

Ledningssystem för elevhälsans medicinska insatser

Innehållsförteckning

Ledningssystem för elevhälsans medicinska insatser	1
Innehållsförteckning	2
1. Ledningssystem.....	3
2. Kompetens	3
Personalens medverkan i kvalitetsarbetet	3
3. Ansvar	5
4. Samverkan.....	8
5. Processer och rutiner.....	10
6. Systematiskt förbättringsarbete.....	13
Riskanalys	13
Egenkontroll.....	14
Journalföring.....	14
Tilldelning och behörighet till datajournalssystem	15
Ansvar för informationssäkerheten.....	15
Utredning av avvikelser	16
Förbättrande åtgärder i verksamheten.....	18
Dokumentationsskyldighet	19
Patientsäkerhet	19

1. Ledningssystem

Ledningssystemet gäller de insatser inom elevhälsan som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen.

Skolans elevhälsoteam utarbetar på uppdrag av rektor arbetsformer för tidig upptäckt av hinder för lärande, hälsa och utveckling

Syftet med ledningssystemet är att den som bedriver verksamheten med stöd av ledningssystemet ska kunna

- planera
- leda
- kontrollera
- följa upp
- utvärdera och
- förbättra verksamheten

Ledningssystemet är ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten¹ och användas för att systematiskt och fortlöpande kunna följa upp och utvärdera verksamheten i syfte att utveckla och säkra verksamhetens syfte och mål.

Kravet på ledningssystem innebär att det ska finnas:

- tydlig ansvarsfördelning
- dokumenterade processer
 - identifierade rutiner
- rutiner för uppföljning

Vårdgivaren ansvarar för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Med vårdgivare avses statlig myndighet, landsting eller kommun som bedriver hälso- och sjukvård i egen regi eller fysisk person till exempel en stiftelse eller ett aktiebolag. För de insatser inom elevhälsan som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen är utbildningsnämnden vårdgivare i de kommunala skolorna.

2. Kompetens

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet²

- *Vårdgivaren ska säkerställa att verksamhetens personal arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet.*

¹ SOSFS 2011:9 <http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2011-9>

² SOSFS 2011:9

- *Enligt patientsäkerhetslagen³ är hälso- och sjukvårdspersonalen skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls.*

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Alla skolsköterskor, skolläkare och skolpsykiatriker ska känna till och arbeta utifrån processer och rutiner som finns upptagna i ledningssystemet. För att säkerställa hög patientsäkerhet krävs att skolsköterskan, skolläkaren och skolpsykiatern har rätt kompetens och kan arbeta utifrån ledningssystemets processer och rutiner.

Kompetenskrav vid anställning:

Vid nyanställning ansvarar den chef som anställer för att utdrag ur brottsregistret lämnas in samt att en noggrann kontroll görs av intyg om legitimation utbildning och kurser. Anställande chef gör också en kontroll av personlig ID-handling. Yrkes-legitimationen ska kontrolleras med Socialstyrelsen, då det fysiska intyget inte förloras vid eventuell indragning av legitimationen.

Kompetenskrav skolsköterska:

- Legitimerad sjuksköterska med specialistutbildning inom barn och ungdom 60 högskolepoäng, skolsköterska (skolsköterskeprogrammet) 60 högskolepoäng eller distriktsjuksköterska 75 högskolepoäng.
- Meriterande är erfarenhet av förebyggande hälsoarbete.

Kompetenskrav skolläkare/skolpsykiater:

- Legitimerad läkare med specialistutbildning i barn- och ungdomsmedicin, barn - och ungdomspsykiatri, allmänmedicin och/eller skolhälsovård.
- Folkhälsovetenskaplig utbildning är meriterande.

Generell fortbildning:

- Skolsköterskans/skolpsykiaterns/skolläkarens kunskap uppdateras i enlighet med ny kunskap och forskning som är relevant för arbetet inom skolan. Detta kan exempelvis ske genom att verksamhetschef erbjuder professionsspecifik fortbildning för att säkerställa uppdatering kring nya vetenskapliga rön.
- Skolläkare/skolpsykiater/skolsköterska bör erbjudas professionell handledning vid behov.

³ SOSFS 2010:65, 6 kap. 4 §

- Nyanställda ska erbjudas yrkesspecifik introduktion efter behov.

