

**Handläggare**  
Pernilla Sundström  
Telefon: 08-508 33 113

**Till**  
Utbildningsnämnden  
2015-06-11

## **Central kommunikationspolicy**

Svar på skrivelse från Cecilia Brinck (M) Lotta Edholm (FP).

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Holmdahl  
T.f. utbildningsdirektör

Håkan Edman  
Grundskoledirektör

Jan Holmquist  
Gymnasiedirektör

### **Sammanfattning**

Cecilia Brinck (M) och Lotta Edholm (FP) framhåller att skolor efterlyser en central policy för skolornas relation och dialog med föräldrar och vårdnadshavare. En sådan policy skulle ge rektor och personal en ökad tyngd i dialogen med berörda föräldrar. Samtidigt skulle en kommunikationspolicy ge stöd i de fall skolan och rektor själv är osäker på hur olika situationer ska hanteras.

Inom utbildningsförvaltningen pågår för närvarande olika insatser för att stärka kompetensen inom detta område. Förvaltningen anser därför att det inte finns behov av en central kommunikationspolicy.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom grundskoleavdelningen i samverkan med gymnasieavdelningen.

### **Bakgrund/Ärendet**

Cecilia Brinck (M) och Lotta Edholm (FP) framhåller att det finns ett behov av en central policy för skolornas relation och dialog med föräldrar och vårdnadshavare. En sådan policy skulle ge rektor och personal en ökad tyngd i dialogen med berörda föräldrar. Samtidigt skulle en kommunikationspolicy ge stöd i de fall skolan och rektor själv är osäker på hur olika situationer ska hanteras.

### **Förvaltningens synpunkter**

Utbildningsförvaltningen delar skribenternas bild av att en god kommunikation mellan skolans personal och vårdnadshavarna är en förutsättning för att skolan ska kunna fokusera på kunskapsuppdraget. Inom utbildningsförvaltningen pågår för närvarande olika insatser för att stärka kompetensen inom detta område.

Ett respektfullt och professionellt förhållningssätt ska avspeglas i alla våra kontakter med elever och vårdnadshavare. Det gäller även hur vi bemöter varandra medarbetare emellan i förvaltningen. Ett bra bemötande bidrar till att stärka bilden av stadens skolor, men framför allt ger ett respektfullt bemötande förutsättningar och möjligheter för dem vi är till för; eleverna.

Utbildningsförvaltningen har under våren 2015 genomfört en omfattande fortbildningssatsning i skoljuridik för skolledningar i stadens grundskolor. Fortbildningen har omfattat tre moduler om vardera en halvdag på tema rektors myndighetsutövning, skolans relation till vårdnadshavarna och ordning och reda i skolan.

Modulen om rektors myndighetsutövning har bland annat berört de krav på tillgänglighet, skyndsamhet och tydlighet i information som ställs i förvaltningslagen och kommunallagen. Modulen om skolans relation till vårdnadshavare och föräldrar har bland annat omfattat skillnaden mellan förälder och vårdnadshavare och vilka dilemman skolan kan ställas inför när det gäller att hantera vårdnadshavares respektive föräldrars rättigheter och skyldigheter. Under kursen fick deltagarna möjlighet att diskutera svåra situationer utifrån ett antal verklighetsbaserade exempel. Den tredje modulen, ordning och reda

i skolan, berörde bland annat frågan om vem som får vistas i skolans lokaler, vilka befogenheter lärare och rektor har att ingripa i olika situationer samt vilka krav skollagen ställer på information till vårdnadshavare vid disciplinära och andra åtgärder.

Under våren har skolledningarna på ett trettiotal skolor genomgått fortbildningen och under hösten och kommande vår fortsätter insatsen för resterande skolor.

Kommunikationsenheten som ansvarar för nyhetsbrevet Fredag tar fram ett särskilt nyhetsbrev med fokus på Skolstart mot slutet av sommaren. Där publiceras en checklista som förtydligar vilken information skolorna förväntas ge föräldrar i samband med terminsstarten. Nyhetsbrevet med tema Skolstart innehåller länkar till stödmaterial om värdegrundsarbete på Pedagog Stockholm, stadens riktlinjer för trygghet och studiero, anvisningar för frånvaro- och sjukanmälan, ledighetsansökan samt goda exempel på förväntansdokument som kan vara skolorna behjälpliga i samverkansarbetet med föräldrar. Information riktas till rektorer för såväl grundskolorna som gymnasieskolorna. Förvaltningen anser därför att det inte finns behov av en central kommunikationspolicy.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

### **Bilaga**

Skrivelse från Cecilia Brinck (M) och Lotta Edholm (FP) om behovet av en central kommunikationspolicy.