

§ 1063

Dnr 2015/SN 0101 013

## Granskning av Trollängens vård- och omsorgsboende

### Socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsboendet Trollängen har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 2015-03-18 till 2015-04-24. Vård- och omsorgsboendet Trollängen drivs sedan september 2014 på entreprenad av Förenade Care på uppdrag av Tyresö kommun.

Förvaltningens bedömning är att Trollängen har i grunden en fungerande verksamhet. Dock behöver följande punkter, som anges i rapporten, åtgärdas: 1) Skriftliga rutiner för samtliga relevanta områden i verksamheten behöver tas fram, och förankras hos personalen.

2) För att möjliggöra en personcentrerad omsorg för personer med demenssjukdom behöver en omDispositionering av personalresurserna göras.

Förvaltningen uppdrar till kvalitetsenheten att göra en uppföljning i slutet av året för att säkerställa att ovanstående brister åtgärdats.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse.pdf

Granskningsrapport Trollängen 2015 NY.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------