Individuell kompetensutveckling:

- En plan för individuell yrkesspecifik kompetensutveckling upprättas varje år utifrån uppmärksammade behov för verksamheten samt identifierade framtida behov. För skolsköterskorna ska detta ske i dialog med rektor.

Ansvarsfördelning

Den chef som anställer ansvarar för att de kompetenskrav som gäller vid nyanställning är uppfyllda. Verksamhetschefen ansvarar för att följa upp att alla medarbetare har god kännedom om de riktlinjer för arbetet som finns.

Hälso- och sjukvårdspersonal har ett personligt ansvar för hur de fullgör sina arbetsuppgifter.

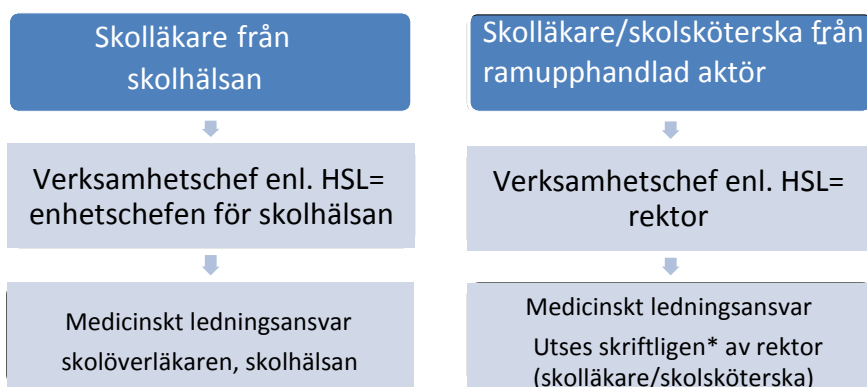
Uppföljning och utvärdering

Utvärdering av kompetensutveckling samt uppföljning av behov av individuell kompetensutveckling och kännedom om ledningssystem görs via årliga medarbetarsamtal med ansvarig chef.

3. Ansvar

Ansvarsfördelning

Utbildningsnämnden är vårdgivare för de insatser inom elevhälsan som omfattas av HSL



Verksamhetschefens ansvar

Verksamhetschefen representerar vårdgivaren, utbildningsnämnden. Vårdgivaren utser verksamhetschef och den som är ansvarig för anmälan enligt Lex Maria. Verksamhetschef och ansvarig för anmälan enligt Lex Maria registreras i Socialstyrelsens vårdgivarregister vid start av ny verksamhet⁴. I Stockholms stad ansvarar respektive verksamhetschef för anmälan enligt Lex Maria.

Verksamhetschef som inte har den medicinska kompetensen ska skriftligen överlåta det medicinska ansvaret till skolläkare/-skolsköterska.⁵

Vårdgivaren bestämmer vilka befogenheter, rättigheter och skyldigheter samt vilket ansvar verksamhetschefen har utöver det författningsreglerade ansvaret.⁶

Verksamhetschefen ansvarar för att fortlöpande styra, följa upp, utveckla och dokumentera kvaliteten i verksamheten genom att:

- ansvara för den löpande verksamheten inom sitt område och se till att den fungerar på ett tillfredsställande sätt.
- se till att den medicinska insatsen tillgodoser kraven på hög patientsäkerhet och god vård,
- ansvara för att det finns de direktiv och instruktioner som verksamheten kräver,
- personalens kompetens upprätthålls genom adekvata vidareutbildningsinsatser
- säkerställa att skolsköterskan, skolläkaren och skolpsykiatern har den kompetens som krävs för att fullgöra sina arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt samt erbjuda adekvata fortbildningsinsatser.

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Verksamhetschefen ansvarar för att

- ta fram processer, rutiner och metoder enligt vetenskap och beprövad erfarenhet lämpliga för verksamheten
- följa upp och utveckla verksamheten efter uppsatta mål
- bevaka nya vetenskapliga rön, ändringar, nytillkomna lagar, styrdokument och författningar inom hälso-och sjukvård samt

⁴ Patientsäkerhetslagen 2010:659

⁵ Verksamhetschefen får uppdra åt sådan a befattningshavare inom verksamheten som har kompetens och erfarenhet att utföra enskilda ledningsuppgifter (förordning 1996:933 om verksamhetschef inom hälso- och sjukvården

⁶ SOSFS 1997:8

fortlöpande kommunicera detta till legitimerad personal via möten, fortbildningsinsatser, mail och intranät

Rektorns ansvar

Rektorn är ytterst ansvarig för skolans systematiska kvalitetsarbete. Alla medarbetare ska aktivt medverka i det systematiska kvalitetsarbetet och har därmed eget ansvar för att delta i arbetet med uppföljning av mål och resultat.

