

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2015-05-24

Tyresö kommun  
Evalena Andrén  
Verksamhetsstrateg  
08-5782 90 59  
evalena.andren@tyreso.se

1 (3)

Diarienummer  
2015/BUN 0081

Barn-och utbildningsnämnden

## **Resultatsammanställning grundsärskolans föräldraenkät 2015**

### **Förslag till beslut**

Nämnden noterar:

- resultatsammanställningen för grundsärskolans föräldraenkät 2015

Barn-och utbildningsförvaltningen



Monika Larsson  
Förvaltningschef

Evalena Andrén  
Verksamhetsstrateg

### **Sammanfattning**

Kommunen genomför årligen en enkätundersökning bland föräldrar med barn i kommunens två grundsärskolor. För att kunna jämföra enkätresultaten över tid är ambitionen att i så stor utsträckning som möjligt behålla samma påståenden



från år till år. Föräldraenkäten genomfördes i år på samma sätt som förra året: föräldrarna fick en enkät digitalt via e-post. Enkäten skickades ut till 42 vårdnadshavare. 21 av dem besvarade enkäten, vilket gav en svarsfrekvens på 50 procent. I år genomförde Skolinspektionen två skolundersökningar under samma tidsperiod, vilket gjorde att vårdnadshavare med flera barn kan ha fått så många som fyra skolundersökningar i år under samma tidsperiod; två från Skolverket och två som kommunen genomför – en enkät för vårdnadshavare med barn i grundskolan och en för vårdnadshavare med barn i grundsärskolan. Detta har troligen haft en negativ inverkan på årets svarsfrekvens, vilken var betydligt lägre i år jämfört med förra året.

Sammanfattningsvis kan sägas att föräldrarna är mycket nöjda med Tyresös grundsärskolor:

- 95 procent av föräldrarna upplever att deras barn är trygga i skolan
- 95 procent av föräldrarna anser att deras barn trivs i skolan
- 90 procent är nöjda med personalens bemötande
- 90 procent anser att deras barn stimuleras till utveckling och lärande utifrån sina individuella behov.

Vid läsning av sammanställningen ska det noteras att respondentgruppen är väldigt liten, vilket gör att varje respondents svar ger ett procentuellt sett stort utslag på varje fråga. Det är också viktigt att ha i åtanke när man läser en sammanställning av en enkätundersökning att enkäter mäter respondenternas *upplevelse* av faktiska förhållanden. Resultatet påvisar således inte hur de *faktiska* förhållandena verkligen är.

### **Förändring i positiv riktning**

De påståenden i enkäten som i år påvisar en förändring i positiv riktning i jämförelse med förra årets undersökning är upplevelsen av att:

- vårdnadshavarnas och elevernas synpunkter tas tillvara på ett positivt sätt (+9 procentenheter)
- personalens insatser för att motverka att elever behandlas illa har förbättrats (+8 procentenheter)
- belåtenheten med barnets grundsärskola har generellt sett ökat (+ 6 procentenheter)

- eleverna i högre utsträckning stimuleras till lärande och utveckling utifrån deras individuella förutsättningar (+ 5 procentenheter).
- **Förändring i negativ riktning**
- De påståenden som i år påvisar en förändring i negativ riktning i jämförelse med förra årets undersökning är vårdnadshavarnas upplevelsen av att: det inte är arbetsro på lektionerna (-23 procentenheter),

Här bör man notera att en stor andel föräldrar valde svarsalternativet ”Vet ej” på detta påstående. 28 procent fler föräldrar jämfört med förra året svarade att de inte vet huruvida det är arbetsro eller inte på lektionerna. Detta drar ned årets resultat på det påståendet.

Svar påvisar också en något minskad nöjdhet gällande den information föräldrarna får om vilka mål som styr verksamheten. Svaren visar dock att området upplevs som mindre viktigt i jämförelse med övriga faktorer som rör barnens skolgång.

### **Åtgärder**

För att ytterligare öka andelen nöjda föräldrar och framförallt behålla den stora andelen som är nöjda, är det viktigt att analysera det lägre resultatet gällande arbetsro på lektionerna och vad det står för. Förutom att arbetsro är en förutsättning för god inlärning är det också ett av tre områden som föräldrarna värderar som allra viktigast. Vidare måste prestationen avseende elevernas trivsel, insatser för att motverka att elever behandlas illa, personalens bemötande av eleverna samt att eleverna stimuleras till utveckling och lärande uppmärksammas och utvecklas så att den goda prestationen upprätthålls.

Föräldrarna värderar visserligen inte information avseende sina barns utveckling och lärande samt information om målen som styr verksamheten speciellt högt, men det är viktigt att fortsätta med den tydliga informationen till föräldrarna för att upprätthålla ett gott resultat inom de områdena.

### **Beskrivning av ärendet**

Som en del i det systematiska kvalitetsarbetet genomför förvaltningen årligen en enkätundersökning bland föräldrar med barn i kommunens grundskolor.