

§ 1 Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Sara Jendi Linder (M) att tillsammans med ordföranden Sara Pettigrew (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 18 juni 2015.

§ 2 Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 5/2015 från den 19 maj 2015.

§ 3 Motion om införande av servicegaranti

Remiss från Kommunstyrelsen
Dnr 1.1.5-174/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 27 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Sara Pettigrew (MP), Tobias Haglö (S) och Torun Boucher (V) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Sara Jendi Linder m.fl. (M) föreslår att nämnden beslutar enligt följande:

- 1 Nämnden beslutar att utöver förvaltningens förslag till beslut anföra följande:

Motionen från Erik Slottner (KD) till kommunfullmäktige handlar om att utreda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad. Motionen lyfter fram betydelsen av att medborgare och näringsliv ska kunna lita på att kommunen ger god service och utför tjänster inom utlovad tid. Den servicegaranti som föreslås i motionen innebär att staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppfylls.

Vi anser att det är viktigt att kontinuerligt ser över hur staden tillhandahåller effektiv och rättssäker service. Det är viktigt att medborgare och näringsliv känner förtroende för den kommunala förvaltningen och dess service. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen och anser därför att frågan om en servicegaranti bör utredas ytterligare. I en sådan utredning bör de frågor som förvaltningen pekar på i sitt svar på remissen, vad gäller de rättsliga förutsättningarna för att införa en servicegaranti, ingå.

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från Sara Pettigrew (MP), Tobias Haglö (S) och Torun Boucher (V).

Reservation

Sara Jendi Linder m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

§ 4

Yttrande över revisionskontorets årsrapport 2014 för servicenämnden

Dnr 1.3.2-278/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionskontorets årsrapport.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).