

Prislista 2015
Serviceförvaltningen
Förslag till Servicenämnden 2015-05-19

Innehållsförteckning	sida
Ekonomiadministrativa tjänster	3
HR-tjänster, rekryteringsstöd	7
Hysesadministration, andrahandsuthyrning	8
Tjänster inom kontaktcenter	9
Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor	14
Löne- och pensionsadministrativa tjänster	15
Upphandlingstjänster	16

Ekonomiadministrativa tjänster

Bastjänster

Prismodellen för kund- och leverantörsreskontra baseras på styckepriser.

	2015	2014
Kundreskontra		
- inläst kundfaktura från förssystem	9 kr/st	9 kr/st
- manuell faktura och med eller utan bilaga	80 kr/st	80 kr/st
-abonnemangsfaktura	50 kr/st	50 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Makulering/delmakulering av kundfaktura	100 kr/st	100 kr/st
Återbetalning till kund per faktura	100 kr/st	100 kr/st
Skuldsanering via kronofogden	300 kr/st	-
Leverantörsreskontra		
- elektronisk leverantörsfaktura	14,25 kr/st	14,25 kr/st
leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag	80 kr/st	80 kr/st
-förskottskassa	500 kr/st	500 kr/st
-tillfälligt förskott	500 kr/st	500 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Betalningspåminnelse/Inkassokrav	400 kr/st	300 kr/st
Kronofogdeärenden	400 kr/st	300 kr/st
Lön/ersättning via Agresso [1]	80+110 kr/utbetald lön	80+110 kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [2]	600+110 kr/utbetald lön	600+110 kr/utbetald lön

[1] För brådslande utbetalning via Agresso utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

[2] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för både utbetalning via Girovision och pris för manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

Kassa & bank

Avgiften för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms från 2015 av fyra variabler som viktas olika.

Avsikten med förändringen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en mer rättvisande debitering. Variablerna är :

- respektive kunds andel av antal registrerade rader i dagrapport tom augusti 2014 (viktning 30%)
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiro och plusgirokonton per september 2014 (viktning 10%)
- respektive kunds andel av totalt antal manuella inbetalningar per september 2014 (viktning 20%)
- respektive kunds andel av totalt antal inbetalningar som inte har kunnat bokföras på intäkts-/kundfordringskonto tom augusti 2014 (viktning 40%)