Rektorn ansvarar för

- att säkerställa att det inom skolans elevhälsoarbete finns tillgång till skolsköterska och skolläkare i sådan omfattning att det är möjligt att främja elevers hälsa, lärande och utveckling och genomföra den medicinska delen på ett patientsäkert sätt
- att kompetenskraven är uppfyllda vid anställning av/ avrop av ramavtalsupphandlad skolsköterska och skolläkare
- att uppdraget formuleras i dialog med skolsköterska och skolläkare med hänsyn tagen till Socialstyrelsens och Skolverkets vägledning för elevhälsan och i förhållande till elevhälsoteamets uppdrag för det hälsofrämjande och förebyggande arbetet
- elevs behov av särskilt stöd utreds efter det att skolans personal har bedömt att de extra anpassningar på grupp- och individnivå som gjorts inte är tillräckliga⁷
- arbetsledning av skolsköterska
- att tid och möjlighet ges för skolsköterska till kontinuerlig kompetensutveckling efter behov
- att rutiner finns för att regelbundet följa upp och utvärdera resultatet av skolsköterskans och skolläkarens arbete
- att tillhandahålla lokaler väl lämpade och adekvat utrustade och som uppfyller verksamhetens krav på sekretess, innehåll och bemötande.

Skolsköterskans, skolläkarens och skolpsykiaterns ansvar

Skolsköterska och skolläkare ingår i skolans elevhälsoarbete. Skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater ska följa Stockholms stads kvalitetsprogram för elevhälsa vilket innefattar ledningssystemet. Hälso- och sjukvårdspersonal har även ett personligt yrkesansvar⁸, vilket innebär att personalen alltid är

⁷ Skolverkets allmänna råd: Arbete med extra anpassningar, särskilt stöd och åtgärdsprogram

⁸ Patientsäkerhetslagen SOSFS 2010:659, 6 kap. 2 §

ansvarig för att fullgöra sina arbetsuppgifter utifrån de krav yrkeslegitimationen ställer.

Skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater ska ha god kännedom om och följa den lagstiftning som gäller inom hälso- och sjukvården; hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen, patientdatalagen, offentlighets- och sekretesslagen, skollagen m.fl. samt de bestämmelser och föreskrifter som i övrigt gäller för verksamheten. Exempelvis anmälningsplikten för vårdskador enligt patientsäkerhetslagen⁹ och anmälan till socialnämnd vid misstanke om att barn far illa.¹⁰

4. Samverkan

Vårdgivaren ska identifiera de processer där samverkan behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskada.

Det ska framgå av processerna och rutinerna hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten.

Det ska genom processerna och rutinerna även säkerställas att samverkan möjliggörs med andra vårdgivare och med verksamheter inom socialtjänsten och/eller LSS och med myndigheter.¹¹

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Skolsköterska och skolläkare ska genom samverkan med övrig personal på skolan, både elevhälsopersonal och skolans pedagogiska personal, arbeta hälsofrämjande och förebyggande för att gemensamt verka för tidig upptäckt av hinder för lärande, hälsa och utveckling. I skolans elevhälsa ska det finnas tillgång till skolsköterska/skolläkare, psykolog, kurator och specialpedagogisk kompetens.

Rutiner ska finnas för samarbete inom elevhälsan respektive mellan elevhälsan, skolledning och skolans pedagogiska personal för att garantera att varje elev får tvärprofessionella bedömningar och insatser.

Samverkan med personal inom elevhälsan som inte omfattas av hälso- och sjukvårdslagen

- Denna samverkan begränsas i viss mån av sekretessen enligt offentlighets- och sekretesslagen. Enligt 25 kap. 13 a § får utlämnande ske till övriga elevhälsan utan samtycke från elev och vårdnadshavare om det ”krävs att uppgiften lämnas för att en elev

