

Demokrati- och utvecklingsarbete – bilaga till Tertialrapport 1 2015

Bakgrund

I *Avstämning av mål och budget 2015* fördelades sammanlagt 45 mnkr till stadsdelsnämnderna för att arbeta med att utveckla delaktighet, inflytande och social sammanhållning. Samtliga nämnder ska, i samband med tertialrapport 1, förtydliga sina arbetssätt, formulera mål för arbetet och inkomma med en plan för uppföljning. Återrapportering sker i samband med verksamhetsberättelsen.

Kommunstyrelsens ytterstads- och demokratiutskott, som ska vara pådrivande och följa upp arbetet med att stärka demokratin i hela staden, kommer att följa upp insatserna med fokus på både ekonomi och verksamhet. Stadsledningskontoret kommer att bjuda in till erfarenhetsutbyte mellan nämnderna som stöd för genomförande och uppföljning av insatserna.

Mål

Målet med stadsdelsnämndens demokrati- och utvecklingsarbete är att utveckla delaktighet, inflytande och social sammanhållning inom stadsdelen.

Arbetssätt

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd kommer att under 2015 arbeta med ett flertal olika insatser inom ramen för demokrati- och utvecklingsarbete. Nedan följer en redovisning av dessa.

Utbildning.

Medarbetare från stadsdelsförvaltningen, ledningsgruppen och förtroendevalda från stadsdelsnämnden kommer under året och framöver att delta i Sveriges Kommuner och Landstings utbildningar i att utveckla medborgardialoger som en del i demokratiutveckling och styrning. I dessa utbildningar inbjuds representanter från kommuner, regioner och landsting i hela landet att delta och sprida sina kunskaper och erfarenheter. Nätverkandet och lärandet av varandra är en mycket viktig del av själva utbildningen.

Samtidigt pågår en utbildningssatsning kring jämställdhet inom stadsdelen med bland annat föreläsningar, handledning till arbetsgrupper och utbildningsinsatser till förtroendevalda, medarbetare samt framtagandet av en kommunikations- och handlingsplan för jämställdhetsarbetet. Förvaltningen är en av fyra som deltar i projektet genusbudgetering och därtill pågår också HBTQ-utbildning samt utbildning i normkritisk pedagogik kontinuerligt inom förvaltningens verksamheter.

Från hösten ska en jämställdhetsstrategi erbjuda stöd och handledning till arbetsgrupper och chefer i arbetet med jämställdhetsintegrering.

Dessutom arrangerar förvaltningen en demokratidag i stadsdelen i samband med parkernas dag på hösten. Förvaltningen deltar därtill aktivt i samtliga områdesmöten.

Deltagande i ICEC

Stadsdelsförvaltningen deltar i det internationella forskningssamarbetet ICEC – Interethnic Coexistence in European Cities. ICEC bygger på en systematisk jämförelse av mål, strukturella drag och resultat av områdesbaserade program i Stockholm, Amsterdam och Wien. Syftet med projektet är dels att ge en samlad bild av vilka åtgärder som syftar till att stärka ”vi-känslan” i bostadsområden, dels att bidra med ökad förståelse om vad det är för insatser som skapar ”vi-känsla” hos medborgarna; d.v.s. vilka insatser som skapar en känsla av att tillhöra och vara en del av ett lokalt sammanhang och slutligen att bidra med policyrekommendationer. Städerna kan få ta del av, lära sig och sprida kunskaper om varandras arbete och den internationella jämförelsen. Samarbetets resultat kan sedan användas för fortsatt utvecklingsarbete inom stadsdelen, men även spridas till andra aktörer, både inom och utanför stadsdelen. Projektet drivs av KTH och universiteten i Wien respektive Amsterdam i nära samarbete med bl.a. Stockholms läns landsting. I Stockholm har man valt att fokusera på Rågsved, Rinkeby och Skärholmen och representanter från respektive stadsdelsförvaltningar deltar också aktivt i arbetet.

