



Handläggare
Daniel Nilsson
Kansli- och utredningsavdelningen

Darienummer
14KS/0236

Rapportering av socialnämndens beslut ej verkställda inom tre månader, kvartal 4 år 2014

Förslag till beslut

Socialnämndens redovisning av beslut ej verkställda inom tre månader för kvartal 4 år 2014 godkänns.

Beslutsnivå

Kommunfullmäktige.

Bakgrund

Enligt socialtjänstlag ska socialnämnden rapportera beslut som inte verkställts inom tre månader från beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), revisorer och kommunfullmäktige.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden redovisade 20 beslut ej verkställda inom tre månader under fjärde kvartalet. I tjänsteskrivelse för vård- och omsorgsnämnden framgår vilken typ av insatser de ej verkställda besluten avser.

Bedömning

Beslut som inte verkställts inom tre månader från beslut för socialnämnden har redovisats.. Redovisningen föreslås godkännas.

Ekonomiska konsekvenser

Kommunen kan åläggas en särskild avgift (sanktionsavgift), lägst 10 000 och högst 1 000 000 om beslut inte verkställs inom skälig tid. Vad som menas med skälig tid avgörs från fall till fall och beroende av omständigheterna.

Konsekvenser för miljön

Att godkänna redovisningen har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Verkställs inte fattade beslut om insatser inom rimlig tid orsakar detta olägenheter för dem besluten avser.

**Konsekvenser för barn**

Verkställs inte fattade beslut om insatser inom rimlig tid kan det orsaka olägenheter för barn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Protokoll vård- och omsorgsnämnden 2014-03-24 § 27	Bilaggs
2	Tjänsteskrivelse vård- och omsorgsnämnden 2015-03-16	Bilaggs

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Frida Ragnarsson
Sektorschef Administration

Dnr 15VON/91

Vård- och omsorgsnämnden 2015-03-24 § 26

Statistikrapportering av beslut ej verkställda inom tre månader, kvartal 4 2014

Vård- och omsorgsnämndens förslag till kommunfullmäktige

Omsorgs- och välfärdssektorns redovisning, av beslut ej verkställda inom tre månader för kvartal 4 2014, godkänns.

Beslutsnivå

Kommunfullmäktige

Ärendebeskrivning

Enheten funktionshinder har under kvartal 4 2014 20 stycken ej verkställda beslut inom tre månader. Av dessa 20 har 8 verkställts. Under samma period finns det inga ej verkställda beslut för individ- och familjeomsorgen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, Statistikrapportering av beslut ej verkställda inom tre månader, kvartal 4 2014, 2015-03-16

Information och protokollsanteckningar

S-gruppen lämnar följande protokollsanteckning:

"Socialdemokraterna är bekymrade över mängden beslut som inte kan verkställas. Svårigheten att rekrytera ledsagare och kontaktpersoner är bekymmersam. Därför är vi glada över den muntliga redovisningen från förvaltningen under mötet som gav vid handen att man arbetar intensivt med nya sätt att lösa problemet, även om det inte framgick direkt av tjänsteskrivelsen."

Sändlista

Kommunfullmäktige

justering



FA

utdragsbestyrkande



Statistikrapportering av beslut ej verkställda inom tre månader, kvartal 4 2014

Förslag till beslut

Omsorgs- och välfärdssektorns redovisning, av beslut ej verkställda inom tre månader för kvartal 4 2014, godkänns.

Beslutsnivå

Kommunfullmäktige

Sammanfattning

Antal ej verkställda beslut

Enheten funktionshinder: 20

Återtagna ansökningar: -

Individ-och familjeomsorgen: -

Återtagna ansökningar: -

Rapporten omfattar 20 ej verkställda beslut inom tre månader från det att beslut togs. Av dessa beslut har nu 8 verkställts under fjärde kvartalet 2014.

Bakgrund

Tidigare rapporteringar för enheten funktionshinder:

Kvartal 1 2014: 10 varav 4 har verkställts. Av 10 var 5 kontaktperson och 1 ledsagarservice. Det innebär att 6 av dessa rapporteras igen i kvartal 2.

Kvartal 2 2014: 18 varav 1 har verkställts. Av 18 var 9 kontaktperson och 6 ledsagarservice. Det innebär att 17 av dessa rapporteras igen i kvartal 3.

Kvartal 3 2014: 27 varav 11 har verkställts dvs. 16 ej verkställda. Av 27 var 11 kontaktperson och 6 ledsagarservice. Det innebär att de 16 rapporteras igen i kvartal 4.

De flesta ej verkställda besluten har rört insatserna kontaktperson och ledsagarservice.



Ärendebeskrivning

I lag och förarbeten till lag framgår tydligt att nämnden ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över hur många av nämndens beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I statistikrapporten ska anges vilka typer av insatser dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. I förarbetena framgår tydligt att statistikrapporten som lämnas till fullmäktige ska utformas på ett sådant sätt att sekretessbelagda uppgifter om enskilda inte lämnas ut. Det ska inte gå att härleda vilka personer besluten gäller och nämnden ska inte ange skäl till varför de rapporterade besluten inte är verkställda, eftersom det inte är tänkt att skapa en diskussion kring enskilda ärenden.

Vård- och omsorgsnämnden ska rapportera till Inspektionen för vård och omsorg IVO, revisorer och kommunfullmäktige beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdagen. Kommunen kan åläggas en särskild avgift (sanktionsavgift), lägst 10 tkr och högst 1 mkr om beslut inte verkställs inom skälig tid. Vad som är skälig tid avgörs från fall till fall och beroende på omständigheterna.

”Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare” är IVO:s benämning och innebär: ”Det kan handla om att lämplig kontaktperson saknas, det kan vara svårt med matchning på olika sätt. Det är alltså inte resursbrist i form av att det saknas medel som är orsaken, utan att man har inte kunnat ordna det som krävs för att verkställa beslutet”

Ej verkställda beslut inom tre månader fjärde kvartalet 2014

Enhet	Beslut om insats fattat	Typ av insats	Orsak till att beslutet ej verkställts	Verkställt datum
Enheten funktionshinder	131219	Avlösning i hemmet enl SoL	Utföraren har inte lyckats få kontakt med föräldrarna för att verkställa beslutet.	141028
Enheten funktionshinder	131001	Ledsagarservice enl LSS	Ledsagaren har slutat 140501 någon ny har ej anställts. Vid uppföljning 141028 framkommer att brukare ej längre har behov av insatsen ledsagarservice. Beslutet avslutas 141028 på den enskildes begäran.	



Enheten funktionshinder	140301	Ledsagarservice enl LSS	Resursbrist. Förslag på ledsagare har presenterats den enskilde har inte återkopplat.	
Enheten funktionshinder	140317	Kontaktperson enl LSS	Den enskilde har tackat nej till erbjudande. Nytt erbjudande.	141210
Enheten funktionshinder	140318	Ledsagarservice enl LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e. Ny ledsagare ska presenteras 141009.	141009
Enheten funktionshinder	140410	Kontaktperson enl SoL	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e. Kontaktperson ska presenteras 141009. Den enskilde vill inte längre ha insats. Ärende avslutas 141222.	
Enheten funktionshinder	140411	Korttidsvistelse enl LSS	Den enskilde har tackat nej till erbjudande. Nytt erbjudande.	141110
Enheten funktionshinder	140411	Korttidsvistelse enl LSS	Den enskilde har tackat nej till erbjudande.	
Enheten funktionshinder	140417	Bostad med särskild service, LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad.	
Enheten funktionshinder	140501	Avlösning i hemmet, SoL	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e.	141110



Enheten funktionshinder	140505	Ledsagarservice enl LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e.	
Enheten funktionshinder	140508	Bostad med särskild service, LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad.	141113
Enheten funktionshinder	140624	Bostad med särskild service, LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad.	
Enheten funktionshinder	140717	Kontaktperson enl. LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e. Finns en aktuell som ska presenteras.	
Enheten funktionshinder	140722	Bostad med särskild service, LSS	Den enskilde är beviljad bostad med särskild service- tillträde 2015-01-15.	
Enheten funktionshinder	140805	Daglig verksamhet enl LSS	Beslutet verkställt 141201.	141201
Enheten funktionshinder	140826	Kontaktperson enl LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagar e. Beslutet verkställt 141218.	141218
Enheten funktionshinder	140901	Ledsagarservice enl LSS	Den enskilde har eget förslag på ledsagare och väntas återkoppla till utförare om tilltänkt ledsagare.	



Enheten funktionshinder	140908	Bostad med särskild service, LSS	Resursbrist, saknar lämplig bostad. Har beviljats insatsen boendestöd i avvaktan på bostad.	
Enheten funktionshinder	140926	Daglig verksamhet enl LSS	Två dagliga verksamheter har tackat nej till att ta emot brukaren. Danvikstulls dagliga verksamhet har erbjudit en plats och kostnadsförslag inväntas. Ärendet överlämnades till rapporteringsansvarig 3 februari 2015 och har därmed inte rapporterats i rätt tid till IVO då sista dag att rapportera 4e kvartalet var den 15 januari enligt IVO.	

Bedömning

Det är fortsatt många ej verkställda beslut denna period. Orsaken är resursbrist gällande såväl kontaktpersoner som ledsagarservice vilket beror på svårigheter att rekrytera lämpliga och intresserade personer.

Åtgärder för att minska ej verkställda beslut

Dessa åtgärder har sedan slutet av 2014 vidtagits för att minska antalet ej verkställda beslut:

- Arbetet med att följa upp beviljade insatser har förbättrats av handläggarna
- Ökad samverkan mellan utförare och beställare har påbörjats
- Rutiner för samverkan och uppföljning av kontaktperson har tagits fram.
- Rutiner för samverkan och uppföljning av ledsagning har tagits fram.
- Arbetet med att förändra riktlinjerna har påbörjats.
- En översyn av insatser när man är beviljad insatser utöver gruppboende har genomförts.
- Kontaktperson ska inte längre beviljas då man bor i gruppboende.
- Ledsagning ska inte längre beviljas då man bor i gruppboende.
- För att rekrytera kontaktperson används en rad olika informationskanaler, annonsering i lokaltidning och butiks-TV samt via social media. En



facebookside har skapats. Kontakter med föreningslivet, andra kommuner och med Värmdö kommuns egna verksamheter, så som Värmdöpolarna.

Detta är åtgärder som under 2015 förväntas ge en minskning av antalet ej verkställda beslut.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga konsekvenser för ekonomin.

Konsekvenser för miljön

Beslutet medför inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Att beslut ej verkställdes i rätt tid är negativt för den enskilde. I vissa fall tillgodoses behoven genom tillfälliga lösningar i väntan på beslutad insats.

Konsekvenser för barn

Att beslut ej verkställdes i rätt tid är negativt för den enskilde även när denne är barn. I vissa fall tillgodoses behoven genom tillfälliga lösningar i väntan på beslutad insats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Enheten för funktionshinder och beroende och utvecklingsavdelningen, omsorgs och välfärdssektorn.

Maria Larsson Aine
Sektorschef omsorgs- och välfärdssektorn

Ylva Sjögren
Kvalitetschef