⁹SOSFS 2010:659, 6 kap. 4 §

¹⁰ Socialtjänstlagen, 14 kap. 1 §

¹¹ SOSFS 2011:9

ska få nödvändigt stöd.” Detta gäller även annan ”särskilt elevstödjande” personal, som t.ex. rektor och speciallärare. Av paragrafens förarbeten framgår att den är tänkt att tillämpas restriktivt. Utgångspunkten är att vårdnadshavaren och eleven i förväg ska tillfrågas om utlämnandet. Undantagsbestämmelsen blir aktuell främst i fall där vårdnadshavaren/eleven har motsatt sig utlämnandet. Det avgörande för tillämpningen är alltså att utlämnandet är nödvändigt för att eleven ska ges möjlighet att nå upp till de kunskapsnivåer som alla elever ska ges möjlighet att nå.¹²

Samverkan med övrig skolpersonal

Utlämnande av uppgifter från elevhälsans medicinska del till personal utanför elevhälsan faller under generalparagrafen för sekretess inom hälso- och sjukvården i 25 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen. Paragrafen anger att uppgifter inte får röjas om det ”inte står klart [att så kan ske] utan att [patienten] eller [patientens närstående] lider men.” Denna regel innebär en stark presumtion för att inte lämna ut uppgifterna och i praktiken räcker det med att patienten, eller i förekommande fall vårdnadshavaren, (se nedan) motsätter sig utlämnandet för att men ska anses föreligga. Utlämnande av uppgifter utanför elevhälsan bör alltså bara ske med samtycke. Enligt propositionen till skollagen ska dock elevhälsans arbete präglas av en ”hög grad av samverkan mellan elevhälsans personal och övriga personalgrupper”¹³. För att kombinera detta med lagens krav på sekretess krävs rutiner för att löpande inhämta samtycken samt för att bedöma om samtycke ska inhämtas från eleven eller vårdnadshavare (se nedan).

Samverkan övrigt

- **BVC:** Elevhälsans medicinska del ska i samverkan med barnhälsovården via informationsöverföring medverka till att optimera mottagandet i skolan vid skolstart.
- **Vid skolbyte:** Skolsköterskan på mottagande skola ska genom samverkan med skolsköterskan på avlämnande skola främja ett bra mottagande på den nya skolan. Informationsöverföring får ske utan skriftligt medgivande endast mellan skolor som har samma vårdgivare.¹⁴
- **Vårdnadshavare:** Samverkan med vårdnadshavare eftersträvas alltid så långt det är möjligt. Barnets mognad och vårdens innehåll avgör om sekretess gentemot vårdnadshavare ska beaktas. Vid behov av mognadsbedömning ska denna göras

¹² Prop. 2009/10:165 s. 613-616

¹³ Prop. 2009/10:165 s. 276

¹⁴ OSL 2009:400

enligt 6 kap. 11 § Föräldrabalken. Mognadsbedömningen ska journalföras. Denna huvudregel gäller även utlämnande av uppgifter ur journalen under förutsättning att det inte föreligger risk för ”betydande men” för barnet¹⁵ och tar främst sikte på misstänkt övergrepp och liknande situationer.

- **Landsting/annan vårdgivare:** Skolsköterska/skolläkare ska, efter samtycke från vårdnadshavare, samarbeta med hälso- och sjukvården och underlätta informationsöverföring mellan annan vårdgivare och skolan när det bedöms främja lärande, hälsa och utveckling. Vid behov ska remiss utfärdas till annan vårdgivare för bedömning, utredning och behandling. Remisser utfärdas med samtycke från vårdnadshavare eller i förekommande fall eleven själv.
- **Samverkan kring barn/unga med behov av stödinsatser från såväl kommun som landsting, (BUS),** ska ske enligt överenskommelse mellan Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län. BUS-överenskommelsen omfattar barn under 18 år.
- **Socialtjänsten:** Skolans samarbete med bland annat stadsdelsnämndernas verksamheter regleras i de av kommunfullmäktige beslutade riktlinjerna, ”Riktlinjer för samverkan mellan skola och socialtjänst för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa” (kommunfullmäktige 2010-06-21). Ett stödmaterial har utarbetats för samverkan mellan skola och stadsdelsnämndernas verksamheter (uppdaterat och beslutat av utbildningsnämnden och socialnämnden i augusti 2013). Skolan/elevhälsan ska samarbeta med socialtjänsten för att medverka till att barn som har behov av stödinsatser från samhället får dem tillgodosedda). Anmälningsskyldighet till Socialtjänsten gäller vid misstanke om att barn far illa.¹⁶

Uppföljning och utvärdering

Varje enhet utvärderar årligen i samverkan med berörda och i samband med kvalitetsredovisningen tecknad samverkansöverenskommelse för att identifiera förbättringsbehov.

