

## Pensionärsrådets protokoll den 18 mars 2015

### Närvarande:

#### Ledamöter

Sievert Balkestål, ordförande, PRO  
Irene Lindström, vice ordförande, PRO  
Karin Baad, PRO  
Yvonne Zettergren, SPF  
Margareta Söderström, SPF

#### Ersättare

Kerstin Illervik, PRO  
Mats Hellberg, SPF  
Britta Thunberg, SPF

### Frånvarande:

Kerstin Friman Lövgren

### Tjänstemän


Gunilla Davidsson  
Aila Laukkonen  
Annika Ekengren, sekreterare

### Sekreterare

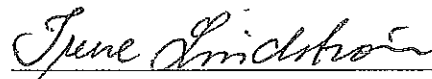
  
\_\_\_\_\_

Datum för justering: 16/4 2015

### Justeras:

  
\_\_\_\_\_

Sievert Balkestål, ordförande

  
\_\_\_\_\_

Irene Lindström, vice ordförande

**§1****Sammanträdets öppnande**

Ordförande Sievert Balkestål hälsade alla välkomna till sammanträdet.

**§2****Föregående protokoll**

Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

**§3****Fastställande av dagordning.**

Dagordningen godkändes.

**§4****Val av justerare och dag för justering.**

Till justering av dagens protokoll utsågs Sievert Balkestål och Irene Lindström. Protokollet justeras elektroniskt och undertecknas vid nästa sammanträde den 16 april.

**§5****Besök av Sture Henriksson f.d. socialdirektör i Järfälla kommun.**

Sture Henriksson var inbjuden av rådet för att informera om den s.k. Linköpingsmodellen. Sture är en förespråkare för modellen och har också skrivit en bok om den som heter "*Stöd utan krångel*".

Från de första åren på 1990-talet har Linköpings kommun steg för steg utvecklat en serviceinriktad socialtjänst. Styrningen sker i hög grad genom information, enkla kommunala regler och uppföljningar istället för biståndsbeslut. Det handlar om att stärka den enskildes självbestämmande, integritet och ge lättillgängliga insatser. Den enskilde medborgaren som behöver stöd eller hjälp ska utan föregående biståndsbedömning och beslut kunna vända sig direkt till en utförarenhet som kan tillhandahålla stödet. Med stöd av kommunens riktlinjer kommer man där överens om vilken hjälp den enskilde kan få. Detta arbetssätt tillämpas inom flera områden inom socialtjänsten som t.ex. missbruksvård, boendestöd och hemtjänst. I stället för en traditionell biståndsprövning ger kommunen information om sin service och de utförarenheter som finns att tillgå.

Utvärderingar av Linköpingsmodellen visar att de totala kostnaderna för socialtjänsten inte blir högre utan snarast lägre när den enskilde ges en större beslutanderätt. De frigjorda resurserna har i Linköping styrts om till information och vägledning samt upp-

följning och kontroll av att vårdtagare/brukare får den hjälp de önskar och har rätt till. En invändning mot modellen som bl.a. IVO har uttryckt är att den är olaglig. Sture menar dock att det går att argumentera för lagligheten av förfarandet genom att använda sig av möjligheten att bevilja bistånd i form av hemtjänst via 4 kap. 2 § socialtjänstlagen. Denna paragraf ger lagstöd för socialnämnden att ge frivilligt bistånd utöver rätten till bistånd. Inom äldreomsorgen i Linköping var de tidigare väldigt få avslagsbeslut på ansökningar om hemtjänstinsatser för äldre personer. Nästan samtliga ansökningar beviljades i sin helhet. Därav slöt man sig till att biståndsutredningarna var överflödiga i många fall och att handläggarresurserna kunde användas på ett bättre sätt..

