

LEDARSKAPSIDÉ KONTAKTCENTER

Ledarskapet på kontaktcenter är sådant att du känner att:

du är delaktig

genom att vi ger information, för dialog, bjuder in till medbestämmande och samarbete för ett KC i världsklass

vi litar på dig

genom att vi uppmuntrar till eget ansvar

vi visar mod

genom att vi står upp för dig och verksamheten och tar tag i svårigheter

vi visar medmänsklighet

genom att vi bryr oss om dig

vi ser din potential

genom att vi lyssnar på dina idéer, uppmuntrar dig till egna initiativ, utveckling och ger dig återkoppling i vardagen