

Tyresö kommun
Kommunledningskontoret, Medborgarfokus
Karin Hassler, kommunikationschef
08-5782 91 01

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-09-28

Diarienummer 2015/KS 0387 003

Kommunledningsutskottet

Revidering av kommunikationspolicy

Förslag till beslut

Kommunledningsutskottets förslag till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

- Föreslagen uppdatering av kommunikationspolicyn för Tyresö kommun antas och ersätter tidigare som antogs i kommunfullmäktige 2011-12-15 (diarienummer 2011/KS 0326 00).

Kommunledningskontoret



Bo Renman

Kommundirektör



Karin Hassler

Kommunikationschef

Beskrivning av ärendet

Kommunikationspolicyn (KF 2011) har uppdaterats med avseende på organisatoriska förändringar. En del förenklingar i text och förtydliganden har också gjorts. Kommunikationspolicyn anger vårt förhållningssätt till kommunikation och ansvarsfördelningen. Ledorden - att kommunikationen ska vara öppen, planerad och målgruppsanpassad – är oförändrad.



Ändringar har markerats med gult, omformuleringar med grått.

Kommentar till ändringar

Sid 3

Inledande text har förtydligats. Tillgänglighet har tillkommit som gemensamt förhållningssätt.

Sid 5

Kommunledningskontoret – tidigare kommundirektörens stab. Kommunikatörer har anställts på förvaltningarna och ett kommunikatörsnätverk ska bildas.

Sid 6

Yrkestiteln Informatör har ändrats till kommunikatör.

Sid 7

Tidigare skrivelse: Närvaro i sociala media ska beslutas av respektive förvaltningschef och ske i samråd med kommunikationschefen.

Konton i sociala medier är lätta att starta upp och fyller ofta ett gott syfte. För att lyckas krävs dock frekvent närvaro, bevakning av inlägg, målgruppsanalys, uppföljning och långsiktighet. Det är olyckligt med olika konton som riktar sig till samma målgrupp. Det växande antalet Facebook-konton och Instagram-konton som startats i Tyresö kommuns namn riskerar att ge en splittrad bild av kommunen, och bad-will om närvaro och bevakning fallerar.