Modellen tillämpas för hemtjänstinsatser för personer 75 år och över. För personer under 75 år sker däremot traditionell biståndsbedömning vid behov av hemhjälpinsats. Även person över 75 år informeras om att de har rätt att få en ansökan om insatser prövad genom biståndsbedömning för att erhålla ett beslut som kan överklagas. Väljer den enskilde att tillämpa det förenklade förfarandet vänder sig denne till någon av de angivna utförarna. Efter kontakt med utförarenheten besöker aktuell enhetschef den sökande. Enhetscheferna ska ha god kunskap om gällande lagstiftning och om kommunens övriga stöd- och biståndsinsatser. De ska ha genomgått kommunens utbildning om service och avtal samt ha god tillgänglighet för personliga besök.

Vid ett första samtal kommer sökanden och utföraren överens om ett antal insatser som den sökande anser sig vara i behov av. I samband med detta möte gör även hemtjänstchefen en viss behovsbedömning för att avgöra rimligheten i de önskade insatserna. Om det finns osäkerhet eller oenighet kring den äldres behov av stöd ska biståndsbedömning ske. Ett s.k. serviceavtal upprättas mellan den enskilde och utföraren om överenskomna insatser. Dessa insatser ligger sedan till grund för en given tidsram. Den äldre betalar en avgift, priset är per utförd timme.

Aila informerar rådet om att förhållandena i Rinkeby-Kista inte är riktigt jämförbara med de som rådde i Linköping. Bl.a. förekommer oftare avslagsbeslut på hemhjälpansökningar. I ett område där det finns önskemål om att få en anhörig anställd som utförare av insatserna finns ett ekonomiskt intresse av att ansöka om så mycket hjälp/tid som är möjligt.

**Rådet finner Stures anförande intressant och tänkvärt och vill föreslå nämnden att driva frågan om att utreda förutsättningarna för att införa en liknande modell i Stockholm. Rinkeby-Kista föreslås i så fall bli pilotområde.**

**§6****Rapporter***Rapporter från förvaltningen*

Månadens statistikuppgifter över domar, avslag m.m. och lediga platser i äldreboenden hade skickats ut före mötet.

*Gunilla informerar om:*

Det finns ett politiskt beslut om att kommunen ska erbjuda viss-tidsanställningar till personer som är arbetslösa och står långt från arbetsmarknaden. Förvaltningens enheter tittar nu över vilka arbetsuppgifter som skulle kunna vara lämpliga. Detta är ett grannlaga arbete då förvaltningen dessutom ska erbjuda feriearbete för alla ungdomar upp till 19 år som så önskar.

Gunilla uppmanar rådet att fundera på om det finns arbeten som behöver utföras på de öppna mötesplatserna och som skulle kunna vara lämpliga för dessa ändamål.

Gunilla och stadsdelsdirektör Olle Johnselius har haft ett möte med Familjebostäder angående de huskroppar i Rinkeby som bl.a. innefattar vård- och omsorgsboendet. En utredning är påbörjad om vad husen skall inrymma för typ av verksamhet. Om äldreboendet ska utrymmas måste ersättningslokaler hittas

En anhörigkonsulent har anställts som ska stödja anhöriga inom äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och socialpsykiatrin. Rådet kommer senare att få tillfälle att träffa denna person.

Äldreförvaltningens direktör Eva Frunk-Lind går i pension i maj. Ny direktör för Äldreförvaltningen ska utses.

Stadsdelsförvaltningen har tillsammans med primärvården i området, primärvårdsrehabiliteringen och Minnesmottagningen på Brommageriatriken utarbetat ett lokalt samverkansprogram för omhändertagande, utredning och behandling av personer med demenssjukdom. Rådet kommer att få ta del av programmet så fort det är helt iordningställt

Samtliga chefer i förvaltningen kommer under hösten att ha en värdegrundskonferens under två dagar.

Samtliga medarbetare inom förvaltningen ska få tillfälle att gå på bio och titta på en film som heter Trevligt folk. Filmen tar upp integrationsfrågor på både lätt samt och seriöst sätt.