Demokratiappen

Stadsdelsförvaltningen kommer under sommaren 2015 att ta fram en applikation för mobiltelefoner där målet är att den ska vara klar i början av hösten. Tanken är att intresserade medborgare ska skapa ett konto i appen där man anger kön, ålder, bostadsområde och intresseområden. Syftet är att medborgarna ska få ökat inflytande

genom att både kunna ge och ta emot direkt feedback kring den typ av frågor man anmält sitt intresse för.

Fördelarna med appen är flera. Dels kan förvaltningen skicka riktade frågor till grupper av individer som anmält sitt intresse, dels tillhandahålls tydlig och aktuell statistik och dels ges medborgarna ett snabbt och smidigt sätt att utöva inflytande. En annan stor fördel med en applikation är att större delen av befolkningen idag äger en smartphone vilket möjliggör en omedelbar kontaktyta gentemot många medborgare förvaltningen annars skulle ha svårt att nå.

Förvaltningen planerar aktiviteter och marknadsföring i samband med lanseringen av applikationen för att stimulera till så stort användande som möjligt i stadsdelen. Förvaltningen anordnar redan kontinuerligt utbildningar inom teknik för olika målgrupper såsom exempelvis läsplattetekafé eller app-utbildning inom socialpsykiatri. Fler utbildningar och föreläsningar kommer erbjudas inom de öppna sociala mötesplatserna t.ex. It-verkstad/läsplattor och livsstilsfaktorer som är hälsofrämjande med mera.

Appen, som är tillgänglig för alla som äger en smartphone, kommer att vara gratis att ladda ned och icke reklamfinansierad.

Närdemokrati

Rågsveds Community Center är idag en väl fungerande verksamhet som har potential att utvecklas vidare till en ännu större mötesplats i stadsdelsområdet. Stadsdelsförvaltningen undersöker för närvarande möjligheterna att inrätta ett medborgarkontor i anslutning till och i samverkan med RCC.

RCC, tillsammans med ÖCC – Östberga Community Center – kommer att utvecklas vidare under året och möjligheterna till fler och vidare verksamheter i lokalerna ska studeras. Områdesarbetet med RCC och ÖCC är ett led i målet att skapa ökad delaktighet och trygghet i de respektive stadsdelsområdena. Förvaltningen utreder samtidigt förutsättningarna för att starta ett Community Center i Dalen; DCC.

Förvaltningen har beställt en medborgarundersökning till 300 personer i Östberga och en separat rapport för resultatet av denna. Detta är ett led för att följa upp de insatser förvaltningen gör i ”Samverkan Östberga” – ett samarbete mellan ett flertal av stadens förvaltningar, polisen och fritidsgårdsentreprenören. Tanken är att denna specialmätning ska göras både 2016 och 2017.

Förvaltningshusets reception på Slakthusplan kommer att byggas om. Syftet är bland annat att bättre kunna tjäna medborgare och

besökare genom att det ges större plats för information och utställningar om t.ex. planer, evenemang och program.

Kontakt planeras därtill att tas med Kulturförvaltningen i syfte att studera hur bibliotekens roll som plats för samhällsinformation i stadsdelen kan utvecklas.

Möjligheterna för utomstående att nyttja lokaler som stadsdelsförvaltningen disponerar ska undersökas närmare.

Övrigt

Egen regi har inlett ett s.k. samverkansforum med ideella föreningar för att främja förenings- och volontärarbetet. Samverkansforums uppgift är att erbjuda en förebyggande verksamhet för alla äldre i stadsdelen. Tanken är att alla ska kunna hitta ett sammanhang, få en mening och en möjlighet till ökad hanterbarhet i sin livssituation. Samverkansforum kan även involvera invånare från utomnordiska länder som idag är underrepresenterade inom verksamheterna.

Satsning pågår för att nå äldre som tappar svenska språket och utbilda äldre i dator/internet samt hitta nya vägar att nå äldre som sitter ensamma.

