

Motionen från Erik Slottner (KD) till kommunfullmäktige handlar om att utreda införandet av en servicegaranti i Stockholms stad. Motionen lyfter fram betydelsen av att medborgare och näringsliv ska kunna lita på att kommunen ger god service och utför tjänster inom utlovad tid. Den servicegaranti som föreslås i motionen innebär att staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppfylls.

Vi anser att det är viktigt att kontinuerligt ser över hur staden tillhandahåller effektiv och rättssäker service. Det är viktigt att medborgare och näringsliv känner förtroende för den kommunala förvaltningen och dess service. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen och anser därför att frågan om en servicegaranti bör utredas ytterligare. I en sådan utredning bör de frågor som förvaltningen pekar på i sitt svar på remissen, vad gäller de rättsliga förutsättningarna för att införa en servicegaranti, ingå.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från Sara Pettigrew (MP), Tobias Haglö (S) och Torun Boucher (V).

#### **Reservation**

Sara Jendi Linder m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

#### **§ 4**

#### **Yttrande över revisionskontorets årsrapport 2014 för servicenämnden**

Dnr 1.3.2-278/2015

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionskontorets årsrapport.

#### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 maj 2015.

#### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

### **Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### **§ 5**

#### **Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2015**

Dnr 1.5.2-310/2015

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2015.

### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 maj 2015.

### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

### **Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### **§ 6**

#### **Ekonomisk uppföljning per den sista maj**

Dnr 1.3.2-027/2015

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista maj 2015.

### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens förteckning från den 9 juni 2015.

### **§ 7**

#### **Anmälan av beslut fattade av tjänsteman på delegation**

Dnr 2.3.2-051/2015

### **Beslut**

Servicenämnden godkänner redovisningen av beslut fattade på delegation för perioden 2014-08-01 – 2015-04-30.