

Handläggare:
Monika Lind
08 508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-03-26

Så här tyckte de äldre i Farsta om sin dagverksamhet 2014

Resultat från årets brukarundersökning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom stadens dagverksamhet 2014 för Farsta stadsdelsområde.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. Inom stadens dagverksamhet för äldre har Enkätfabriken genomfört årets undersökning på uppdrag av Stadsledningskontoret.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet för dagverksamheten bland äldre från Farsta stadsdelsområde. Liksom tidigare år är en stor del av de äldre nöjda med sin dagverksamhet. Resultaten analyseras på enhetsnivå under våren och åtgärdsplaner tas fram med fokus på förbättringsområden

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. I år har Enkätfabriken genomfört undersökningen på uppdrag av stadsledningskontoret.

Om undersökningen

Alla äldre i Stockholm som hade insatsen biståndsbedömd dagverksamhet för äldre fick under våren 2014 möjlighet att besvara en enkät. Undersökningen omfattar alla driftformer. Syftet är att ta reda på vad de äldre tycker om sin dagverksamhet.

Rapporten redovisar resultat från de äldre som fått sitt biståndsbeslut från Farsta stadsdelsnämnd. Resultaten bygger på 43 inkomna svar, vilket utgör 65 procent av de äldre som fått enkäten.

I Farsta är det totalt 21 procent av de äldre som besvarat enkäten helt själva. Det är en lägre andel än i staden som helhet, där 36 procent svarat själva på enkäten. Värt att komma ihåg är att varje enskild person motsvarar närmare två och en halv procentenheter, eftersom det är få personer som besvarat enkäten.

Resultaten redovisas i form av andelen som är nöjda inom respektive frågeområde. Andel nöjda definieras som andel svarande som svarat ”stämmer helt” eller ”stämmer ganska bra” på respektive påstående.

Kort om Farstas resultat

På grund av det låga antalet svarspersoner i Farsta kommenterar förvaltningen inte skillnader mellan olika grupper (till exempel mellan olika år eller mellan män och kvinnor). Av samma anledning görs inte heller någon jämförelse mellan Farsta och staden som helhet.

I Enkätfabrikens resultat redovisas ett helhetsomdöme, där påståendena ”jag känner mig trygg i min dagverksamhet”, ”jag är nöjd med min dagverksamhet” och ”dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara” vägs samman i ett index. Resultatet för Farsta stadsdelsnämnd är att 94 procent av del äldre är nöjda med dagverksamheten.

Alla som besvarat enkäten har förtroende för personalen och är nöjda med bemötandet. Nästan alla upplever också att personalen lyssnar på deras önskemål.

De allra flesta som besöker dagverksamheten anser att synpunkter och klagomål tas om hand. Nio av tio har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska vara på dagverksamheten.

88 procent av de äldre är nöjda med aktiviteterna på dagverksamheten. En stor del, 77 procent, tycker sig också ha möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten.

Alla besökare tycker att måltiden är en trevlig stund på dagen och nästan alla menar att maten smakar bra.

De äldre har möjlighet att välja vilken dagverksamhet de ska gå till. Nästan hälften, 45 procent, känner inte till den möjligheten. Drygt hälften av de äldre eller deras företrädare uppger också att de antingen inte vet eller att de inte själva valt dagverksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Brukarundersökningen kan användas för att översiktligt identifiera problemområden. Samtidigt gör verksamheten egna uppföljningar och undersökningar för att få ett bra underlag för förbättringsarbetet. Resultaten analyseras på enhetsnivå under våren och åtgärdsplaner tas fram med fokus på förbättringsområden. Arbetet följs upp i årsredovisningen 2015.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen inom stadens dagverksamhet 2014 för Farsta stadsdelsområde.

Bilaga

Farsta - Brukarundersökning dagverksamhet inom äldreomsorgen