



Handläggare
Daniel Nilsson
Kansli- och utredningsavdelningen

Diarienummer
2015KS/0606

Kommunstyrelsen

Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholms län

Förslag till beslut

Yttrandet godkänns.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Arbetsförmedlingen har berett Värmdö kommun möjlighet till att fördjupa dialogen kring Arbetsförmedlingens inriktningsplan för anpassning av kontorsnätet, som bl.a. innebär att Arbetsförmedlingens kontor i Värmdö flyttar till Nacka. Förslag till yttrande betonar vikten av samlokaliseringar, närhet för medborgare till ett lokalt arbetsförmedlingskontor som erbjuder personliga möten samt vikten av att ta tillvara kunskap om den lokala arbetsmarknaden.

Bakgrund

Arbetsförmedlingen har i samband med inriktningsplanen rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland berett möjligheten för samtliga kommuner i Stockholms län att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet och de lokala arbetsförmedlingarna.

Arbetsförmedlingen har berett Värmdö kommun möjlighet att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet och de lokala arbetsförmedlingarna. Den fördjupade dialogen baseras på Arbetsförmedlingens inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland. Arbetsförmedlingen remitterade inriktningsplanen för yttrande till Värmdö kommun under augusti månad. I kommunens yttrande om inriktningsplanen betonades vikten av att Arbetsförmedlingen även fortsättningsvis har kvar verksamhet i Värmdö kommun, med fördel i samma lokaler som kommunens arbetsmarknadsverksamhet.

Ärendebeskrivning

Arbetsförmedlingen remitterade under augusti månad en inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland.



Inriktningsplanen innebär att Arbetsförmedlingen avser att minska antalet lokala arbetsförmedlingskontor i länet och anpassa verksamheten efter nya kundbehov. På sikt föreslås sektionen Af Nacka Värmdö ingå i enheten Af Stockholm City. För Värmdö skulle detta innebära att Värmdökontoret på sikt flyttar till Nacka. Anpassningen ska vara helt färdigställd juni 2018.

Arbetsförmedlingen har därefter sammanställt remissinstansernas svar i en PM benämnd Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholms län. Av sammanställning framgår bl.a. att Värmdö framfört synpunkter om att en avveckling av lokala kontor försvårar utvecklingen av ett framgångsrikt samarbete Arbetsförmedlingen och kommunen emellan.

I förslag till yttrande om den fortsatta dialogen om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län betonas fördelar och verksamhetsvinster av en lokal närvaro av Arbetsförmedling, vikten av personliga möten samt att Arbetsförmedlingen även i fortsättningen ska ta tillvara den lokala kunskapen om näringslivet för att matcha efterfrågan och utbud av arbetskraft.

Bedömning

Yttrandet föreslås godkännas.

Ekonomiska konsekvenser

Dagens samlokalisering av Arbetsförmedlingen med Värmdö kommuns vuxenutbildning, svenska för invandrare (Sfi) och arbetsmarknadsinsatser har medfört fördelar och verksamhetsvinster. För grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden kan samordningen mellan insatser spela en avgörande roll för att förkorta individens tid i arbetslöshet.

Konsekvenser för miljön

Förslag till beslut har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Förslag till yttrande betonar vikten av att Arbetsförmedlingens verksamhet utformas så att arbetssökandes behov tillgodoses.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga direkta konsekvenser för barn.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av tillväxtavdelningen tillsammans med kansli- och utredningsavdelningen.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Förslag till yttrande	Biläggs
2	Fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län	Biläggs
3	Inriktningsplan rörande anpassning av	Biläggs



Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
	Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland	

Sändlista för beslutsexpediering

Arbetsförmedlingen

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Frida Ragnarsson
Sektorschef administration



Yttrande om fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län

Värmdö kommun har beretts tillfälle att yttra sig om fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län, dnr. Af-2015/408242. Värmdö kommun har följande synpunkter:

I Värmdö är Arbetsförmedlingen i dag samlokaliserad med de enheter inom Värmdö kommun som tillhandahåller vuxenutbildning, svenska för invandrare (Sfi) och arbetsmarknadsinsatser till kommunens medborgare. Samlokaliseringen har medfört många fördelar och verksamhetsvinster, och skapar förutsättningar för ett nära samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingen, på såväl ett övergripande plan som i enskilda ärenden. Den samverkan som finns mellan Arbetsförmedlingen och kommunen gynnar alla som har kontakt med båda myndigheterna, och i synnerhet de som är i behov av extra stöd.

