

11

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-09-24

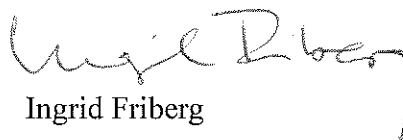
Redovisning av brukarenkät inom dagverksamhet för äldre, 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning och lägger den till handlingarna.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Varje år genomförs brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Denna undersökning avser dagverksamhet inom äldreomsorgen och är gjord av Enkätfabriken på uppdrag av Stockholms stad. I det här tjänsteutlåtandet presenteras resultaten för Starbogården, som driver dagverksamhet i Hässelby-Vällingby på entreprenad av stadsdelsförvaltningen.

Frågorna har skickats ut till personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre med demenssjukdom.

Undersökningen genomfördes från slutet av mars till början av maj 2015.

Totalt för Starbogården svarade 30 personer, vilket ger en svarsfrekvens på 55 procent.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Brukarundersökningen vänder sig till personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre med demenssjukdom, urvalet är hämtat ur Stockholms stads register.

Brukarundersökningen är genomförd av Enkätfabriken på uppdrag av Stockholms stad och genomfördes från slutet av mars till början av maj 2015. I det här tjänsteutlåtandet presenteras resultaten för dagverksamheten Starbogården, som drivs på entreprenad av Vingslaget.

Totalt för Starbogården svarade 30 personer, vilket ger en svarsfrekvens på 55 procent. Detta kan jämföras med 572 svar för staden totalt, vilket ger en svarsfrekvens på 64 procent.

De flesta som besvarat enkäten är 86 år och äldre, fördelningen mellan kvinnor och män är relativt jämnt fördelad, där antalet kvinnor är något fler med 57 procent, respektive 43 procent. Av diagrammet nedan framgår att fler än hälften har besvarat frågorna tillsammans med en närstående eller någon annan person.

Har du besvarat frågorna själv?

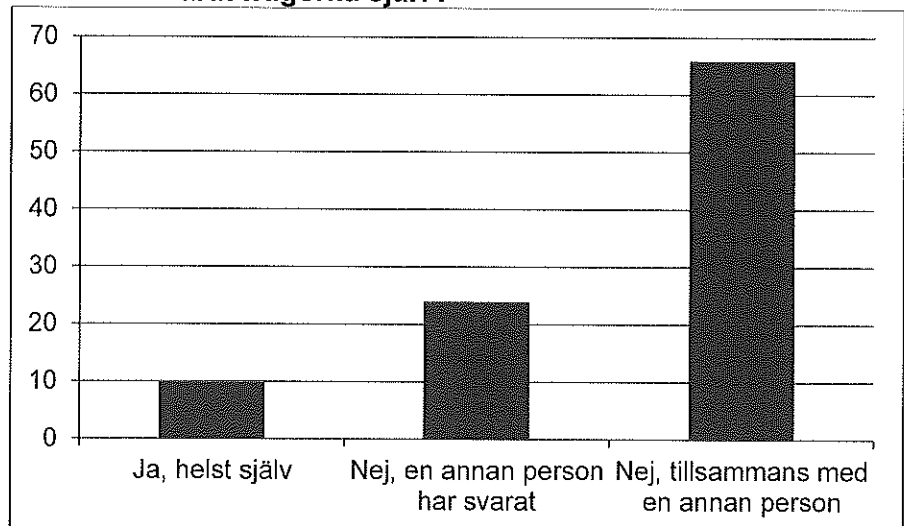


Diagram 1. Av totalt 30 svarande så besvarade 10 procent enkäten själv, medan 66 procent har besvarat den tillsammans med en annan person. 24 procent uppger att en annan person har besvarat frågorna.

Enkäten har skickats ut per post och respondenterna har haft möjlighet att besvara enkäten på papper eller via en webblänk. Tre påminnelser skickades ut per post. Undersökningen har funnits att tillgå på flera olika språk.

