Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08-508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-02-19

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2014 godkänns.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs sedan december 2013 på entreprenad av KOSMO AB. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom bemanning, mat och måltider, social omsorg och hälso- och sjukvård. Bedömningen är att entreprenören sedan övertagandet har arbetat aktivt med att införa de åtaganden som angetts i anbud och avtal och att de äldre erbjuds en god vård och omsorg. Fortsatt utveckling behövs för att nå intentionen i anbudet, främst rörande kontaktmannaskap, aktivitet och utevistelse, mat och måltider, livsmedelshygien, social dokumentation och delaktighet. Inom hälso- och sjukvården krävs förbättringar inom kost och nutrition samt dokumentation av ordinerade nutritionsåtgärder.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156
104 51 Stockholm
Växel 08-508 10 000
ostermalm@stockholm.se
www.stockholm.se

Bakgrund

Förvaltningen arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Under 2013 ingick Kattrumpstullen i stadens centrala upphandling av driftavtal, dock överklagades det nya tilldelningsbeslutet. I väntan på domstolens besked i frågan övertog förvaltningen tillfälligt driften av Kattrumpstullen under hösten 2013. Från och med den 1 december 2013 ansvarar KOSMO AB för driften. Avtalet löper till och med den 31 januari 2016 med möjlighet till förlängning i ytterligare 3+3+2 år, som längst till och med 2024.

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Kattrumpstullen. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens åtaganden i anbud och avtal samt tidigare uppföljningar. Även resultatet från biståndsenhetens individuppföljning ligger till grund för uppföljningen. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom bemanning, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet, liksom landstinget och de fackliga organisationerna.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen kan konstatera att de två driftbytena med korta övertagandeprocesser har lett till att det första verksamhetsåret har präglats av en del bristande rutiner och slitningar i personalgrupperna. Bedömningen är att KOSMO AB sedan övertagandet har arbetat aktivt med att införa de åtaganden som angetts i anbud och avtal, implementera nya rutiner och vidareutveckla personalgruppen. Det har skett framsteg inom flera områden såsom ökat utbud av aktiviteter samt att en arbetsgrupp startat med syfte att utveckla mat och måltidssituationen för de boende. Samtlig personal under hösten 2014 deltagit i utbildning och seminarier kring värdegrundsfrågor.

När det gäller hälso- och sjukvården är MAS bedömning att entreprenören systematiskt arbetat med att implementera arbetsprocesser och rutiner i syfte att kvalitetssäkra verksamhetens hälso- och sjukvård. Det är positivt en specialutbildad sjuksköterska finns inom demensvård, Silviasjuksköterska, med uppgift att

handleda omsorgspersonalen i omsorg och bemötande av boende med demenssjukdom samt stödja sina kollegor i vården.

Det behövs som förvaltningen ser det en fortsatt utveckling för att helt uppnå intentionen i anbudet, främst rörande kontaktmannaskap, aktivitet och utevistelse, mat och måltider, livsmedelshygien, social dokumentation och delaktighet. Inom hälso- och sjukvården krävs förbättringar inom kost och nutrition samt dokumentation av ordinerade nutritionsåtgärder. Entreprenörens åtgärder kommer att följas upp under våren 2015.

Det finns ett engagemang hos entreprenören att vidareutveckla verksamheten och bedömningen är att de äldre i och med denna utveckling erbjuds en god vård och omsorg. Förvaltningen har sedan övertagandet löpande följt upp verksamheten, bland annat avseende bemanningen. Det har förekommit vissa avvikelser som kan härledas till olika tolkningar av avtalet. Överenskommelse har träffats i frågan och rättelse har skett. Den samlade bedömningen är följaktligen att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården enligt HSL
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
5. Städplanering