Värmdö kommun ställer sig positiv till möjligheten att använda nya mötesformer, t.ex. chat och videosamtal, och anser att dessa till viss del skulle kunna komplettera personliga möten mellan Arbetsförmedlingens handläggare och den arbetssökande, eller i förekommande fall trepartssamtal mellan kommunen, Arbetsförmedlingen och den enskilde. Kommunen vill dock betona betydelsen av det personliga mötet, både tjänstemän emellan och mellan handläggare och den arbetssökande. Erfarenheter visar att samlokalisering är en viktig faktor för att åstadkomma väl fungerande samverkan, mellan myndigheter och mellan tjänstemän, och samlokalisering lyfts fram som avgörande för de goda resultaten i flera framgångsrika projekt. Det samarbete som uppstår ur den dagliga, personliga kontakt mellan tjänstemän vid samlokalisering kan inte ersättas av telefonsamtal, e-post eller andra kontaktformer.

Värmdö kommun vill också betona betydelsen av det personliga mötet för arbetssökande som står längst ifrån arbetsmarknaden, och som ofta har behov av stöd från flera myndigheter. För dessa personer kan en god samordning mellan insatser från olika aktörer spela en avgörande roll i att förkorta individens tid i arbetslöshet. Kommunen befärar att en avveckling av Arbetsförmedlingens kontor i Värmdö kommun kommer att få negativa konsekvenser för samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen, vilket i förlängningen kan medföra att enskilda individer får en onödigt lång tid i arbetslöshet. Därtill är Värmdö kommun en geografiskt utspridd



kommun med skärgårdsmiljö och det är av stor betydelse att god samhällsservice kan erbjudas invånare oavsett var i kommunen de bor. För invånare i mer perifera delar av kommunen som har behov av personliga möten kan avståndet till Arbetsförmedlingens närmsta kontor bli långt.

Slutligen vill Värmdö kommun betona arbetsgivarperspektivet. Det är av stor vikt att lokal kunskap om arbetsmarknaden tas tillvara för att matcha efterfrågan och utbud av arbetskraft. I kommunen finns god kännedom om det lokala näringslivets behov av arbetskraft. Denna kunskap ska tas tillvara och det är av stor vikt att Arbetsförmedlingen även i en eventuell anpassning av kontorsnätet bevarar lokal närvaro och har ett nära samarbete med kommunen. Arbetsförmedlingen bör vara tydlig med att kommunicera vilken service som erbjuds både arbetssökande och arbetsgivare. Förslagsvis bör fler e-tjänster, videosamtal samt lokala möten och aktiviteter erbjudas.

VÄRMDÖ KOMMUN

Monica Pettersson
Kommunstyrelsens ordförande

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Dnr. Af-2015/408242

Datum: 2015-10-01

Fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län

Arbetsförmedlingen vill härmed bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att tillsammans med de lokala arbetsförmedlingsenheterna fördjupa dialogen kring myndighetens planerade anpassning av kontorsnätet i Stockholms län. Ansvariga arbetsförmedlingschefer kommer därför att kontakta er på kommunal nivå för en fortsatt dialog i frågan. Den lokala kontakten kommer att ske i nära anslutning till att ni har fått del av detta PM.

Bakgrund

Arbetsförmedlingen ska genomgå en omfattande förnyelse kommande år. Arbetsförmedlingens målbild 2021 är att myndigheten har moderniserat sig på flera områden varav kontorsnätet med hänseende till lokalers placering och utformning utgör en väsentlig del. Bifogat följer vår framtagna inriktningsplan för Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholm och Gotlands län. Planen är övergripande, ändras bara om förutsättningarna förändras, och anger inriktning såväl som målsättning med förändringen.

Arbetsförmedlingen har under perioden den 27 augusti till den 18 september 2015 berett möjlighet för ett urval av samverkanspartners och andra berörda parter att ta del av inriktningsplanen samt lämna synpunkter och förslag rörande planerad omorganisation inom Arbetsförmedlingen i Stockholm och Gotland. Detta i syfte att utveckla och stärka samverkansformer lokalt inom ramen för den framtida förändringen av kontorsstrukturen samt tillsammans förbättra service och tillgänglighet för våra gemensamma kunder.

Nedanstående frågeställningar har våra samverkanspartners besvarat:

1. På vilket sätt påverkar Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät er som t.ex. samverkanspart och aktör?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, utveckla och stärka samarbetet oss emellan med anledning av Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?
3. Finns det möjligheter att samlokalisera verksamheter redan idag och vilka fördelar skulle det föra med sig?
4. Övriga synpunkter?

Arbetsförmedlingen har tagit del av alla inkomna synpunkter och förslag samt försökt värdera dem utifrån ett helhetsperspektiv och primärt utifrån de mål som Arbetsförmedlingen har med förnyelsen och anpassningen av kontorsnätet.

Vi vill med detta PM sammanfatta de synpunkter och förslag som inkommit, förtydliga vissa delar av vår viljeinriktning samt starta upp en närmare dialog om hur vi som myndighet kan vara tillgängliga och närvarande i samtliga kommuner i framtiden. Vi vill också möta upp kommunernas behov av att få längre tid på sig att dialogisera möjligheterna och utmaningarna med den förändring som Arbetsförmedlingen står inför.

Sammanställning av inkomna synpunkter och förslag

Nedan följer en översiktlig sammanställning av de synpunkter och förslag som har inkommit från våra samverkanspartners.

Ur ett regionperspektiv

Flertalet samverkanspartners anser att det är särskilt positivt att arbetsgivarperspektivet betonas i Arbetsförmedlingens viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet. Man ser även positivt på att det föreslås en utökad digitalisering för att underlätta för såväl arbetssökande som arbetsgivare.

Vidare ställer sig t.ex. Länsstyrelsen och Stockholm läns landsting positiva till att Arbetsförmedlingen tagit hänsyn till de regionala stadskärnorna och utgått ifrån Stockholms läns gemensamberedda regionala utvecklingsplan RUFS 2010 beträffande föreslagen anpassning.

Utifrån ett tillgänglighetsperspektiv anses det också positivt att förlägga arbetsförmedlingskontor mer centralt i stadskärnorna. Detta tillsammans med samlokalisering – mobila team kan då väga upp de eventuella tillgänglighetsförluster som görs vid en minskning av antalet lokala arbetsförmedlingskontor. Utifrån RUFS 2010:s

strategi om utvecklingen av regionala stadskärnor framför Stockholm läns landsting (Tillväxt- och regionplaneförvaltningen) vikten av att även Flemingsberg blir utpekad för lokalisering av förslagsvis ett *underliggande AF-kontor*.

Flera parter ser också tydliga vinster med att Arbetsförmedlingen avser resursallokera inom Af-enheterna, samla specialistorganisationen/-team tydligare, erbjuda kompletterande kontaktvägar såsom teknikbaserade kontakter och virtuella distansmöten samt skapa tre centrala Arbetsgivarcenter inom Stockholms län.

Just förslaget att skapa Arbetsgivarcenter inom länet anses ge bättre förutsättningar till att utveckla en regional strategi för ett gemensamt samarbete i förhållande till arbetsgivare kring fler delar. Detta är relevant utifrån flera myndigheters och kommuners uppdrag och för Stockholmsregionens kompetensförsörjningsbehov och utveckling.

Vidare påtalar Stockholm läns landsting (Tillväxt- och regionplaneförvaltningen) i sitt svar kopplingen till arbetet med RUFs-handlingsprogram för *Mångfaldsorientering* där arbetsgivarperspektivet lyfts som avgörande för ett regionalt utvecklingsarbete för en mer inkluderande arbetsmarknad och för att minska arbetsmarknadens segregation.