Frågorna i undersökningen berör bland annat

- personalens bemötande
- förtroende för personalen
- måltider
- möjligheten till att påverka aktiviteter på dagverksamheten
- trygghet

I det här tjänsteutlåtandet redovisas en sammanfattning av enkäten som avser Starbogården. Enkäten i sin helhet finns att ta del av på Stockholms stads Jämför service-webbplats:

<http://www.stockholm.se/jamfor>

Generella slutsatser utifrån årets brukarundersökning

I årets brukarundersökning för dagverksamhet framkommer bland annat att brukarna är nöjda med sin dagverksamhet på Starbogården. Helhetsomdömet uppgår till 89 procent, vilket kan jämföras med föregående års siffra, 86 procent. Samtliga svarande tycker att personalen bemöter dem på ett bra sätt. Nästan lika många, 96 procent, svarar att de har förtroende för personalen. 96 procent svarar även att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Något lägre resultat redovisas på frågor som avser möjligheten att påverka. Det kan till exempel gälla vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten och möjligheten att påverka vilka veckodagar besöket på dagverksamheten ska ske.

Nedan redovisas några av frågorna mer detaljerat i diagramform.

Jag är nöjd med min dagverksamhet

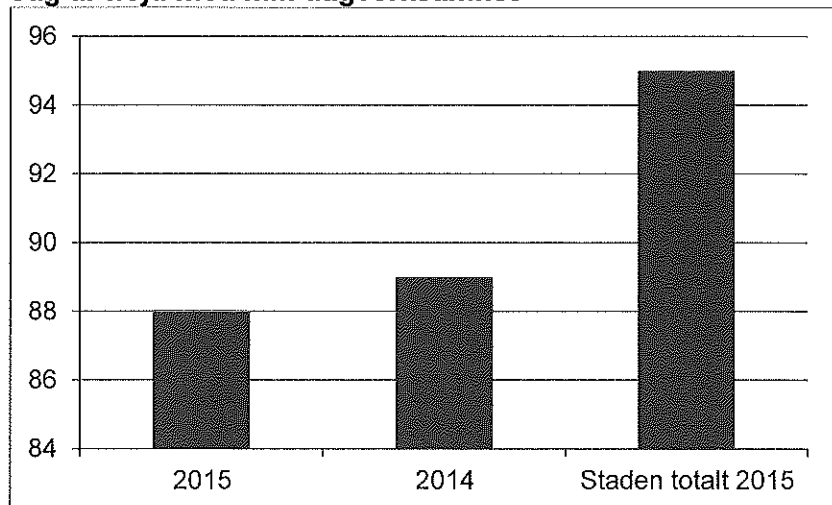


Diagram 2. 88 procent svarar att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är nästan samma resultat som föregående år. Totalt i staden i år svarar 95 procent att de är nöjda med sin dagverksamhet.

Jag känner mig trygg med min dagverksamhet

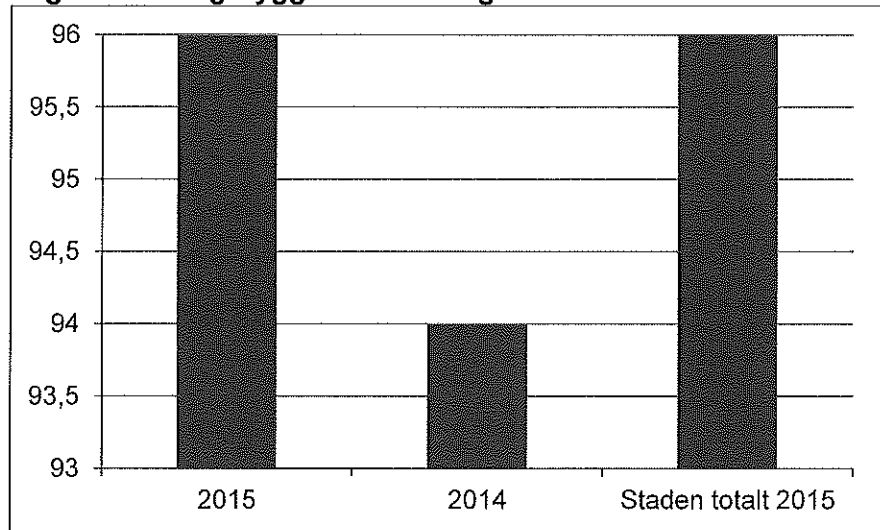


Diagram 3. 96 procent svarar att de känner sig trygga med dagverksamheten. Siffran är den samma för staden totalt. Förra året svarade 94 procent att de var trygga med sin dagverksamhet på Starbogården.