		2015 10 000 tkr						2014 11 000 tkr							
K Nr	Kund	Dagrapport			PG/BG			Manuella inbetalningar			Oidentifierade betalningar			Kostnad/ förvaltning, tkr	Kostnad / förvaltning, tkr
		Antal registrerade rader	Andel av totalt antal, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal PG/BG	Andel PG/BG, %	Andel PG/BG av totalt, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr		
108	Valnämnden	16	0,0%	1	2	1,2%	12	0	0%	0	0	0,0%	0	13	44
110	Stadsledningskontoret	2 254	3,0%	90	5	3,0%	30	120	1%	13	111	6,5%	261	395	129
113	Socialförvaltningen	3 799	5,1%	152	16	9,7%	97	454	2%	50	100	5,9%	235	534	336
115	Kulturförvaltningen	3 701	4,9%	148	10	6,1%	61	524	3%	57	56	3,3%	132	398	447
116	Stadsbyggnadskontoret	2 090	2,8%	84	5	3,0%	30	200	1%	22	12	0,7%	28	164	166
117	Utbildningsnämnden	5 981	8,0%	240	5	3,0%	30	3 950	22%	432	195	11,5%	458	1 160	1444
120	Stadsarkivet	1 205	1,6%	48	4	2,4%	24	148	1%	16	27	1,6%	63	152	113
122	Äldrenämnden	575	0,8%	23	4	2,4%	24	1	0%	0	1	0,1%	2	50	90
126	Överförmyndarnämnden	66	0,1%	3	2	1,2%	12	0	0%	0	0	0,0%	0	15	44
131	Revisorskollegiet	6	0,0%	0	2	1,2%	12	0	0%	0	0	0,0%	0	12	44
132	Idrottsförvaltningen	7 232	9,7%	290	8	4,8%	48	686	4%	75	7	0,4%	16	430	402
168	Kyrkogårdsförvaltningen	426	0,6%	17	3	1,8%	18	261	1%	29	7	0,4%	16	80	231
169	Miljöförvaltningen	979	1,3%	39	4	2,4%	24	354	2%	39	18	1,1%	42	144	197
177	Fastighetskontoret	1 378	1,8%	55	5	3,0%	30	348	2%	38	52	3,1%	122	246	193
181	Trafikkontoret	5 942	7,9%	238	8	4,8%	48	2 108	12%	230	26	1,5%	61	578	909
183	Exploateringskontoret	1 454	1,9%	58	6	3,6%	36	435	2%	48	4	0,2%	9	152	336
187	Trafikkontoret, avfall	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0%	0	0	0,0%	0	0	827
190	Serviceförvaltningen	575	0,8%	23	2	1,2%	12	13	0%	1	12	0,7%	28	65	55
191	Arbetsmarknadsförvaltningar	3078	4,1%	123	6	3,6%	36	18	0%	2	54	3,2%	127	289	138
701	Rinkeby-Kista sdf	2 913	3,9%	117	7	4,2%	42	750	4%	82	20	1,2%	47	288	412
703	Spånga-Tensta sdf	2 633	3,5%	106	4	2,4%	24	536	3%	59	102	6,0%	240	428	276
704	Hässelby-Vällingby sdf	2 001	2,7%	80	4	2,4%	24	734	4%	80	24	1,4%	56	241	347
706	Bromma sdf	2 894	3,9%	116	4	2,4%	24	636	3%	69	130	7,6%	306	515	354
708	Kungsholmens sdf	1 489	2,0%	60	4	2,4%	24	510	3%	56	131	7,7%	308	448	308
709	Normalms sdf	1 771	2,4%	71	6	3,6%	36	446	2%	49	29	1,7%	68	224	316
710	Östermalms sdf	1 741	2,3%	70	4	2,4%	24	511	3%	56	40	2,4%	94	244	291
712	Södermalms sdf	2 759	3,7%	111	7	4,2%	42	959	5%	105	82	4,8%	193	451	526
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 040	5,4%	162	5	3,0%	30	1 241	7%	136	144	8,5%	338	666	525
715	Skarpnäcks sdf	1 975	2,6%	79	4	2,4%	24	416	2%	45	50	2,9%	118	266	267
718	Farsta sdf	3 373	4,5%	135	7	4,2%	42	795	4%	87	78	4,6%	183	448	425
721	Älvsjö sdf	1 112	1,5%	45	4	2,4%	24	176	1%	19	41	2,4%	96	184	179
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 693	3,6%	108	4	2,4%	24	644	4%	70	91	5,3%	214	416	385
724	Skärholmens sdf	2 653	3,5%	106	4	2,4%	24	331	2%	36	58	3,4%	136	303	245
Totalt		74 804	100%	3 000	165	100%	1 000	18 305	100%	2 000	1 702	100%	4 000	10 000	11 000

Systemförvaltning

Avgiften för tjänsten systemförvaltning inkl. implementering och anslutning av Sve-faktura bestäms av två variabler där antal användare i Agresso viktas med 70% och antal IKB där attest sker per september 2013 viktas med 30% .

