

Kvalitetsgaranti - Förskoleenheten MOSAIK

Enheten Mosaik består av 4 förskolor belägna i Spånga-Tensta.

Vi arbetar utifrån skollagen, läroplan för förskolan, Stockholms stads förskoleplan, FN:s barnkonvention samt de av Stockholms kommunfullmäktige och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings givna åtaganden och ekonomiska ramar.

Vi inriktar oss i första hand på ett språkutvecklande arbete. Vi arbetar utifrån ett mål och resultatstyrt arbetssätt där personalen följer upp och utmanar barnens läroprocesser genom observationer, dokumentationer, uppföljning, och analyser.

Vår grundtanke är att barnen lär för livet.

Vårt mål är att ge barnen trygghet och stimulans för att därmed utvecklas till självständiga och aktiva medborgare, utveckla dem språkligt, emotionellt, intellektuellt samt deras sociala kompetens.

Vi ska också möta föräldrarna med respekt och skapa ett bra samarbete kring deras barn och erbjuda dessa en trygg och säker miljö.

Alla barn ska med glädje komma ihåg sin förskole vistelse som engagerande, inflytelserik och lärorik.

Faktaruta för enheten

Antal förskolor i enheten: 4

Beräknat platsantal i snitt under året: 262

Ledning: 1 förskolechef samt 2 biträdande förskolechefer

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 44

(innefattar alla personalkategorier)

Andel förskollärare: 28%

Pedagogisk inriktning: Reggio Emilia inspiration, traditionell förskolepedagogik

Förskolans ramtider: 6.30-18.30

Ovrig information:

Ovanstående uppgifter avser förhållandet den 31/1 2015

ÅTAGANDE

Alla barn har möjlighet till att kunna påverka beslut och processer.

Vi på förskolan strävar efter att medvetandegöra våra handlingar bl.a. ur ett genus- och interkulturellt perspektiv och med demokratiskt likaberättigande. Vi arbetar mot mobbning och kränkningar, alla ska känna sig respekterad. Det är inte fel att misslyckas – det är bara att prova igen. Vi arbetar med genus/ personalen får föreläsningar i genusarbete Vi har en värdegrundsplan som under året kommer att implementeras hos all perso-nal, föräldrar samt barn.

Barn utvecklar social kompetens, förmåga att kommunicera samt nyanserade talspråk.

Personalen är förebilder för barnen, så det är viktigt att vi föregår med gott exempel i vårt eget förhållningssätt till varandra i arbetslaget. Personalen bemöter föräldrar och barn med lika värde och respekt oavsett bakgrund och förutsättningar, alla blir sedda och bekräftade. Vi vill ge barnen möjlighet att ut-veckla sin identitet och känna sig trygga i den. Vi skapar möjligheter och uppmuntrar barnen att samtala med varandra för att stärka barnens förmåga att kommunicera och argumentera. Vi skapar en trygg relation till varje barn genom att lyssna, visa respekt och intresse för vad barnen berättar och samtidigt utvecklas barnet språkligt. Stadsdelens språkprogram lyfter bland annat vikten av högläsning för senare inlär-ning i skolan. Vi har som mål att i små och stora grupper på avdelningarna högläsa varje dag och då använda böcker från olika genrer. Vi uppmuntrar även föräldrar att läsa högt för sina egna barn. På en avdelning får föräldrar och barn låna hem böcker över helgen. Förskolan erbjuder modersmålträning i de språk som finns att tillgå. Leken är viktig för att utveckla barnens möjligheter att hantera känslor och sociala kompetenser. Genom att stärka barnen individuellt, ger vi dem möjlighet att utvecklas i sin egen takt och utifrån egna behov. Vi arbetar medvetet med att varje enskild indi-vid är viktig och behövs i gruppens gemenskap. Vi förmedlar demokrati, rätten till att vara sig själv och få känna sig respekterad genom t.ex. omröstning, alla får ordet m.m. Barnkonventionen sätter normer för barns hälsa, utbildning, social trygghet, rimlig levnadsstandard, lek och fritid. Konventionen slår också fast barnets rätt till eget språk, kultur och identitet. Genom att vi delar barnen i små grupper ges de bättre möjligheter att våga prata och lyssna på varandra. Vi uppmuntrar barnen att kommunicera och argumentera. Det gör vi genom att hjälpa dem att sätta ord på, formulera, olika känslor, hur framför man sina åsikter och tankar på ett trevligt sätt inför andra.

Genom att arbeta utifrån ett språkutvecklande arbetssätt har pedagogerna blivit medvetna om vikten att lyssna in och uppmuntra barnet att kommunicera. Barnen är delaktiga i reflektionssamlingar och vågar säga vad de tycker varit bra eller mindre bra under dagen. Genom att göra dem delaktiga även i dokumentationsprocessen hoppas vi göra dem än mer delaktiga i verksamheten.

Barnen utvecklar sin kunskap och förmåga att använda matematik, teknik och naturvetenskap.

Barnobservationer med reflektion ger underlag för hur vi ska gå vidare med barnen, både enskilt och i grupp. Personalen observerar det barnen gör samt vad som intresserar dem för att skapa utvecklingsmöjligheter. Vi reflekterar med andra pedagoger och med barnen under tiden, det är en pågående process. Vi använder medvetet matematiska begrepp och ett nyanserat språk samt utmanar barnen och skapar nya matematiska "situationer". De får möjligheter att prova olika lösningar och material för att kunna pröva sina hypoteser. Vi arbetar med alla sinnen. Vi erbjuder barnen en inbjudande och intressant miljö som väcker intresset för matematik, natur och forskning. Personalen samtalar och samspelar med barnen för att hjälpa dem att söka svar på sina frågor och funderingar kring natur och matematik. Innehåll och material väljs utifrån barnens intresse och bakgrund. Barnen delas i mindre grupper för att få möjlighet till att känna tillhörighet, delaktighet och utveckla sin identitet, känna tillit till sin förmåga samt att se andra barns kompetens och ta del av det. Varje barn ska få utveckla sin förmåga att upptäcka och använda matematik i meningsfulla sammanhang samt få grundläggande kunskaper i begreppsuppfattning. Det ska vi hjälpa dem med genom att prata om den matematik vi har i vardagen, som att jämföra storlekar, mängder och tyngd. Barnen ska få möjlighet att pröva på och forska med olika material som vi har på avdelningen, på gården eller ute i naturen. På detta sätt främjar vi barnens tekniska och naturvetenskapliga utveckling.

Miljön ute och inne ses som pedagogiska rum och ger tillfällen till aktiviteter med fysisk rörelse och främjar en god hälsa.

Vi lägger stor vikt vid bemötandet av barn och föräldrar vilket vi hoppas bidrar till att det känns tryggt att lämna sitt barn på förskolan. Det är viktigt för oss att alla känner den tryggheten. Personalen finns alltid nära barnen, inomhus likväl som utomhus. Vi informerar föräldrar via samtal och informationsbrev om vad och vilka aktiviteter som är planerade på avdelningen, vilket ger alla en möjlighet att fråga om det är någonting som man undrar över. Barnen får tillfälle att åka skridskor, spela fotboll och gå till simhallen i Tensta. Naturen är barnens bästa lekplats och en bra lärmiljö. Barnen får möjlighet att ta del av de olika årstiderna med sina skiftningar. En del avdelningar följer årstiderna genom projektarbeten, några avdelningar går till skogen varje vecka. Skogen är en plats där barnen hittar nya och

spännande saker att göra och där det finns mycket att utforska. Det är en plats där fantasin får flöda med det naturmaterial som finns där. Barnen får använda hela sin kropp och alla sinnen. Vi hjälper barnen att upptäcka hur viktig naturen är för oss människor och hur vi ska ta hand om den. Som en del av arbetet med likabehandlingsplanen och barns inflytande har en av femårsavdelningarna haft som projekt att vara med och påverka förskolans vecko-matsedel. Vi uppmärksammar även svenska högtider i matsedelsplaneringen. Vi lagar böcker och leksaker om det är möjligt och får barnen att vara rädda om och respektera de material som vi har på förskolan. Vi väljer medvetet material och prioriterar god kvalitet.

Förskolan erbjuder vårdnadshavare att vara delaktiga i förskolans verksamhet och sitt barns lärande utifrån läroplanens mål, intentioner, normer och värden.

Vi har föräldraaktiv inskolning för att lägga grunden för ett gott samarbete med vårdnadshavare och ge dem förståelse för hur en dag på förskolan kan se ut. Genom dagliga möten vid lämning och hämtning sker den största delen av kontakten med vårdnadshavare. Uppföljningssamtal sker några veckor efter inskolningen för att ge möjlighet till gemensam reflektion. Vi informerar om vilka normer och värden vi har på förskolan (värdegrundsplan) samt brukarenkäten och jämför Service. Detta gör vi under inskolning, föräldramöte, drop-in, öppet hus och utställningar både individuellt och i grupp. I utvecklingssamtal går vi igenom dokumentation och eventuella handlingsplaner kring barnet. Varje barn har en portfolio där både barn och vårdnadshavare kan se hur barnets utveckling framskrider. Information ges även genom månadsbrev och per telefon för enskilda inträffade händelser. På en del avdelningar finns böcker på olika språk. Vårdnadshavare har då möjlighet till att läsa för barnen på deras modersmål vilket en del har börjat göra på en avdelning. ABC-träffar erbjuds varje termin för de vårdnadshavare som vill delta. Vi beskriver vår verksamhet för föräldrarna och synliggör dess innehåll genom bl.a. dokumentation och möten. Verksamhetsplanen och årshjulet ger föräldrar förståelse för förskolans arbete. Genom brukarenkäten får förskolan föräldrarnas respons på verksamheten. Personalen tar emot besökande och visar och berättar gärna om verksamheten och vad som är aktuellt just då.

Förskolan och skolan samarbetar vid övergången så att barnet får med sig de kunskaper det har utvecklat och får en trygg skolstart.

Vi följer stadens gemensamma plan för övergång mellan förskola och skola både individuellt och övergripande i samverkan med skola och vårdnadshavare. Personal erfarenhets bytte mellan skolan och förskola. Personalen deltar i de träffar som skolan anordnar för de nya barnen. Lärare från skolan besöker förskolan och träffar blivande skolbarn, vårdnadshavare och personal. Personalen på förskolan talar positivt om vad som kommer att hända i skolan. Barnen deltar i skolans

förberedelseträffar Barnen vet vad det innebär att börja skolan Barnen får med sin portfolio från förskolan Barnen får ett bra avslut i förskolan

Barnens lärande och kreativitet utvecklas genom leken och utforskande i olika pedagogiska miljöer.

Alla barn ges lika möjligheter, tillåts och erbjuds oavsett kön, ålder, etnisk eller religiös tillhörighet att delta i, leka, undersöka, pröva och utforska olika material, leksaker och miljöer. Barnens intresse och nyfikenhet är grunden för de gemensamma läroprocesserna. Vi vill att barnen ska känna sig trygga och bli bemötta där de befinner sig i sin utveckling med rimliga och utmanande krav. Utifrån sina tankar och åsikter får de tillfälle att påverka verksamheten och vidareutveckla sina intressen. Barnen har tillgång till olika pedagogiska miljöer både inne och ute som kan hjälpa till att stärka dem i deras självkänsla och förmåga att göra egna val utifrån sina intressen och förutsättningar. Barnens idéer och förslag tar vi på allvar. De är med och bestämmer om vilka regler vi ska ha på förskolan. Vi lägger stor vikt vid inskolning och grundverksamheten så att alla barn känner sig trygga i förskolans miljö. Vi pratar om det sociala samspelet, vad barnen gör och hur vi kan ge möjligheter att låta dem komma vidare i sitt forskande. Vi arbetar med alla sinnen och inspirerar barnen att utforska allt i sin närhet. Vi utformar olika miljöer utifrån ett genustänkande perspektiv. Barnen ges möjlighet i olika forum att uttrycka frågor och funderingar om sina upplevelser på förskolan. Barnen stärks i att kunna argumentera och framföra sina åsikter. Personalen är närvarande och vägledande. Alla bemöts med respekt och värme. Utifrån barnens intressen och behov startar vi projekt och arbeten.

Alla medarbetare arbetar medvetet för en miljövänlig livsstil.

Vi hjälper barnen att upptäcka hur viktig naturen är för oss människor och hur vi ska ta hand om den. Genom att lägga ut olika material så som plast, kapsyler, papper osv. får barnen själva upptäcka hur naturen bryter ner olika material. En del avdelningar planterar blommor, sätter potatis m.m. På detta sätt påvisar vi naturens kretslopp. Vi pratar om varför vi skall källsortera och vad som händer med det vi slänger samt hur vi kan återanvända material. Vi samlar överbliven mat i kärl för att den ska bli biogas. När kökspersonalen planerar matsedeln tar de hänsyn till i möjligaste mån livsmedelsverkets rekommendationer och Stockholms stads riktlinjer vad gäller måltider i förskolan. Hygien är en viktig del i människans hälsa. Därför uppmuntrar vi barnen att: tvätta händerna före och efter maten, efter toalettbesök, inte stoppa det man hittar på mar-ken i munnen, skölja frukterna mm. En kemikalieplan ska upprättas.

Alla barn ges möjlighet att ta del av varierade kulturupplevelser.

Barnen tar del av dockteater och sagospel i verksamheten. De får också själva göra kultur i den skapande verksamheten, musikstunder och i form av egen teater och drama både i mindre och större grupper. Vi uppmärksammar barnen på den konst vi ser i närmiljön, t.ex. byggnader och skulpturer. En del avdelningar besöker biblioteket minst en gång i månaden. En del förskolor har varje år öppet hus då föräldrarna bjuder på mat från sitt eget hemland vilket är uppskattat och omtyckt. Vi firar lucia, jul, påsk och midsommar och uppmärksammar andra kulturers högtider. Förskolorna i enheten firar barnfestivalen som stadsdelen ordnar och förskolans dag. Genom kulturombuden får vi information om vilka aktiviteter som finns tillgängliga för barnen inom stadsdelen.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi att genast se över rutiner och rätta till det som blivit fel

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill ha en god kvalitet på vår verksamhet därför är alla synpunkter viktiga.

Ett bra sätt att lämna synpunkter på verksamheten är att svara på brukarenkäten som kommer till er varje år.

Om man har synpunkter eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi att ni hör av er till oss så att vi tillsammans kan rätta till eventuella fel.

Ta i första hand kontakt med berörd personal på den avdelning ditt/dina barn går.

I andra hand kontakta förskolechef Irene Schölin på tel: 0761241140 eller till biträdande chefer Eija Soppela tel: 0761241200

Aria Rashid tel: 0761241033

Om du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för förskola i Spånga-Tensta Connie Stålhäll Wallin tel: 50803375

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden som vi har presenterat här. Vill man veta mer om hur vi arbetar kan man vända sig till personalen på förskolan för att ta del av vår verksamhetsplan.

Det går även att läsa mer på www.stockholm.se/jamfor

Irene Schölin Förskolechef tel: 0761241140

Eija Soppela Bitr. förskolechef tel: 0761241200

Aria Rashid Bitr.förskolechef tel: 0761241033

Spånga 2015-03-04

Irene Schölin
Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Förskoleenheten MOSAIK
Telefon: 0761241140XEnhetTelefonX

E-post: irene.scholin@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Förskoleenheten Naturriket

Förskoleenheten Naturriket är en förskoleverksamhet som riktar sig mot barn i åldrarna 1-5 år.

Antal förskolor i enheten: 6

Beräknat platsantal i snitt under året: 258

Ledning: 1 Förskolechef, 1 biträdande förskolechef, 1 pedagogisk utvecklingsledare.

Antal anställda omräknat till heltidstjänster: 60

Pedagogiska inriktningar: Natur och miljö kopplat till Grön Flagga, musik och drama, idrott och hälsa.

Förskolans ramtider: 6.30-18.30

Övrig information: 3 Regionala smågrupper.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet 1/6/2-2015.

Våra förskolor:

Elinsborgsbacken 13-15, Trollskogen, inriktning: musikspråk, natur och miljö

Elinsborgsbacken 12, Kristallen, astma- och allergiavdelningen, ingår i Trollskogen

Kämpingebacken 3, Fredsduvan, inriktning natur och miljö.

Björingeplan 1, Björinge, inriktning: musik och drama, natur och miljö, idrott och hälsa.

Faringeplan 8, avdelning Sälen, ingår i Björinge

Holmingegränd 6, Bystugan, inriktning: idrott och hälsa, natur och miljö.

Gemensamt för enheten Naturriket är arbetet med natur och miljö. Alla adresser har Grön Flagga och vi arbetar för en hållbar livsmiljö. Enheten har en gemensam värdegrund och vi sätter barnet i centrum i vår verksamhet. Vi stödjer barnets identitet, självförtroende, två- och flerspråkighet, sociala kompetens och lägger därmed grunderna till framtidens medvetna medborgare. Enheten arbetar utifrån våra styrdokument som är förskoleprogrammet för Stockholms Stad, läroplan för förskolan Lpfö-98, skollagen och Barnkonventionen. Våra förskolor följer Stockholms

stads ramtider för öppethållande som är 6.30-18.30 utifrån vårdnadshavarnas behov.

ÅTAGANDE

Förskolan bedriver en jämlik och inkluderande verksamhet.

- Vi arbetar kontinuerligt med att diskutera och följa upp att vi har ett professionellt förhållningssätt och bemötande och hur vi kommunicerar kring och i uppdraget. - Förskolan arbetar främjande och förebyggande mot diskriminering och kränkande behandling, se likabehandlingsplan. - Barnkonventionen används i diskussioner och i arbetet med framtagandet av likabehandlingsplanen. - Som ett sätt nu ut till familjer som inte har barn inskrivna i förskolan har vi tagit fram en informationsbroschyr om förskolan som vi sprider via öppna förskolor, BVC, familjecentralen och biblioteket.

Barn har nyfikenhet och utvecklar en förståelse för matematik, teknik och naturvetenskapliga fenomen.

- Förskolan arbetar i projektform med utgångspunkt från barns intressen och erfarenheter. - Barnen arbetar i små grupper för att öka tiden som varje barn har med en pedagog. - Förskolan har lärandemiljöer som utvecklar och utmanar barnens intresse för matematik, teknik och naturvetenskap genom olika material som är tillgängliga och utmanande för barnen. - Förskolan använder sig av NTA som ett verktyg i arbetet med matematik, teknik och naturvetenskap i olika projekt. - Barnen utmanas att i vardagliga situationer pröva, ställa frågor, undersöka och reflektera kring olika begrepp inom matematik, teknik och naturvetenskap. - Arbetet med olika begrepp ses också som ett sätt att stödja och utmana barnens språkutveckling. - Barnen har möjlighet att samverka med varandra och med förskolans personal i sitt lärande. - Förskolan erbjuder och utmanar barnen att använda hypoteser, dra slutsatser, tolka och öka förståelse över matematiska, tekniska och naturvetenskapliga begrepp. - Förskolans arbete utvecklar och utmanar barns förmåga att bygga, skapa och konstruera med hjälp av olika tekniker och material. - Barnen får möjlighet att urskilja och utforska teknik i vardagen. - IKT ingår som ett verktyg för att pröva, undersöka, söka information och används i den pedagogiska dokumentationen. - Alla barn har lika möjligheter att utveckla sina intressen och förmågor. - Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra åtaganden och förväntade resultat. - Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunskande inom olika målområden.

Barn utvecklar sin språkliga förmåga och olika sätt att kommunicera.

- Förskolan arbetar i projektform med utgångspunkt från barns intressen och erfarenheter. - Barnen arbetar i små grupper för att öka tiden som varje barn har med en pedagog. - Förskolan skapar förutsättningar och utmanar barnen då de ställer frågor, reflekterar och argumenterar med pedagoger och i samverkan med andra barn. - Verksamheten ger möjlighet och stimulerar barn till att utveckla både sitt talspråk, lyssna, reflektera, berätta och uttrycka tankar för att skapa mening. - Förskolan skapar förutsättningar för barnen att kommunicera på många olika sätt, inte bara genom det talade språket, utan även genom tex. kroppsspråk, bilder, dans, musik och drama. - Förskolans verksamhet och miljö ger barn möjlighet att utveckla intresse för skriftspråk, symboler, ord och begrepp genom att ha bokstäver, siffror, böcker och olika material som utmanar barnen till att vilja utforska skriftspråket. - Barnen har möjlighet att använda bilder, texter och olika media och att samtala och reflektera kring dessa. - Förskolan fortsätter arbeta med högläsning som gemensamt tema utifrån Stockholm högläser. Vi väljer böcker, texter och bilder som speglar olika kulturer och miljöer samt böcker ur olika genrer, tex. berättande- och faktatext. - Förskolan uppmärksammar barnens olika modersmål, tex genom ordbanker kopplat till pågående projekt, sång och musik. - Vår flerspråkiga personal använder sina språkliga kunskaper i vardagen för att uppmärksamma, uppmuntra och stödja barnets modersmål. - Förskolan använder AKK (alternativ kompletterande kommunikation) då det finns behov av det, detta erbjuds då till hela gruppen för att främja inkludering. - Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra åtaganden och förväntade resultat. - Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden.

Barns utveckling och lärande främjas genom förtroendefull samverkan mellan förskola och vårdnadshavare.

- Förskolan erbjuder barn och vårdnadshavare en god introduktion i förskolan. - Förskolan ger vårdnadshavare tydlig information om förskolans mål och innehåll för att ge möjligheter till inflytande. - Genom daglig kontakt, samtal och information. - Genom utvecklingssamtal en gång per termin. - Vårdnadshavarna är med och utvärderar verksamheten, vid utvecklingssamtal och i andra forum. - Föräldramöten och workshops med olika teman. - Synpunkts- och klagomålshantering på särskild blankett. - Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra åtaganden och förväntade resultat. - Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunnande inom olika målområden. - Dokumentationen kring varje barns utveckling och lärande följs upp regelbundet med vårdnadshavarna och minst en gång per termin vid utvecklingssamtal. - Förskolan erbjuder

vårdnadshavarna möjlighet att delta i generellt föräldrastöd - ABC (Alla barn i centrum). - Förskolan erbjuder vårdnadshavarna att delta i Komet som riktat föräldrastöd.

Barn utvecklar sin identitet, sociala kompetens och har inflytande i förskolans verksamhet.

- Barns inflytande påverkar utformandet av förskolans verksamhet och miljö. - Förskolans arbete utgår från barns intressen och nyfikenhet genom att vi lyssnar, reflekterar och samtalar med barnen. - Förskolan skapar förutsättningar och utmanar barnen då de ställer frågor, reflekterar och argumenterar med personalen och i samverkan med andra barn. - Vi uppmärksammar och bekräftar barnens positiva beteende och samverkan. - Vi utmanar barnen att försöka själva och ta ansvar för att känna tillit till sin egen förmåga. - Vi uppmärksammar och bekräftar barns olika sätt att uttrycka sina tankar och känslor. - De barn som har behov av det ges särskilt stöd för att utveckla sin identitet, självkänsla och sociala kompetens. - Alla barn ges lika möjligheter att utmana sina intressen och förmågor. - Förskolan arbetar främjande och förebyggande mot diskriminering och kränkande behandling. - Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra åtaganden och förväntade resultat. - Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunskaper inom olika målområden.

Barn är delaktiga i olika kulturaktiviteter och eget kulturskapande.

- Förskolan arbetar med kultur för, med och av barn. - Förskolan arbetar med att överföra ett kulturarv (traditioner, historia, språk och kunskaper), både det svenska och delaktighet i olika kulturer och traditioner. - Alla som arbetar på förskolan har ett interkulturellt förhållningssätt. - Förskolan ger barn möjlighet att delta i olika kulturaktiviteter, tex teater, musik, konst, muséer, bibliotek etc. - Förskolan arbetar med barns eget kulturskapande genom drama, musik, bilder, olika media, skapande och lek. - Förskolan ger barn möjlighet att utvecklas i olika idrottsaktiviteter såsom fotboll, basket, bandy, skidor, pulka, skridskor, barnolympiad, Vasaloppet, dans och rörelselek. - Varje barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp utifrån våra åtaganden och förväntade resultat. - Barn och vårdnadshavare görs delaktiga i dokumentationen för att se varje barns förändrade kunskaper inom olika målområden.

RÄTTELSE

Om ni som föräldrar har synpunkter eller missnöje på vår verksamhet så kan ni vända er till avdelningspersonalen i första hand som då noterar det på vår blankett för synpunkt och klagomålshantering. Klagomål kan göras muntligt, via mail, via brev, telefon eller vid den årliga utvärderingen av verksamheten. Förskolechefen informeras alltid omedelbart vid större klagomål. Vi tar sedan upp synpunkterna

på våra kontinuerliga avdelningsmöten, pedagogiska möten eller APT och försöker åtgärda det som ligger inom vårt uppdrag för verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid klagomål och synpunkter ska ni i första hand kontakta avdelningspersonalen som skriver ner era åsikter på vår blankett för klagomålshantering. Om förändring inte sker kontakta då:
Förskolechef Pia Andersson 08-50841090,
pia.h.andersson@stockholm.se Biträdandeförskolechef Elisabeth Westberg 08-50841985, elisabeth.westberg@stockholm.se Pedagogisk ledare Helene Ehlton 08-50841087, helene.ehlton@stockholm.se

Om ni fortfarande tycker att era synpunkter eller klagomål inte blivit upplyfta eller åtgärdade så kontakta avdelningschefen Connie Stålhäll-Wallin för avdelning Förskola, 08-50803000 alt connie.stalhall-wallin@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om våra verksamheter i Naturriket kan du besöka jämförservice på stockholm.se, Förskolor i Spånga-Tensta.

Förskolechef Pia Andersson

Spånga 2015.02.16

Spånga 2015-03-04

Pia Andersson
Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Förskoleenheten Naturriket
Telefon: 08 50841090
E-post: pia.h.andersson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Pusslets förskoleenhet

I Pusslets förskole enhet strävar vi efter en lärandeorganisation som gynnar alla barn i våra verksamheter. Stöd- och styrdokument kopplas ihop med det praktiska arbetet och förankrar ett professionellt förhållningssätt. Vi skapar gemensam förståelse för uppdraget inom enheten och utför det med glädje, engagemang, stabilitet och flexibilitet utifrån olika kompetenser. Vi strävar efter en verksamhet som ständigt utvecklas och drivs framåt.

Förskole enheten består av åtta förskolor. Som ny gemensam stor enhet försöker vi inspirera och stimulera varandra genom olika mötesforum som planeringsdagar, arbetsplatsträffar, tvärgrupper och fortbildning.

Fakta för enheten:

Ledning: **Eija Vättö Bustinza**, förskolechef.

Biträdande förskolechefer:

Ewa Ekström ansvarig för:

Månstugan, Hjulstabackar 3-5
Solstrålen, Tenstavägen 101

Birgitta Simonsson ansvarig för:

Harspåret 7
Tornbacken 11

Helene Teghammer ansvarig för:

Grottan, Söderbergavägen 34
Tallbacken, Johannelundsvägen 9-11
Ängstugan, Sundbyvägen 78, 86

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 75
(innefattar alla personalkategorier)

Antal förskollärare: 24

Antal utbildade barnskötare: 45

Antal kokerskor: 6

Beräknat platsantal i snitt under året: 400

Organisation: Varje förskola har dagliga morgonmöten för att dela resurserna rättvist och för informationsutbyte.

Varje avdelning har reflektionstid tillsammans en gång i veckan.

Avdelningarnas gruppledare har möte en gång i veckan för att följa upp verksamhetsplan, aktuella händelser samt för att utveckla det pedagogiska ledarskapet.

Varje förskola har en miljögrupp där en representant ansvarar för felanmälningar, lämnar förbättringsförslag om ute- och innemiljön, tar fram och följer upp beredskapsplaner samt gör skyddsronder.

Arbetsplatssamordnarna träffas ca två gånger per termin för gemensam planering och organisering.

Vi har arbetsplatsträffar (APT) en gång i månaden för samtliga medarbetare.

Alla arbetslag arbetar med mål- och resultatbaserad styrning (MoRs) genom arbetet med reflektionsprotokoll och för det arbetet har vi en stödgrupp.

Budget: Omfattar ca 40 miljoner kr.

Målgruppen för verksamhetsplanen är medarbetare på vår enhet, ledning och de som har intresse för vår plan.

Verksamheten riktar sig till barn 1-6 år och för föräldrar/vårdnadshavare.

Ramtiden, den tiden en förskola måste hålla öppet om det finns ett behov av det, är mellan klockan 06.30 och 18.30.

Styrdokument: Förskolans verksamhet styrs av Skollagen (2010:800), Läroplan för förskolan (Lpfö -98, rev 2010), Stockholms stads förskoleprogram, FN:s barnkonvention och aktuella politiska beslut som Stockholms kommunfullmäktige och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har fattat i form av generella åtaganden och givna ekonomiska ramar samt VP och likabehandlingsplan.

Barns lärande och utveckling i fokus: Vi använder oss ut av alla omsorgssituationer, rutiner i vardagen och aktiviteter för lärandesituationer. Det viktiga är att väcka lusten till det livslånga lärandet och tron på sin egen förmåga.

Arbetet med verksamhetsplan: Vi har en kvalitetsgrupp som består av minst en förskollärare per förskola som har arbetat fram ett förslag som all personal får möjlighet att tycka till om.

Förskolechefens vision: Alla barn och medarbetare har rätt till en så bra dag som möjligt vilket innebär att resurserna delas rättvist. Verksamheten ska leda till att ha en förskola i världsklass där barn blir väl förberedda för framtiden. Varje medarbetare behöver finna trygghet och trivsel i vår organisation för att må bra och ha hög frisknärvaro.

Utveckling och utmaningar under året:

- Arbetet med förskollärarens förändrade roll som pedagogisk ledare och ansvarig i praktiken fortsätter.
PUT- pedagogisk utvecklingstid utvärderas och utvecklas.
- Alla förskolor behöver prioritera vad gäller miljö och material.
- Vi kommer att arbeta med stadsdelens vision ”*vi gör skillnad för människan i vardagen*”.
- Vi vill utveckla normkritiskt tänkande i frågor gällande mångkultur samt demokrati.
- Vi arbetar för en likvärdig förskola inom Pusslet.

NORMER OCH VÄRDEN

Värderingar som kännetecknar våra förskolors arbete:

Trygghet

I förskolornas verksamhet ser och uppmärksammar alla varandra, ger närhet och omtanke.

Vi arbetar för en trygg miljö där både barn och vuxna kan vara sig själva. Lek, lustfyllt lärande och att ha roligt har en central roll och är viktigt för oss.

Demokrati

Alla blir sedda och hörda. I vår verksamhet kan alla påverka och delta på samma villkor och känna inkludering och delaktighet.

Solidaritet

Vi skapar samhörighet och gemenskap genom att hjälpa varandra, ge stöd, vara lojala, samarbeta och ta ett gemensamt ansvar.

Jämställdhet

Alla har lika värde oavsett nationalitet, religion, kultur, kön, ålder och funktionsnedsättning. Vi ger alla barn samma möjlighet att delta i verksamheten samt motverkar traditionella könsroller.

Ansvar

Vi ansvarar för våra handlingar och är goda förebilder.

Respekt

Vi arbetar utifrån respekt för allas lika värde. Vi är lyhörda och försöker förstå barn och vuxna.

Öppenhet

Vi bjuder in vårdnadshavare till samtal och samverkan och har en öppen inställning för klagomål och synpunkter.

ÅTAGANDE

Barn upptäcker, utforskar och använder matematik, naturvetenskap, teknik och IKT i sin vardag.

Allt material finns lättillgängligt såväl utom- som inomhus.

Barnen ges möjlighet att bygga, konstruera och utforska i olika material och tekniker.

Barn är med och sorterar, dukar, räknar, letar efter matematiska former, färger och mäter avstånd mm.

Genom experimentgrupper och projektarbete får barn möjlighet att fördjupa sina kunskaper.

Vi söker information och använder oss utav informations - och kommunikationsteknik.

Vi använder datorer och iPad med nätkoppling i alla arbetslag.

Barn utvecklar sina språk och sin förmåga att kommunicera.

Verksamheten genomsyras av språkutvecklande förhållningssätt under hela dagen.

Våra rutiner bygger upp den struktur och trygghet som barnen behöver för trivsel och inlärning.

Genom musik och den fria leken skapas förutsättningar för lärande.

Barn ges möjlighet att uppleva och pröva på ord och ordens betydelse.

Under dagen delar vi in barnen i mindre grupper för att på bästa sätt tillgodose varje enskilt barns behov.

Vi främjar kunskaps- och språkutvecklingen genom att använda olika uttrycksformer som bild, sång, musik, drama, rytmik, dans och rörelse etc.

Vi läser och lyssnar på berättelser varje dag. Barns läs- och skrivlust uppmuntras. Alla förskolor har läsombud som är kopplade till "Stockholm högläser" och alla gör kontinuerliga besök på biblioteket för boklån mm. Vi bejakar barnens bokval.

Vi skapar språkutrymme och dialog vid rutinsituationer. Vi erbjuder nya upplevelser som vi klär i ord. Personalen utmanar barnen med ett varierat och rikt språk. Vi benämner, upprepar och bekräftar barnet så att ordens betydelse fördjupas.

Vi uppmuntrar föräldrar/vårdnadshavare att prata sitt modersmål med barnet. Vi har samlingar där barnen får säga olika fraser eller sjunga på ett annat språk och känna stolthet för sitt modersmål. Vi skapar aktivt och medvetet situationer där språkets alla funktioner blir tillgodosedda

Vårdnadshavare ges möjlighet till ökad kunskap och delaktighet om förskolans verksamhet.

Vi lämnar tydlig information om inskolning och förskolans mål, arbetssätt och organisation.

Personal och vårdnadshavare har vardagskontakt för att i dialog delge varandra information om dagens händelser.

Inför utvecklingssamtal med vårdnadshavare samlas personalen för att

kunna ge gemensam bild kring barnets trivsel, lärande och utveckling utifrån pedagogisk dokumentation.

Vi erbjuder föräldrarådsmöte med två representanter från varje avdelning och från personal-gruppen.

Vi har föräldramöte en gång per år, drop- in kaffe eller frukost, gårdsfest, vernissage, luciafirande, informationsbrev och utvecklingssamtal. Alla avdelningar skriver regelbundet

Informations/nyhetsbrev som skickas till vårdnadshavare via e-post.

Breven innehåller både en verksamhetsberättande del med kopplingar till läroplanen och en del med information och "kom i håg", även på anslagstavlor och informationsblad finns information.

Vårdnadshavare är välkomna att vara med verksamheten och bidra med idéer.

Vi dokumenterar verksamheten i text och bild. Den finns tillgänglig för barn och vårdnadshavare i pärmarna och på väggarna samt mejl om de så önskar. Vi lämnar enkätfrågor före utvärderingsdagen för att få vårdnadshavares synpunkter. Även muntliga synpunkter, önskemål och klagomål beaktas och dokumenteras av avdelningspersonal. Brukarundersökningen delas ut på flera olika språk som anslås tydligt på förskolorna inför genomförandet.

Förskolans miljö och material är ändamålsenlig och säker.

Detta gör vi genom skyddsronder samt brandskyddsarbete. Vi har handlingsplaner och rutinbeskrivningar i SAM-pärmen (Systematiskt Arbetsmiljöarbete) om hur vi förebygger och undviker olyckor. Om det händer något dokumenterar vi tillbud och olyckshändelser i RISK och i januari och vid behov analyserar vi vilka åtgärder som bör tas.

Miljögrupperna ansvarar för att alla beredskapsplaner revideras och följs samt att felanmälningar blir gjorda och ser till att gården är säker. Vi rensar våra förskolor från all gammal elektronik och giftigt plastmaterial.

Barn upplever kultur skapad för, av och med barn.

Detta gör vi genom att ha olika slags material för skapande.

Vi skapar tillfällen, utklädningskläder och rekvisita för rollspel och teater där både personal och barnen spelar upp scener.

Barn har tillgång till mångkulturellt utbud av litteratur, instrument, sånger, musik och dans. Barn lyssnar på – och berättar/ återberättar sagor. Alla förskolor har läsombud som är kopplat till "Stockholm högläser".

Personal skapar även möjligheter att möta den professionella kulturen utanför förskolan.

RÄTTELSE

Vi följer upp alla åtaganden via våra möten och dokumentationsunderlag.

Vi har morgonmöte varje dag för att delge information och för att planera dagen.

Varje avdelning har sin reflektions- och planeringstid en gång i veckan då arbetslaget går genom hur det har varit, hur barnen mår och vad behöver göras.

Miljögruppen och chefen leder arbetet med att förbättra säkerheten och trivseln på våra förskolor och gårdar.

En förskollärare från varje avdelning och chefen har ansvar för att planera och följa upp verksamheten, utbyte av erfarenheter och ha helhetssyn över enheten.

Vi har arbetsplatsträff en gång i månaden där vi tar upp information, verksamhetsfrågor, personalfrågor, arbetsmiljöfrågor och övriga frågor.

Förskolan är stängd fyra dagar per år för planering och utvärdering utifrån styrdokument och vårdnadshavarnas synpunkter.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid synpunkter eller klagomål på vår verksamhet kan Ni vända Er till:

Förskolechefen Eija Vättö Bustinza tel 07612 410 99 e-post
eija.vatto@stockholm.se

Helene Teghammer tel 08-508 410 39 e-post
helene.teghammer@stockholm.se

Biträdande chef Ewa Ekström tel 508 410 85 e-post
ewa.ekstrom@stockholm.se

Birgitta Simonsson tel 08-508 411 38 e-post
birgitta.simonsson@stockholm.se

Föräldrarådsrepresentanter, se listan över namn på anslagstavlan.

Efter att Ni har haft kontakt med Eija/Ewa/Birgitta/Helene är det möjligt att kontakta avdelningschefen Connie Stålhäll Wallin tel 508 03 000 e-post connie.stalhall.wallin@stockholm.se

Alla synpunkter och klagomål dokumenteras, följs upp och redovisas till avdelningschefen och kontrollern fyra gånger per år samt till nämnden en gång per år.

VILL DU VETA MER?

Är Ni nyfikna på våra arbetssätt och hur vi tänker nå våra mål kan Ni läsa vår verksamhetsplan samt boka ett samtal med oss.

Gruppledare ansvarar för avdelningens pedagogiska arbete och de berättar gärna mera om verksamheten och aktuella händelser:

Månstugan, Hjulstabackar 3-5

Småstjärnorna: Libertad Bustinza

Regnbågen: Pia Opedal

Solstrålen: Christina Kvarnstrand

Solstrålen, Tenstavägen 101

Lillabjörne: Baydaa Boyan

Bamse: Barbara Kowalska

Alfons: Anne Hedlund
Nalle Puh: Gabrielle Gordon-Rozada

Harspåret 7

Eken: Fahima Barakat
Kastanjen: Ann Kristine Edvaldsson
Björken: Emmelie Hedenram
Linden: Monica Olsson
Rönnen: Riffat Jahn

Tornbacken 11

Åse Kristiansson

Ängstugan, Sundbyvägen 78

Gunghästen: Rebecka Jonsson
Nallen: Hanna Chamirane
Björnen: Eva Beckman Strömsborg
Lejonet: Vergin Hrant

Sundbyvägen 86

Ugglan: Krongjiaat Vaajekasem

Tallbacken, Johannelundsvägen

Nyckelpigan: Niki Karakontis
Grodan: Elisabeth Halldén

Grottan, Söderbergavägen 34

Trollet: Sofia Lövsström
Draken: Mona Ygge

Spånga 2015-03-04

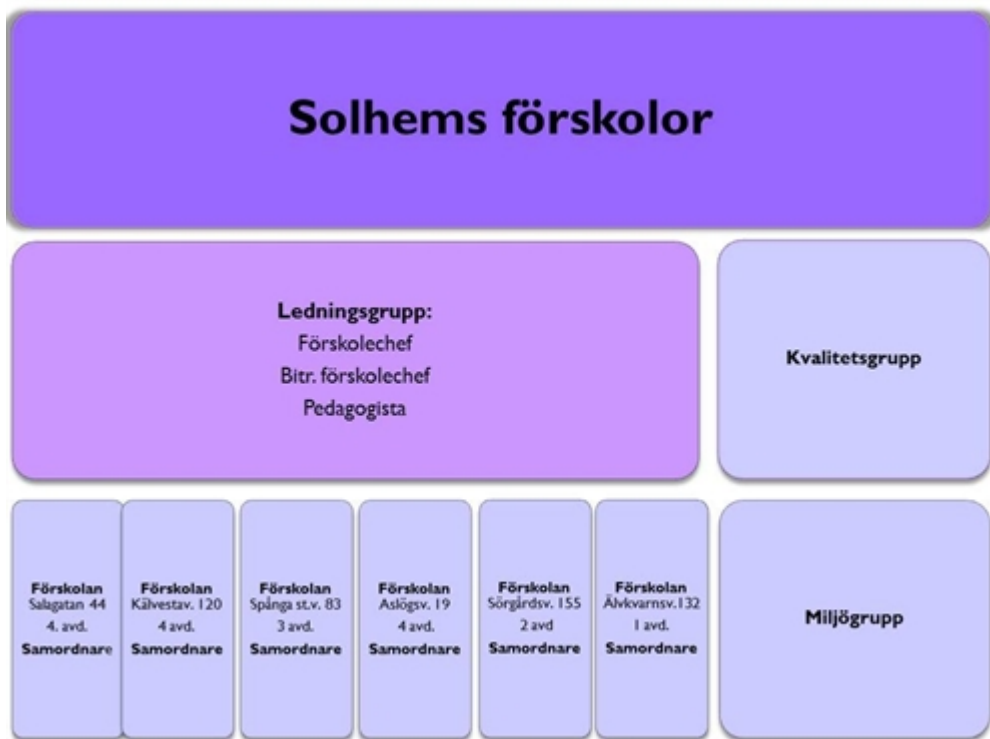
Eija Vättö Bustinza
Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Pusslets förskoleenhet
Telefon: 07612 410 99
E-post: eija.vatto@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Solhems förskolor



Vår verksamhetsidé bygger på tillit, samspel, delaktighet, meningsfullhet och att visa respekt för individen. Vi vuxna ska arbeta utifrån demokratiska principer, allas lika värde och därigenom vara förebilder för barnen. Vi ser barn som kompetenta och utrustade med många förmågor. Barns rättigheter och kunskapande är av stor vikt i våra verksamheter. Ett projektinriktat arbetssätt ligger till grund för vårt kunskapande och den pedagogiska dokumentationen är dess verktyg. Den pedagogiska miljön och verksamhetens innehåll ska utmana och uppmuntra barns lärande. Pedagogerna arbetar som reflekterande praktiker och tillsammans med barnen erövrar en ny syn på kunskap och lärande.