5. Processer och rutiner

Vårdgivaren ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Vårdgivaren ska i varje process

- *identifiera de aktiviteter som ingår*

¹⁵ 12 kap. 3 § Offentlighets- och sekretesslagen

¹⁶ Socialtjänstlagen 14:1 § (se även 2 f § HSL)

- *bestämma aktiviteternas inbördes ordning*
- *för varje aktivitet utarbeta och fastställa de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet*

Rutinerna ska dels beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska utföras, dels ange hur ansvaret för utförandet är fördelat i verksamheten.¹⁷

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Metoder ska utvecklas och implementeras i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet i samarbete med företrädare för elevhälsans medicinska insats. Förändringar aktualiseras fortlöpande vid till exempel fortbildningsdagar, via hemsidor eller e-post. Arbetet ska utgå från Socialstyrelsens och Skolverkets vägledningsdokument för elevhälsan.

Arbets- område	Identifierade processer och aktiviteter	Rutiner/arbetssätt enligt respektive verksamhetschef	Uppföljning
Hälsa- och sjukvård	Hälsobesök/hälsosamtal Kontrollelever Läkemedelshantering Generella ordinationer av läkemedel Vaccinationer Inköp av vacciner Akutberedskap för överkänslighetsreaktioner vid vaccinationer Enkel sjukvård, rådgivning Remisshantering Medicinsk teknisk apparatur Journalföring	Hälsoenkät, kallelse, genomförande, journalföring Uppföljning av identifierade hälsoproblem Lokal instruktion för läkemedelshantering på skolans hälsovårdsmottagning (SOSFS 2000:1) Rutiner för förvaring av läkemedel på hälsovårdsmottagningen Upprättas av läkare för varje skolenhet (SOSFS 2000:1) Information till vårdnadshavare/elever, vaccinationsordinationer, medgivanden, genomförande, journalföring och registrering i nationella vaccinationsregistret Varje skolenhet ansvarar för att inköp görs enligt Stockholms läns landstings upphandlingsrutiner Akutlåda, generell ordination utfärdad av läkare och att personalen fortlöpande uppdaterar sin kunskap och sina rutiner Öppen mottagning/telefon/möte Upprätta rutiner för remisshantering (SOSFS 2004:11). Kontroll - och anmälan av medicinsk apparatur (SOSFS 2008:1) Rutiner för journalföring och granskning av journalföring	Verksam- hetschef
Elevhälsa- arbete	Elevhälsoteam ANT Sex- och samlevnad Utbildningsinsatser- hälsa	Skolsköterskan/skolläkaren ingår i elevhälsoteamet Förebyggande och hälsofrämjande insatser på individ- och grupp nivå	Rektor
Elever i behov av särskilt stöd	Bedömning/utredning	Föräldrarådgivning, remiss, konsultation handledning till skolans personal	Verksam- hetschef

Förbättring av processerna och rutinerna

Om resultaten visar att processerna och rutinerna inte är ändamålsenliga för att säkra verksamhetens kvalitet, ska processerna och rutinerna förbättras.¹⁸

Uppföljning och utvärdering

Metoder, processer och rutiner ska årligen granskas för att nå uppsatta mål. Resultat av granskningar ska återföras till medarbetare och andra berörda. Förbättringsåtgärder dokumenteras, analyseras och utgör grunden för reviderade eller nya mål och rutiner.



6. Systematiskt förbättringsarbete

Ett systematiskt arbete för att förbättra verksamheten ska ske fortlöpande. I förbättringsarbete läggs vikt vid förebyggande åtgärder. Syftet är att förhindra att vårdskador, missförhållanden och andra avvikelser inträffar. Förbättringsarbetet ska leda till att organisationen utvecklas och att misstag inte upprepas.

Riskanalys

Vårdgivaren ska fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet.

För varje sådan händelse ska vårdgivaren uppskatta sannolikheten för att händelsen inträffar och bedöma vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen.¹⁹

Stadens konkretisering av ledningssystemet:

I alla rutiner, vid förändringar och nya åtaganden i verksamheten ska en riskanalys göras. Visar analysen att risk för brister i kvalitet eller patientsäkerhet föreligger ska, för att minimera risken, samråd ske mellan verksamhetschef och rektor eller den rektor utsett till att ansvara för det medicinska ledningsansvaret om rektor själv är verksamhetschef.

