

**Handläggare**  
Lars Ericsson  
Telefon: 08 - 508 11 818

**Till**  
Servicenämnden  
2015-06-16

## **Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2015**

### **Förslag till beslut**

Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2015.

Christer Edfeldt  
Förvaltningschef

Anne-Sofie Ohlsson  
Verksamhetschef

### **Ärendet**

Verksamhetsområde kontaktcenter avser att delta i stadens kvalitetsutmärkelse 2015 i tävlingsklassen ”Andra Verksamheter”. I enlighet med stadsledningskontorets anvisningar för kvalitetsutmärkelsen ska ett skriftligt tävlingsunderlag inlämnas senast den 20 maj varefter anmälan måste godkännas av nämnden. Prisutdelningen sker i stadshuset den 25 november.

Kontaktcentret har alltsedan starten 2008 bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete med utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och integrerade ledningssystem. Tävlingsunderlaget är ett resultat av ett gemensamt kvalitetsarbete i vilket samtliga medarbetare deltar. Verksamheten bedöms vara väl kvalificerad att delta i kvalitetsutmärkelsen 2015.

Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2015-06-09.

---