Med ett interkulturellt förhållningssätt ger vi alla barn möjligheter oavsett bakgrund. Vår syn och arbetet med flerspråkighet ger barnen större möjligheter att utveckla sin språkförmåga och desto fler språk människan behärskar desto fler verktyg har tanken tillgång till. Vi använder ett normkritiskt förhållningssätt/arbetssätt i verksamheterna.

Vi arbetar för ett förtroendefullt samarbete med föräldrarna. De ska få information om verksamhetens mål, åtaganden och syfte och ges möjlighet till inflytande.

Vi strävar efter en välkommandets förskola, vilket innebär att vi välkomnar allas olikheter.

Vi gör skillnad för människan i vardagen.

Antal förskolor i enheten: 7

Ramtider: 6.30 - 18.30

Beräknat platsantal i snitt under året: 305

Ledning: 1 förskolechef, 1 bitr. förskolechef, 1 pedagogista

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 61,1

(innefattar alla personalkategorier)

Andel förskollärare: 37%

Pedagogisk inriktning: Traditionell förskolepedagogik dvs. Lpfö 98 reviderad 2010 och Reggio Emilia inspiration

Övrig information: 2 Familjedaghem

Budget: Budgetomgång för 2015 är prognostiserat till ca 33.0 milj.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet den 31/1 2015

Inom enheten har vi en pedagog med utbildning i performansanalys, en pedagog har specialkompetens i musik, 10 NTA-pedagoger (Natur och Teknik för Alla) med utbildning i vatten, ljud och luft, 7 pedagoger med kompetens kring Flerspråkighet, 10 läsombud och 6 stycken VFU-handledare (Verksamhetsförlagd utbildning).

Målgrupp/brukare

Verksamheten är till för barn mellan ett till fem år och deras vårdnadshavare/familjer.

Styrdokument

Förskolans verksamhet styrs av Skollag, Läroplan för Förskolan, Stockholms stads Förskoleprogram, FN:s barnkonvention samt vår stadsdels uppställda mål.

ÅTAGANDE

Barnen har inflytande i sitt lärande.

Barnen ges möjlighet att påverka innehållet av dagen. Barnen är delaktiga vilket innebär att de tillfrågas och har inflytande över en del beslut som tas. Vi uppmuntrar barnen att ta egna initiativ och att ifrågasätta i olika situationer. Barn ges möjlighet att använda och välja bland många olika uttryckssätt. Barnens frågor och tankar för arbetet vidare. Det skall ges tillgång för barnen att ha valmöjligheter varje dag. Genom reflektion får barnen inflytande över sitt lärande. De ges inflytande i miljöns utformning. Barnen är delaktiga i det pedagogiska dokumentationsarbetet. Alla barn skall inkluderas i

verksamheten/projektarbeten utifrån sina egna förutsättningar och behov. Då vi arbetar i mindre grupper ges barnen mer utrymme för inflytande och mertid med pedagog.

Barnen utvecklar sitt lärande med språk, matematik, naturvetenskap och teknik som verktyg.

Med ett projektinriktat arbetssätt ger vi barnen chansen att få utforska i samspel med andra barn. Vi har en helhetssyn på lärandet, vilket för oss innebär att utforska sitt intresse utifrån många tänkbara vinklar, ämnen och med alla sina sinnen. Vi uppmuntrar barnen att utforska sin omvärld med leken och de hundra språken som verktyg, de har möjlighet till många olika uttryckssätt. Vuxna och barn har ett gemensamt naturvetenskapligt förhållningssätt i barnens utforskande. Barnen har tillgång till material och miljöer som stimulerar matematiskt, naturvetenskapligt och tekniskt tänkande. Miljöerna ska vara tillåtande, tillgängliga och rikliga på undersökande material. Vi främjar lärandet genom möten mellan barn/barn och pedagoger/barn i olika arrangerade aktiviteter där dialogen ligger som grund. Vi inkluderar alla barn i gruppen och uppmärksammar de barn som behöver mer hjälp och stöd i sin utveckling. Vi ser barnen som kompetenta, nyfikna, aktiva och kreativa med lust att lära. Barnen ses som resurser för varandras lärande. Barnen uppmuntras att använda sin kompis för att hitta lösningar på problem(uppgifter). Det stärker vår självkänsla att vara någon till hjälp. Vi synliggör barnens olika strategier och deras läroprocesser för dem själva och varandra. För att stärka barnens självkänsla så ger vi dem möjlighet att påverka innehållet av dagen. Barn som är delaktiga vågar ta för sig. Vi använder olikheter som verktyg för att främja barns självkänsla och identitet. (Jag duger/är bra som jag är) Barnen erbjuds en miljö där det egna uttrycket, muntligt och kreativt, får utrymme och de ges utrymme för egna uppfattningar. Vi uppmuntrar barnen att argumentera för sina tankar och åsikter. Alla barn ges möjlighet till att reflektera, resonera och argumentera. Vi tänker medvetet kring vår fysiska miljö, så att möten naturligt kan uppstå mellan barnen och leda till dialog. Våra miljöer är viktiga för att stärka barnens självkänsla och identitet. Jag är en som kan! Barnen uppmuntras att förhandla för att nå enighet. Vi använder litteratur som lockar till nya utforskanden och frågeställningar. Pedagogerna ser sig själva som en resurs vars uppgift är att ge verktyg till barnens utforskande, samt att vara medveten och nyfiken så att vi kan ta vara på alla situationer som uppstår. Pedagogerna är tillåtande, ser möjligheter och uppmuntrar alla barn att pröva. Pedagogerna är medvetna om sin betydelse som språklig förebild och använder ett rikt och nyanserat språk. De bekräftar barnens språk genom att samtala och lyssna aktivt. Ge tid till dialog och ge barnen möjlighet att återberätta och reflektera över vad som händer i vardagen. Statsdelens Språkprogram ligger till grund för vårt arbete med språkutveckling, flerspråkighet, genrer m.m. För att stödja flerspråkiga barns språkutveckling så är vi lyhörda och benämner allt på svenska. Vi samarbetar med föräldrar/vårdnadshavare för att få ord

översatta till barnens modersmål. På biblioteket lånar vi sagoböcker på olika språk. Vi använder våra flerspråkiga pedagoger i den mån det samstämmer till att läsa böcker på sitt modersmål. Vi använder oss medvetet av böcker med olika genrer för att berika barnens språkutveckling, tillika det talade språkets olika genrer i verksamheten. Verksamheten präglas av ett interkulturellt förhållningssätt vilket innebär att: • språklig och kulturell mångfald är utgångspunkten i arbetet, • se olikheter som en tillgång, • utgå från barnens kunskaper och erfarenheter, • barnen möts av positiva attityder till sitt språk och sin kultur, • föräldrarnas kunskaper och erfarenheter tas tillvara, • texter, bilder och material som speglar olika kulturer och miljöer används, • visa ömsesidig respekt och nyfikenhet – våga mötas, • låta olika åsikter och synsätt berika varandra Med ett interkulturellt förhållningssätt ger vi alla barn möjligheter oavsett bakgrund.

Alla barn har lika goda möjligheter oavsett bakgrund och kön till en likvärdig förskola.

Enhetens likabehandlingsplan utvärderas, uppgraderas och ny kartläggning görs varje år för att motverka diskriminering och medvetandegöra pedagogerna om kränkningar förekommer. Det är viktigt att hålla dessa diskussioner vid liv och att våga lyfta det som uppstår. Alla barn och vuxna möts med respekt oavsett kön, religion eller familjeförhållanden. Barns rättighet att oavsett kön inkluderas i den verksamhet som sker på avdelningarna utifrån sina förutsättningar. Varje barn har möjlighet att prova olika aktiviteter utan att låta sig hindras av vad som traditionellt förväntas av flickor och pojkar. Alla barn ska ges möjlighet att uppleva sig vara en tillgång för gruppen. Vi använder ett normkritiskt förhållningssätt/arbetsätt i verksamheterna. Vilket innebär att vi ifrågasätter vår verksamhet och normer för att få syn på huruvida vi har åstadkommit en likvärdig verksamhet för alla barn. Detta ventileras under reflektion i arbetslagen för att klargöra för oss själva var vi befinner oss i vårt utvecklingsarbete. Verksamheten präglas av ett interkulturellt förhållningssätt vilket innebär att: • språklig och kulturell mångfald är utgångspunkten i arbetet, • se olikheter som en tillgång, • utgå från barnens kunskaper och erfarenheter, • barnen möts av positiva attityder till sitt språk och sin kultur, • föräldrarnas kunskaper och erfarenheter tas tillvara, • texter, bilder och material som speglar olika kulturer och miljöer används, • visa ömsesidig respekt och nyfikenhet – våga mötas, • låta olika åsikter och synsätt berika varandra Med ett interkulturellt förhållningssätt ger vi alla barn möjligheter oavsett bakgrund. Vi samarbetar med föräldrar/vårdnadshavare kring flerspråkighet, stödet till modersmålet och utvecklar svenska språket. Vikten av att ha språksamtal tillsammans med föräldrar/vårdnadshavare med syfte att gemensamt skapa en medvetenhet kring barnets språkutveckling och hur vi gemensamt kan bidra till att ge goda förutsättningar för detta. Pedagogerna upplyser om det positiva med att desto fler språk människan behärskar desto fler verktyg har tanken tillgång till. Vi uppmuntrar till läsning av gemensamma böcker på våra olika

modersmål. Våra föräldrar/vårdnadshavare uppmuntras att benämna de pågående projektarbetena och andra arbeten på sina modersmål för att ge stöd till barnens lärande. Utifrån artikel tre i Barnkonventionen ska barnens bästa komma i främsta rummet. Vi uppmuntrar barnen att bilda åsikter och fritt uttrycka sina tankar, idéer och önsknningar. Argumentera, förhandla och kompromissa är viktiga inslag i vår verksamhet som ökar barnens kompetens för inflytande och yttrandefrihet. Att som pedagog ta sig tid att lyssna på och föra dialog med varje enskilt barn. I verksamheten/projektarbeten arbetar vi mot att inkludera alla barn utifrån deras egna förutsättningar och behov. Vår strävan är att alla respekterar varandras rättigheter. Vi arbetar utifrån stadens riktlinjer, Förskoleprogrammet, Läroplan för förskolan och FN:s Barnkonventions normer, säkerhet, hälsa, personal antal och lämplighet.

Alla barn har god och likvärdig tillgång till professionell kultur och till eget skapande.

Vi använder oss av barnkulturplanen "Kultur i ögonhöjd" som stöd och inspirationskälla. Det är varje barns demokratiska rättighet att ta del av och utforska konstnärliga uttryck och kultur i alla dess former och tillika det egna skapandet. Vi använder oss av webbplats kulan och dess sökfunktioner för att nå det som passar oss, både då det gäller utbud, inspirations och kunskapssidor. I första hand nyttjar vi den kultur som erbjuds i stadsdelen på bl.a. biblioteken. Vi besöker olika bibliotek i området och använder deras tjänster som ex: utbud med teater, sagostunder på olika språk och lånar böcker. I våra projektarbeten förekommer kulturaktiviteter som t.ex. Muséebesök. Barnen får tillgång till många olika estetiska uttryckssätt i projekten (de hundra-språken) såsom lek, bild, film, rörelse, sång och musik, dans och drama. Det arrangeras vernissager med barnen för att visa vad vi gör i den dagliga verksamheten. Sagor används för att leka och dramatisera. Vi arbetar med stadens satsning Stockholm Högläser. Med kulturens hjälp får barnen tillgång till alla sina språk.

RÄTTELSE

I de fall ni som föräldrar inte anser att förskolan lever upp till åtagandena uppmanas ni att kontakta avdelningspersonalen eller förskolechefen för att framföra era synpunkter. Vi tar upp de synpunkter som inkommit från er och diskuterar dem. Om vi finner synpunkterna relevanta omprövar vi vårt arbetssätt för att uppfylla åtagandet om det är möjligt. I annat fall får vi konstatera att vi åtagit oss något som vi, av olika skäl, inte kan leva upp till. Vi får då till nästkommande verksamhetsår revidera våra åtaganden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid klagomål och synpunkter på verksamheten vänder ni er första hand till personalen på den avdelning där ert barn går, ni kan även kontakta förskolechef Kitty Sund-Nilsson på tfn.08-508 41 415. Om ni inte anser att ni får gehör för era synpunkter kan ni vända er till

avdelningschefen för Förskola, Connie Stålhäll-Wallin tfn.08-508 03 375.

VILL DU VETA MER?

Vill ni veta mer om hur vi arbetar så är ni välkomna att besöka verksamheten. Vi ser ert intresse som möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Stockholm 20150219

Kitty Sund-Nilsson

Förskolechef

Solhems förskolor

Tlf 08-50841415

Telefax 08-50841416

e.post: kitty.sund-nilsson@stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Kitty Sund Nilsson

Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Adress: Fagerstagatan 15

163 04 Spånga

Telefon: 08 50803000

Solhems förskolor

Telefon: 08-50841415

Telefax: 08-50841416

E-post: kitty.sund-nilsson@stockholm.se

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Spånga-Sundbys förskolor

Vision.

I ett ständigt föränderligt samhälle vill vi som ledare skapa en förskola för barn och vuxna där möjligheter finns, skapas och utvecklas till kunskap och utveckling utifrån var och ens bästa förmåga.

Vi vill skapa en plats där harmoni och glädje dominerar så att vi kan förberedas för det som vi behöver klara av i livet och i den framtid som vi idag inte vet så mycket om utan bara kan tänka om.

Barnen som varit hos oss hoppas vi får med sig en träning i livet i att ta ansvar, mod att våga vara sig själv, utvecklat sin nyfikenhet och ett aktivt handlande, uppnå insikter som ger kunskap, arbetat med sin sociala kompetens där fantasi och känslighet tar plats, utvecklat vänskapsband med barn och vuxna, ha upplevt glädje och humor. Vi vill att barnen skall bära med sig ett hopp och en tro om att ibland kan JAG få vara hjälten i mitt liv.

Tillsammans vill vi:

Skapa en förskola där miljön är välkomnande och lärorik, där vi kan ge och uppleva trygghet. Vi har ett förhållningssätt där hänsyn och respekt råder. Goda relationer skall vårdas och utvecklas samt att vi mår om allas självkänsla. Detta utgör vår värdegrund som hela arbetslaget gemensamt har arbetat fram.

Våra förskolor ska erbjuda en pedagogisk miljö och en verksamhet fylld av kreativitet, utmaningar, stimulans och glädje. Barnen skall få utvecklas i sin egen takt och ha roliga och positiva minnen från sin tid i förskolan.

Vi vill skapa delaktighet där alla har ett betydelsefullt värde och betraktas med respekt stor som liten. Det skall finnas möjlighet att påverka och utveckla sitt arbete.

Observation, reflektion och dokumentation är viktiga instrument för att följa och stimulera barns utveckling och lärande.

Vi ser samverkan med föräldrar som en väsentlig förutsättning för att vi ska uppnå goda resultat i vårt arbete och i samarbete med föräldrar följer vi barnens processutveckling. Barnens familjer är viktiga och vi arbetar gemensamt omkring barnens lärande och utveckling. Tillsammans och på olika sätt ingår barn, föräldrar och pedagoger i barnens läroprocesser. Vi arbetar för att göra skillnad för människan i vardagen (Spånga-Tensta stadsdels vision).

Antal förskolor i enheten: 5 st.

Förskolans ramöppettider: 6.30–18.30

Beräknat platsantal i snitt under året: 248 st.

Ledning: 1 förskolechef, 1 biträdande förskolechef, 1 pedagogista

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 49,9

Andel förskollärare: 41 %

Pedagogisk inriktning: Reggio Emilia inspiration, förskolepedagogik med inriktning mot natur och utforskande arbetssätt.

Budgetomgång för 2015 är prognostiserat till ca 23,5 milj.

Ovanstående uppgifter avser 31/1 2015

ÅTAGANDE

Barn utvecklar nyfikenhet för och sitt lärande genom språkligt, matematiskt, naturvetenskapligt och tekniskt tänkande.

Vi arbetar utifrån ett helhetsperspektiv där läroplanens olika målområden integreras genom vårt projekterande förhållningssätt. Vi utgår ifrån en social-konstruktionistisk kunskapssyn där barn och pedagoger utforskar och skapar kunskap tillsammans. Vi arbetar med ett projekterande förhållningssätt med barnens frågeställningar, tankar och hypoteser som utgångspunkt. I våra projekt skapar vi förutsättningar för barnen för lärande inom matematik, naturvetenskap och teknik. Genom pedagogernas val av material och utmaningar i de olika stationerna skapas möjligheter för barnen att använda olika tekniker och olika material för matematiska, tekniska och naturvetenskapliga undersökningar. Vi arbetar medvetet för att integrera matematik, naturvetenskap och teknik i vardagliga situationer. Vi utmanar barnen i deras egna tankar om matematiska begrepp, t ex antal, färg, form, volym, storlek, vikt, avstånd, tid och ålder. Vi gör också barnen uppmärksamma om naturvetenskapliga fenomen och den teknik som finns omkring dem. Vi har flera pedagoger med utbildning i NTA (Naturvetenskap och Teknik för Alla) som vi använder på avdelningen, men också i gemensamma aktiviteter på förskolan. Barnen har då tillgång till att experimentera med vatten, luft och ljud på olika sätt. Vi arbetar utifrån stadsdelens språkpolicyprogram. Språk utvecklas i alla meningsfulla möten som sker mellan individer, där miljö och material är viktiga faktorer. Vi skapar förutsättningar för barnen att mötas i både små och stora

sammanhang, med miljö och material som viktiga faktorer. I dessa mötesplatser i miljön leker och arbetar barnen i mindre grupper, där de också kan kommunicera med varandra. Alla avdelningar har någon typ av ateljéverksamhet, beroende på hur lokalerna är utformade. Genom att arbeta i projekt, där vi tillsammans med barnen fördjupar oss i ett område/ämne som barnen visat nyfikenhet för, gör vi det möjligt för barnen att få tillgång till nya ord och begrepp, samt andra uttrycksformer som bild, lera, drama osv. Barn och pedagoger reflekterar kontinuerligt tillsammans omkring projekt utifrån dokumentationer. Vi skapar miljöer på avdelningarna där barn inspireras och utmanas med symboler och skriftspråk både på svenska och i viss mån andra språk. Det är också av vikt att vi pedagoger ger tid till barnet samt lyssnar aktivt till och möter det barnet uttrycker. Rim och ramsor, sagor och böcker används kontinuerligt. På varje förskola finns det läsombud, som har ett särskilt ansvar när det gäller barns möte med litteratur och litteracitet. Vi strävar efter att miljö och material på avdelningarna ska stimulera och utmana barnets lärande, fantasi och kreativitet. Vi utgår ifrån att barn är kompetenta. Därför iordningställer vi miljön så att materialet finns tillgängligt för barnen, väl synligt och på sin bestämda plats. På så sätt har barnen också reelt inflytande över miljö och material. Den pedagogiska miljön är organiserad så att barnen möter nya utmaningar både i inom- och utomhusmiljön. Barnen är delaktiga i de beslut som fattas när det gäller val av material och förändringar i miljön. Med hjälp av den pedagogiska dokumentationen synliggör vi barnens läroprocesser. Vi arbetar för att skapa en tillåtande atmosfär där barnet känner att det vågar och kan ta för sig i sin egen takt och i samspel till andra barn i gruppen. Pedagogerna har en aktiv roll för att stödja och utmana barns läroprocesser som sker i leken. Leken är ett av barnens hundra språk. Genom leken provar barnet sina teorier, reflekterar över sin omvärld, bearbetar sina känslor, intryck och upplevelser som även omfattar lärande inom matematik, naturvetenskap och teknik. Vi arbetar med IKT (Information och KommunikationsTeknik), där barnen är med i arbetet med pedagogisk dokumentation och på så sätt får reellt inflytande över dokumentationen. Dokumentationer uppsatta på väggarna, bilder på datorer och digitala fotoramar skapar situationer där frågor från barn, föräldrar och pedagoger kan leda arbetet vidare. Genom att kontinuerligt reflektera tillsammans med barnen får barnen möjlighet att få syn på sin egen läroprocess. Barnens dokumentationspärmar, med dokumentationer över barnens läroprocesser, finns tillgängliga för barnen och används som diskussionsunderlag på utvecklingssamtalen.

