

Handläggare
Linda Melin
Telefon: 08-508 24 550

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2014-06-12

Trygghetslarm för brukare i hemtjänsten

- svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelse om trygghetslarm i hemtjänsten

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
Avdelningschef

Bakgrund

Stadsdelsnämnden, Birgitte Isberg (S) mfl, har inkommit med ett antal frågor gällande trygghetslarm för brukare inom hemtjänsten. Bakgrunden till skrivelsen är att nämnden önskar svar på hur trygghetslarmen fungerar för brukarna i Skärholmens stadsdelsnämndsområde.

Frågorna som stadsdelsnämnden i skrivelsen önskar svar genom utredning är

- Hur ofta kontrolleras att trygghetslarmen fungerar?
- Finns det tillfällen då ett larm inte nått fram?
- Hur många har analoga larm?
- När beräknas de analoga larmen i så fall bytas till den digitala tekniken?
- Finns det avsatt pengar i budget för detta?

Ärendet

Trygghetslarm för brukare i Stockholm stad handläggs av biståndshandläggarna vid Stockholms Trygghetsjour som tillhör äldrenämnden. När en ansökan är beviljad skickas en beställning till utföraren. Om brukaren inte har hemtjänst har denne möjlighet att välja vilken utförare som ska vara behjälplig vid larm. Om brukaren avstår från att välja utförare tilldelas denne stadsdelens ickevalsalternativ som fördelas från ett rullande schema. De brukare som redan har hemtjänst behöver inte välja utförare utan får samma utförare för larmet som denna har som utförare av hemtjänstinsatser.

I februari månad var totalt 547 brukare beviljade trygghetslarm, varav 276 har vår egen kommunala hemtjänst som utförare och 271 har en privat utförare.

	Egen regi i staden - Annan förvaltning	Egen regi i staden - Egen förvaltning	Entreprenör i staden	Övriga regiformer	Totalsumma
Trygghetslarm + hemtj		178		214	392
Endast trygghetslarm		98		57	155
Summa trygghetslarm	0	276	0	271	547

Då stadsdelsförvaltningens hemtjänst endast är utförare av larminsatser har en förfrågan med de frågor som framgår i skrivelsen ställts till Stockholms Trygghetsjour.
I en skrivelse från Trygghetsjouren framförs nedanstående.

Samtliga kunder har idag analoga larm. Larmen är kopplade i kundens telefonjack eller telefonmodem. Ett automatiskt testlarm sker en gång per dygn. Provlarm ska utföras en gång per månad från kundens larmknapp. Kunden får information om provlarm vid installationen och utföraren är sedan behjälplig att påminna kunden. I de fall kunden behöver hjälp med att testa trygghetslarmet är personalen på behjälplig med detta. Som en extra förstärkt koll får också utföraren regelbundet listor från Trygghetsjouren med information om de kunder som inte har

provat larmet senaste månaden. Personalen säkerställer att de brukare som enligt listan inte provlarmat får hjälp med detta.

I september 2013 började Stockholms

Trygghetsjour/Teknikenheten att installera trygghetslarm som sänder via GSM nätet. Simkortet sitter i trygghetslarmet vilket innebär att trygghetslarmet inte är beroende av vilken telefoni kunden har. Automatiskt testlarm sker var 8:e timme och provlarmsrutinen är den samma som ovan.

Från och med våren 2014 kommer en digital larmmottagning att användas och därefter kommer samtliga trygghetslarm att succesivt bytas ut till digitala larm. En genomförandeplan är framtagen av Trygghetsjouren/larmcentralen för att hantera tekniskskiftet. Hur övergången ska finansieras är inte klarlagt med undersöks av Trygghetsjouren tillsammans med Stadsledningskontoret.

Det är mycket sällsynt att ett trygghetslarm slutar fungera eller går sönder, de problem som kan uppstå har ofta med kundens telefoni att göra. Ett exempel på detta är när kunden byter telefonoperatör eller säger upp sin telefoni utan att meddela trygghetsjouren.

De trygghetslarm som är installerade i kundens telefonutrustning behöver en fungerande telefonlinje. Larm via GSM nätet är beroende av att teleoperatörens täckning är fullgod.

Samtliga trygghetstelefoner skickar teknisk information bland annat om de blir utan ström eller om det automatiska testlarmet inte kommer fram. Tekniska larm tas om hand varje dag och vid behov åker tekniker hem till kunden för att åtgärda.

Skulle kunden tappa bort sin larmknapp och meddelar detta till Trygghetsjouren åtgärdas detta omgående. Denna rutin är oberoende om larmet är analogt eller digitalt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning i samråd med Trygghetsjouren/Teknikenheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I Stockholm Stad ansvarar Trygghetsjouren/Teknikenheten för att utreda, installera och sköta den tekniska driften av trygghetslarm. Kunden väljer vilken utförare av trygghetslarmsinsatser denne vill ha. Har kunden redan hemtjänst beviljad är det samma utförare som hjälper kunden vid trygghetslarm. I februari var 547 kunder i Stadsdelsnämndsområdet beviljade trygghetslarm.

Det finns en genomförandeplan framtagen för hur larmen succesivt ska övergå från analoga till digitala larm. Förvaltningen anser att de svar som inkommit från enhetschef på Trygghetsjouren/Teknikenheten ger svar på de frågor som framförts i skrivelsen. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen om trygghetslarm.