

Digital utveckling 2016 – 2018

Ett program för digital förnyelse ”Stockholms stads IT-program 2013-2018” beslutades i Kommunfullmäktige 29 april 2013. Detta program är styrande för kontorets verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Ett syfte med programmet är att se den moderna informationstekniken som ett verktyg i det dagliga arbetet för att kunna nå verksamheternas mål. En viktig del är att ge ökad tillgänglighet och service till privatpersoner och företag genom att erbjuda möjlighet att utföra ärenden och hantera kontakter med kontoret digitalt.

Öppen data

Kontoret har under de senaste åren arbetat med att utveckla e-tjänster för att öka insyn och tillgänglighet i kontorets verksamheter. Kontoret publicerar trafik- och vägdata i enlighet med det av Sverige antagna PSI-direktivet (lag 2010:566) som avser att underlätta enskildas användning av handlingar från myndigheter. Kontoret kommer att fortsätta detta arbete med fler e-tjänster och där ytterligare data görs tillgängligt som öppen data både externt och internt inom staden.

E-tjänster

Kontoret kommer att fortsätta sitt arbete med att göra vardagen för privatpersoner och företag enklare. I detta ligger också att stödja medborgardialog och digital delaktighet.

Synpunktsportalen, kontorets e-tjänst där medborgare kan felanmäla och lämna synpunkter på trafik- och gatumiljö kommer att fortsätta utvecklas med bland annat förbättrad funktionalitet.

Driftportalen, som är en intern e-tjänst med moduler för olika verksamheter till exempel skylt-, signal-, gatudrift-, klotterverksamheterna kommer att fortsätta utvecklas under perioden. Bland annat införlivas nya verksamheter och ett förbättrat gränssnitt för entreprenörer införs.

Fokus kommer också att ligga på att förbättra stabilitet och kvalitet i de tekniska plattformarna för Synpunkts- och Driftportalerna.

Nya e-tjänster kommer under perioden att utvecklas när behov och möjligheter finns.

Digitalt program

Kontoret har under 2014 initierat ett omfattande arbete med ett digitalt program för att fånga upp områden som projektplats, system för hantering av ritningar, digitala gränssnitt för externa samarbetspartners, enkel koppling till digital arkivering och digital dokumenthantering. Detta är en stor utmaning som ligger framför kontoret under de närmaste åren att övergå till elektronisk dokument- och ärendehantering i alla kontakter internt i staden och externt med medborgare och företag. Ett första steg på vägen mot en elektronisk dokumenthantering har tagits i och med att ett nytt ärendehanteringssystem, Public 360, togs i drift under 2014.

Digitalt arkiv

Kontoret har ett omfattande arkiv med handlingar, ritningar och fotografier. Inför en eventuell flytt från tekniska nämndhuset kommer material att överlämnas till stadsarkivet. Ett omfattande digitaliseringsarbete kommer också att påbörjas för att säkerställa att handlingar som behövs i verksamheten är enkelt tillgängliga och sökbara digitalt.

Nytt ekonomisystem

Staden har upphandlat ett nytt ekonomisystem där införande pågår från och med maj 2015 och fram till och med våren 2017. Kontoret går in i det nya systemet i maj 2015.

GSIT 2.0

Arbetet med förberedelser inför ny upphandling av gemensam IT-drift (GSIT 2.0) har påbörjats inom staden. Nuvarande avtal med Volvo IT har förlängts till 2018-12-31 och överföringen till en ny leverantör kommer att kunna ske under perioden 2017- 2018. Kontoret är involverat i upphandlingsarbetet genom deltagande i workshops och olika arbetsgrupper.

IT-system

Ett ständigt arbete pågår med att vidareutveckla, anpassa och ersätta kontorets IT-system så att de bättre stödjer verksamhetens behov.

Några exempel kan nämnas:

Lokal vägdata (LV), som är kontorets nav vad gäller geografisk information i gaturummet, kommer under perioden att vidareutvecklas med nya integrationer till kontorets verksamhetssystem. Ett gångnät kommer att etableras i LV och

utbytet med nationell vägdatabas (NVDB) som hanteras av Trafikverket kommer att säkerställas.

Kartan är en viktig komponent i merparten av kontorets IT-system. Ett arbete pågår att förbättra och stabilisera den gemensamma karttjänstemotorn TK Karta. I arbetet kommer också prestandahöjande åtgärder att ingå.

Arbetet med att ta fram en mobil inventeringsklient har påbörjats. Tanken är att inventeringsklienten ska täcka de olika behov som finns på kontoret vad gäller till exempel kopplingar till olika system och användande av olika handenheter.

Kontoret har ett centralt finansierat projekt under namnet Gatuvyer. Detta projekt startade 2014 och sträcker sig över flera år. Projektet handlar bland annat om att etablera lagringsutrymme för 360 ° - bilder och laserortofoto, bildhanteringsprogram och integration med GIS-verktyg.

IT-infrastruktur

Under 2015 påbörjas ett arbete för flytt av Trafik Stockholm. Detta innebär också en betydande flytt av teknisk infrastruktur och kommunikationsutrustning. Samtidigt kommer en översyn och förvaltningsetablering ske av trafikkontorets tekniska nät.

Uppgradering av kontorsprogramvaror och de plattformar våra system verkar på kommer att ske under perioden.

ICT – Smart city

Under perioden kommer trafikkontoret att utvärdera och pröva nya lösningar för att använda informationsteknik i syfte att bidra till en hållbar samhällsutveckling. Detta arbete sker i samarbete med övriga verksamheter inom staden.