Barn får en planerad och likvärdig övergång till förskoleklass.

Vi följer den fastlagda övergripande planen för övergång mellan förskola och skola som finns framtagna i stadsdelen, och i år har vi även Stockholms stads förskoleprogram som trycker på vikten av att ha en god fungerande samverkan mellan våra verksamheter. Vi samverkar kring möten mellan skolans och förskolans personal. Det anordnas

informationsmöten och samtal för barn och vårdnadshavare. Inskolningsbesök genomförs enligt ett fastlagt program. Pedagoger från förskola och skola deltar i FÖS möten under året för att bekanta sig med varandras olika verksamheter. Värdegrundsfrågor och den röda tråden mellan förskola skola diskuteras. Samarbetet mellan skolorna i närheten och vår förskola är under utveckling och under de senaste åren har pedagogerna haft olika träffar då de har diskuterat och fördjupat sig i olika pedagogiska ämnen, för att kunna hitta en bra övergångsmetod som kan fungera för alla barn. Med barnen går vi och hälsar på de skolor som bjuder in oss ett par gånger innan sommarlovet och skolpersonalen från en specifik skola besöker också oss på vår förskola. Vi dokumenterar barnets läroprocesser i form av en sammanställning som de tar med sig när de slutar på förskolan. Skolan har möjligheter att ta reda på barnets erfarenheter, förmågor och läroprocesser genom den ifall vårdnadshavarna tycker att det är lämpligt. Vi har en dialog med barnen, enskilt och i grupp, om deras tid som varit på förskolan och deras tankar och förväntningar om att börja i förskoleklass. Vi har också avslutningssamtal med vårdnadshavarna.

Vårdnadshavare ges möjlighet att ha inflytande och vara delaktiga i förskolans verksamhet och sitt barns lärande utifrån läroplanens intentioner

Vi använder oss av föräldraaktiv inskolning. Det innebär att föräldrar/vårdnadshavare är med sitt barn i den dagliga verksamheten på förskolan i 3-5 dagar. Inskolningstiden är viktig för att lägga grunden för ett gott samarbete med vårdnadshavare. De ska också få möjlighet att under denna tid bekanta sig med vår verksamhet, andra vårdnadshavare och vilka informationskanaler som finns att tillgå. Vårdnadshavarens roll under inskolningen är att "ta hand om" sitt barn och pedagogernas uppgift är att i första hand organisera spännande aktiviteter som skapar nyfikenhet, glädje och möten mellan barn, pedagoger och föräldrar. Efter vår inskolningsperiod erbjuder vi utvärderingssamtal för vårdnadshavare, där de har möjlighet att framföra sina åsikter både enskilt och i grupp. Vid den dagliga kontakten, på föräldramöten, föräldraråd och i enkäter finns möjlighet att tycka och tänka om verksamheten. Med hjälp av pedagogisk dokumentation synliggör vi och ger vårdnadshavarna insyn i vår verksamhet. Vi arbetar för att fånga vårdnadshavarnas intresse och nyfikenhet för barnens läroprocesser och på så sätt skapa dialog om bl.a barns inlärning, olika sätt att söka kunskap och vår roll som pedagoger.. På förskolans dag sammanfattar vi vår verksamhet, utifrån vårt pedagogiska år, i form av en utställning. Barnen har då möjlighet att delge sin familj om vad de har varit med om under verksamhetsåret. Vi ser det som en del av vår kvalitetsredovisning. Genom informationsblad, kalendarium och information på anslagstavlan ger vi ytterligare inblick i vår verksamhet och projektets processer. Gemensamma fixardagar anordnas 1 ggr/år, då vårdnadshavarna blir delaktiga genom olika arbetsuppgifter. Vi firar traditioner tillsammans och bjuder in till fest och drop-in.

Barn har ett reellt inflytande över sitt lärande och utformandet av verksamheten.

Genom att arbeta med ett projekterande förhållningssätt skapar vi möjligheter för barns reella inflytande. Med hjälp av pedagogisk dokumentation utgår vi från barnets nyfikenhet och utforskande när vi gör de val som är vägledande och avgörande i det fortsatta arbetet i projektet, vilket gör att alla barns röster blir hörda. Genom pedagogisk dokumentation synliggör vi också barnens läroprocesser. Barns hypoteser tas på allvar och genom reflektion leds arbetet i projekten vidare. Vi arbetar aktivt för att stärka barns identitet och skapa likvärdiga förutsättningar och inkludering för alla barn. Under morgonsamlingen ger pedagogerna barnen ett antal valmöjligheter, som de sedan väljer bland. Dessa valmöjligheter ser olika ut beroende på projekt eller typ av aktivitet som är aktuell. Vid andra tillfällen skapar barn och pedagoger dagens val genom att föra ett resonemang kring vad som är möjligt för dagen och varför, för att barnen till sist ska få göra sitt eget val. I de dagliga mötena som sker skapar pedagogerna utrymme och möjligheter för barnen att uttrycka sin tankar och åsikter. Barnen får mötas i många olika sammanhang, i små och stora grupper. Ibland bestämmer pedagogerna hur grupperna ska se ut, utifrån kunskapen om varje barn och dess behov av bekräftelse eller utmaning. I andra lägen får barnen välja fritt i miljö och material. Vi försöker tillmötesgå barnens önskemål, inom ramarna för vår verksamhet. Vi utgår ifrån att barn är kompetenta. Därför iordningställer vi miljö och material så att det är tillgängligt för barnen. Vi tänker att barnen ska kunna välja material och aktivitet och även ha utrymme att arbeta både enskilt och i grupp. Barnen är delaktiga i utformandet av miljön, då vi förändrar den efter deras utforskande och intresse. Rutiner är en del av barns läroprocesser och då också en del av arbetet med barns inflytande. Barnen serverar sig själva mat, med pedagoger som stöd. Barnen väljer själva när och på vilket sätt de vill ha närhet, tröst och hjälp.

RÄTTELSE

Det finns flera möjligheter att framföra synpunkter. Vi tar emot synpunkter muntligt i den dagliga kontakten med familjen eller via telefonsamtal, skriftligt i brev, mail eller svar på de enkätundersökningar som genomförs kontinuerligt.

Synpunkter dokumenteras i en avvikelserapport och behandlas i rätt forum i vår verksamhet. Återkoppling görs till den som lämnat synpunkter.

Det finns också möjlighet att belysa mer allmänna frågor i föräldraråd, där både pedagoger och föräldrar bevakar förskolans verksamhetsfrågor. Alla synpunkter beaktas och vi ser över våra rutiner och förbättrar verksamheten kontinuerligt

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter tas emot av:

Platsansvarig "Minken" Gamla Bromstensv.111: Ulla Wallin Nielsen
08-508 411 09

Platsansvarig "Solgården" Skydraget 34: Åsa Isberg tel. 08-508 412 10
alt.

08-508 412 12

Platsansvarig Kompassbacken 7: Karolin Hallberg Karlson tel. 08-508
411 92

Platsansvarig "Smaragden" Ekstocksvägen 25: Maria Edholm tel. 08-
508 411 19

Pedagogansvarig Gribbyvägen 32: Anna Bragnell tel. 08-508 412 28

Pedagogista: Theodora Rosell förskoleenheten Spånga Sundby 34 tel.
08-508 411 85

Biträdande chef: Sten Arnekrans förskoleenheten Spånga Sundby tel.
08-508 411 05

Förskolechef: Elisabeth N.Holm förskoleenheten Spånga Sundby tel.
08-508 411 96

Stadsdelsförvaltningen Avd. Förskola, Fritid och Prevention tel. 08-508
030 00

VILL DU VETA MER?

För mer information och upplysning om förskoleenheten Spånga
Sundby kontakta:

Pedagogista: Theodora Rosell tel. 08-508 411 85

Biträdande chef: Sten Arnekrans tel. 08-508 411 05

Förskolechef: Elisabeth N.Holm tel. 08-508 411 96

Spånga 2015-03-04

Elisabeth Näslund-Holm
Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Spånga-Sundbys förskolor

Telefon: 08-508 411 96

E-post: elisabeth.naslund-holm@stockholm.se

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
XBeslutsdatumX

Kvalitetsgaranti - Växthusens förskoleenhet

Vårt förhållningssätt bygger på demokratins grund. Barn respekteras och välkomnas med sina olika erfarenheter och förmågor. Vi vill skapa en lärande organisation för barn och förskolepersonal. Vi vill med vår värdegrund och den pedagogiska verksamheten vara med och skapa en god början på det livslånga lärandet. Barn och vårdnadshavare har inflytande och är delaktiga. Det är viktigt att alla upplever sig sedda och bekräftade.

Vår Värdegrund:

- **Vi vill att alla våra barn ska känna: Jag är jag - jag duger som jag är**
- **Vi vill att alla våra barn ska känna sig trygga**
- **Vi vill ge våra barn goda kamratrelationer**
- **Vi vill ge våra barn en god lärande miljö**
- **Vi vill ge våra barn en positiv inställning till lärandet**

Våra styrdokument är: Skollagen, Lpfö 98/10, Stockholms förskoleprogram, FN:s barnkonvention, Stadens mål och åtaganden, Stadsdelsnämndens verksamhetsplan, Enhetens verksamhetsplan, och Avdelningarnas arbetsplaner.

Lagar som påverkar vår verksamhet
är: Sekretesslagen, Arbetsmiljölagen, Jämställdhetslagen, Socialtjänstlagen (SOL),

Faktaruta för enheten

Antal förskolor i enheten: 4

Beräknat platsantal i snitt under året: 243

Ledning: 1 förskolechef samt 1 biträdande förskolechef/pedagogisk ledare

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 56

(innefattar alla personalkategorier)

Andel förskollärare: 50 %

Pedagogisk inriktning: Pedagogisk inriktning: förskolepedagogik med inriktning på utevistelse och natur

Förskolans ramtider: Som förälder har du rätt att ha ditt barn på förskolan inom ramtiden.

Det är den maxtid en förskola måste hålla öppet om det finns ett behov av det.

Ramtiden är mellan klockan 06.30-18.30 helgfria vardagar förutom julafton, midsommarafton och nyårsafton.

Övrig information: 1 regional smågruppsavdelning, 4 öppna förskolor och 1 matteverkstad ingår i enheten.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet den 18/2 2015

ÅTAGANDE

Barnen utvecklar identitet, självkänsla och förståelse för sin omvärld där alla människor har lika värde.

Vi arbetar för att alla barn ska känna att de duger som de är, genom att uppmuntra och uppmärksamma varje barn individuellt och i grupp. Vi kopplar vår värdegrund till den pedagogiska verksamheten. Vi strävar mot ett interkulturellt och lösningsinriktat arbetssätt med en tillåtande miljö, där barnen har inflytande genom att bli lyssnade på och får säga sin mening. Det finns utrymme för olikhet och mångfald och alla barn ska få synas på sina egna villkor utan att bli jämförd med någon annan. För att motverka traditionella könsmonster och fördomar strävar vi efter ett förhållningssätt som uppmuntrar barnen till att utvecklas, se sina egenskaper och förmågor och inte låta sig hindras av sitt kön. Det ställer krav på oss personal att reflektera över vårt eget förhållningssätt. Våra förskolor är mötesplatser där barn kan leka och samarbeta med varandra oavsett kön. Vi tar tillvara olika kompetenser och ser varandra som en tillgång. I stora delar av enheten finns berättargrupp/klubb där barns självkänsla och empatiska lyssnande stärks. Miljön ska tillåta "misslyckanden" och barnen vägleds att våga prova på nytt. Barnen uppmuntras att själva lösa konflikter, reda ut missförstånd och kompromissa. Vi som personal är förebilder som vägleder och bekräftar. Vi dokumenterar och reflekterar tillsammans med barnen. Vid behov tar vi hjälp av t ex specialpedagog/talpedagog. Vi samarbetar med externa resurspersoner knutna till enskilda barn. Likabehandlingsplaner följs upp och omarbetas årligen.

Barnen utvecklar sin litteracitet och kunskap i den matematiska och naturvetenskapliga världen

Då det sociala samspelet och dialogen är grunden för språklig och kommunikativ utveckling, skapar personalen rika tillfällen till detta. Miljön och arbetet är i ständig förändring och organiseras så att naturliga tillfällen finns för barnen att på ett lekfullt sätt och i dialog utveckla språkliga/matematiska begrepp och symboler. Språket berikas genom berättande, beskrivande, synonymer, språkutvecklande material, lust-fyllda aktiviteter så som sång/musik, rytmik/rörelse, sagoberättande, teater, experimenterande mm. Våra teman ger rika tillfällen att väva ihop aktiviteter kring matematik- språk- naturvetenskap- skapande och social kompetens (rhizomatiskt arbetssätt). Stadsdelens språkprogram leds av enhetens språkansvarige förskollärare som också ingår i stadsdelens- och stadens språknätverk. Varje adress har läsombud som entusiasmerar övrig personal och barn på olika sätt i arbetet med litteratur. Matematik används såväl ute som i inneaktiviteter och vi arbetar för att få in matematiken i olika sammanhang. Barnen ges rika tillfällen att matematisera. Barnen leker/lär matematik i stadsdelens "matteverkstad" som finns i enheten. Vi har en NTA-utbildare (Naturvetenskap och Teknik för Alla) i enheten samt personal som är

utbildade för att arbeta med NTA-lådor på tema vatten, luft och ljud. Barn och personal experimenterar och undersöker utifrån barnens nyfikenhet och tillägnar sig kunskap om hur saker fungerar. Barnen får förundras över enkla kemiska processer och fysikaliska fenomen, såsom vattnets grundformer, regnbågen, ytspänning och magnetism. .

Barnen utövar inflytande i sin vardag, vilket är vägledande i utformningen av verksamheten och den pedagogiska miljön

Vi strävar efter att inta ett barnperspektiv när vi utformar miljön. Miljön förändras efter barn-gruppens sammansättning, behov och intresse. Personal observerar barnen för att förstå och tolka deras vilja, önskemål och sätt att uttrycka sig. Vi genomför intervjuer med barnen, individuellt och i grupp, för att få vetskap om vad barnen vill påverka och ha inflytande över.

Vårdnadshavare får del av verksamhetens mål och arbetssätt och har inflytande över sitt barns utveckling och lärande utifrån läroplanens mål och intentioner

Vi har en föräldraaktiv inskolning som ger möjlighet till insyn och delaktighet i vår verksamhet, då vårdnadshavare har möjlighet att uttrycka sina frågor och förväntningar på förskolan. Den dagliga kontakten är en viktig del där vi ger och får muntlig information. För att göra vårdnadshavare delaktiga och få insyn i det pedagogiska arbetet ges "Uppdrag" som en aktivitet mellan hem och förskola. Övriga informationskanaler är veckobrev/månadsbrev, kalendarium, barnens egna pärmar, dokumentation på väggar och anslagstavlor. Vi använder dokumentation för att förmedla barnens lärande. Verksamheten synliggörs vid en årlig vernissage, avdelningsfest, terminsavslutningar, middagar, drop-in aktiviteter och pedagogiska caféer. På föräldramöten och i föräldraråd har vi dialog om verksamheten.

Barnen utvecklar förståelse för hur vi kan bidra till en hållbar utveckling.

Barnen är med och källsorterar matavfall, papper, kartonger, plast, glöd/energilampor etc. Vi uppmuntrar barnens naturliga upptäckarlust genom att de får vara delaktiga i naturens förändringar/kretslopp i olika naturgrupper. Barnen experimenterar och forskar i teman kring hållbar utveckling. Flera avdelningar har anmält sitt deltagande till stiftelsen "Håll Sverige rent" och deras skräp-plockardagar. Ett intresse för att arbeta med "grön flagg" har väckts på olika håll i enheten. Vi har skapardagar med återvinningsmaterial, i detta arbete involveras även vårdnadshavare. Vi personal är förebilder och gör varandra medvetna om vår roll och hur vi är med och bidrar.

Barnen skapar med olika material och tekniker i utmanande pedagogiska miljöer ute och inne, samt möter och utövar kultur

Barnen bekantar sig med olika material och tekniker, såsom: lera, gips, trolldag, natur- och återvinningsmaterial och olika typer av färg. Barnen erbjuds, deltar i och ordnar själva olika aktiviteter inom områdena: teater/drama, litteratur, sång, musik och rytmik. Barnen arbetar med att dramatisera sagor. Vi besöker teatrar, muséer och olika kulturevenemang. Litteratur används dagligen vid t ex sagoläsning och sökande av fakta. Böcker finns tillgängliga för barnen så att de själva kan titta/läsa i dessa. I verksamheten används Stadsbibliotekets bokbuss och de lokala biblioteken. Barnen uppträder för publik vid flera tillfällen under verksamhetsåret. I delar av enheten anordnas ”hela huset-dagar ” (hela huset skapar) Enhetens kulturombud är delaktiga i stadsdelens nätverk. Varje adress har läsombud och implementeringen av språkprogrammet fortsätter.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi snarast se över våra rutiner och rätta till eventuella brister.

Vid synpunkter eller klagomål på verksamheten tar du upp detta direkt med berörd personal och avdelning. Dessa dokumenteras på särskild blankett. Personalen informerar ledningen vid enhetens samordnarmöten.

Vid allvarligare synpunkter tar vi även upp det vid våra arbetsplatsträffar (APT), för att därigenom utveckla och förbättra verksamheten.

Åtgärdsplan upprättas vid behov.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter på verksamheten, vänd dig i första hand till personalen på din avdelning.

Därefter till:

Förskolechef: Anne-Marie Ollén tel: 076 12 411 53 mail: anne-marie.ollen@stockholm.se

Bitr. förskolechef: Anni Sandgren tel: 076 12 411 12 mail: anni.sandgren@stockholm.se

Bullerbyn tel: 508 411 65

Bromstens gård tel: 508 411 60

Björken tel: 508 411 12

Solhöjden tel: 508 414 70

Solhemsbackarna tel: 508 414 69

Om du inte anser att du fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till :

Connie Stålhäll Wallin, chef för Avdelningen förskola tel: 508 03 000

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet, ring oss gärna för ett samtal och boka ett besök.

Du kan också få mer information om våra verksamheter genom att besöka Jämförservice på Spånga-Tenstas hemsida, förskolor i Spånga-Tensta. På våra förskolor har vi en gemensam verksamhetsplan som du kan ta del av. Samtliga avdelningar har dessutom en egen arbetsplan, med mer detaljerad beskrivning av sitt arbete.

Bromstensgård tel: 508 411 60

Björken tel: 508 411 12

Bullerbyn tel: 508 411 65

Solhöjden tel: 508 414 70

Solhemsbackarna 508 414 69

Förskolechef: Anne-Marie Ollén tel: 076 12411 53

Biträdande förskolechef: Anni Sandgren tel: 076 12411 12

Telefax: 760 88 30

E-post:

anne-marie.ollen@stockholm.se

anni.sandgren@stockholm.se

Spånga - Tensta stadsdelsförvaltning Telefon: 508 03 000

Stockholm 20150218

Spånga 2015-03-04

Anne-Marie Ollén
Förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Växthusens förskoleenhet
Telefon: 076 12411 53
Telefax: 760 88 30
E-post: anne-marie.ollen@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Centrala Tensta förskolor

Antal förskolor: 6

Beräknat platsantal i snitt under året: 333

**Ledning: 1 förskolechef, 1 bitr. förskolechef, 1
pedagogista/pedagogisk utvecklingsledare**

Förskolans ram öppettider: 6.30 -18.30

Antal anställda totalt omräknat till heltidstjänster: 70

(innefattar alla personalkategorier) heltidstjänster

Andel förskollärare: 42 % förskollärare

Pedagogisk inriktning: Reggio Emilia inspiration

Målgrupp: Alla förskolor tar emot barn i åldrarna 1 – 5 år, och barn i Allmän förskola.

Ovanstående uppgifter avser förhållandet 23/2-2015.

Verksamhetsidé

Vi ser varje barn som en unik människa och i olika sammanhang möter barnet andra barn och vuxna, och upptäcker omvärlden tillsammans. I förskolan fostras barnen i demokrati; att kompromissa, kommunicera, förhandla och föra dialog. Vi har synsättet att alla barn är kompetenta och att de drivs av nyfikenhet, vilja och intresse av att utforska världen. Barnen provar, erfår, skapar och lär tillsammans med medforskande pedagoger, i en miljö, som är utformad för att skapa möjligheter för barnen att uppleva, utforska och upptäcka.