Egenkontroll

Vårdgivaren ska utöva egenkontroll. Egenkontrollen ska göras med den frekvens och i den omfattning som krävs för att vårdgivaren ska kunna säkra verksamhetens kvalitet.

Egenkontrollen kan innefatta:

- *jämförelser av verksamhetens resultat med uppgifter i nationella och regionala kvalitetsregister enligt patientdatalagen²⁰*
- *jämförelser av verksamhetens resultat dels med uppgifter i öppna jämförelser, dels med resultat för andra verksamheter*
- *jämförelser av verksamhetens nuvarande resultat med tidigare resultat*
- *målgruppsundersökningar*
- *granskning av journaler, akter och annan dokumentation*
- *aktivt arbete för att förändra förhållningssätt och attityder hos personalen som kan leda till brister i verksamhetens kvalitet.²¹*

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Egenkontroll innebär systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem.

Journalföring

Skolsköterska ska omgående upprätta journal för de elever som börjar i skolan²² och/eller efter medgivande från vårdnadshavare rekvirera journal från aktuell hälso- och sjukvårdsenhet, barnhälsovård eller tidigare skola.

²⁰ SOSFS 2008:355, 7 kap.

²¹ SOSFS 2011:9

²² 3 kap 3 § PDL

Skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater ska följa vårdgivarens rutiner för informationshantering och journalföring.²³

Tilldelning och behörighet till datajournalssystem

Verksamhetschefen fastslår vem som har ansvar för tilldelning, förändring, borttagning och regelbunden uppföljning av behörigheter i det digitala journalsystemet. Tilldelning av behörighet i journalsystemet ska vara begränsade till det ansvarsområde personalen har²⁴ och ske efter det att verksamhetschefen gjort en individuell bedömning. Behörigheter ska kontinuerligt läggas till, tas bort och regleras så att endast den som är delaktig i vården har tillgång till journalhandlingar.

Tilldelning av behörigheter ska ske enligt fastställd matris.

Kontroll av åtkomst

Verksamhetschefen fastslår vem som ansvarar för att loggkontroller görs i form av stickprovskontroller.²⁵ Genomförda loggkontroller dokumenteras och sparas i 10 år. Obehörig ingång ska anmälas till verksamhetschefen. Även misstanke om obehörig ingång ska anmälas och utredas av verksamhetschefen. Praxis är att vederbörande kallas till ett möte och ombuds ge en förklaring. Om ingen fullgod förklaring lämnas görs polisanmälan (obehörig läsning rubriceras som dataintrång).

Ansvar för informationssäkerheten²⁶

Förvaltningen har utsett en systemförvaltning där berörda verksamheter är representerade. Elevhälsans medicinska insats och psykologer, stadens centrala IT-förvaltning, driftansvarig för journalsystemet samt leverantör av journalsystemet ingår.

Systemförvaltningen träffas regelbundet och ansvarar för:

- granskningar och skyddsåtgärder av större betydelse som görs i enlighet med riktlinjer för informationssäkerhet²⁷
- riskanalyser som har utförts
- förbättringsåtgärder som vidtagits
- årlig sammanställning av arbetet i en rapport²⁸ som delges grundskole-/gymnasiechef och lämnas till

²³ SOSFS 2008:14 (M)

²⁴ 4 kap. 1 § patientdatalagen

²⁵ SOSFS 2008:14

²⁶ SOSFS 2008:14

²⁷ kommunfullmäktige 307-2537/2009

²⁸ 2 kap. 3 § SOSFS 2008:14

vårdgivaren. För rapporten ansvarar utbildningsnämndens säkerhetssamordnare inom IKT.

Utredning av avvikelser

Klagomål och synpunkter

Vårdgivaren ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från

- *elever och deras närstående*
- *personal*
- *andra vårdgivare*
- *de som bedriver socialtjänst*
- *myndigheter*

*föreningar, andra organisationer och intressenter.*²⁹

Sammanställning och analys

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter ska sammanställas och analyseras för att vårdgivaren ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Stadens konkretisering av ledningssystemet

Klagomål och synpunkter

Med klagomål menas att någon klagat på att verksamheten inte uppnår kraven på god kvalitet. Med synpunkter avses övrigt som framförs som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag på förbättringar. Klagomål och synpunkter ska utredas.

Utredningen ska komma fram till om det förekommit en avvikelse. Genom att sammanställa och analysera klagomål och synpunkter kan mönster bli tydliga som inte framkommer i utredningen av ett enskilt fall.

Skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater ska ta tillvara klagomål och synpunkter från elever och vårdnadshavare samt föra vidare informationen till rektor och verksamhetschefen via avvikelssystemet.

Klagomål och synpunkter lämnas i första led till den skola som det berör. Ärende där fastställda rutiner har följts och patientsäkerheten inte är ifrågasatt kan hanteras av skolan själv. Ärenden där rutiner inte har följts eller medicinsk säkerhet och kvalitet måste ifrågasättas ska utan dröjsmål vidarebefordras till respektive verksamhetschef.

Avvikelseberättelse för bättre samverkan

Avvikelseberättelsen är till för att systematiskt fånga upp avvikelser som berör två eller flera verksamheter som samverkar kring barn och ungdomar i Stockholms läns kommuner utifrån BUS-överenskommelsen. Verksamheter som kan beröras är skola, socialtjänst, barnpsykiatri, barnmedicin samt habilitering. Verksamheterna beslutar lokalt om vem som ska rapportera och vilka chefer som är ansvariga.

Det som ska rapporteras är samverkansproblem som inte går att lösa på lokal nivå samt samverkansproblem av principiell natur.

För att få en överblick över de samverkansproblem som finns i länet ska avvikelseberättelse göras till BUS-sekretariatet hos Kommunförbundet Stockholms Län (KSL). Målet med avvikelseberättelsen är att få till stånd en välfungerande samverkan mellan kommun och landsting.

Rapporteringsskyldighet

- *Bestämmelser om rapporteringsskyldighet för hälso- och sjukvårdspersonal finns i patientsäkerhetslagen.³⁰*
- *Bestämmelser om skyldighet för vårdgivaren att utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra vårdskada finns i patientsäkerhetslagen.³¹*

Det åligger skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater att till verksamhetschefen anmäla om en elev i samband med vård eller behandling drabbats av eller utsatts för risk att drabbas av vårdskada. Anmälan ska göras enligt verksamhetschefens anvisningar. Personalens anmälningsplikt till vårdgivaren gäller för alla vårdskador medan vårdgivarens anmälningsplikt till Inspektionen för vård och omsorg (Lex Maria) endast gäller allvarlig skada.

Avvikelsehantering

Skolsköterska, skolläkare och skolpsykiater ska i sin anmälan till verksamhetschefen beskriva orsaker och vidtagna åtgärder samt ta ställning till vilka förändringar som bör göras för att minimera risken för att händelser upprepas.

³⁰ SOSFS 2010:659, 6 kap. 4 §

³¹ SOSFS 2010:659, 3 kap. 3 §

Respektive verksamhetschef eller den som verksamhetschefen utser ska bedöma avvikelser och ta ställning till behov av förändrade rutiner och anvisningar för verksamheten.

Anmälan enligt Lex Maria

Verksamhetschefen är ansvarig för att anmälan görs till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) enligt Lex Maria.³² Verksamhetschefen ska inför anmälan enligt Lex Maria, utreda händelser där vård och behandling har medfört allvarlig skada eller kunnat medföra allvarlig skada för eleven.

Yrkesutövning

Verksamhetschefen ska utan fördröjning anmäla till IVO om legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal på grund av sjukdom eller missbruk bedöms inte kunna utöva sitt yrke tillfredsställande³³. Enligt patientsäkerhetslagen gäller även anmälningsskyldighet när legitimerad personal kan befaras utgöra en fara för patientsäkerheten.³⁴ Anmälningsskyldigheten gäller på vårdgivarnivå och ska fullgöras av den Lex Maria-ansvariga.³⁵ Anmälan ska ske även om den berörda personen har avslutat anställningen när farligheten upptäcks.

Förbättrande åtgärder i verksamheten

På grundval av resultat av sammanställning och analys av inkomna rapporter, klagomål och synpunkter ska de åtgärder vidtas som krävs för att säkra verksamhetens kvalitet.³⁶

Uppföljning och utvärdering

I skolornas kvalitetsredovisningar och sammanfattat i utbildningsnämndens verksamhetsberättelse kommer verksamhetens processer och resultat att beskrivas. Detta ligger till grund för identifiering av förbättringsåtgärder och utveckling av verksamhetens processer.

Respektive verksamhetschef ska efter utredning av inträffade avvikelser ta ställning till behovet av förändrade rutiner och anvisningar för verksamheten. Händelser som avvikelserapporteras ska tas till vara och inkomna förbättringsförslag ska systematiskt återföras till personalen som ett led i kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet.