		2015 6 000 tkr						2014 5 500 tkr	
K Nr	Kund	Användare Agresso			IKB			Kostnad/ förvaltning, tkr	Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr		
108	Valnämnden	6	0,1%	5	0	0,0%	0	5	3
110	Stadsledningskontoret	143	2,8%	116	159	2,3%	41	157	161
113	Socialförvaltningen	201	3,9%	163	242	3,5%	63	226	233
115	Kulturförvaltningen	243	4,7%	197	149	2,1%	39	235	258
116	Stadsbyggnadskontoret	360	6,9%	292	48	0,7%	12	304	244
117	Utbildningsnämnden	718	13,8%	582	1 201	17,3%	311	893	851
120	Stadsarkivet	34	0,7%	28	9	0,1%	2	30	27
127	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	6	0	0,0%	0	6	5
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	124	2,4%	100	91	1,3%	24	124	109
131	Revisorskollegiet	20	0,4%	16	2	0,0%	1	17	14
132	Idrottsförvaltningen	110	2,1%	89	493	7,1%	128	217	184
168	Kyrkogårdsförvaltningen	42	0,8%	34	41	0,6%	11	45	39
169	Miljöförvaltningen	216	4,2%	175	37	0,5%	10	185	145
177	Fastighetskontoret	166	3,2%	134	1 200	17,3%	311	445	410
181	Trafikkontoret	250	4,8%	203	251	3,6%	65	268	234
183	Exploateringskontoret	260	5,0%	211	38	0,5%	10	220	155
187	Trafikkontoret, avfall	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	29
122	Äldrenämnden	21	0,4%	17	37	0,5%	10	27	19
190	Serviceförvaltningen	144	2,8%	117	22	0,3%	6	122	143
701	Rinkeby-Kista sdf	188	3,6%	152	239	3,4%	62	214	176
703	Spånga-Tensta sdf	127	2,4%	103	180	2,6%	47	150	155
704	Hässelby-Vällingby sdf	220	4,2%	178	262	3,8%	68	246	197
706	Bromma sdf	165	3,2%	134	240	3,5%	62	196	183
708	Kungsholmens sdf	174	3,4%	141	301	4,3%	78	219	170
709	Norrmalms sdf	134	2,6%	109	145	2,1%	38	146	132
710	Östermalms sdf	139	2,7%	113	166	2,4%	43	156	131
712	Södermalms sdf	215	4,1%	174	164	2,4%	42	217	188
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	125	2,4%	101	324	4,7%	84	185	216
715	Skarpnäcks sdf	97	1,9%	79	108	1,6%	28	107	81
718	Farsta sdf	171	3,3%	139	168	2,4%	44	182	158
721	Älvsjö sdf	91	1,8%	74	125	1,8%	32	106	88
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	119	2,3%	96	262	3,8%	68	164	191
724	Skärholmens sdf	155	3,0%	126	243	3,5%	63	189	173
Totalt		5 185	100%	4 200	6 947	100%	1 800	6 000	5 500

Ekonomiadministrativa tilläggstjänster

	2015	2014
Tid & projekt	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Anläggningsredovisning	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Avstämning av balanskonton	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Bokföringsorder, interndebitering	415 kronor/timme	405 kronor/timme
EU-redovisning	545 kronor/timme	530 kronor/timme
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Information/utbildning i Agresso självservice	530 kronor/timme	515 kronor/timme
Utbildning Agresso självservice, första utbildningstillfället	10 600 kronor	10 300 kronor
Utbildning Agresso självservice, följande utbildningstillf.	9 000 kronor	8 800 kronor

Ekonomiadministration som tjänst för anslutna aktiebolag per 30/9 2014

Bolag, ekonomiadministratör/systemförvaltare	490 kronor/timme	480 kronor/timme
--	------------------	------------------

HR-tjänster, rekryteringsstöd

Rekryteringstjänster tillhandahålls enligt nedan

	2015	2014
<p>Stora paketet 22 000 kronor</p> <p>Stora paketet innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. I tjänsten ingår kravspecifikation, annonsering, urval, intervjuer, referenstagning samt avslut av rekrytering. För varje tillkommande anställd inom samma roll inom samma tidplan och uppdrag tillkommer 2 500 kr /anställd.</p>		22 000 kronor
<p>Mellanpaketet 15 000 kronor</p> <p>Mellanpaketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering, urval samt avslut av rekrytering.</p>		12 000 kronor
<p>Lilla paketet 8 000 kronor</p> <p>Lilla paketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering samt avslut av rekrytering.</p>		8 000 kronor
<p>Rekrytering av chef 32 000 kronor</p> <p>Rekrytering av chef innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. I tjänsten ingår kravspecifikation, annonsering, urval, intervjuer, referenstagning samt avslut av rekrytering.</p>		30 000 kronor
<p>Second opinion 5 000 kronor</p> <p>Tjänsten second opinion innebär stöd vid en andra/tredje intervjuomgång, exempelvis djupintervjuer och eller arbetsprov. Priset avser 1 kandidat. För ytterligare kandidater för samma tjänst tillkommer 2 500 kr/kandidat. Kostnad för ev framtagande av arbetsprov ingår.</p>		5 000 kronor
<p>Övriga rekryteringstjänster med avrop per timme</p> <p>Stöd som ej ingår i paketen 600 kronor/timme</p>		-

Hyresadministrativa tjänster, andrahandsuthyrning

För aktivt avtal är priset 30 kr/st per månad. För avtal som skapas av serviceförvaltningen är priset 500 kr/skapat avtal. I det senare ingår även att avsluta avtal, skapa underlag för eventuell återbetalning vid avslut, skapa vakansavtal och besvara frågor.