I vår verksamhet är barnens familjer viktiga och vi arbetar gemensamt omkring barnens lärande och utveckling. Tillsammans och på olika sätt ingår barn, föräldrar och pedagoger i barnens läroprocesser. Likt hörnen i en triangel är alla tre; barn, föräldrar, pedagoger lika nödvändiga för barns lärande, vi arbetar för att göra skillnad för människan i vardagen (utifrån Spånga-Tensta stadsdels vision). Då 95 - 97% av barnen i enheten har annat modersmål än svenska arbetar vi med att stödja barnens modersmål på olika sätt utifrån våra förutsättningar.

Förskolan har en central uppgift i samhället och vi gör detta synligt genom att exempelvis ta emot studiebesök, delta på olika mässor, på olika evenemang samt fira Förskolans dag.

Vår Vision

"Att skapa en förskola för våra barn, föräldrar och pedagoger där glädje, trygghet, lustfyllt lärande och inflytande samt delaktighet genomsyrar verksamheten och

där alla barn ska ha goda möjligheter att utveckla det svenska språket och sitt modersmål med stöd av engagerade, kompetenta pedagoger. Förskolan ska ha en hållbar ekonomi, och en fungerande organisation samt erbjuda en näringsrik/hälsosam kost ”.

Våra värden

- *Förskolan ska vara en plats där demokratiska värden grundläggs hos varje barn.*
- *Barn är kompetenta.*
- *Olikheter är en tillgång.*
- *Alla barn ska känna trygghet.*
- *Alla barn och vuxna (såväl pedagoger som föräldrar) har lika värde och ska känna sig respekterade och lyssnade på.*

Alla barn, föräldrar och pedagoger ska ges möjlighet till delaktighet i verksamheten. Enhetens ledning består av förskolechef, biträdande förskolechef samt pedagogista. De tre olika funktionerna har tydlig arbetsfördelning med avgränsade ansvarsområden vilket skapar förutsättningar i vår strävan att uppnå vår vision. Förskolechef, biträdande förskolechef och pedagogista leder det pedagogiska arbetet tillsammans med alla pedagoger. Varje förskola har en samordnare som ansvarar för den dagliga driften och träffas en gång per månad tillsammans med biträdande förskolechef

Vision

”Att skapa en förskola för våra barn, föräldrar och pedagoger där glädje, trygghet, lustfyllt lärande och inflytande samt delaktighet genomsyrar verksamheten och där alla barn ska ha goda möjligheter att utveckla det svenska språket och sitt modersmål med stöd av engagerade, kompetenta pedagoger. Förskolan ska ha en hållbar ekonomi, och en fungerande organisation samt erbjuda en näringsrik/hälsosam kost ”.

Våra styrdokument

Förskolan arbetar utifrån följande styrdokument:

- FN:s barnkonvention
- Läroplan för förskolan Lpfö 98 reviderad 2010
- Skollagen
- Socialtjänstlagen
- Förskoleprogram för Stockholms stad

- Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet förskola, Stockholms stad
- Verksamhetsplan Spånga - Tensta stadsdelsnämnd
- Likabehandlingsplanen
- Håll Sverige Rents riktlinjer för att erhålla miljöcertifieringen Grön Flagg.

Utvecklingsarbete/Utmaningar för året 2015

Vi har i Centrala Tensta förskolor fortfarande arbetet med en likvärdig förskola för alla barn i enheten som fokus. Arbetet med MoRs – Mål och resultatstyrning är ett viktigt verktyg för att säkerställa en likvärdig kvalitet på alla avdelningar inom enheten. Fortsätta förbättra arbetet med att synliggöra och informera om Läroplanens innehåll, mål och syfte till alla föräldrar inom enheten. Utveckla arbetet med vår modell för våra utvecklingssamtal. Utveckla och utöka våra informationskanaler till föräldrar, även digitalt, vilket vi formulerar i vår kommunikationsplan. Utveckla innehållet i inskolningssamtal med föräldrar. Bibehålla och ytterligare öka svarsfrekvensen på Föräldraundersökningen samt arbeta för en ökning av andelen nöjda föräldrar på samtliga förskolor inom enheten. Då vi har gjort en inventering av vilka språk som våra pedagoger talar så arbetar vi vidare med att hitta lösningar för fler barn att få modersmålsstöd men även med att utveckla arbetssätt som stödjer barnens modersmålsundervisning utan direkt stöd av modersmålspedagog

Våra pedagogiska utmaningar för året:

- Fortsätta fördjupa arbetet med normkritiskt tänkande
- Arbeta för att barns inflytande synliggörs och förstärks.
- Utveckla arbetssätt omkring barns modersmålsstöd på fler sätt.
- Utveckla det pedagogiska arbetet med teknik som stödjer barns språkutveckling, matematisk begreppsbildning, naturvetenskapligt och tekniskt utforskande genom användande av internet och lärplattor.
- Utveckla den pedagogiska miljön både utomhus ur ett språkligt, matematiskt, naturvetenskapligt, samt tekniskt perspektiv.
- Fördjupa arbetet omkring vad teknik i förskolan innebär.

Vi strävar efter att höja utbildningsnivån i enheten, se till att utbildade barnskötare utbildar sig till barnskötare, att barnskötare vidareutbildar sig till förskollärare samt vid nyrekrytering, att anställa förskollärare

ÅTAGANDE

Barn visar nyfikenhet för och utvecklar sitt lärande gällande språk, matematik, naturvetenskap och teknik.

Vi arbetar utifrån ett helhetstänkande där alla läroplanens olika målområden integreras genom vårt projekterande arbetssätt. Med vår inspiration ifrån Reggio Emilia utgår vi ifrån en social-konstruktionistisk kunskapssyn där barn och pedagoger utforskar och skapar kunskap tillsammans ritzomatiskt. Vi arbetar med ett projekterande arbetssätt där vi utgår från barnens frågeställningar, tankar, hypoteser. Det syftar till att fördjupa sig inom ett område som barnen visat nyfikenhet för inom ramen för vårt gemensamma tema, som under vårterminen 2014 (för 3:e året) är "Barns relation och dialog med en plats - Vårt Tensta". Temat ger möjligheter för barnen att undersöka, få erfarenheter, se samband inom området matematik och naturvetenskap samt teknik. Vi arbetar medvetet med att integrera matematik i såväl vardagssituationer som i våra projekt. Vi utmanar barnen i deras egna tankar om olika matematiska begrepp t.ex. form, antal, volym, vikt, avstånd, tid och ålder. Genom pedagogernas val av material och uppgifter i de olika stationerna skapas möjligheter för barnen att använda olika tekniker och olika typer av material för naturvetenskapliga, tekniska och matematiska undersökningar. Vi uppmuntrar barnen att ställa frågor som vi sedan utforskar tillsammans barn och pedagoger. Barns hypoteser tas på allvar och den pedagogiska dokumentationen där reflektionen har en avgörande betydelse leder arbetet vidare. Dokumentationen, filmsekvenser, bilder på datorer samt digitala fotoramar, synliggörs på förskolorna, vilket ger upphov till fler frågor från barn, föräldrar och pedagoger. Barnens dokumentationspärmar finns tillgängliga för barn och föräldrar där läroprocesser finns dokumenterade. Vi arbetar utifrån stadsdelens Språkprogram och i våra projektarbeten ingår även genrepedagogik som en del i vårt arbete med att stödja barns språkutveckling. Detta möjliggör att barnen får tillgång till nya ord och begrepp samt även andra uttrycksformer såsom musik, dans, rörelse, skapande, mm. Alla avdelningar har ateljéer utformade utifrån lokalernas förutsättningar. Vi arbetar med att skapa mötesplatser i miljön, där barnen leker och arbetar i både större och mindre grupper så att barnen kan kommunicera med varandra. Pedagogerna har ett öppet och nyfiskt förhållningssätt till barnens modersmål och arbetar med att stödja barnens modersmål på olika sätt med stöd av de modersmålspedagoger som finns tillgängliga i pedagoggruppen. Vi har språksamtal med dokumentet Språkdomäner (vilket ingår i stadsdelens Språkprogram) som underlag. Vi skapar miljöer på avdelningarna där barn inspireras och utmanas med symboler och skriftspråk både på svenska och på andra språk. Vårt arbete med pedagogisk dokumentation stödjer barnens intresse för läsning - och skrivning då barnen ser pedagogerna skriva observationer, intervjuer osv. men även att dokumentationen görs tillsammans med barnet. Vi arbetar med en metod vi kallar Sagotering - Barnen uppmuntras att berätta utan att någon pedagog

lägger sig i eller föreslår fortsättning. Berättelserna skrivs ner samtidigt som barnet pratar. Alla barn ges möjlighet att "sagotera" kontinuerligt ett par gånger per termin. Pedagogerna ändrar aldrig i barnens berättelser, om barnet utesluter ett ljud så skrivs det så. När barnet har berättat färdigt ställs frågan "Vill du att vi ska läsa upp det för dina kompisar?" Barnen väljer hur de vill ha det. Sagoteringen hängs upp synligt på avdelningen och sparas därefter i barnens dokumentationspärmar. Vi arbetar med denna metod för att dokumentera barns språkutveckling, ge barnet enskild uppmärksamhet samt för att ta barnets tankar på allvar. På alla förskolor i enheten arbetar vi med källsortering, det finns kärl som barnen tillsammans med pedagogerna kan sortera i, tydligt upp märkta, synliga och i barnens nivå. Det finns även kärl att sortera i på avdelningarna. Inom enheten finns komposter och odlingsmöjligheter såsom fjärilsrestaurang, odling i pallkragar och blomlådor. Genom att alla tillsammans städar ute på gården, krattar löv, plockar skräp, planterar lökar och andra växter får barnen erfarenheter av att visa omsorg om sin närmiljö. Genom att barnen är delaktiga i att plocka undan efter sig och att pedagogerna är noggranna med att iordningställa stationerna på avdelningen förmedlas vikten av att värna om närmiljön även inomhus. Barnen får kontinuerligt naturupplevelser och naturen används för att undersöka olika fenomen kopplat till avdelningarnas projektarbeten. Leken är ett av barnets hundra språk. Pedagogerna har en aktiv roll för att stödja och utmana barns läroprocesser som sker i leken. Allt material har sin bestämda plats väl synligt på barnets nivå för att de ska nå och ta fram själva samt kunna göra egna val. Vi strävar efter att miljön och materialet på avdelningarna ska stimulera barnets lärande, fantasi och kreativitet. Barnet får genom eget forskande prova sig fram och pedagogerna kommer inte med färdiga lösningar. Vi utmanar barnen i problemlösning, lyfter barnens olika sätt att tänka och strategier.

Barn är väl förberedda vid övergång mellan förskola och skola.

Vi arbetar utifrån den gemensamma Överföringsplanen förskola-skola för Spånga-Tensta stadsdel.

Förälder/Vårdnadshavare är delaktiga i förskolans verksamhet och sitt barns lärande utifrån sina förutsättningar och läroplanens intentioner.

Vi arbetar med föräldraaktiv inskolning, en inskolningsmodell där barn och föräldrar är tillsammans på förskolan under barnets 3-5 första dagar mellan kl.9-15. Under dessa inskolningsdagar är det föräldern som ansvarar för sitt barn och pedagogernas uppgift är i första hand att lära känna de nya barnen i möten med andra barn, material, matsituation, blöjbyten samt föräldrarnas förhållningssätt gentemot sitt barn. Pedagogerna ansvarar även för att organisera spännande aktiviteter som skapar glädje, nyfikenhet och möten mellan barn- barn

och barn- pedagoger. Barn och föräldrar skolas in till förskolan verksamhet genom att föräldrarna får en inblick i hur en dag på förskolan ser ut med aktiviteter och rutiner. Inskolningen förlängs utifrån barnets behov. Vi erbjuder varje förälder/vårdnadshavare ett uppstartssamtal i början på höstterminen tillsammans med pedagogerna. Samtalet kan vara enskilt eller i grupp med syfte att fånga upp föräldrarnas tankar och synpunkter på den kommande terminens arbete. Uppstartssamtalen sammanställs då alla avdelningar är klara för att sedan gås igenom på pedagogmöte och/eller APT och där dra gemensamma slutsatser för hela enheten. Vi arbetar med en gemensam modell för utvecklingssamtal inom enheten. Struktur: Samtalen ska utgå utifrån frågeställningarna som föräldrarna skriftligt har fått i förväg. - Hur trivs ditt barn på förskolan? - På vilket sätt tycker du att ditt barn har utvecklats under sin tid i förskolan? - Vilka önskemål på förändringar har du som förälder på förskolan? - Vad tycker du saknas? - Vad tycker du vi ska lägga till för att verksamheten ska bli bättre för ditt barn? Vi går igenom barnets dokumentationspärm och kopplar varje barns lärande till läroplanen. Genomförande: Vi förbereder samtalet tillsammans med barnet innan det ska ske. Barnet är med och väljer ut vad i barnets pärm som det vill reflektera kring. Vi har barnet med oss under alla samtal så länge som det är meningsfullt för barnet. Vi pratar inte om barnet så länge barnet är med utan med barnet. Barnens dokumentationspärm ska alltid vara ett underlag för samtalet och den ska vara uppdaterad. Barnkonferens i arbetslaget ska alltid ha genomförts innan utvecklingssamtalet för att kunna ge en så rättvis bild som möjligt av barnets utveckling och läroprocesser. Samtalet kring barnens läroprocesser utifrån dokumentationen ska alltid kopplas till läroplanen. Anteckningar ska alltid föras av den ansvariga pedagogen efter samtalet. Återföring av samtalet till arbetslaget ska ske under reflektionstiden. Återföring och sammanställning av avdelningens samtal ska ske vid terminens slut därefter diskussion och förslag på förändringar av verksamheten på pedagogmöte. Vi använder alltid tolk då vi pedagoger eller föräldrar så anser att det behövs. Vi anordnar ett föräldramöte per termin och dessa är olika från gång till gång när det gäller innehåll och organisation. Vi har t.ex. gemensamma föräldramöten med jämna mellanrum för att underlätta för de föräldrar som har barn på flera avdelningar samt för att öka gemenskapen i hela förskolan. Enheten har ett gemensamt föräldraråd med representanter från varje avdelning, pedagoger och förskolechef. Föräldrarådet träffas 2-3 ggr per termin. Vi har gemensamma fester och firande (såsom firande av Förskolans dag, midsommarfirande, FN-dagen mm) både på varje förskola men även gemensamma i enheten. Vi använder pedagogisk dokumentation för att synliggöra vårt arbetssätt och för att ge föräldrarna kunskap om och insyn i förskolans verksamhet. Vi ger kontinuerlig information om verksamheten, och har ett professionellt bemötande. Vi bemödar oss om att ha en god vardaglig kontakt med föräldrar. Vi erbjuder föräldrautbildningen ABC (Alla barn i centrum) - till de föräldrar som är intresserade.

Barn kommunicerar och har reellt inflytande på arbetssätt och innehåll i förskolan

I arbetet med ett projekterande arbetssätt skapar vi möjligheter för barn att få ett reellt inflytande. Genom att arbeta med pedagogisk dokumentation utgår vi ifrån barnens nyfikenhet och utforskande vilket innebär att alla barns röster blir hörda. Arbetssättet projekterande, där vi utgår från barnens frågeställningar, skapar möjligheter till fördjupning. Vi uppmuntrar barnen att ställa frågor som berör olika områden som vi sedan utforskar tillsammans barn och pedagoger. Barnens hypoteser tas på allvar och genom reflektion mellan barn-barn, barn-pedagoger, pedagog-pedagog leds arbetet vidare. Vi arbetar med samlingar/morgonmöten i hel grupp, samt samlingar i smågrupper för att barnen ska få många tillfällen och erfarenheter av samarbete, lyssnande, leda samling och göra sin röst hörd. Under samlingar/morgonmöten skapar barnen tillsammans med pedagogerna dagens eller veckans förslag på aktiviteter/utmaningar/uppgifter. Genom förhandling mellan barn-barn och barn-pedagoger delar barnen in sig i grupper. Dessa valmöjligheter ser olika ut beroende på projekt eller på vilken typ aktivitet som är aktuell. I projektarbeten riktar vi även utmaningarna genom att ge barnen gruppuppgifter, "Hur kan ni lösa det här problemet?". Vi arbetar även aktivt med att stärka barns identitet samt med att skapa likvärdiga förutsättningar för alla barn (vilket för oss innebär inkludering också av barn med särskilda behov - särskilda rättigheter) genom att pedagogerna gör medvetna val av arbetsgrupper för barnen vid vissa tillfällen. Då vi utgår ifrån barnet som kompetent i ordningställer vi miljön så att barnen har möjlighet att själva ta fram material (allt material har sin bestämda plats väl synligt på barnens nivå) och sätta igång aktiviteter och på så sätt ha inflytande över innehållet under sin dag på förskolan. Barnen deltar även i beslutsfattande när det gäller val av material och vid ändring av den pedagogiska miljön. Vi arbetar med att skapa mötesplatser i miljön, där barnen leker och arbetar i både större och mindre grupper för att skapa förutsättningar för barnen att kommunicera med varandra. Vi ger tid till varje barn, samt lyssnar aktivt till och bemöter det barnet uttrycker. Vi utmanar barnen i problemlösning, lyfter barnens olika sätt att tänka och strategier. Barnen ges möjligheter till att formulera teorier för att sedan testa sina hypoteser. Vi arbetar med IKT och lärplattor där barnen är med i arbetet med pedagogisk dokumentation, barn får på så sätt ett reellt inflytande över sin egen dokumentation. Vi arbetar även med ett stationssystem utomhus varje vecka där barnen kan välja mellan andra typer av stationer än vad som finns inomhus utifrån pågående projekt. Vi ser rutiner som en del av barns läroprocesser och i och med det, en del av arbetet med barns inflytande. Barnen får bli att välja plats vid måltider och vila. Barnen serverar sig själva mat, vad de vill äta och bestämmer också när de är mätta. Barnrepresentanter finns med i miljögruppen vid de tillfällen som maten diskuteras. Barnen väljer själva när och på vilket sätt de vill ha närhet, tröst och hjälp. När barn behöver tröst tillmötesgår vi barnens önsknings om att ha tillgång till sin napp, gosedjur eller liknande. Pedagogerna för resonemang,

diskuterar och utmanar barnen omkring normkritiskt tänkande. Genom att samtala och diskutera i både hel grupp samt i mindre grupper (projektgrupper) ger vi barnen möjligheter att komma fram till olika lösningar och få erfarenheter av varandras olikheter och kompetenser vilket vi ser som en del i arbetet för att motverka diskriminering. Likabehandlingsplanen är ett levande dokument vi årligen reviderar. Barnens medkänsla och inlevelse i andra människors situation uppmuntras och stärks och arbetet med barns inflytande innefattar att visa omtanke, respekt och hänsyn till varandra. Genom arbetet med inflytande ger vi barnen förutsättningar att få "leva" demokrati i vardagen. Vi arbetar för "En förskola på väg mot ett demokratiskt medborgarskap".

Barn projekterar genom eget kulturskapande.

Barnen provar, erfar, lär och skapar tillsammans med medforskande pedagoger, i en miljö, som är utformad så att barnen ska ha möjlighet att uppleva, utforska och upptäcka på många olika sätt. Vi arbetar utifrån tanken "Barn har hundra språk" vilket är en tankebild om barns kulturskapande (som vi ser det). Arbetsformen projekt syftar till att fördjupa sig inom ett område som barnen visat nyfikenhet för inom ramen för vårt gemensamma tema. Detta möjliggör att barnen får tillgång till nya ord och begrepp samt andra estetiska uttrycksformer såsom musik, dans, rörelse, skapande, mm. Leken är ett av barnets hundra språk. Genom leken provar barnet sina teorier, reflekterar över sin omvärld, bearbetar sina intryck, känslor och upplevelser som omfattar lärandet. Vi skapar möjligheter för barnen att leka och lära samtidigt på olika sätt, i våra projekt ser vi till att fantasin får stor plats. Barns hypoteser och fantasier bearbetas genom alla "de hundra språken". Pedagogerna har en aktiv roll för att stödja och utmana barns läroprocesser som sker i leken, skapandet och utforskandet. Allt material har sin bestämda plats väl synligt på barnets nivå för att det skall kunna göra egna val. Vi strävar efter att miljön och materialet på avdelningarna ska stimulera barnets lärande, fantasi och kreativitet. Barnet får genom eget utforskande prova sig fram och pedagogerna kommer inte med färdiga lösningar. Alla avdelningar har ateljéverksamhet, lite olika utformad beroende på lokalernas förutsättningar, även dans och musik är uttrycks sätt som barnen har tillgång till genom projekterandet. Sagor, böcker, rim och ramsor används kontinuerligt både på svenska såväl som på barnens modersmål i den mån det finns tillgängligt. Vi har en organisation av modersmålsstöd utifrån de förutsättningar vi har på förskolan och vi använder oss av de olika språk som finns tillgängliga i pedagoggruppen. I vårt arbete med ett interkulturellt förhållningssätt skapar vi förutsättningar för att: - Låta olika synsätt och kulturer berika varandra. - Språklig och kulturell mångfald är utgångspunkt i arbetet. - Låta olika synsätt och kulturer berika varandra. - Texter, bilder och material som speglar olika kulturer och miljöer används. - Barnen möts av positiva attityder till sitt språk och sin kultur. Genom att ta del av och använda oss av Stockholms stads kulturutbud "Kultur i ögonhöjd"

när det gäller teater, bibliotek och konserter ger vi barnen möjlighet att förutom att skapa själva även få andra erfarenheter och upplevelser av kultur.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ser vi över våra förhållnings- och arbetssätt samt våra rutiner och sätter in åtgärder så snart som möjligt.

