

Dnr 15VON/14

Vård- och omsorgsnämnden 2015-02-10 § 5

Kvalitetsuppföljning Djuröhemmet 2014

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Rapport gällande uppföljning av Djuröhemmet 2014 godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Djuröhemmet har under hösten 2014 följts upp avseende kvalitet och avtalskrav. Kundenkäter visar likvärdiga resultat för Djuröhemmet som för övriga särskilda boenden i Värmdö. Bedömningen är att Djuröhemmet har en verksamhet som är godkänd utifrån den standard som gällt tidigare men att verksamheten inte har utvecklats på det sätt som lagstiftning och avtal kräver. De brister som Djuröhemmet snarast behöver åtgärda är:

- Färdigställa ett fullständigt kvalitetsledningssystem, särskilt viktigt är att komma igång med egenkontroll och riskanalyser inom både socialtjänstområdet och hälso- och sjukvårdsområdet.
- Utveckla ett personcentrerat arbetssätt inom både vård (HSL) och omsorg (SoL)
- Tillse att de finns tillräcklig bemanning av omsorgspersonal på de somatiska avdelningarna så att ett personcentrerat arbetssätt kan utvecklas och patientsäkerheten säkerställas under alla tider på dygnet
- Säkerställa all dokumentation inom både SoL området och HSL området är aktuell och att alla åtgärder och insatser följs upp och utvärderas

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsuppföljning Djuröhemmet 2014, 2015-02-03
Kvalitetsuppföljning Djuröhemmet 2014 inkl. bilagor

Protokollsanteckningar

”Den socialdemokratiska gruppen vill tacka för en gedigen rapport. Det känns tryggt att våra kvalitetsuppföljningar är så genomarbetade och seriösa. Det finns dock en beståndsdel som inte håller måttet och därför inte bör tillmätas någon betydelse: enkätundersökningen. Den innehåller för få respondenter för att vara statistiskt trovärdig. Det råder också stor osäkerhet kring vem som har svarat och hur man kan bedöma svar från dementa.

Vi ser också att det finns stora utmaningar på bemanningssidan, men tyvärr gavs inga tydliga svar på konkreta åtgärder. Vi ser fram emot den åtgärdsplan som utlovades senare under våren.”

 *justering*



utdragsbestyrkande