Årlig hyresjustering av andrahandsuthyrning där förstahandshyran **inte** förhandlats debiteras på timbasis med 435 kronor/timme.

Hyresadministrativa tilläggstjänster

	2015	2014
Hyresjustering och specialtjänster	435 kronor/timme	425 kronor/timme
FOT	500 kronor/skapat avtal	425 kronor/timme

Tjänster inom kontaktcenter

Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2015. Dessutom debiteras ett pris per ärende. Pris per ärende är 74 kr för ärende som blir löst av kontaktcenter respektive 64 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift plus pris per ärende.

		2015		2014	
Fast avgift		8 450		8 450	
Nr	Kund	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
122	Äldrenämnden		500		500
701	Rinkeby-Kista sdf	3,9%	307	3,6%	294
703	Spånga-Tensta sdf	3,1%	245	3,1%	242
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,3%	657	8,2%	654
706	Bromma sdf	7,8%	621	8,0%	629
708	Kungsholmens sdf	7,2%	570	7,3%	568
709	Norrmalms sdf	6,6%	524	6,3%	527
710	Östermalms sdf	10,3%	816	10,6%	832
712	Södermalms sdf	13,5%	1070	13,0%	1 050
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,3%	896	11,7%	920
715	Skarpnäcks sdf	4,5%	358	4,8%	364
718	Farsta sdf	8,4%	665	8,2%	652
721	Älvsjö sdf	2,8%	226	2,8%	222
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,3%	661	8,5%	673
724	Skärholmens sdf	4,2%	334	3,8%	325
	Summa sdf	100%	7 950	100%	7 950
Totalt			8 450		8 450

Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	74 kr/st	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	64 kr/st	64 kr/st

Funktionshindersfrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2015. Vidare debiteras en rörlig avgift om 74 kr för ärende som blir löst av kontaktcenter respektive 64 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning.

		2015		2014	
Fast avgift		2 700 tkr		2 700 tkr	
Nr	Kund	Andel funk./sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	7,5%	203	7,8%	209
703	Spånga-Tensta sdf	5,0%	134	4,9%	133
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,4%	254	9,3%	251
706	Bromma sdf	6,8%	182	6,8%	185
708	Kungsholmens sdf	5,1%	137	5,3%	143
709	Norrmalms sdf	5,2%	141	5,2%	141
710	Östermalms sdf	4,4%	118	4,2%	114
712	Södermalms sdf	12,5%	336	12,6%	341
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,0%	296	10,9%	293
715	Skarpnäcks sdf	6,8%	185	6,8%	183
718	Farsta sdf	6,9%	187	6,8%	183
721	Älvsjö sdf	3,4%	91	3,4%	92
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,8%	236	8,7%	234
724	Skärholmens sdf	7,4%	200	7,4%	199
Totalt			2 700		2 700

Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	74 kr/st	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	64 kr/st	64 kr/st

Förskolefrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som fördelas utifrån prognostiserat antal barn år 2015 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco, Prognos 2014. Dessutom debiteras en rörlig avgift per ärende. Vidare debiteras utbildningsförvaltningen en fast avgift.

Fast avgift		2015		2014	
		6 300 tkr		5 900 tkr	
Nr	Kund	Andel barn 0-5 år/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel barn 0-5 år/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
117	Utbildningsnämnden		1 300		1 300
701	Rinkeby-Kista sdf	6,0%	299	6,3%	288
703	Spånga-Tensta sdf	4,7%	236	4,9%	224
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,3%	413	7,9%	364
706	Bromma sdf	8,5%	423	8,4%	388
708	Kungsholmens sdf	7,1%	356	7,0%	320
709	Normalms sdf	6,8%	338	7,1%	327
710	Östermalms sdf	6,2%	308	6,1%	282
712	Södermalms sdf	12,2%	608	11,9%	547
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,6%	531	10,9%	499
715	Skarpnäcks sdf	5,1%	256	5,4%	247
718	Farsta sdf	6,1%	307	6,2%	285
721	Älvsjö sdf	3,5%	174	3,3%	154
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	10,9%	547	10,7%	492
724	Skärholmens sdf	4,1%	205	4,0%	183
	<i>Summa sdf</i>	<i>100%</i>	<i>5 000</i>	<i>100%</i>	<i>4 600</i>
	Totalt		6 300		5 900
Rörlig avgift					
	Ärende		69 kr/st		69 kr/st

Gemensam växel och Stockholm direkt

Tjänsten omfattar avtalsförvaltning och användarstöd för förvaltningar/bolag gällande gemensam växel. Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag.