- Vid klagomål/synpunkter informeras samtliga berörda.
- Vi ger svar och rättar till begånga fel så snart som möjligt.
- Vid behov bokas samtal med ansvarig pedagog.
- Vid behov bokas samtal med förskolechef.
- Vi dokumenterar klagomål/synpunkter och rättelser.
- Vid behov upprättas en handlingsplan.
- Vi följer upp på kommande utvecklingssamtal och arbetsplatsträff.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter eller klagomål, tag kontakt med:

Förskolechef

Karin Danielsson Tel: 076-12 41130; Mail:
karin.danielsson@stockholm.se

Bitr. förskolechef

Ilona Hellström Tel: 076-12 41131 Mail:
ilona.hellstrom@stockholm.se

Pedagogista/Pedagogisk utvecklingsledare

Christina Lindmark Tel. 076-1294984 Mail:
christina.n.lindmark@stockholm.se

Avdelningschef

Connie Stålhäll - Wallin

Avdelningen Förskola Tel: 08/50803000

VILL DU VETA MER?

Om du vill ha ytterligare information:

Ta kontakt med oss:

Förskolechef Karin Danielsson tel 08- 076-124 11 30

Biträdande förskolechef Ilona Hellström tel 076- 124 11 31

Pedagogista/Pedagogisk utvecklingsledare Christina Lindmark
tel 076 - 129 49 84

Kom gärna till oss på förskolan och prata med barn, föräldrar och pedagoger!

Läs gärna vår verksamhetsplan, den kan du fråga efter på ditt barns förskola.

Du är hjärtligt välkommen !

Spånga 2015-03-04

Karin Danielsson
förskolechef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 50803000

Centrala Tensta förskolor
Telefon: 076-12 41130

E-post: karin.danielsson@stockholm.se

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Beroendevård

Beroendevården i Spånga-Tensta tillhör verksamhetsområdet Beroendevård och socialpsykiatri. Vår målgrupp är vuxna med beroendeproblematik avseende alkohol och droger.

All-teamet ansvarar för missbruksvården i Spånga-Tensta. Verksamheten är samlokaliserad med och bedrivs i samverkan med Beroendecentrum Stockholm.

I Allvillan finns stadsdelens egna öppenvårdsinsatser. Där erbjuds olika former av öppenvårdsbehandling, stöd i tränings- och försökslägenhetsboende samt stöd i att komma ut i arbetslivet genom ett arbetslag och en OSA-handläggare.

All-teamet erbjuder även skydds- och stödinsatser för kvinnor utan barn som utsätts för våld i nära relationer.

ÅTAGANDE

Beroendevården åtar sig att följa, den av Stockholms stad, antagna kvalitetsgarantin för vuxna med missbruks-/beroendeproblematik.

Kvalitetsgarantin avser utredning, bedömning och uppföljning gällande vård- och behandling av alkohol- och narkotikamissbruk. Den gäller inte om det föreligger behov av akuta insatser och inte heller LVM-utredningar. Kvalitetsgarantin innebär att den enskilde som deltar i utredning och uppföljning ska tillförsäkras;

- Kontakt med Socialtjänsten samma dag
- Ett första samtal med utredare och socialsekreterare inom en vecka
- Genomförd utredning och planering för insatser inom två månader
- Bra bemötande
- Utredning och bedömning som är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI-intervju ska ingå som en del i utredningen
- Att uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov

RÄTTELSE

Om du har synpunkter på något i vår verksamhet önskar vi att du framför detta till berörd personal. Vi kommer att försöka hitta lösningar tillsammans med dig.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om problem inte kan lösas önskar vi att du lämnar ditt klagomål till ansvarig biträdande enhetschef alternativt till enhetschefen antingen per brev, e-post eller via telefon. Vi kommer då att höra av oss till dig för att lyssna till dina synpunkter och diskutera med dig vad som kan göras.

Klagomål kan också lämnas till All-teamets reception, Tenstagången 18, tel: 08-508 03 204.

VILL DU VETA MER?

Kan du kontakta oss på telefon 08-508 03 204. Du kan även läsa om verksamheten på www.stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Adress: Fagerstagatan 15

Telefon: 08 508 03000

Beroendevård

Telefon: 08-508 03 204

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Beställarenheten äldre och funktionshinder

Beställarenheten svarar för myndighetsutövning utifrån gällande lagstiftning, socialstyrelsens föreskrifter, politiska mål och Stockholms stads riktlinjer för målgruppen äldre från 65 år och för målgruppen barn och vuxna 0-64 år med funktionsnedsättning.

Enheten handlägger ansökan om bistånd för äldre och för personer med funktionsnedsättning enligt SoL och LSS.

Handläggarna informerar, utreder, beslutar, beställer och följer upp insatser. Beställning av insats görs utifrån den enskildes önskemål och stadens valfrihetsmodell.

Handläggningen ska vara rättssäker och verksamheten sätter brukarens självbestämmande, integritet, inflytande och trygghet främst. Verksamheten säkerställer god kvalitet i handläggningen genom kompetent och lyhörd personal och kvalitetssäkrade rutiner, metoder och arbetssätt.

ÅTAGANDE

·Brukarens önskemål att bo kvar i den invanda miljön tas tillvara.

Handläggare utreder brukarens behov och önskemål om insatser och informerar om bostadsanpassning i den invanda miljön. Handläggare har kunskap om demenssjukdomar och informerar om avlastning för närstående, dagverksamhet samt alternativa boendeformer för äldre.

·Brukare får information om utbud och rådande valfrihet inom äldreomsorgen.

Handläggare informerar muntligt och skriftligt om äldreomsorg. Lämnar stadens aktuella informationsmaterial, tipsar om stadens hemsida och erbjuder opartiskt stöd vid val av utförare. Auktoriserad tolk används när brukaren inte behärskar svenska språket.

·Brukare och närstående får tydlig och korrekt information.

Handläggare informerar brukare om handlägningsprocessen. Personer som ansöker om insatser inom äldreomsorg eller funktionsnedsättning är delaktiga under utredningsprocessen. Information om insatser ska vara tydlig och korrekt så att brukarens förväntningar kan överensstämma med beslutets verkställighet.

·Brukare och närstående får stöd, råd och hjälp i sin situation.

Anhörigkonsulenten arbetar uppsökande, ger stöd till personer som vårdar och stödjer närstående samt ger övergripande information om äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta. Anordnar gemensamma aktiviteter bl. a anhörigcirklar. Anhörigkonsulenten erbjuder stödsamtal för närstående. Alla personer i stadsdelen som fyllt 80 år och inte har någon form av insats från äldreomsorgen blir kontaktade och erbjuds information om äldreomsorg.

Personer som är utsatta för våld i nära relationer ges information var de kan vända sig för att få råd och stöd.

Handläggare ger råd till brukare som behöver hjälp i utsatta situationer.

Alla personer som kommer i kontakt med beställarenheten får ett gott bemötande.

Ett gott bemötande vid information om samhällets insatser och kommunikering av myndighetsbeslut är avgörande i alla sammanhang i kontakten med stadsdelens brukare. Varje handläggare har telefontid mellan kl 9-10 vardagar och övrig kontorstid är mottagningstelefonen öppen.

Personer som ansöker om insatser ges möjlighet till inflytande i beställning och genomförande.

Beviljade insatser följs upp årligen tillsammans med brukare och företrädare. Brukaren ska ha inflytande över hur insatserna genomförs och är utformade.

Brukarens önskemål att bo kvar i den invanda miljön tas tillvara.

Handläggarna utreder den enskides behov och önskemål om insatser i den invanda miljön. Informerar om dagverksamhet och avlastning för närstående. Informerar om bostadsanpassning och andra hjälpmedel som underlättar kvarboende. Handläggarna har kunskap om demenssjukdomar för bedömning av olika insatser i den invanda miljön. Information ges om vilka alternativa boenden som finns; seniorboende, trygghetsboende, servicehus samt vård och omsorgsboende. Brukarens önskemål om boendeform framgår i utredning och beslut.

Brukare och närstående får tydlig och korrekt information.

Ett gott bemötande vid information om samhällets insatser och kommunikering av myndighetsbeslut är avgörande i alla sammanhang i kontakten med stadsdelens brukare. Beslut om insatser ska kommuniceras så tydligt att brukaren får rimliga förväntningar på insatsens utformning. Enhetens mottagningstelefon är öppen under kontorstid, en biståndshandläggare svarar hela dagen. Alla

biståndshandläggare har en timmes egen daglig telefontid. Tolk använts vid möten med brukare som inte behärskar svenska i tal och skrift. Anhörigkonsulenten finns tillgänglig på fasta tider på Medborgarkontoret liksom en handläggare som utreder ansökningar om färdtjänst. Genom stadens gemensamma kontaktcenter finns möjlighet att lämna meddelanden till handläggare och chefer. Under kvällar, nätter och helger svarar biståndshandläggare på Trygghetsjouren. Brukare och företrädare informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Handlingsplan upprättas utifrån resultat av genomförd brukarundersökning och används i enhetens kvalitetsarbete. Biståndsbedömda insatser följs upp i samråd med brukaren minst en gång per år. Medarbetarna har handledning i bemötande och svåra samtal. Handläggarna har genomgått utbildning i Demens ABC.

Brukare får information om utbud och rådande valfrihet inom äldreomsorgen.

Handläggarna informerar muntligt och skriftligt vid varje utredningstillfälle. Lämna stadens aktuella informationsmaterial samt tipsar om stadens hemsida, Jämför Service, och erbjuder opartiskt stöd vid val av utförare. I utredningen antecknas att information getts om valfrihetssystemet. Auktoriserad tolk används när brukaren inte behärskar svenska språket. Information lämnas om stadsdelens öppna verksamheter.

Brukare och närstående får stöd och hjälp i sin situation.

För utredning av insatser enligt SoL används stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument och den sökande och eller närstående är delaktig under utredningsprocessen. Behovsbedömningen tar hänsyn till individuella behov och är könsneutral. Anhörigkonsulenten samverkar och nätverkar med frivillig- och intresseorganisationer i stadsdelen och närliggande stadsdelar. Anordnar gemensamma aktiviteter bl a anhörigcirkel och anhörigcafé. Arbetar uppsökande, informerar och erbjuder enskilda samtal med närstående, per telefon, via hembesök eller på medborgarkontoret. Alla personer i stadsdelen som fyllt 80 år och inte har någon form av insats från äldreomsorgen blir kontaktade via brev. Information och erbjudande om uppsökande verksamhet genomförs via utskick under våren. Besöken/informationsträffarna genomförs under hösten. Information finns tillgänglig för personer med finska som mådersmål.

Personer som är utsatta för våld i nära relationer ges information var de kan vända sig för att få råd och stöd.

Handläggarna har kunskap om vart brukaren som utsatts för våld i nära relation kan vända sig för att få råd och stöd. Handläggarna får utbildning om råd och stödinsatser i arbetet med våld i nära relation. Frågor om våld i nära relationer ställs vid utredning av äldreomsorg

och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Handläggare finns representerade i förvaltningens kvinnofridsnätverk.

Alla personer som kommer i kontakt med beställarenheten får ett gott bemötande .

Ett gott bemötande vid information om samhällets insatser och kommunikering av myndighetsbeslut är avgörande i alla sammanhang i kontakten med stadsdelens brukare. Enheten lägger stor vikt vid bemötande och kommunikation. Det är ett återkommande tema i handledning och metodutveckling. Brukare ska ges möjlighet till inflytande och delaktighet i utredning och val av insatser. Handläggare möter dagligen brukare med nedsatta fysiska och mentala funktion, många med annan språklig bakgrund. Kommunikationen med brukaren sker ofta med hjälp av närstående eller ombud. När brukaren inte behärskar det svenska språket anlitas alltid auktoriserad tolk. Handläggarna har alla genomgått MI-utbildning och en MI-coach finns som stöd i arbetsgruppen. Det ska vara lätt komma i kontakt med en handläggare på beställarenheten. Mottagningstelefon är öppen kontorstid och varje handläggare har daglig telefontid. Mail och telefonmeddelanden besvaras vardagar inom 24 timmar. Efter inkommen ansökan kontaktas den enskilde inom 2 arbetsdagar.

Brukare får tydlig och korrekt information.

Ett gott bemötande vid information om samhällets insatser och kommunikering av myndighetsbeslut är avgörande i alla sammanhang i kontakten med stadsdelens brukare. Informaton om insatser ska vara tydlig och korrekt så att brukarens förväntningar kan överensstämma med beslutets verkställighet. Brukare och företrädare informeras alltid om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål. Blankett lämnas vid besök och information ges om stadens hemsida. Handlingsplaner upprättas utifrån genomförda brukarundersökningar, inom de områden som varit mindre bra och används i enhetens kvalitetsutveckling.

Personer som ansöker om insatser ges möjlighet till inflytande i beställning och genomförande.

Handläggare får utbildning i handläggning och dokumentation, SOF2014:5. DUR använd vid alla utredningar. I DUR beaktas hälsofrågor och råd ges till kontakter med landstinget. Beviljade insatser följs upp årligen tillsammans med brukare och företrädare. Brukaren ska ha inflytande över hur insatserna genomförs och är utformade.

Brukare och närstående får stöd och råd i sin situation.

Anhörigstödet utformas utifrån individuella behov hos brukare och närstående. Stödet ska vara flexibelt och könsneutral.

Anhörigkonsumenten samverkar och skapar nätverk med frivillig- och intresseorganisationer i stadsdelen och närliggande stadsdelar samt anordnar gemensamma aktiviteter såsom informationsträffar och anhörigcirklar. Stadens program för stöd till anhöriga är grund för arbetet. Information och stöd finns tillgänglig för brukare och närstående med finska som modersmål.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas nå upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats. Inom en vecka får du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits. Alla synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och stadsdelsnämnden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid första kontakt med den enskilde lämnas muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra sina synpunkter och klagomål.

Det är viktigt att vi får del av dina synpunkter och klagomål för att vi ska kunna förbättra vår verksamhet. Synpunkter/klagomål kan lämnas till:

Verksamhetscontroller Anne-Christine Davidsson, tfn 08 508 03 187
anne-christine.davidsson@stockholm.se

Verksamhetscontroller Elisabeth Jonsson, tfn 08 508 03 205
elisabeth.jonsson@stockholm.se

Avdelningschef Margareta Ericson, tfn 08 508 03 189
margareta.ericson@stockholm.se

Du kan även vända dig till Medborgarkontoret i Tensta centrum

VILL DU VETA MER?

Beställarchef Christina Roman, tfn 08 50803191
christina.roman@stockholm.se

Bitr chef – äldreomsorg, Josefine Rogel, tfn 08 50803190
josefine.rogel@stockholm.se

Bitr chef – funktionsnedsättning, Paula Clementz, tfn 08 50803182
paula.clementz@stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Christina Roman
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15 Box 4066
163 04 Spånga
Telefon: 08 – 508 03 000

Beställarenheten äldre och funktionshinder
Adress: Fagerstagatan 15 Box 4066 163 04 Spånga
Telefon: 08 508 03 000
E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015
03 19

Kvalitetsgaranti - BMSS och Personligt stöd LSS

Spånga-Tenstas Bostad med särskild service verksamhetsidé är att med utgångspunkt från Lagen om Stöd och Service till vissa funktionshindrade(LSS), samt andra lagar och förordningar, styrdokument, enhetens budgetram ge vuxna personer med kognitiva funktionsnedsättningar stöd och hjälp i vardagen och fritiden utifrån deras önskemål och behov.

Spånga-Tenstas Bostad med Särskild Service vill ge brukarna ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet efter egna förutsättningar och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens behov, integritet, önskemål och självbestämmande.

Spånga-Tensta Bostad med Särskild Service leds av en enhetschef sedan augusti 2014 och tre biträdande enhetschefer. Biträdande enhetschefer ansvarar var och en för två gruppboendestäder. Sammanlagda antalet medarbetare är på 54. Sammanlagda antalet årsarbetare uppgår på 45,99.

Stranninge gruppboendestad riktar sig främst till personer med lindrig till och måttlig utvecklingsstörning. Brukarna bor i egna fullvärdiga lägenheter med tillgång till individuella hjälpmedel. På gruppboendestaden finns en gemensam uteplats och gemensamt kök och allrum. Antalet årsarbetare på enheten uppgår för närvarande till 9,26. Enheten har vaken nattpersonal. Tre av sex brukare har daglig verksamhet.

Björinge gruppboendestad riktar sig till 10 brukare med lindrig och måttlig utvecklingsstörning. Fem brukare bor i egna fullvärdiga lägenheter i gruppboendestaden med tillgång till tvättstuga och gemensamma lokaler. Fem brukare bor i fullvärdiga lägenheter i bostadsområdet. Antalet årsarbetare uppgår för närvarande till 7,27. Enheten har sovande jour. Åtta brukare har daglig verksamhet.

Järlinge gruppboendestad riktar sig till 6 brukare med lindrig och måttlig utvecklingsstörning. Varje brukare har fullvärdiga lägenheter med tillgång till individuella hjälpmedel. Antalet årsarbetare uppgår för närvarande till 8,26. Enheten har vaken nattpersonal. Samtliga brukare har daglig verksamhet.

Solhems gruppboendestad riktar sig till 6 brukare med lindrig och måttlig utvecklingsstörning. Brukarna bor i egna fullvärdiga lägenheter på med tillgång till tvättstuga, uteplats och gemensamma kök och allrum. Antalet årsarbetare uppgår till 7,64. Enheten har sovande jour. Samtliga brukare har daglig verksamhet.

Flysta gruppboendestad riktar sig till 6 brukare med lindrig och måttlig utvecklingsstörning. Brukarna bor i egna fullvärdiga lägenheter med gemensamt kök och allrum och uteplats med trädgård. Samtliga

brukare har daglig verksamhet. Antalet årsarbetare uppgår för närvarande till 7,40. Enheten har sovande jour.

Solrosens gruppbostad riktar sig till 11 brukare med lindrig och måttlig utvecklingsstörning. Sex brukare bor i fullvärdiga lägenheter i gruppboastaden och fem brukare bor i fullvärdiga lägenheter i bostadsområdet. Tre brukare har daglig verksamhet, två brukare studerar, en brukare arbetar på Samhall och två brukare saknar daglig verksamhet. Antalet årsarbetare uppgår till 6,16 och p.g.a. ändring av inriktning av boende kommer att utöka en tjänst med 0,85 % under året. Enheten har sovande jour.

Enheten kommer att ha boråd på varje gruppbostad en gång i månaden. Boråd är ett forum för brukarna med målsättning att förstärka brukarnas delaktighet och självbestämmande. Syftet med borådet är att tillvarata brukarnas intressen, önskemål och synpunkter som underlag för den gemensamma planeringen.

Enhetens satsningar och utmaningar är en ny och välfungerande organisation med gemensamma rutiner och kvalitetshandbok samt frågor om bemötande och trygghet.

Enheten kommer att satsa på gemensamma utbildningar och föreläsningar inom dokumentation. Medarbetare kommer att uppmuntras att söka utbildningar som är anpassade för enhetens uppdrag inom projekt Carpe. Enheten kommer även under året att arbeta med att förstärka stödpersoners roll och ansvar.

ÅTAGANDE

Andelen ekologisk mat ökar i enhet bostad med särskild service

Vid gemensamma måltider inköps ekologiska matvaror. Personal kommer att aktivt informera brukare och företrädare om ekologiska matvaror. Personal dokumenterar fortlöpande under året inköpet av ekologiska matvaror.

Brukare som utsatts för våld i nära relation erbjuds information om var man vänder sig

Två medarbetare deltar i relationsvåldsmordnarens nätverk med syfte att öka kunskapen och förståelse för våldet in i nära relationer, samt utveckla rutiner och metoder så att utsatta personer få rätt stöd och hjälp. Personalen som deltar i projektet ska delge sina kunskaper till övrig personal. Organisationer som arbetar aktivt bjuds in till föreläsning.

