

Funktionshinderinspektörer Granskning 12



Uppföljning av insats LSS 9 § 9 Bostad med särskild service

Farsta
Mars 2015



The Capital of Scandinavia

Styrdokument

- **Lagstiftning LSS § 6, SoL 3 kap. § 3**
- **Föreskrifter och Allmänna råd**
- **God kvalitet:**
 - Självbestämmande och integritet
 - Helhetssyn och samordning
 - Trygg och säker
 - Kunskapsbaserad
 - Tillgänglig
- **Ledningssystem – systematiskt kvalitetsarbete**
 - Farsta
- **Stadens riktlinjer**
 - Likställighet

Organisation

FH= funktionshinder.

ÄO= Äldreomsorg

IoF= individ och familjeomsorg

LSS= Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, SoL= Socialtjänstlagen

Organisation	Norrmalm	Skärholmen	Spånga-Tensta	Farsta
Avdelningsnivå	IoF+FH	Socialtjänst	FH+ÄO	FH + ÄO+ IoF
Enhetsnivå	Vuxen	FH+ÄO	FH+ÄO	FH
Handläggning	Vuxen	Vuxen	Barn + vuxen	Barn el vuxen LSS el SoL och LASS
Bemanning	Stadig grupp	4/6 nyanställda upp till 1 år, liksom bitr + enhetschef	Stadig grupp men ny team- indelning. Enhetschef ny u året.	Numer stadig grupp-handleder varandra

Verksamheter

Drift	Spånga- Tensta antal personer	Norrmalm antal personer	Skärholmen antal personer	Farsta antal personer
Egen regi	45	4	79	20
Entreprenad	0	57	0	35
Intraprenad	0	0	0	0
Privat	18	22	25	25
Summa	63	83	104	80

Målgrupp

Fakta	Spånga-Tensta	Norrmalm	Skärholmen	Farsta
Antal ärenden	63	83	104	80
Andel män	59 %	58%	65%	67,5 %
Andel kvinnor	41%	42 %	35 %	32,5 %
Medelålder	38 år	45 år	41 år	45,8 år samtliga 40,5 år män 44,9 år kvinnor
Personer över 65 år	6	15	21	3

Handläggningen-**Trygg och säker**

SOSFS 2014:5

Utredning

- Oklart om DUR- oftast vid andra insatser

Diskussion pågår

- DUR-utredning: c:a 50 ärenden - 60 %
- Kommunikationssätt och hjälpmedelsbehov
uppmärksammas i hög grad

Handläggningen-**Trygg och säker**

SOSFS 2014:5

Beslut

- Minst 10 beslut överförda från Omsorgsnämnden
- Beslut saknas i akter –
överförda från andra stadsdelar ?
- Hög grad av tillsvidarebeslut - 80 %
- Olika utformning - Ibland svårlästa

Handläggningen-**Trygg och säker**

SOSFS 2014:5

Beställning

- Aktuella till 60 % (48 st)
- Oklara rutiner- ej enhetliga
- Övergripande mål i majoriteten- delmål i 52 %
- I ett fåtal en ansats till nya beställningssystemet
- Tydligare beställning ger stöd vid uppföljning

Uppföljning

Utgått från 77 ärenden- då 3 beslut var nyare

- Årligen i 87 %
- Besök i boendet i 88 %
- Ingen enhetlig dokumentation av uppföljning
- Uppföljning av DV inkluderar ibland boendesituation

- **Följa ärendet**

I c:a hälften av ärenden

Handläggningen- Delaktighet

SOSFS 2014:5

Resultat aktgranskning	Spånga- Tensta	Norrmal m	Skärholmen	Farsta
Brukarens delaktighet vid uppföljning	65%	73%	62%	61 %
Den enskildes synpunkter	56%	59%	53%	61 %
Kommunikation beskrivs	21 %	23%	24%	48 %

Specifikt Farsta

Målgrupp

- Andel män i LSS § 9.9 överväger stort - 67,5 %
- Födda på 60-talet: 19 personer - 23,7 %
- Födda på 80-talet: 34 personer - 42,5 %

Kvalitet

- Handläggares akter förvaras i en väska till och från arkivet.
- Tillgänglighetstelefon
- Lokal brukarenkät om bemötande
- Barnchecklista i alla ärenden där barn berörs

Tendens/utveckling

Målgruppen

11 personer födda 50-tal i LSS § 9.9 - boenden

19 personer födda 60-tal i LSS § 9.9 – boenden

34 personer födda 80-tal i LSS § 9.9 – boenden

Arbetsätt/metoder

Arbetet vid enheten ska präglas av MI och ett gott bemötande

Lokal brukarenkät för utveckling av bemötande och handläggning

Styrkor

Välordnade akter

MI- gemensamt synsätt gör skillnad i möten

Uppmärksammar kommunikation- och hjälpmedel i övrigt

Hög grad av tillsvidarebeslut

Brukarenkät om bemötande

Utvecklingsområden

Beslut-

Översyn- saknas i 9 akter

Enhetliga formuleringar

Tillgänglig och konkret text

Beställningar

Utformning av mål och delmål

Delaktighet

Brukarens personliga mål

Uppföljningar

Enhetlig metod

Dokumentation av uppföljning

Tack för denna gång

Ann-Kristin Sandebjer
08-508 25 407

