

## **§ 1**

### **Val av justerare och tid för justering**

#### **Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Sara Jendi Linder (M) att tillsammans med ordföranden Sara Pettigrew (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 1 april 2015.

## **§ 2**

### **Anmälan av protokoll från föregående möte**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

Servicenämndens protokoll 2/2015 från den 17 februari 2015.

## **§ 3**

### **Anmälan av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2015**

Dnr 1.3.1-028/2015

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

1      Servicenämnden lägger anmälan till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 9 mars 2015.

### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

## **§ 4**

### **Ekonomisk uppföljning per den sista februari Dnr 1.3.2-027/2015**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista februari 2015.

#### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens förteckning från den 11 mars 2015.

#### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Sara Pettigrew (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

## **§ 5**

### **Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Christer Edfelt informerar kort om följande:

- Serviceförvaltningen ska bygga upp en supportfunktion för det nya e-handelsverktyget ”Effektivt inköp”. Samtliga förvaltningar i Stockholms stad ska in i det nya systemet. De första förvaltningarna ansluts i oktober 2015.
- Från den 1 mars 2015 har serviceförvaltningen övertagit ansvaret från socialförvaltningen för Lokalplanerarna.
- Serviceförvaltningen växer och nya lokaler om 450 kvm färdigställs nu i huset på Palmfeltsvägen 5.
- Även Kontaktcenters lokaler i Husby börjar bli för trånga och diskussion om förhyrning av större ytor förs med fastighetsägaren Svenska Bostäder.
- Serviceförvaltningen kommer att flytta den årliga kundundersökningen från hösten till våren. Detta innebär att det inte genomförs någon kundundersökningen under 2015. Dock genomförs viss mätning gällande Kontaktcenter under året.