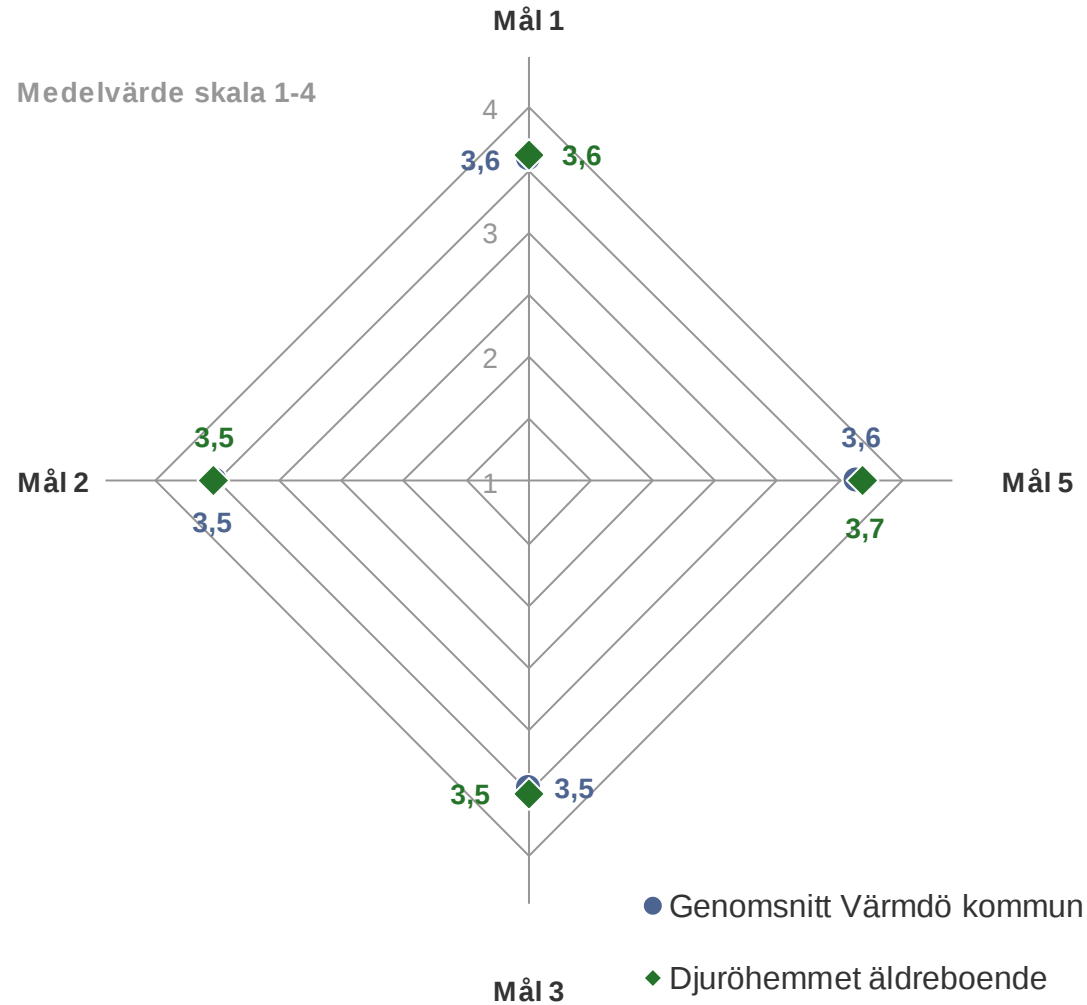
Djuröhemmet äldreboende 2013

Djuröhemmet äldreboende 2012



1) Ny fråga 2014.

Målområden



- Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.