

Tid Tisdagen den 24 mars 2015 kl 08.30 – 08.50
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Onsdagen den 1 april 2015

Sara Pettigrew

Sara Jendi Linder

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Sara Pettigrew (MP) ordförande

Sara Jendi Linder (M) vice ordförande

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Ersättare:

Shuta Bari (S)

Martin Hansson (MP)

Louise Honnér (M)

§§ 3-6

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Kerstin Brorsdotter, Liselothé Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Anna-Karin Sandén §§ 5-7 och Karin Toll Lane samt praoeleven Nicolas Jendi.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Sara Jendi Linder (M) att tillsammans med ordföranden Sara Pettigrew (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 1 april 2015.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 2/2015 från den 17 februari 2015.

§ 3

Anmälan av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2015

Dnr 1.3.1-028/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

1 Servicenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 9 mars 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 4

Ekonomisk uppföljning per den sista februari Dnr 1.3.2-027/2015

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista februari 2015.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 11 mars 2015.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 5

Förvaltningschefens information

Förvaltningschefen Christer Edfelt informerar kort om följande:

- Serviceförvaltningen ska bygga upp en supportfunktion för det nya e-handelsverktyget ”Effektivt inköp”. Samtliga förvaltningar i Stockholms stad ska in i det nya systemet. De första förvaltningarna ansluts i oktober 2015.
- Från den 1 mars 2015 har serviceförvaltningen övertagit ansvaret från socialförvaltningen för Lokalplanerarna.
- Serviceförvaltningen växer och nya lokaler om 450 kvm färdigställs nu i huset på Palmfeltsvägen 5.
- Även Kontaktcenters lokaler i Husby börjar bli för trånga och diskussion om förhyrning av större ytor förs med fastighetsägaren Svenska Bostäder.
- Serviceförvaltningen kommer att flytta den årliga kundundersökningen från hösten till våren. Detta innebär att det inte genomförs någon kundundersökningen under 2015. Dock genomförs viss mätning gällande Kontaktcenter under året.

§ 6
Frågor från nämnden

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind