

Tid Tisdagen den 16 juni 2015 kl. 08.30 – 08.50
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Torsdagen den 18 juni 2015

Sara Pettigrew

Sara Jendi Linder

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Sara Pettigrew (MP) ordförande

Sara Jendi Linder (M) vice ordförande

Tobias Haglö (S)

Tjänstgörande ersättare:

Torun Boucher (V)

för Mervi Mäkinen Andersson (S)

Louise Honnér (M)

för Tom Hedrup (M)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Liselothé Engelgren, Åse

Geschwind, Mariann Hellström, Annika Rapp, Anna-Karin Sandén, Karin

Toll Lane och Anne-Sofie Ohlsson.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Sara Jendi Linder (M) att tillsammans med ordföranden Sara Pettigrew (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 18 juni 2015.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 5/2015 från den 19 maj 2015.

§ 3

Motion om införande av servicegaranti

Remiss från Kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-174/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 27 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Sara Pettigrew (MP), Tobias Haglö (S) och Torun Boucher (V) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Sara Jendi Linder m.fl. (M) föreslår att nämnden beslutar enligt följande:

- 1 Nämnden beslutar att utöver förvaltningens förslag till beslut anföra följande:

Motionen från Erik Slottnér (KD) till kommunfullmäktige handlar om att utreda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad. Motionen lyfter fram betydelsen av att medborgare och näringsliv ska kunna lita på att kommunen ger god service och utför tjänster inom utlovad tid. Den servicegaranti som föreslås i motionen innebär att staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppfylls.

Vi anser att det är viktigt att kontinuerligt ser över hur staden tillhandahåller effektiv och rättssäker service. Det är viktigt att medborgare och näringsliv känner förtroende för den kommunala förvaltningen och dess service. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen och anser därför att frågan om en servicegaranti bör utredas ytterligare. I en sådan utredning bör de frågor som förvaltningen pekar på i sitt svar på remissen, vad gäller de rättsliga förutsättningarna för att införa en servicegaranti, ingå.

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från Sara Pettigrew (MP), Tobias Haglö (S) och Torun Boucher (V).

Reservation

Sara Jendi Linder m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

§ 4

Yttrande över revisionskontorets årsrapport 2014 för servicenämnden

Dnr 1.3.2-278/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionskontorets årsrapport.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 5

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2015

Dnr 1.5.2-310/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2015.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 6

Ekonomisk uppföljning per den sista maj

Dnr 1.3.2-027/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista maj 2015.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 9 juni 2015.

§ 7

Anmälan av beslut fattade av tjänsteman på delegation

Dnr 2.3.2-051/2015

Beslut

Servicenämnden godkänner redovisningen av beslut fattade på delegation för perioden 2014-08-01 – 2015-04-30.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 2 juni 2015.

§ 8

Förvaltningsgruppens protokoll

Dnr 1.2.1-011/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 9 juni 2015 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Förvaltningsgruppens protokoll från den 9 juni 2015.

§ 9

Inkomna skrivelser och protokoll

Beslut

Servicenämnden godkänner redovisningen av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 1 juni 2015.

§ 10

Förvaltningschefens information

Förvaltningschefen Christer Edfelt informerar kort om följande:

- Annika Rapp, ny chef för verksamhetsområdet administration presenteras. Annika har börjat sin tjänst på serviceförvaltningen den 1 juni 2015.
- Rekrytering av verksamhetschef för Lokalplanerarna påbörjas i juli 2015.
- En utredning av lokal- och inköpsfrågor i Stockholms stad pågår. Utredningen kan resultera i nya uppdrag för serviceförvaltningen i budgeten för 2016.

Christer Edfelt avslutar sammanträdet med att önska nämnden en trevlig sommar.

§ 11 Frågor från nämnden

Tobias Haglö (S) frågar om stadens nya avtal med Staples för inköp av kontorsmaterial är klart. Han har hört från skolor att kostnaderna för materialet blivit väldigt höga.

Liselothe Engelgren svarar att avtalet är klart. Det nya avtalet har ett snävare sortiment och andra artikelnummer för de varor som är avsedda för stadens verksamheter. Det är möjligt att en del skolor fortfarande gör sina beställningar på de gamla artikelnumren, vilket resulterar i en fördyrning. Informationsinsatser om det nya avtalet pågår.

Vid protokollet

Åse Geschwind