

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Torbjörn Dybeck, servicechef
5782 91 47

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum

1 (2)

Diarienummer

Kommunstyrelsen

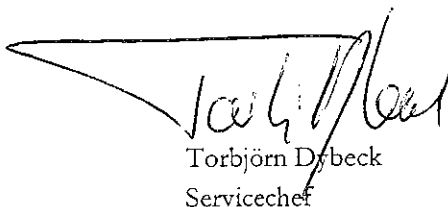
Tyresö kommuns IT-strategi 2009-2011

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen godkänner Tyresö kommuns IT-strategi 2009-2011

Kommunstyrelseförvaltningen


Staffan Isling
Kommunchef


Torbjörn Dybeck
Servicechef

Sammanfattning

För att utveckla kommunens verksamhet med hjälp av IT behövs en tydlig och medveten strategi. Den utgör en vägledande faktor som får IT-verksamheten relaterad till och styrd av verksamhetens krav och prioriteringar via ett "icke-tekniskt" perspektiv.

IT-strategin upprättas i cykler om 3 år som ett kommunövergripande dokument. IT-planer upprättas årligen och beskriver aktiviteter som på kort sikt behövs för att uppnå målen med IT-strategin.

Inriktningsområdena i IT-strategin är för att säkerställa:

- Förbättrad tillgängligheten och ökad service
- Det demokratiska engagemanget
- En effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet
- Samverkan och samarbete
- Säkerhet

Tyresö kommuns IT-strategi 2009 - 2011

Inledning

Syfte

Det är av strategisk betydelse att IT-stödet inom Tyresö kommun är så utformat att samtliga förvaltningar kan arbeta effektivt både internt och gentemot medborgare, företag och andra organisationer. IT ska stödja hela processen innefattande både den del som utförs av medarbetaren och den del som innefattar kommunmedborgare samt företagare.

För att utveckla kommunens verksamhet med hjälp av IT behövs en tydlig och medveten strategi. Den utgör en vägledande faktor som får IT-verksamheten relaterad till och styrd av verksamhetens krav och prioriteringar via ett "icke-tekniskt" perspektiv.

Medborgarservice

Informationstekniken ska utgå från nyttan för våra medborgare och företagare. Grundförutsättningar för att uppnå nytta är tillgänglighet, kvalitet, säkerhet och samverkan. Tillsammans med tydliga regler för styrning och ansvar skapar det förutsättningar för en IT-utveckling som harmonierar med kommunens övergripande mål *Tyresö kommun – i medborgarnas tjänst*.

Tidsperspektiv

IT-strategin upprättas i cykler om 3 år som ett kommunövergripande dokument. IT-planer upprättas årligen i verksamhetsplanerna och beskriver aktiviteter som på kort sikt behövs för att uppnå målen med IT-strategin.

Inriktning för IT-strategin

Det finns fem Inriktningsområdena i IT-strategin:

- Förbättrad tillgänglighet och ökad service
- Det demokratiska engagemanget
- En effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet
- Samverkan och samarbete
- Säkerhet inom it området

I förvaltningarnas verksamhetsplaner beskrivs utförligare ett antal specifika aktiviteter inom respektive inriktningsområde.



Förbättrad tillgänglighet och ökad servicen till medborgare

Med tillgänglighet avses en väl utbyggd IT-infrastruktur och tillgång till elektroniska tjänster dygnet runt utifrån identifierad nytta och behov både för interna och externa intressenter. Målet är att alla tjänster som kan utföras med e-tjänster ska bli tillgängliga för medborgare och företagare.

Det demokratiska engagemanget

E-demokrati i Tyresö ska utvecklas så att medborgarinflytandet ökar. IT möjliggör för medborgarna att lättare komma i dialog med politiker och tjänstemän.

En effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet

För att kunna bibehålla en effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet krävs god struktur och kvalitet på informationen samt att elektroniska tjänster är tillförlitliga. Stabil IT-drift är grundförutsättningen för hög tillgänglighet och kvalitet. IT-verksamheten måste därför organiseras så att man kan hantera detta. Gemensamma styrmodeller för utveckling, förvaltning och drift ska finnas för att kunna garantera avtalade servicenivåer.

Samverkan och samarbete

När nya utvecklingsprojekt identifieras ska möjligheten till samverkan och samutnyttjande i första hand beaktas. Genom samverkan uppstår effektivare resurshantering, bredare omvärldsanalyser, bättre hantering av omvärldens snabba förändringar.

Säkerhet

Endast behöriga personer, interna eller externa, ska ges åtkomst till information och tjänster på ett säkert sätt men till skäligena kostnader.

Grunden för IT-säkerhet är en tydlig organisation och riskmedveten personal.

En särskild IT-säkerhetsplan ska utarbetas. Den ska baseras på Krisberedskapsmyndigheten ledningssystem för IT-säkerhet BIT:s (Basnivå för IT-säkerhet).

Ledning och Ansvar

Nämnder och förvaltningar ansvarar för att IT-satsningar sker i enlighet med inriktningsområdena i kommunstyrelsens IT-strategi. Med fokus på nyttan för medborgare och företagare innebär satsningar på IT-området möjligheter till högre kvalitet och ökad effektivitet. Förvaltningarna redovisar förslag till IT-satsningar i sina verksamhetsplaner med IT-strategin som underlag. Verksamhetsplanerna följs upp i samband med delårs- och årsredovisning.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen fastställer kommunens IT-strategi som revideras i 3-årscyklar. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för IT-utvecklingen inom kommunen och beslutar om de åtgärder som bedöms nödvändiga för att uppnå målet med IT-strategin. Kommunstyrelsen är beställare och ägare av de övergripande, gemensamma IT-systemen, ansvarar för säkerhetsplaneringen i kommunen genom att besluta om regler och rutiner för IT-verksamheten samt regelbunden uppföljning av säkerhetsarbetet.

Nämnd och förvaltning

Varje nämnd/förvaltning ansvarar för sina egna system i sin roll som systemägare och upprättar årligen en plan för IT inom sitt område. Fr.o.m. 2009 ska förvaltningarna särskilt beakta och utreda möjligheter att inrätta e-tjänster inom sitt verksamhetsområde.

Nämnderna ansvarar för de personregister (enligt PuL) som förs inom sitt verksamhetsområde.

System och drift

IT-stödet ska i huvudsak bestå av standardiserade system i en kommungemensam plattform, som vid behov kan kompletteras med förvaltningsunikt IT-stöd.

Alla anställda i kommunen och elever i kommunala skolor ska ha ett användarkonto och en e-postadress i Tyresö kommuns nätverk.

Drift

För att garantera den dagliga driften av IT-stöd och hanteringen av grundläggande säkerhet ska tillräcklig IT-kompetens finnas tillgänglig för kommunen.

För att stärka kompetensen krävs kontinuerlig utveckling av de anställdas kunskaper.

System

När det gäller införande av system och därtill hörande arbetsmetoder ska kommunen nyttja den kunskap som finns på marknaden. I första hand ska färdigutvecklade systemlösningar användas. Vid varje ny idé om förändring av rutiner och arbetsmetoder ska vi undersöka om det är möjligt att nyttja IT som hjälpmedel.

Godkänd standard

Den tekniska plattformen ska kännetecknas av standardtänkande. Ramavtal ska nyttjas om sådana finns för aktuell produkt/tjänst. Verksamhetsspecifikt IT-system upphandlas och ägs av respektive verksamhet.

En beredande grupp sammankallade av kommunens IT-strateg, ska alltid konsulteras innan beslut tas om införskaffande eller avveckling av IT-system.