

Handläggare
Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Motion (2015:3) om valfriheten inom äldreomsorgen – svar på remiss till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss gällande en motion om valfriheten inom äldreomsorgen till stadsdelsnämnden för yttrande senast 2015-06-01.

I motionen föreslås att kommunfullmäktige beslutar att:

- Stadsdelsnämnderna omgående upphör med ideologiskt motiverad kommunalisering av boenden och andra verksamheter inom äldreomsorgen.
- Ge kommunstyrelsen i uppdrag att i samråd med äldre-nämnden utreda förutsättningarna för att öka mångfalden av aktörer inom äldreomsorgen kombinerat med att förstärka möjligheter att underlätta för den enskilda äldre att nyttja sin valfrihet.

Stadsdelsnämnden har organiserat verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri inom två avdelningar, en avdelning för egen regi och en beställaravdelning. Avdelningen för egen regi ansvarar för två vård- och omsorgsboenden i stadsdelen och har lång erfarenhet inom detta ansvarsområde och kan bedriva verksamheter om nämnden så önskar.

Förvaltningens beställaravdelning för äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och socialpsykiatri ansvarar för uppföljning av alla verksamheter oavsett regiform inom dessa verksamhetsområden.

Verksamhetsuppföljning genomförs en gång per år för alla verksamheter. Uppföljning av avtal och mervärden enligt inlämnat anbud med de verksamheter som upphandlats sker också. Handlingsplaner upprättas för de eventuella avvikelser som påvisas vid uppföljningarna. Särskilda avstämningsmöten genomförs mellan uppföljningarna för att få insyn i hur utvecklings- och förbättringsarbetet fortgår.

Inför återtagande av verksamhet till egen regi arbetar förvaltningen på samma strukturerade sätt som vid överlämnande till privat drift efter en genomförd upphandling.

God planering, bra samverkan och dialog samt ett tydligt brukarfokus är viktigt för att åstadkomma ett bra överförande.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss om Motion (2015:3) av Anna König Jerlmyr (M), Lotta Edholm (FP), Karin Ernlund (C) och Erik Slottnér (KD) om valfriheten inom äldreomsorgen, dnr 106-267/2015 till stadsdelsnämnden för yttrande senast 2014-06-01.

Ärendet

I motionen anges att den styrande majoriteten inlett en kommunalisering av väl fungerande verksamheter inom äldreomsorgen och att detta hämmar kvalitetsutvecklingen och minskar medborgarnas valfrihet. Vidare anförs i motionen att det tidigare system som tillämpades med att äldre anvisades till enbart kommunalt drivna boenden i den stadsdel de tillhörde inte önskas återinföras då det bedöms minska den enskildes inflytande över den egna vardagen och att förutsättningarna för kvalitetsutveckling försämrats. Mångfalden av utförare bedöms som viktig för att höja statusen inom omsorgsycket där många kvinnor med lägre löner arbetar.

I motionen föreslås att kommunfullmäktige beslutar att:

- Stadsdelsnämnderna omgående upphör med ideologiskt motiverad kommunalisering av boenden och andra verksamheter inom äldreomsorgen.
- Ge kommunstyrelsen i uppdrag att i samråd med äldre- och socialnämnden utreda förutsättningarna för att öka mångfalden av aktörer inom äldreomsorgen kombinerat med att förstärka möjligheter att underlätta för den enskilda äldre att nyttja sin valfrihet.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2015-05-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden har organiserat verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri inom två avdelningar, en avdelning för egen regi och en beställaravdelning. Avdelningen för egen regi ansvarar för två vård- och omsorgsboenden i stadsdelen och har lång erfarenhet inom detta ansvarsområde och kan bedriva verksamheter om nämnden så önskar.

Ansaret för uppföljning av alla verksamheter oavsett regiforma inom äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och socialpsykiatri åligger förvaltningens beställaravdelning för ovan nämnda verksamhetsområden. Beställaravdelningen har över tid utvecklat arbetssättet gällande avtals- och verksamhetsuppföljning och det utvecklingsarbetet fortgår även framöver. Genomförandet av verksamhets- och avtalsuppföljningarna sker av avdelningens biträdande avdelningschef, TÖS (tillsynsansvarig över social omsorg). MAS och MAR ansvarar för hälso- och sjukvård respektive rehabilitering inom vård- och omsorgsboenden och servicehus. De granskar och följer upp dessa områden.

Samma tillvägagångssätt tillämpas både för verksamhet i egen regi som för upphandlad verksamhet.

Verksamhetsuppföljning genomförs en gång per år för alla verksamheter. Uppföljning av avtal och mervärden enligt inlämnat anbud med de verksamheter som upphandlats sker också.

Handlingsplaner upprättas för de eventuella avvikelser som påvisas vid uppföljningarna. Särskilda avstämningsmöten genomförs mellan uppföljningarna för att få insyn i hur utvecklings- och förbättringsarbetet fortgår.

När avtal med upphandlad verksamhet upphör eller när förlängning av avtal är aktuell redovisas detta i särskild ordning till stadsdelsnämnden som beslutar om ny upphandling, förlängning eller återtagande av verksamhet.

Inför återtagande av verksamhet till egen regi arbetar förvaltningen på samma strukturerade sätt som vid överlämnande till privat drift efter en genomförd upphandling.

Förvaltningen har organiserat arbetet genom en styrgrupp för strategiska frågor bestående av ledningen för egen regi, beställare, ekonomi och personal. En projektgrupp arbetar med de operativa detaljfrågorna i den verksamheten som ska återtå. I denna grupp ingår exempelvis IT, ekonomicontroller, MAS/MAR, kostenhetschef m fl.

För att åstadkomma ett bra överförande är god planering och bra samverkan en förutsättning. Ett tydligt brukarfokus, tydlig dialog och bra samverkan inom alla nivåer i organisationen samt god framförhållning är viktiga beståndsdelar för ett lyckat resultat.

Bilagor

1. Motion (2015:3) om valfrihet inom äldreomsorgen, dnr 106-267/2015.