³² SOSFS 2005:28 (M)

³³ SOSFS 2004:12 (M)

³⁴ Patientsäkerhetslagen 3 kap. 7 §

³⁵ Patientsäkerhetsförordningen 2 kap. 1 §

³⁶ SOSFS 2011:9

Frågor som ska besvaras:

- har verksamheten uppnått kvalitetsmålen
- har personalen arbetat enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet
- har identifierade avvikelser åtgärdats
- har identifierade avvikelser åtgärdats så att det inte inträffar på nytt

Ansvarsfördelning

Utvärdering och uppföljning görs av rektor i skolornas kvalitetsredovisningar aktuell enhets verksamhetsberättelse inom avdelningen för uppdrag kring lärande och elevhälsa. Utvärderingen sker via sammanställning av avvikelser.

Dokumentationsskyldighet³⁷

Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras.

Berättelse om kvaliteten

Vårdgivare bör med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen berättelse av vilken det bör framgå

- *hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår*
- *vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet*
- *vilka resultat som har uppnåtts.³⁸*

Detta kommer att redovisas i utbildningsnämndens verksamhetsberättelse.

Patientsäkerhet

Patientsäkerhetsberättelse

Enligt patientsäkerhetslagen³⁹ ska vårdgivaren senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse.

Stadens konkretisering av ledningssystemet:

Patientsäkerhetsarbetet och att förebygga vårdskador hos elever och ohälsa hos personal ska ske kontinuerligt. Respektive verksamhetschef ansvarar för att personalen är informerad om rutiner, vad som ska

³⁷ SOSFS 2011:9

³⁸ SOSFS 2011:9, kap. 7

³⁹ SOFS 2010:659, 3 kap 10 §

rapporteras och hur det ska ske. Patientsäkerhetsarbetet ska utgå från identifierade avvikelser i verksamheten som årligen sammanställs till en patientsäkerhetsberättelse.

Enligt patientsäkerhetslagen och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete⁴⁰ ska patientsäkerhetsberättelsen innefatta:

- avvikelserapportering
- uppgifter om hur egenkontrollen har utförts
- beskrivning av samverkan med andra aktörer
- hantering av patientsäkerhetsrisker
- hantering av övriga klagomål och synpunkter.

Patientsäkerhetsberättelsen kommer att redovisas i samband med utbildningsnämndens verksamhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen upprättas i samband med utbildningsnämndens verksamhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen framgår hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under det gångna året, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som har uppnåtts.

Länklista

Hälso-och sjukvårdslagen

<http://www.notisum.se/rnp/Sls/lag/19820763.htm>

2008:355 Patientdatalagen

<http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20080355.htm>

SOSFS 1997:8 Verksamhetschef inom hälso-och sjukvård och Hälso-och sjukvårdslagen

§ 29, § 30

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/1997-8/>

<http://www.notisum.se/rnp/Sls/lag/19820763.htm>

2010: 659 Patientsäkerhetsberättelse

<http://www.socialstyrelsen.se/patientsakerhet/ledningssystem/patientsakerhetsberattelse>

2010:659 Patientsäkerhetslagen

<http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20100659.htm>

2009:400 Offentlighet och sekretesslagen

<http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20090400.HTM>

2001: 453 Socialtjänstlagen

<http://www.notisum.se/rnp/sls/LAG/20010453.htm>

SOSFS 2008:14 Informationshantering och journalföring inom hälso-och sjukvården

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2008-14/>

SOSFS 2008:355 Egenkontroll nationella och regionala register

<http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20080355.htm>

SOSF 2005:28 Lex Maria

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2005-28/>

SOSFS 2000:1 Läkemedelshantering

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2000-1/>

SOSFS 2004:11 Remisshantering

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2004-11/>

SOSFS 2009:16 Beredskap för överkänslighetsreaktioner

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/1999-26/>

SOSFS 2008:1 Kontroll och anmälan av medicinsk apparatur

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2008-1/>

BUS-överenskommelse

<http://www.ksl.se/download/18.2a7bb881385394937d3596/1346845750330/BUS+%C3%B6verenskommelsen+2012.pdf>

Kommunfullmäktigebeslut 307-2537/2009

<http://www.stockholm.se/PageFiles/262971/Riktlinje%20Informationss%3%a4kerhet%20Staden.pdf>