För dessa tjänster debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 1 oktober år 2014.

Nr	Kund	2015		Årsavgift 2015	2014
		Antal katalogposter	Andel, %		Årsavgift 2014
Fast avgift		3 600 tkr		4 000 tkr	
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	499	2,5%	89	98
113	Socialförvaltningen	626	3,1%	111	128
115	Kulturförvaltningen	1 020	5,0%	181	238
116	Stadsbyggnadskontoret	351	1,7%	62	69
117	Utbildningsnämnden	3 701	18,3%	658	754
120	Stadsarkivet	84	0,4%	15	17
122	Äldrenämnden	63	0,3%	11	13
127	Överförmyndarnämnden**	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	222	1,1%	39	43
168	Kyrkogårdsförvaltningen	109	0,5%	19	23
169	Miljöförvaltningen	252	1,2%	45	48
177	Fastighetskontoret	187	0,9%	33	35
181	Trafikkontoret	402	2,0%	71	87
183	Exploateringskontoret	266	1,3%	47	47
190	Serviceförvaltningen	316	1,6%	56	62
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	541	2,7%	96	104
701	Rinkeby-Kista sdf	760	3,8%	135	150
703	Spånga-Tensta sdf	707	3,5%	126	139
704	Hässelby-Vällingby sdf	655	3,2%	116	136
706	Bromma sdf	557	2,8%	99	113
708	Kungsholmens sdf	445	2,2%	79	97
709	Norrmalms sdf	449	2,2%	80	93
710	Östermalms sdf	497	2,5%	88	111
712	Södermalms sdf	832	4,1%	148	182
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	954	4,7%	170	196
715	Skarpnäcks sdf	507	2,5%	90	103
718	Farsta sdf	598	3,0%	106	127
721	Älvsjö sdf	256	1,3%	46	50
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	843	4,2%	150	166
724	Skärholmens sdf	522	2,6%	93	106
* Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB					
Deltotal		17 221	85,1%	3 062	3 535

Gemensam växel och Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2015	2014
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	121	0,6%	22	24
212	AB Stokab	112	0,6%	20	25
213	Familjebostäder AB	302	1,5%	54	
216	AB Stockholmshem	364	1,8%	65	73
217	AB Svenska Bostäder	401	2,0%	71	76
225	Stockholm Business Region Development AB	24	0,1%	4	5
228	Stockholm Parkering	79	0,4%	14	16
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	191	0,9%	34	39
248	Stockholm Vatten AB	559	2,8%	99	95
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	4	4
251	Stockholms Stadsteater AB	294	1,5%	52	
278	Stockholms Hamn AB	273	1,3%	49	51
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	104	0,5%	18	18
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	22	0,1%	4	5
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	108	0,5%	19	26
367	Stockholm Visitors Board AB	50	0,2%	9	9
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
Totalt		20 247	100%	3 600	4 000

E-tjänstsupport

Utifrån kommunfullmäktiges uppdrag handlägger kontaktcenter inloggningssupport för stadens samtliga e-tjänster. Prismodellen innebär att respektive e-tjänsteägare debiteras utifrån antalet supportärenden som tagits emot och handlagts av kontaktcenter.

	2015	2014
Supportärende	100 kr/st	90 kr/st

Webbredaktörstjänst

Serviceförvaltningen tillhandahåller webbredaktörstjänst för stadens förvaltningar och bolag. Tjänsten debiteras per timme.

	2015	2014
	550 kr/timme	-

KCH och Tyck till

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling under år 2015 för KCH och Tyck till.

Kostnaden fördelas per antal anställda augusti 2014 enligt IT-prislista.