Förebyggande insatser erbjuds de äldre. I samverkan med stadsdelarna Farsta och Skarpnäck anordnas mötesplats för finsktalande äldre en gång per månad fördelat mellan stadsdelarna. Sommarkollo på Gålö fortsätter och möjligheten att erbjuda dagsutflykter under hela året likaså. Utevistelse och promenader erbjuds till alla brukare efter önskemål.

Fältassistenterna medverkar vid skolornas föräldramöten och informerar om deras uppdrag samt lämnar kontaktuppgifter. Därutöver har fältassistenterna egna föräldramöten, eller möten i samverkan med andra aktörer, som rör oro kring barnen/ungdomarna, läget i stadsdelen eller annat som rör trender och tendenser inom ungdomskulturen.

Fritidsgårdarna är till för alla ungdomar, men en fritidsgård i stadsdelen har riktade aktiviteter till ungdomar med funktionsnedsättning vid ett tillfälle i månaden. En sommarvecka på Gålö är anpassad för gruppen funktionsnedsatta ungdomar.

Öppettiderna på parkleken i Rågdalen utökas bland annat på kvällstid i syfte att anordna aktiviteter för att attrahera flickor i större utsträckning.

Möjlighet till inflytande ges vid första delen av arbetsplatsträffarna på fritidsgårdarna där ungdomarna har möjlighet att delta. I övrigt sker planerade och spontana möten där ungdomarna kan påverka sin fritid.

I verksamheter inom stadsdelsområdet, såsom fritidsgårdar och skolor, finns olika former av ungdomsråd för att ta tillvara på ungdomars synpunkter och göra dem delaktiga i utformningen av verksamhetens innehåll. Förvaltningen ska utveckla samarbetet med dessa och möjliggöra för ungdomarna att på ett konkret sätt föra fram sina frågor samt lära sig hur man tar dem vidare.

Utöver ovanstående planeras trygghetsvandringar i stadsdelen.

Uppföljning

Stadsdelsförvaltningen redovisar under året det pågående arbetet till stadsdelsnämnden. Återrapportering av alla de enskilda insatserna ges i samband med verksamhetsberättelsen, men en dialog med Stadsledningskontoret kommer också att ske även under perioden. Mycket av resultaten som uppnås inom demokrati- och utvecklingsarbete kan vara av icke-kvantitativ karaktär, vilket kan göra redovisningen svårare. Den årliga medborgarundersökningen ger en viss uppfattning om stadsdelens arbete, men urvalet på 300 personer med en svarsfrekvens på hittills omkring 50 % är litet i en stadsdel med över 96 000 invånare.

Utbildning

Utbildningarna som SKL arrangerar pågår under flera år, med ca tre träffar (å 1-2 dagar) per år. Arbetet följs inte upp, men antalet träffar och deltagande från stadsdelen redovisas i verksamhetsberättelsen. Utbildningarna inom jämställdhet och HBTQ är en del av ett pågående arbete som utvärderas och redovisas kontinuerligt inför planering av kommande insatser.

Deltagande i ICEC

Förvaltningen rapporterar det pågående arbetet inom ICEC till stadsdelsnämnden. När arbetet inom Rågsved är avslutat kommer detta att rapporteras mer djupgående. Slutligen kommer hela projektet att redovisas i en slutrapport som beräknas vara klar efter sommaren 2016.

Demokratiappen

Förvaltningen avser att utvärdera användandet och nyttan med appen under hösten. Det är tänkbart att viss utveckling av appen kan komma att behövas för att bättre tillmötesgå medborgarnas förväntningar och bättre anpassa appen efter användandet.

Närdemokrati

All utveckling och alla förändringar inom RCC, ÖCC och eventuell utveckling av medborgarkontor i stadsdelen kommer att följas upp och utvärderas kontinuerligt.

Övrigt

De olika aktiviteterna som pågår och planeras följs upp och utvärderas kontinuerligt.