**§7****Ärenden till nästa nämndsammanträde**

Ordförande gick igenom föredragningslistan. Vissa ärenden är extra intressanta för rådet.

*Uppföljningsrapport för budgeten.* Sievert undrar hur det kan komma sig att prognosen redan nu pekar på ett underskott på 10 miljoner kronor för äldreomsorgen. Gunilla förklarar att det är en eftersläpning från förra året och beror till största del på det nya ersättningsystemet för utförda hemtjänstinsatser.

*Enheternas kvalitetsgarantier.* Rådet vill ha garantierna för äldreomsorg mejlade till sig.

*Den reviderad äldreboendeplan för västerort.* Även det ärendet vill samtliga ledamöter få tillgång till i form av mejl. Rådet vill också få möjlighet att någon gång under året grundligare diskutera boende frågor för äldre.

*Patientsäkerhetsberättelsen 2014.* Sievert reagerar på antalet rapporterade avvikelser i form av fall på servicehus och vård- och omsorgsboende. Rådet vill här understryka vikten av att arbetet med fallprevention som MAR vid ett tidigare tillfälle informerat rådet om fortsätter.

**§8****Lokalfrågor för öppna mötesplatser**

Gunilla understryker på förekommen anledning att alla frågor som rör lokaler alltid går via förvaltningens lokalavdelning. Inga andra än de är behöriga att leta lokaler och upprätta kontrakt. En uppgift om att de iranska föreningarna skulle ha varit i kontakt med förvaltningen angående lokaler för deras verksamhet stämmer inte. Ev. kan de ha haft direktkontakt med någon hyresvärd men det är inget som förvaltningen är inblandade i.

*Angående lokal i Husby så finns det en föreslagen ersättningslokal vid Husbygårdsskolan.* Lokalavdelningen tittar vidare på det. Det bör inte finnas några problem utan verksamheten i Husby ska kunna flytta dit på en gång när nuvarande lokal ska utrymmas.  
*Även i Akalla finns en lokal på förslag.* Men då den inte fullt ut tillgodoser de önskemål som framförts kommer Lokalavdelningen att titta på alternativa lokaler innan beslut fattas.

**§9****Aktuella frågor från rådet.**

Frågan om fotvård på servicehuset togs upp igen som ett önskemål från PRO. Flera av de äldre på servicehuset och boende runt om tycker att det är svårt och krångligt att behöva ta sig till annan fotvård och alternativet att få fotvård hemma upplevs som för dyrt av många.

Gunilla informerar som tidigare om att frågan har behandlats i nämnden och det har konstaterats att förvaltningen inte får bedriva fotvård, hårvård o. dylikt i servicehuset. De fotvårdare som har gamla avtal och som fortfarande finns kvar på stadens servicehus får finnas men ersätts inte när de slutar. Detta är ett centralt beslut i staden.

Yvonne tar åter upp att fotvård för synskadade borde vara subventionerat på samma sätt som för diabetiker. Frågan hänvisas till landstinget.

Mats undrar över hur rådets samarbete med landstinget ska fungera. Vem är landstingskontakt för rådet om de behöver ta upp en specifik fråga. Förvaltningen undersöker detta och återkommer med ett namn på kontaktperson till rådet.

*Presidiet besöker rådet vid nästa sammanträde. De önskar ta del av de frågor rådet har i förväg. Senast den 2 april vill därför rådets sekreterare få in de frågor som finns för att kunna sammanställa och vidarebefordra till presidiet.*

Yvonne har en fråga till presidiet som handlar om de rumänska tiggarna som finns i området. De kan upplevas som påträngande och integritetskränkande. Vad tänker politikerna göra för att få en lösning?

## §8

### Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum torsdagen den 16 april kl. 10:00. Förmöte från kl. 09:30. Till detta möte kommer presidiet.

## §9

### Avslutning

Ordförande Sievert Balkestål tackade alla och avslutade mötet.