Total kostnad		2015		Årskostnad	2014
		2 100 tkr			2 600 tkr
Nr	Kund	Anställda		Årskostnad	Årskostnad
		Antal	Andel, %		
108	Valnämnden	5	0,0%	0	-
110	Stadsledningskontoret*	333	0,9%	19	23
113	Socialförvaltningen	785	2,1%	45	56
115	Kulturförvaltningen	938	2,6%	54	75
116	Stadsbyggnadskontoret	329	0,9%	19	21
117	Utbildningsnämnden	13 792	37,7%	792	971
120	Stadsarkivet	78	0,2%	4	5
122	Äldrenämnden	118	0,3%	7	8
126	Överförmyndarnämnden	22	0,1%	1	2
131	Revisorskollegiet	17	0,0%	1	1
132	Idrottsförvaltningen	417	1,1%	24	29
168	Kyrkogårdsförvaltningen	186	0,5%	11	13
169	Miljöförvaltningen	234	0,6%	13	15
177	Fastighetskontoret	152	0,4%	9	10
181	Trafikkontoret	346	0,9%	20	24
183	Exploateringskontoret	191	0,5%	11	11
187	Trafikkontoret, avfall		0,0%	0	2
190	Serviceförvaltningen	276	0,8%	16	18
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	674	1,8%	39	49
701	Rinkeby-Kista sdf	1 243	3,4%	71	87
703	Spånga-Tensta sdf	921	2,5%	53	71
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 491	4,1%	86	113
706	Bromma sdf	1 502	4,1%	86	106
708	Kungsholmens sdf	1 185	3,2%	68	79
709	Norrmalms sdf	810	2,2%	47	61
710	Östermalms sdf	888	2,4%	51	66
712	Södermalms sdf	1 658	4,5%	95	125
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 201	6,0%	126	157
715	Skarpnäcks sdf	766	2,1%	44	52
718	Farsta sdf	1 296	3,5%	74	91
721	Älvsjö sdf	676	1,8%	39	48
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 050	5,6%	118	140
724	Skärholmens sdf	968	2,6%	56	70
Totalt		36 548	100%	2 100	2 600

Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor

Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor debiteras enligt timpris.

	2015	2014
Tjänster inom lokal- och fastighetsfrågor	800 kronor/ timme	-

Löne- och pensionsadministrativa tjänster

Bastjänster

Priset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlaget för lönen eller ersättningen rapporteras in i Lisa Bas.

	2015	2014
Löneadministrativa tjänster		
Lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	56 kr/person	57 kr/person
Lön/ersättning via manuell inrapportering	110 kr/person	110 kr/person
<i>Tillkommande hantering</i>		
Lön/ersättning via manuell inrapportering [1]	56+54 kr/underlag	57+53 kr/underlag
Lön/ersättning via Agresso [2]	110+80 kr/utbetalad lön	110+80 kr/utbetalad lön
Akut löneutbetalning via Girovision [3]	110+600 kr/utbetalad lön	110+600 kr/utbetalad lön
Uppkommen löneskuld som inte kan avräknas mot preliminär lön eller vid felaktigt utbetalad lön	500 kr/löneskuld	500 kr/löneskuld
Lönegrundande underlag som inkommer efter det datum när underlag ska vara SF lön tillhanda enl. tidplan och som ska ingå i ordinarie huvudutbetalning	120 kr/underlag	150 kr/underlag

Tilläggstjänster

Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	420 kronor/timme	420 kronor/timme
- Antal anställda/mån		
<250	1 tim	
<500	2 tim	
<750	3 tim	
<1000	4 tim	
<1250	5 tim	
<1500	6 tim	
<1750	7 tim	
<2000	8 tim	
Utbildning t.ex. i Lisa-självservice [4]	420 kronor/timme	420 kronor/timme
Beräkning av tid för hedersbelöning	440 kronor/timme	440 kronor/timme
Pensionsadministrativa tjänster	440 kronor/timme	-
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	420 kronor/timme	420 kronor/timme
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	420 kronor/timme	420 kronor/timme

[1] För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat förssystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

[2] För brädslande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

[3] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster

[4] Detta kan avse både information/utbildning gällande rapportering/uppföljning via Lisa-självservice och manuella löneunderlag

Löneadministration som tjänst för anslutna aktiebolag per 30/9 2014

Pris per lönespecifikation	390 /393 kr	
Bolag, löneadministratör/systemförvaltare	490 kronor/timme	-

Upphandlingstjänster

Upphandlingstjänster debiteras enligt timpris. Detta gäller både de upphandlingar som beslutats av kommunfullmäktige (KF), s.k. centralupphandlingar, och de tjänster Serviceförvaltningen erbjuder i form av att genomföra upphandlingar, helt eller delvis, samt stöd och råd vid förvaltningarnas egna upphandlingar.

	2015	2014
Genomförande av upphandlingar, helt eller delvis samt råd och stöd vid upphandling	850 kronor/ timme	870 kronor/ timme