Brukare är delaktig i planeringen i sin vardag och har tillgänglighet i sin boendemiljö

Medarbetare ska använda individuella hjälpmedel eller personligt stöd för att underlätta information och kommunikation med brukarna. Medarbetare följer upp och skriver genomförandeplanen tillsammans med brukare eller dess företrädare. Medarbetarna ska aktivt arbeta med programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt med bemötandeguiden.

Brukare får insatser av god kvalitet

I enhetens kvalitetsarbete med målsättning att ge insatser av god kvalitet är fokus på att öka deltagandet i brukarundersökningen. Enheten kommer att upprätta handlingsplan efter brukarundersökning. Det görs uppföljning på handlingsplanen genom boråd, anhörigträffar och informationsbrev samt påminnelser inför brukarundersökningen. Medarbetare uppmuntrar brukare och företrädare att lämna in synpunkter och klagomål för verksamhetens systematiska kvalitetsarbetet med målsättning insatser av god kvalitet.

Brukaren har inflytande över insatserna

Det upprättas genomförandeplaner samt stöd- och serviceplan tillsammans med brukaren, företrädaren och/eller närstående. Stödperson dokumenterar genomförandeplanen i Parasol. Vid behov stödjer bitr.enhetschef stödpersonen i dokumentationsarbetet. Genomförandeplanen uppdateras en gång per år eller vid behov samt löpande journalför (social dokumentation) händelser av vikt, mål uppfyllelse utifrån upprättade genomförandeplanen. Medarbetarna arbetar i enlighet med Stockholms Stads program för delaktighet.

Brukare och närstående har tillgång till förebyggande stöd

Enheten ska se till att det finns information till brukare och anhöriga. Chefer informerar om förändringar som sker inom enheten. Anhörigkonsulent bjuds in vid behov till anhörigmöte och boråd. Vid behov ges information och stödinsatser utifrån bestämmelserna om finska förvaltningsspråket.

RÄTTELSE

Om enheten inte lyckas leva upp till enhetens åtaganden, ska den berörda enheten genast se över rutiner och försöka rätta till det som felats eller erbjuda den uteblivna servicen snarast möjligt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter eller klagomål kan skickas till enhetschefen. Enhetschefen tar sen kontakt med den som kommit med synpunkterna/klagomålen. Klagomål kan också lämnas till tjänstgörande personal på respektive enhet med en begäran om att detta ska dokumenteras skriftligen för

vidare information till enhetschefen och erbjuds hjälp med att formulera klagomålet av biträdande enhetschef eller medarbetare. Klagomålen dokumenteras för vidare registrering till avdelning Äldre och Funktionshinder.

Klagomålshantering finns som en stående punkt på arbetspatsträffarnas dagordning.

Synpunkter/klagomål kan även skickas till avdelning Äldre och Funktionshinder, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Box 4066, 163 04 Spånga.

VILL DU VETA MER?

Gode män eller närstående kan alltid ta kontakt med enhetschef, biträdande enhetschef eller

avdelningschef för diskussioner angående synpunkter, klagomål eller annat per brev telefon eller e-post.

Adress och telefonnummer till respektive chefer är:

Enhetschef, Hamid Radnahad

telefon, 08.50803510, E-post, hamid.radnahad@stockholm.se

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

biträdande enhetschef Eric Samuelsson

Stranninge och Järinge gruppbostad

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803503, E.post: eric.samuelsson@stockholm.se

biträdande enhetschef Michael Cronberg

Solrosens och Solrosens gruppbostad

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803505, E.post: michael.cronberg@stockholm.se

biträdande enhetschef Katarina Lebo

Björinge och Flysta gruppbostad

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-508 03 459, E.post: katarina.lebo@stockholm.se

Margareta Ericson

avdelningschef Äldre och Funktionshinder

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08- 508 03 189, E.post; margareta.ericson@stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Hamid Radnahad
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15 Box 4066 163 04 Spånga
Telefon: 08 – 508 03 000
E-post: spanga-tensta@stockholm.se

BMSS och Personligt stöd LSS
Adress: Elinsborgsbacken 5 163 64 Spånga
Telefon: 08 – 508 03 000
E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015
03 19

Kvalitetsgaranti - Daglig verksamhet LSS

Fridagruppens dagliga verksamhet vänder sig till vuxna personer med utvecklingsstörning och personer med autism. Målet är att ge en individuellt anpassad verksamhet som ska främja utveckling, samhällsdeltagande och ge goda levnadsvillkor för brukaren. Individens valfrihet sätts i fokus.

Fridagruppen är en dagliga verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Verksamheten tar emot brukare från den egna stadsdelen och från andra stadsdelar och kommuner.

Fridagruppen erbjuder arbetsuppgifter eller aktiviteter efter intresse och förmåga. Verksamheten erbjuder arbetsuppgifter i restaurang och bageri i Fristad servicehus och i ett tvätteri i Tensta. Det finns även ett praktikcentrum där det långsiktiga målet för brukaren är att möjliggöra praktikplatser på den öppna arbetsmarknaden, via samarbete med arbetsförmedlingen och försäkringskassan kan brukare gå från daglig verksamhet till ett lönearbete.

I verksamheter där det erbjuds aktiviteter ligger tyngdpunkten på social träning, friskvårdsaktiviteter. Det finns även möjlighet till legoarbete och målpromenader till affärer och miljöstationer. Det finns också möjlighet att måla, arbeta med tyg samt delta i drama/teater och musik. Miljöfrågor är angelägna i Fridagruppens dagliga verksamhet och ger många viktiga arbetsuppgifter för alla.

Alla brukare har möjlighet till friskvård genom aktiviteter som: Vattengympa, Zumba och gym med instruktörer från Tensta sim och idrottshall. Det finns även möjlighet till bad, tennis, pingis och bowling. Två gånger per år arrangeras idrottsdagar.

Verksamhetens värdegrund bygger på gott bemötande, delaktighet och tydlighet och alternativ kommunikation.

ÅTAGANDE

Den dagliga verksamheten är miljömedveten

Brukare har arbetsuppgifter där miljösortering och återvinning ingår. Verksamheten köper ekologiska varor. Brukare är med och handlar ekologiska varor i butiken och ser vilka varor som finns i ekologiskt alternativ. Du får foton till inköpen där bilden visar varan i den ekologiska förpackningen.

Brukare förstår och svarar på brukarundersökningen

Verksamheten skapar nya metoder för att brukarna skall förstå orden i brukarenkäten. Fridaposten har i uppdrag att skriva om delaktighet och tillgänglighet. Verksamheten skall med brukarna undersöka vad olika ord betyder. Genom intervjuer både i den egna verksamheten och utanför verksamheten få förståelse för orden i enkäten. Handlingsplan har upprättas utifrån brukarundersökningens svar.

Brukaren är delaktig i planeringen och utförandet av den dagliga verksamheten

Brukare och medarbetare följer tillsammans upp och utvärderar aktiviteter. Brukaren eller dess företrädare är med och skriver genomförandeplanen tillsammans med Stödpersonen i verksamheten.

Alla brukare har friskvårdstimme

Alla brukare har möjlighet att delta i fysisk aktivitet under veckan. Brukare har möjlighet att välja mellan flera olika friskvårdsaktiviteter. Nu finns möjlighet till bad, gym, Zumba och promenader. Verksamheten samarbetar med Tensta sim och idrottshall för att erbjuda fysiska aktiviteter med instruktörer. Två gånger per år har verksamheten idrottsdagar som är inspirationsdagar för olika idrottsaktiviteter

Insatserna på Fridagruppens dagliga verksamhet är av god kvalitet

Verksamheten följer rutinerna och uppdaterar rutiner och arbetsätt utifrån de synpunkter och klagomål som kommer in på verksamheten. Enhetschefen hanterar och återkopplar alla synpunkter och klagomål. Enheten har upprättat en handlingsplan som verksamheten arbetar med under året för att öka svarsfrekvensen på brukarundersökningen.

Brukaren är delaktig i planeringen och utförandet av den dagliga verksamheten

Brukare och medarbetare följer upp och utvärderar aktiviteter tillsammans med brukaren. Brukaren eller dess företrädare är med och skriver genomförandeplanen tillsammans med Stödpersonen i verksamheten.

Brukaren är delaktig i upprättandet av genomförandeplanen

Alla brukare har möten tillsammans med Stödpersonen där genomförandeplan upprättas, minst en gång per år. Brukarna och stödpersonen använder det material som finns för utvärdering.

RÄTTELSE

Dina synpunkter hjälper oss att leva upp till våra åtaganden och att rätta till eventuella brister. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden skall vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen sker igen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att ta del av dina synpunkter och klagomål. Dessa ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål via brev, mail eller telefon eller använda dig av klagomålsblanketten som finns att hämta på stockholmstads hemsida.

Enhetschef: Anneli Flodström Tel. mobil 076 12 91 870.

Mail. anneli.flodstrom@stockholm.se

Adress:

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066

16304 Spånga

Du kan också vända dig till Avdelningschefen:

Margareta Ericson Tel. 08. 50803 189

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta

Enhetschef Anneli Flodström tel 076 12 91 870.

Biträdande enhetschef Linda Lagerqvist 08 508 03 493

Information finns på jämför service på stockholmstads hemsida

Spånga 2015-03-04

Anneli Flodström
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Adress: Fagerstagatan 15 Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08 – 508 03 000

E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Daglig verksamhet LSS

Adress: Avestagatan 29 163 53 Spånga

Telefon: 08 – 508 03 000

E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015
03 19

Kvalitetsgaranti - Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är en del av samhällets yttersta skyddsnät och kan beviljas om det ekonomiska behovet inte kan tillgodoses på något annat sätt. Enhetens främsta uppdrag är att hjälpa dig att finna en väg till självförsörjning genom egna inkomster. Enheten arbetar tillsammans med dig i nära samarbete med andra instanser såsom Jobbtorg, Arbetsförmedling, Landsting och Försäkringskassa. Rätten till bistånd utreds varje månad och är en individuell prövning.

Verksamheten på enheten regleras i huvudsak av socialtjänstlagen, offentlighets- och sekretesslagen, förvaltningslagen, Socialstyrelsens allmänna råd samt stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.

ÅTAGANDE

Enheten åtar sig att vägleda dig att hitta egna inkomster

Detta gör vi genom att:

- Vi, tillsammans med dig hittar dina egna resurser i nära samarbete med andra instanser såsom Jobbtorg, Arbetsförmedling och Landsting.
- Vi arbetar tillsammans fram en skriftlig planering för din väg till egen försörjning.
- Vi ger dig information om de krav som ställs samt grunden till de beslut som tas.
- Vi ger dig information så att du förstår på vilka grunder ett beslut har fattats.
- Vi handlägger ansökan inom 10 arbetsdagar.

Enheten åtar sig att vara tillgänglig och ge ett gott bemötande

Detta gör vi genom att:

- Vi har telefontid varje vardag utom onsdag.
- Vi har beredskap varje vardag under eftermiddagen.
- Vi har handläggare i receptionen på Fagerstagatan 15.
- Vi har handläggare varje tisdag på Medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter och tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt direkt till din handläggare eller till:

- Biträdande enhetschef Frida Jonasson, tel. 08-508 03 105, e-post: frida.jonasson@stockholm.se
- Biträdande enhetschef Payam Abdulkarim, tel. 08-508 03 084, e-post: payam.abdulkarim@stockholm.se
- Biträdande enhetschef Shadi Samii, tel. 08-508 03 200, e-post: shadi.samii@stockholm.se
- Biträdande enhetschef Wilma Riarbäck, tel. 08-508 03 150, e-post: wilma.riarback@stockholm.se

Om du inte är nöjd med hur dina synpunkter hanterats kan du vända dig till Enhetschef Emma Delgado Diaz, tel. 08-508 03 085, e-post: emma.delgado.diaz@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Åtagandet som presenterats ovan har vi på ekonomiskt bistånd i Spånga-Tensta sett som viktigt och värdefullt för dig som är bosatt i området. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka oss på hemsidan www.stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Emma Delgado Diaz
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 508 03 000

Ekonomiskt bistånd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 508 03 085
E-post: emma.delgado.diaz@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Familj och ungdom, myndighet, beställare

Familj och Ungdoms uppdrag är att värna om utsatta barn/ungdomars behov av skydd och stöd. Vi utreder, bedömer och beslutar om insatser så att barnet/ungdomen får sina behov tillgodosedda. Vi följer upp barnet/ungdomens situation under pågående insatser för att säkerställa att insatserna svara mot de behov som barnet/ungdomen har.

Vi strävar efter att synliggöra varje barns behov i sitt sammanhang, det vill säga i sin familj och övrigt nätverk.

ÅTAGANDE

Barns deltagande i beslut och åtgärder

Barn involveras utifrån sin ålder och mognad i alla beslut och åtgärder som berör dem. Främst används BBIC: struktur för barnmedverkan. Alla socialsekreterare ska efter några år ha fått utbildning i signs of safety, systemorienterat socialt arbete samt samtal med barn

Bidra till att barnen och ungdomar inte begår brott och inte använder droger.

Ungdomsgruppen och mottagningsgruppen använder då det är lämpligt bedömningsinstrumentet SAVRY för att bedöma risk för återfall i kriminalitet. I sociala insatsgrupper arbetar socialtjänsten i nära samarbete med föräldrar, polis, skola och andra aktörer för att stödja ungdomen att bryta en kriminell livsstil. Alla föräldrar vars barn/ungdomar är misstänkta för brott eller användning av alkohol/droger kontaktas inom 48 timmar. Vi medverkar vid polisförhör. Vi har "orossamtal" tillsammans med ungdomar, föräldrar och polis. Vi erbjuder/tillsätter insatser efter avslutad utredning samt i de fall det inkommit begäran om yttrande från polis/åklagarmyndighet. Vi har täta uppföljningsmöten med familj, ungdom och vårdgivare i syfte att försäkra oss om att vården ger önskad effekt och för att förhindra avbrott i vården. Vid misstanke om missbruk förmedlar vi kontakt med Maria Ungdom eller Allteamet. Familjehemsplacerade ungdomar som använder droger och/eller alkohol uppmärksammas. Vi arbetar för att undvika placering utanför hemmet genom att erbjuda ungdom och föräldrar insatser på hemmaplan via stadsdelens öppenvård.

Placerade barn/ungdomar har en fungerande skolgång.

Tillsammans med skola och familjehem/institutioner försäkrar vi oss om att barnet/ungdomen får det stöd i skolan som det behöver. Vi samarbetar med BUP vid behov. Skolresultatet förs in i ett RBS-ark och i BBIC-uppföljningen. Under pågående placering följs barnet/ungdomens skolgång upp regelbundet. Familjehemmen får handledning av familjevårdssekreterarna i att stötta och uppmuntra barnet/ungdomens skolgång och att ge läxhjälp. I samarbete med skola få till en pedagogisk utredning av barnet/ungdomen inför en placering/dygnet-runt vård. Vi deltar i projektet SkolFam inom Stockholms stad som riktar sig till familjehemsplacerade barn mellan 7-11 år. Vi skickar konsultationsdokument till grundskolan inför varje övervägande/ompårövning. Vid akut placering ska vi skyndsamt inleda ett samarbete med barnets skola för att lösa skolsituationen på bästa sätt. .

Barn/ungdomar som har upplevt våld i en nära relation ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Vi utreder barnets behov av skydd och stöd och erbjuder insatser efter behov. Vi samarbetar med stadsdelens öppenvård som ansvarar för att ge individer som utsätts för våld i nära relation skydd och stöd. Med hjälp av Signs of Safety och metodhandboken för våldsutsatta barn och ungdomar identifierar vi risk- och skyddsfaktorer och samverkar med det privata och professionella nätverket som kan ge barnet/ungdomen skydd och stöd i form av trygghets- och säkerhetsplaner. För att säkerställa att barnet/ungdomen kommer till tals används verktyg som "de tre husen", "mitt trygga hem" och barnskalan. Vi genomför samtal med barn med stöd av "ord- och bildförklaring" för att de ska få ökad begriplighet om sin och familjens situation och behov. Vi samarbetar med stadsdelens öppenvård i syfte att erbjuda individer stöd och behandling inriktat på våldsproblematisering och föräldraskap. Vi ingår i stadsdelens nätverk mot våld i nära relationer. Familjerätten gör riskbedömningar och uppmärksammar våld i alla vårdnads- boende- och umgängesutredningar. Vid behovs initieras en social utredning om barns behov av skydd och stöd.

RÄTTELSE

Vi välkomnar alla synpunkter på vår verksamhet och är beredda att försöka anpassa våra åtgärder efter berättigade klagomål

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Sänd dina synpunkter och förbättringsförslag till stadsdelen per brev tyll box 4066 16304 SPÅNGA eller mail till spanga-tensta@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Stadens hemsida <http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Stod-till-familj--barn/> samt <http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Stod-till-unga/> har upplysningar om lagreglerad verksamhet och öppen råd och stödverksamhet i Stockholm med länkar till stadsden

Spånga 2015-03-04

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Adress: Fagerstagatan 15

Telefon: 08 50803000

Familj och ungdom, myndighet, beställare

Adress: Fagerstagatan 15

Telefon: 08 50803000

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Familjestödsenheten

Familjestödsenheten erbjuder öppenvårdsinsatser, råd- och stödsamtal, samt gruppverksamheter riktade mot barn-, unga och deras föräldrar boende i Spånga-Tensta. Familjestödsenheten strävar efter att utifrån ett systemteoretiskt synsätt bedriva ett evidensbaserat arbete erbjuda stöd- och behandlingsinsatser som bidrar till att barn och ungdomar får sina behov tillräckligt tillgodosedda.

Verksamheten består av två delar; Familjeresursen och Föräldrarådgivningen. Familjeresursen är en utförarenhet och arbetar främst på uppdrag från Utredningsenheten Barn- och ungdom. Föräldrarådgivningen arbetar förebyggande både genom individuella samtal med föräldrar och med gruppverksamheter, samt har ansvar för samordning av föräldragrupper/generellt föräldrastöd i stadsdelen. Familjestödsenheten har totalt 18 medarbetare och leds av en enhetschef. De flesta medarbetare är socionomer eller har likvärdig utbildning, många har vidareutbildning.

Familjeresursen erbjuder öppenvårdsinsatser till barn, ungdomar och deras familjer. Målgrupper är familjer med barn och ungdomar 0 till 19 år, där föräldrarna behöver öka sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda, och barn eller ungdomar som missbrukar, är kriminella eller har annat socialt nedbrytande beteende. Familjeresursen ansvarar även för utredning- och insatser riktade till personer med barn som utsätts för våld i nära relation (kvinnostöd) och till personer med barn som utövar våld i nära relation (mansstöd). Vid behov erbjuds den våldsutsatta placering på skyddat boende eller på Kvinnojour.

Familjeresursens verksamhet bedrivs till största delen i lokaler på Hjulsta backar 17 A.

Föräldrarådgivningen ingår i Familjecentralen tillsammans med Tensta/Hjulsta BVC, Barnmorskemottagningen (BMM) och öppna förskolan. Målgruppen är föräldrar till barn i åldersgruppen 0-18 år, samt blivande föräldrar som har kontakt med BMM.

Föräldrarådgivningen erbjuder parsamtal och samarbetssamtal i skilsmässa-, umgänges- och vårdnadsfrågor för skilda föräldrar, samt hjälper också till med att upprätta vissa juridiskt bindande avtal inom dessa områden. Olika typer av föräldragrupper anordnas och erbjuds t ex Komet, ABC, föräldraträffar tillsammans med öppna förskolan etc och även samtalsgrupper för barn som t ex Skilda världar och Barnkraft.

Föräldrarådgivningen sitter samlokaliserade med BVC, MVC och öppna förskolan på Familjecentralen, Solhems Hagväg 10.

ÅTAGANDE

Föräldrarådgivningen erbjuder olika föräldra- och barngrupper i egen eller annans regi för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer för barn.

Föräldrarådgivningen samordnar det generella föräldrastödet och arbetar för att ABC-grupper erbjuds i samverkan med förskola, skola, SFI och andra verksamheter som är mötesplatser för föräldrar.

Föräldrarådgivningen medverkar i BMM:s och BVC:s föräldragrupper och håller i en serie öppna föräldraträffar på två av stadsdelens Öppna förskolor. Föräldrarådgivningen erbjuder även riktade grupper som KOMET, Skilda världar och Barnkraft.

Föräldrarådgivningen erbjuder ett individuellt föräldrastöd som främjar en god föräldraförmåga.

Vi erbjuder tre till fem samtal till föräldrar som vill förändra sitt föräldraskap/parförhållande eller klara av en separation på ett bättre sätt för barnen. I vår kontakt med föräldrar eftersträvar vi att om möjligt ha samtal med båda föräldrarna i syfte att nå ett mer jämställt föräldraskap.

Familjeresursens Barn- och ungdomsteam utformar arbetet så att öppenvårdsinsatserna leder till önskat resultat för barnet/ungdomen.

