

Kvalitetsgaranti - Stöd- och aktivitetsenheten

Boende och boendestöd

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja dig i att vara delaktig i din insats så att du upplever den som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge dig ett gott bemötande

Du ska bemötas med respekt och engagemang av medarbetare med rätt kompetens. Alla medarbetare strävar efter att vara lyhörda, efterfråga vad du vill och bemöta dig på ett vänligt sätt. Vi är informativa och tydliga för att skapa en trygg miljö och håller alltid bestämda tider. Vi ser vänlighet och medkänsla som viktigt i ett gott bemötande.

Vi åtar oss att främja din delaktighet

Vi ser din delaktighet som grundläggande då vi utför våra insatser. Vi efterfrågar alltid hur du vill att insatsen ska utföras och dokumenterar det i din genomförandeplan. Vi eftersträvar att ditt stöd ska utföras på tid som passar dig.

Vi åtar oss att stötta dig i hälsofrämjande aktiviteter

Utifrån aktuell forskning om sambandet mellan fysisk och psykisk hälsa erbjuder vi dig som önskar stöd i att hitta rätt balans mellan aktivitet och vila. Vi motiverar gärna till fysisk aktivitet. Vi tror att din dag behöver en struktur som innehåller fasta måltider, fasta sovtider och fysisk aktivitet.

Vi åtar oss att arbeta återhämtningsinriktat

I vårt återhämtningsinriktade arbetssätt inriktar vi oss på att stärka dig i att hitta din egna motivation och dina egna drivkrafter. Vi stödjer dig i att behålla och utöka dina resurser. Vi utgår alltid från vad du vill och stöttar dig i dina egna val och beslut.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på vår arbetsplatsträff och går igenom dem och ser till det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att du ska vara nöjd med din insats. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras. För att kunna utveckla verksamheten är dina synpunkter och/eller klagomål mycket viktiga för oss. Du kan vända dig till någon av medarbetarna eller till enhetschef Marie

Aggesund Karlsson 08-508 23 420 e-post:
marie.aggesund.karlsson@stockholm.se

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Vad tycker du” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg 08-508 23 301 ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 som ansvarar för boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende eller Eva Lundgren 08-508 23 410 som ansvarar för socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt.

Du kan också hitta information om oss på
www.stockholm.se/jamforservice

Hägersten 2015-03-03

Marie Aggesund Karlsson
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08- 508 22 000

Stöd- och aktivitetsenheten
Adress: Selmedalsvägen 38

Denna garanti godkändes av nämnden 2015-03-26