

Månad	Inkomna ärenden 2015	Månad	Inkomna ärenden 2015
Januari	2 398	Juli	2 177
Februari	2 598	Augusti	2 625
Mars	1 770	September	
April	1 960	Oktober	
Maj	2 197	November	
Juni	2 554	December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2015	18 279
--------------------	---------------

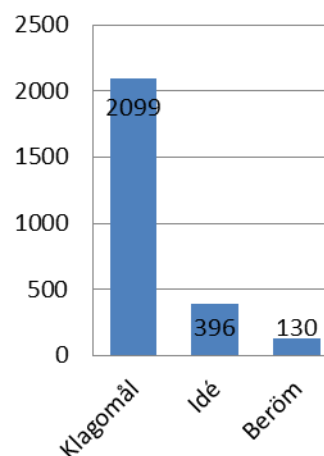
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Augusti 2015

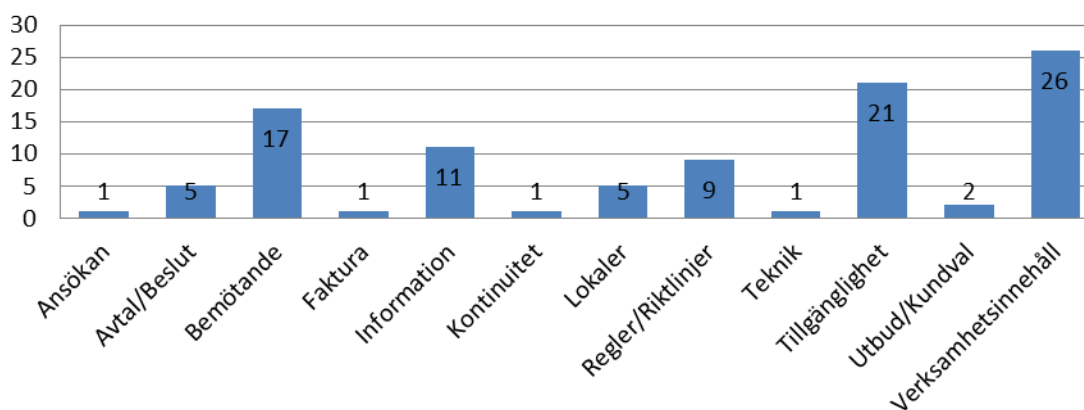
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	8
Förskola	7
Kultur och Fritid	46
Kulturskolan	7
Miljö	6
Parkering	258
P-tillstånd för rörelsehindrade	2
Skola ink vuxenutbildning	13
Stockholm direkt	12
Stöd och Omsorg	9
Trafik och Stadsplanering	2 242
Äldreomsorg	15
Totalt	2 625

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö (omfattar huvudsakligen trafik och stadsplanering) eftersom dessa är i majoritet, 2 525 st.



De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under augusti 2015

Förvaltning/Enhet	Idé	Beröm	Klagomål	Totalt
Bromma sdf	0	0	2	2
Enskede - Årsta - Vantör sdf	0	0	1	1
Farsta sdf	0	0	2	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	0	2	2
Hässelby - Vällingby sdf	1	0	3	4
Kungsholmen sdf	0	0	3	3
Norrmalm sdf	0	1	1	2
Rinkeby - Kista sdf	0	0	1	1
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	0	2	6	8
Östermalm sdf	1	0	2	3
Totalt	3	3	23	29

Fackförvaltning / Bolag	Idé	Beröm	Klagomål	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	1	2	5
Idrottsförvaltningen	9	0	11	20
Kulturförvaltningen	3	2	2	7
Miljöförvaltningen	1	0	5	6
Socialförvaltningen	3	0	1	4
Stadsarkivet	3	0	2	5
Stadsbyggnadskontoret	3	0	12	15
Stockholm Vatten Avfall AB	1	0	7	8
Trafikkontoret	367	124	2 026	2 517
Utbildningsförvaltningen	1	0	8	9
Totalt	393	127	2076	2 596