Insatserna ges som en biståndsbedömd insats efter utredning och utformas utifrån individuella, uppföljningsbara mål och delmål som formuleras i en genomförandeplan enligt BBIC. Familjen eller ungdomen är med och utformar sin egen genomförandeplan. Resultatet av insatsen följs kontinuerligt upp tillsammans med barn- eller ungdomsutredare och familjen/ungdomen.

Formen för familjebehandlingen är flexibel och metoderna anpassas för att matcha familjens behov och önskemål, det kan vara;

- Pedagogiskt arbete med föräldrar i hemmet med att utveckla rutiner, förhållningssätt, struktur och gränser.
- Relationsarbete i familjen i syfte att utveckla förmåga att lyssna på varandra, att samarbeta, att förhandla och att lösa konflikter.
- Samspelsbehandling mellan föräldrar och barn i olika åldrar i syfte att öka tryggheten och stärka relationerna mellan barn och föräldrar.
- Nätverksinriktat arbete med syfte att stärka upp andra skyddsfaktorer i den unges liv som skola, relationer och fritid för att möjliggöra positiv social utveckling.

Ungdomsbehandling är ett individuellt riktat stöd som ges till ungdomar som t ex har utvecklat olika former av beteendeproblematik, som missbruk eller kriminellt beteende och som behöver hjälp att hitta alternativ för att kunna utvecklas gynnsamt genom att utveckla förändringsbara faktorer som minskar risken för långvarigt normbrytande beteende. Metoderna anpassas efter den enskilda ungdomens behov och ungdomsbehandlaren jobbar i nära samarbete med ungdomens familj, nätverk och skola. Program som RePulse och

Vägvalet används vid arbete med ungdomar med kriminell problematik.

RÄTTELSE

Om du inte tycker att vi har lyckats leva upp till det vi har åtagit oss, eller om du anser att du inte har fått ett bra bemötande, vill vi att du tar upp det med oss så att vi kan rätta till det. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga. Om du vill framföra klagomål, men inte ta upp det direkt med den medarbetare du har kontakt med, så kan du ta kontakt med enhetschef Stina Löfström per telefon, e-post eller brev.

VILL DU VETA MER?

Vänligen vänd dig till;

Stina Löfström,
enhetschef Familjestödsenheten
tel: 08 508 03194.
epost: stina.lofstrom@stockholm.se

Spånga 2015-03-02

Stina Löfström
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: 16304 Spånga
Telefon: 08-50803000

Familjestödsenheten
Telefon: 08 508 02194
E-post: stina.lofstrom@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
Beslutsdatum

Kvalitetsgaranti - Fältenhet

Fältarbetet styrs av de riktlinjer som staden och stadsdelsförvaltningen beskriver i verksamhetsplanen om förebyggande barn och ungdomsarbete. Viktiga styrdokument är Stockholm stads kulturplan, kultur i ögonhöjd, programmet för personer med funktionsnedsättning, idrottspolitiska programmet och FN's barnkonvention.

Allt arbete som fältenheten utför bygger på frivilligt deltagande av barn och unga. Arbetet sker på individ, grupp eller strukturell nivå.

Syftet med fältarbetet är motivera barn och unga att ta del av meningsfull och strukturerad fritid och att de genomför sin skolgång med tillräcklig hög närvaro och uppnådda kunskapsmål. Med dessa inriktningar kan vi minska antalet barn och unga att hamna i drogmissbruk och/eller kriminalitet. Samarbete med föräldrar, föreningar, fritidsgårdar, skola, socialtjänst och polis är en förutsättning för att kunna påverka barns och ungas sociala beteende och skapa förutsättningar för en god utveckling.

Individens "känsla av sammanhang" i olika situationer - tillräcklig förståelse, känslan av att det är meningsfullt och hanterbart för en själv, är den viktigaste drivkraften i allt arbete med beteendeförändring. Fältenhetens främsta uppgift blir således att i samarbete med andra vuxna öka känslan av sammanhang för barn och unga, så att de kan göra egna positiva livsval.

ÅTAGANDE

Fältenheten anordnar meningsfulla fritidsaktiviteter för barn och unga.

Fältenheten planerar på egen hand och tillsammans med samarbetspartners strukturerade och meningsfulla fritidsaktiviteter i närområdet eller utanför under hela året, speciellt under lov och "riskkvällar/helger". I urval och arrangemang av aktiviteter ska barn och unga bjudas in att vara delaktiga. Fältenheten anordnar aktiviteter som inte vanligtvis förekommer i området för barn och unga bland annat lägervistelse. Fältenheten samarbetar med fritidsgårdar, träffpunkter, parklekar, skolor, föreningar och Järvalyftet Idrott i syfte att utföra detta. Fältenheten samarbetar med föreningslivet för att utveckla utbudet och möjligheterna till flera och utökade aktiviteter. Trygg i Tensta är verksamhetsnamnet för ungas delaktighet i trygghetsarbetet som utförs i Tensta. Verksamheten står för en organiserad form av barn- och ungdomsarbete. Den är uppsökande och riktad till olika åldersgrupper och genomförs i samarbete med skolor, fritidsgårdar, polis, socialtjänst och föräldrar. Deltagarna förväntas agera som förebilder i Tensta. Genom att delta i att planera olika

aktiviteter för unga påverkar de sina kamrater och skapar möjligheter att göra saker som inte hör till de ordinarie aktiviteterna i området.

Fältenheten arbetar förebyggande och uppsökande bland barn och unga i riskzon.

Fältenheten arbetar uppsökande på platser där barn och unga uppehåller sig. Arbetet sker på dag- och kvällstid. Vardagar och helger. Medarbetare inom fältenheten har en eller fler kontaktskolor. Skolorna uppsöks varje vecka. Avsatt tid för relationsskapande samtal och aktiviteter med skolans elever. Nära samarbete med skolans ledning och elevhälsoteam. Dialog med skolan om vilken roll och syfte fältenheten har i skolan, speciellt för de elever som det finns oro kring. Fältenheten anordnar främjande aktiviteter för individer eller grupper av ungdomar som riskerar att hamna i destruktiva sammanhang. Vägleda barn och unga till goda val som leder till positiva saker med ett coachande ledarskap. Ha motiverande samtal med barn och unga. Fokus på uppmuntra till hög skolnärvaro och att genomföra sin skolgång. Slussa barn och unga till meningsfulla fritidsaktiviteter. Fokus på de som inte ingår i någon strukturerad aktivitet. Flickor och unga personer med en funktionsnedsättning är en prioriterad målgrupp. Leda eller delta i orossamtal med föräldrar vars barn det finns någon oro kring. Delta på stadsdelsförvaltningens arbete med social insats grupp unga vid behov. Medarbetare är samtalsledare i stadsdelsförvaltningens generella föräldrarstöd, alla barn i centrum,ABC.

Fältenheten erbjuder riktade lovaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning.

Fältenheten anordnar riktade lovaktiviteter till barn och unga med funktionsnedsättning. Planering av aktiviteterna sker i samverkan med målgruppens föräldrar, skolor, fritidsgårdar, träffpunkter, parklekar och det lokala föreningslivet. En aktivitetsplan upprättas för varje lov.

Fältenheten ger barn och unga tillgång till kultur och eget kulturskapande.

Inför varje lovperiod planerar enheten en kulturell upplevelse för en grupp barn och unga. Fokus ska vara på målgruppen flickor och ungdomar med funktionsnedsättning. Utifrån fältenhetens samarbete med skolor och öppna fritidsverksamheter kan ett urval till grupp av barn och unga bildas för att genomföra aktiviteten. Den kulturella upplevelsen bör vara en sådan som gruppen sällan gör eller har möjlighet att göra men önskar sig i hög utsträckning.

RÄTTELSE

När synpunkter och eventuella klagomål gällande våra åtaganden kommer till vår kännedom samlas fältgruppen för att diskutera igenom

händelsen, lyssna till de berörda och bidra till att lösningar/förbättringar sker i samförstånd och på bästa sätt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter, klagomål eller förbättringsåtgärder kan lämnas till enhetschefen för fältenheten.

Pasi Rosenqvist

pasi.rosenqvist@stockholm.se

08-508 03 382/076-12 03 382

VILL DU VETA MER?

Spånga 2015-03-04

Pasi Rosenqvist
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 508 03000

Fältenhet
Telefon: 08-508 03 382/076-12 03 382
E-post: pasi.rosenqvist@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Parklekar

Parklekarna som verksamhet har en tydlig profil. Parkleken erbjuder barn och unga möjlighet att skapa sig hälsosamma och berikande fritidsvanor i huvudsak utomhus. Det är en öppen fritidsverksamhet året runt för alla.

De fyra grundstenarna i verksamheten är lekpedagogik, miljöarbete, skapande verkstad, och ett lösningsfokuserat ledarskap där parkleken har utformat pedagogiska tankar som stöd i sitt ledarskap.

Parklekens verksamhet styrs genom stadens styr signaler för året. Verksamhetsplan formas efter uppsatta mål från stadsdelsnämnden. Stockholms stads kulturplan, Kultur i ögonhöjd, Stockholm för alla, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning och FN's barnkonvention är styrdokument som verksamheten följer.

ÅTAGANDE

Barn och unga har fått varierade och innehållsrika fritidsaktiviteter på parklekarna under hela året.

Parklekarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet per dag. Parklekarna planerar och genomför minst en specifik fritidsaktivitet utomhus varje vecka. På personalmöten läggs det upp en struktur för kommande aktiviteter. Det bestäms vem är ansvarig för vad. Veckoschema skrivs. Parklekarna anordnar stora bakdagar. De är kanelbullens-våffel-semlans dagar. Verksamheterna har en snickarbod och en snickarverkstad som används kontinuerligt för skapande verksamhet. Parkleken Spånga By driver ett enklare café verksamhet som lockar många barn och unga till att mötas. Parklekarna tar hjälp av professionella idrottsutövare för att skapa fler möjligheter till goda fritidsupplevelser. Medarbetarna ser till att det finns spel, lek, idrott, kultur- och sociala miljöer i parkleken där barn och unga kan ta del av en bred variation av fritidsaktiviteter. Parklekarna samarbetar med stadsdelsförvaltningens fältenhet för att skapa fler möjligheter till meningsfulla fritidsaktiviteter för barn och unga både inom parklekens verksamhet och utanför parklekens öppethållande. Parkleken Spånga By samarbetar med Spånga By 4H klubb i att anordna gemensamma fritidsaktiviteter och arrangemang. Parklekarna har öppettider som är anpassade efter årstiderna vår/sommar och höst/vinter. Detta innebär att det är fler öppethållande timmar under vår och sommar.

Barn och unga med funktionsnedsättning har fått riktade fritidsaktiviteter under lovperioder på parklekarna året runt.

Fritidsaktiviteterna planeras så att de är anpassade efter målgruppens behov och intressen. Parklekarna ingår i nätverket Fritid för alla och lokala kulturgruppen för att främja och utveckla goda kultur- och

fritidsaktiviteter för alla barn och unga. Parklekarna följer strategierna och riktlinjerna i Stockholms stads styrdokument kulturplanen "Kultur i ögonhöjd" och Stockholm -en stad för alla, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Parkleken Spånga By tillhandahåller fritidsverksamhet, korttidstillsyn för ungdomar över 13 år med funktionsnedsättningar. Verksamheten har fyra platser och arbetar framför allt med ungdomar med intellektuella och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. De inskrivna ungdomarna har möjlighet att utveckla sina befintliga fritidsintressen samt upptäcka nya. Ungdomens sociala kompetens utvecklas, rutiner och struktur är viktiga inslag i det dagliga arbetet. Ett lösningsfokuserat arbetssätt används för att se på ungdomens styrkor som en resurs. Positivt och uppmuntrande förhållningssätt i alla arbetsmoment är medarbetarens sätt att arbeta. Parklekarna planerar och genomför fritidsaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning varje lovperiod. Målgruppens behov och intressen styr vilka aktiviteter som blir genomförda inom formen av idrott, kultur och friluftsliv.

Parklekarna bidrar till att fler barn och unga tar del av olika kolloverksamheter.

Inför varje lov tar varje medarbetare i parklekarna reda på vilka dagkollo verksamheter det finns inom stadsdelsförvaltningens område. Under våren anordnar parklekarna informations och aktivitetstillfällen som visar på möjligheten att åka bort på veckokollon på sommaren. Under fasta fritidsaktiviteter kommer information om kollo spridas. Alla medarbetare har detta som ett medarbetaråtagande. Möjlighet undersöks under våren om medarbetare kan besöka några kollogårdar under sommaren för att få kunskap om hur verksamheten fungerar och vilka möjligheter till fritidsaktiviteter det finns där för barn och unga i Spånga-Tensta.

Parklekarna är miljömedvetna.

Parklekarna anordnar miljödagar för sina besökare där de får kunskap om hur de kan bidra till att minska klimatpåverkan och göra miljövänliga val i vardagen. Verksamheten källsorterar i sina miljöstugor. Verksamheten och dess besökare odlar och planterar växter i de trädgårdsytor som finns. Verksamheten har minst en kompost som används för hushållsavfall m.m. Verksamheten pantar flaskor och burkar. Verksamheten skapar en del eget lekmaterial. Verksamheten underhåller sina inventarier och lekmaterial kontinuerligt. Verksamheten minskar sin pappersförbrukning och elförbrukning. Enhetschefen implementerar stadsdelsförvaltningens Miljöhandlingsplan för medarbetarna. Vid inköp gör medarbetare och chef prioritet att handla in giftfria förbrukningsmaterial i den utsträckning som utbudet tillåter.

Barn och unga har tillgång till kultur och eget kulturskapande på parklekarna.

På personalmöten läggs det upp en struktur för kommande aktiviteter. Det bestäms vem är ansvarig för vad. Veckoschema skrivs. Parklekarna arrangerar olika slags festdagar som vårfesten, sommarfesten och parkernas dag. Parklekarna uppmärksammar årets olika högtider genom att anordna påsk-alla helgona- och julpyssel, stöpa ljusdagar, luciafika och midsommardansen. Parklekarna tar hjälp av kultur aktörer för att skapa fler möjligheter till goda fritidsupplevelser.

RÄTTELSE

När synpunkter och eventuella klagomål gällande våra åtaganden kommer till vår kännedom samlas arbetsgruppen för att diskutera igenom händelsen, lyssna till de berörda och bidra till att lösningar/förbättringar sker i samförstånd och på bästa sätt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter, klagomål eller förbättringsåtgärder kan lämnas till enhetschefen för parklekarna.

Pasi Rosenqvist

pasi.rosenqvist@stockholm.se

08-508 03 382/076-12 03 382

VILL DU VETA MER?

Spånga 2015-03-04

Pasi Rosenqvist
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 508 03000

Parklekar
Telefon: 08-508 03 382/076-12 03 382
E-post: pasi.rosenqvist@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Socialpsykiatri

Socialpsykiatrin har uppdrag att ansvara för stöd, boende och sysselsättning för vuxna personer, 18-65 år, med psykisk funktionsnedsättning. Vi samarbetar och samverkar med den Psykiatriska öppenvården samt slutenvården inom Stockholms läns landsting, kring enskilda personer samt i generella nätverk. Verksamheten grundar sig på värderingen att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför skall bemötas med tilltro till sin egen utveckling.

ÅTAGANDE

Alla insatser genomförs i samverkan och dialog med brukaren.

Brukarens kontaktpersoner inom utförarenheterna upprättar genomförandeplanerna i samråd med brukaren inom 15 dagar. Brukaren uppnår sina individuella mål genom att delta i utformandet av den egna genomförandeplanen och har stort inflytande över när och hur insatserna ska genomföras. Inom sysselsättningsverksamheten PRAIST får brukaren, under handledning, prova på olika tekniker och material utifrån intresse och egen önskemål.

Vi bemöter brukare, deras ställföreträdare och anhöriga på ett trevligt och respektfullt sätt och vi har en hög tillgänglighet för alla som vill nå oss.

I verksamhetens alla delar visar vi respekt genom att vara vänliga, artiga, korrekta, passa tider och hålla överenskommelser. Vi visar intresse genom att lyssna aktivt på klientens eller den anhöriges berättelse och önskemål så att mötet präglas av en anda av nyfikenhet och samarbete. Vi är lyhörda för synpunkter och tar till oss eventuell kritik. Vi ber om ursäkt och försöker genast rätta till om vi gjort något fel. Alla våra brukare är vårt gemensamma ansvar vilket betyder att vi tar emot och tar hand om varandras brukare vid frånvaro och hjälper brukaren och den anhörige med det som behövs eller hänvisar vidare till rätt instans. Alla medarbetare har basmobil, använder hänvisningskoder och följer i övrigt stadens telefonpolicy. Vi kan lätt nås via e-post och e-tjänst. För nya brukare utses en biståndshandläggare inom en vecka och kontakt tas inom några dagar. Akuta ärenden tas emot omgående av en biståndshandläggare. När beställning skickats till de egna utförarenheterna utses kontaktpersoner omgående och ett gemensamt möte med brukare och biståndshandläggare sker inom en vecka.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga.

Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt både till oss som arbetar i verksamheten eller till:

- Bitr. enhetschef Tamine Mirzadegan, tel 08-508 03 242, e-post: tamine.mirzadegan@stockholm.se
- Bitr. enhetschef Inga-Maj Schyberg, tel. 08- 508 03 286, e-post: inga-maj.schyberg@stockholm.se
- Enhetschef Åsa Malmgren, tel. 08-508 03 203, e-post: asa.malmgren@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Åtagandet som presenterats ovan har vi sett som viktigt och värdefullt för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka oss på hemsidan www.stockholm.se

Spånga 2015-03-04

Åsa Malmgren
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Adress: Fagerstagatan 15
Telefon: 08 508 03000

Socialpsykiatri
Telefon: 08 508 03203
E-post: asa.malmgren@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
20150319

Kvalitetsgaranti - Utförarenheten Äldreomsorg

Enheten är en kommunal verksamhet som utför beviljade insatser enligt LSS och SoL. Vi utför hemtjänst, ledsagning och avlösning samt har både öppen dagverksamhet och en dagverksamhet med demensinriktning.

Verksamhetsidé

Varje person är unik med sina individuella behov. Vår strävan är att individens funktionsnedsättning ska upplevas så lite begränsande som möjligt. Stödinsatserna ska därför utformas individuellt och tillsammans med den enskilde individen. Syftet med insatserna är att underlätta det egna boendet.

ÅTAGANDE

- Brukarens förmågor tas tillvara för att underlätta boendet.

Brukaren ges stöd och hjälp i det som denne inte kan utföra själv samt underlätta i det som denne till viss del kan utföra själv. Medarbetarna arbetar utifrån rehabiliterande och salutogent synsätt i syfte att tillvarata brukarens egna förmågor och bidra till hälsan.

- Brukaren och anhöriga är nöjda med det stöd och hjälp som ges.

Brukarens insatser planeras tillsammans med brukaren och dokumenteras i genomförandeplan. Enheten arbetar med kontaktmannaskap vilket betyder att brukaren får en kontaktperson som huvudsakligen besöker brukaren. Enheten arbetar med värdegrundsfrågor och medarbetarna vidareutbildas vid behov. Synpunkter välkomnas. Enheten dokumenterar och åtgärdar synpunkter och arbetar med verksamhetsförbättringar utifrån de inkomna synpunkterna.

- Brukaren är delaktig och har inflytande över insatsernas genomförande.

Insatserna utförs utifrån brukarens önskemål. Insatserna planeras tillsammans med brukaren.

- Dagverksamheternas aktiviteter bidrar till och främjar hälsa.

Anhörigombud samarbetar med anhörigkonsulenter. Enheten arbetar för att öka och utveckla samarbetet med frivillighets- och intresseorganisationer samt öka aktiviteter på finska förvaltningsrådet.

- Äldre personer har tillgång till de öppna dagverksamheternas utbud av sociala och kulturella aktiviteter.

Enheten arbetar för att starta den nya öppna dagverksamheten där huvudinriktningen är Hälsa, Mat och enskilda Tema aktiviteter.

RÄTTELSE

Dina synpunkter hjälper oss att leva upp till våra åtaganden och att rätta till eventuella brister. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden skall vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen sker igen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att ta del av dina synpunkter och klagomål. Dessa ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål via brev, mail eller telefon eller använda dig av klagomålsblanketten som finns att hämta på stockholmsstads hemsida.

Enhetschef: Anne Lamminpää Tel. mobil 076 12 03 490.

Mail. anne.lamminpaa@stockholm.se

Adress:

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066

16304 Spånga

Du kan också vända dig till Avdelningschefen:

Margareta Ericson Tel. 08. 50803 189

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta

Enhetschef Anne Lamminpää tel 076 12 03 490.

Information finns på jämför service på stockholmstads hemsida

Spånga 2015-03-04

Anne Lamminpää
Enhetschef

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Adress: Fagerstagatan 15 Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08 – 508 03 000

E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Utförarenheten Äldreomsorg

Adress: Värsta Allé 163 51 Spånga

Telefon: 08 – 508 03 000

E-post: spanga-tensta@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015
03 19