

**Handläggare**  
Lars Ericsson  
Telefon: 08 - 508 11 818

**Till**  
Servicenämnden  
2015-03-24

## **Anmälning av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2015**

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Christer Edfeldt  
Förvaltningschef

### **Ärendet**

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2015. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och program för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och årsredovisning för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.

Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet när verksamhetsplanerna har tagits fram. Detta för att vid planeringen tillvarata den samlade kompetensen inom respektive verksamhet

samt för att utveckla medarbetarskapet genom att ge förutsättningar för dialog och inflytande.

---

## **Bilagor**

Verksamhetsplaner 2015 för:

1. Serviceförvaltningen ekonomi
2. Serviceförvaltningen lön och pension
3. Serviceförvaltningen upphandling
4. Serviceförvaltningen HR-service
5. Serviceförvaltningen kontaktcenter
6. Administrativa avdelningen