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

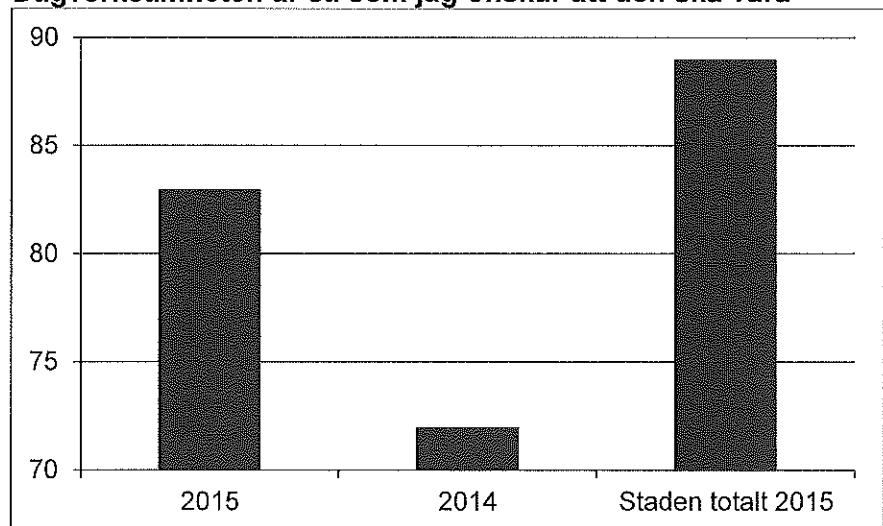


Diagram 4. 83 procent svarar att dagverksamheten är så som de önskar att den ska vara. Det är en förbättring jämfört med föregående år då siffran uppgick till 72 procent. Totalt i staden anser 89 procent att dagverksamheten motsvarar förväntningarna.

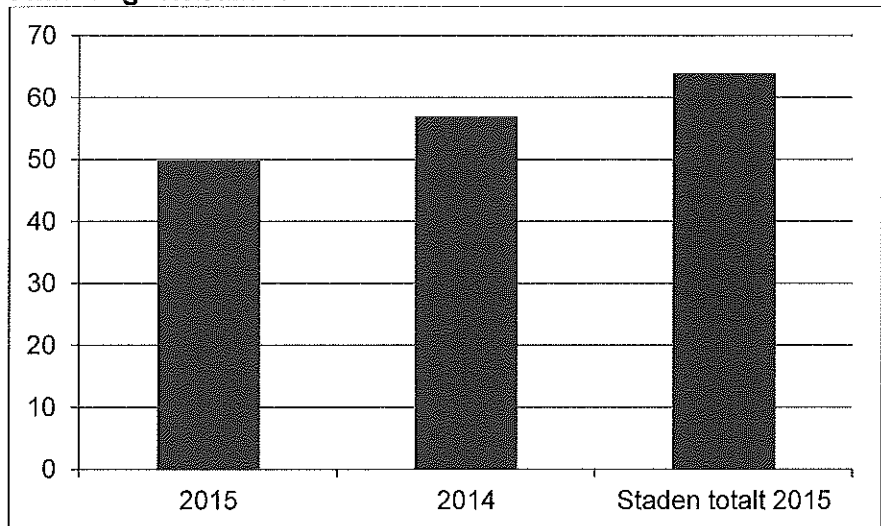
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Diagram 5. Hälften av besökarna anser att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas med i dagverksamheten. Det är något färre än förra året, då siffran var 57 procent. Totalt i staden anser 64 procent att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas med i dagverksamheten.

Intresset för dagverksamhet på kvällar eller helger är litet bland de svarande. Ingen av de svarande tycker att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds på kvällstid, medan 17 procent av de svarande önskar att dagverksamhet erbjuds på helger.

Av resultatet framgår att då någon annan svarat på frågorna blir resultatet generellt lägre än om respondenten har svarat själv eller tillsammans med någon. Det syns också vissa skillnader mellan hur kvinnor och män har svarat. Där kvinnor i större utsträckning är mer nöjda med sin dagverksamhet än män. Medan män i större utsträckning är mer nöjda med maten och måltiden än kvinnor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen och lägger den till handlingarna.
