Kvalitetsgaranti - Fruängsgårdens servicehus

Vi ska verka för trygghet och delaktighet med respekt och ödmjukhet för individens integritet och önskemål samt hålla en hög kompetens hos medarbetarna.

Vi vill att du ska ha en trygg tillvaro i en säker och trivsam miljö där du får stöd och hjälp att ta tillvara dina egna resurser och vid behov få en god vård och omsorg i samarbete med anhöriga/närstående.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att arbeta för att du ska känna dig trygg, delaktig och informerad om din vård, omsorg och ditt boende.

- Vi har en uppdaterad informationsfolder.
- Vi erbjuder dig en kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- Kontaktmannen utformar i samverkan med dig en genomförandeplan som beskriver hur omsorgen ska utföras.
- Omvårdnadsansvarig sjuksköterska och sjukgymnast/arbetsterapeut gör hembesök och diskuterar i samråd med dig möjligheten att förbygga onödiga hälsorisker.
- Vi kontaktar dig vid förändringar i vården och omsorgen eller om vi inte kan komma på utsatt tid.
- Du kan dygnet runt kontakta oss via trygghetslarm.
- Vi dokumenterar och rapporterar dagligen dina aktuella behov.
- Vi hanterar information och känsliga situationer så att din integritet inte skadas.
- Vi inbjuder till brukarträff en gång per år.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter, social samvaro med olika karaktär och innehåll samt utevistelse för att tillmötesgå individuella önskemål och behov.

- Vi samarbetar med Seniorhälsan som har ett varierat utbud av fysiska, sociala och kulturella aktiviteter i servicehuset.
- Vi informerar dig och våra gäster om de olika aktiviteterna.
- Vi uppmärksammar storhelger genom att anpassa och dekorera i offentliga utrymmen och samarbetar med Seniorhälsan, restaurangen och förtroenderådet vid aktuella evenemang.
- Varje söndag inbjuder vi till kaffestund i entrén till självkostnadspris där personal finns tillgänglig.

FRUÄNGSGÅRDENS SERVICEHUS
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

G:a Södertäljevägen 5
129 55 Hägersten
08-508 23 541

marie.h.bergstrom@stockholm.se

RÄTTELSE

När vi får klagomål eller synpunkter så handläggs dessa snarast. De dateras, skrivs ned och följs upp. Vår ledning och stadsdelsnämnden får varje tertial och i verksamhetsberättelsen regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra verksamheten. Om du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller till enhetschef Marie Bergström på telefon 08- 508 23 541. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för äldreomsorgen, Yvonne Goldberg på telefon 08- 508 23 040 eller e-post yvonne.goldberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på enheten. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2015-03-02

Marie Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Fruängsgårdens servicehus
Adress: G:a Södertäljevägen 5
Telefon: 08-508 23 541
Telefax: 08-508 23 547
E-post: marie.h.bergstrom@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnd 2015-03-26.