Försäkringskassan uppskattar även den koncentrerings av olika uppdrag som återfinns i förslaget, vilket skulle öka förmågan att hantera de tyngsta uppdragen och reformerna bättre. Detta då olika Af-enheter och arbetsförmedlingskontor får olika specialisering, vilket i förlängningen kan ge gemensamma samarbetsfrågor extra fart.

Ur perspektivet samverkansstruktur

Vidare för samverkansparter såsom Försäkringskassan och Stockholm stad (Arbetsmarknadsförvaltningen) längre resonemang om fördelen med att Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholm stad har sammanfallande administrativa geografiska gränser.

Vad gäller Försäkringskassans verksamhetsområde Stockholm så överensstämmer det geografiskt med Arbetsförmedlingens marknadsområde Stockholm Gotland. Detta ger bra möjligheter att ha ett gott samarbete på regional och lokal nivå. Försäkringskassan i Stockholm har visserligen något färre underliggande geografiska områden än Arbetsförmedlingens föreslagna Af-enheter. Detta innebära att Försäkringskassan i vissa fall får samverka med fler Af-enheter. Försäkringskassan har erfarenhet av detta sedan tidigare och ser fortsatta möjligheter att lösa ut det hela även om det inte är helt optimalt.

Däremot uttrycker både Försäkringskassan och Stockholm Stad en oro för en komplexare samverkansstruktur i och med föreslagen anpassning rörande just Stockholm stad. Detta då Stockholm stads stadsdelar inte såsom tidigare hålls samman på samma sätt i de nya Af-enheterna (här avses Af Kungens Kurva och Af Stockholm City).

Försäkringskassan betonar också vikten av att Arbetsförmedlingen även fortsättningsvis lyckas möta upp Stockholm stads "kluster" i samverkan. Bland annat då dessa "kluster"

utgör utgångspunkten för planerad uppbyggnad av samordningsförbundet "Stockholm stad".

Försäkringskassan framför även förslag på att Af Nacka Värmdö rent organisatoriskt kopplas på Af-enheten Östra Södertörn. Detta utifrån fler vinster, bland annat kring samarbetet via våra samordningsförbund.

Stockholm Stad ser risker med att de tidigare sammanfallande administrativa gränserna Arbetsförmedlingen och Stockholm Stad emellan inte på samma sätt sammanfaller i och med det framtida kontorsnätet. Man syftar här framför allt på förändringar rörande Skärholmen, innerstaden och Hässelby-Vällingby som på sikt kommer att höra till samma Af-enheter såsom t.ex. Huddinge, Botkyrka samt Nacka och Värmdö kommun. Detta kan innebära att lokala samverkansstrukturer måste göras om och att det blir svårare att behålla ett sammanhållet arbetssätt gällande Stockholms stads kommuninvånare. Det finns risk för att lokala lösningar byggda utifrån samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och lokala arbetsförmedlingar försvåras när arbetsförmedlingar också har andra kommuner att ta hänsyn till.

Ur ett arbetsgivarperspektiv

Flera parter ger som sagt tydligt uttryck för hur positiv Arbetsförmedlingens arbetsgivarbaserad inklusive etableringen av tre Arbetsgivarcenter är. Det anses t.ex. underlätta för arbetsgivare med tydligare ingångar och med ett telefonnummer in. Detta då det bidrar till att arbetsgivarna snabbt får tillgång till länets arbetskraftsutbud.

Bland annat ser Stockholm läns landsting (Landstingsstyrelsens förvaltning) som arbetsgivare mycket positivt på prioriteringen av ett stärkt arbetsgivararbete. Att arbetsförmedlingen kraftsamlar resurser och kompetens såsom bransch-kunniga, EURES-rådgivare och specialister (AR-organisation) ger därmed enligt en av länets största arbetsgivare samt huvudman för hälso- och sjukvården i Stockholm förutsättningar för ett utvecklat och förbättrat samarbete.

Samtidigt betonar flera parter vikten av att den lokala arbetsgivarbaserade servicen utökas och förstärks vid varje Af-enhet. Parterna förväntar sig också att hela stockholmsregionen får ta del av den arbetsgivarbaserade servicen som görs vid de tre Arbetsgivarcentren. Haninge kommun föreslår även att ett fjärde arbetsgivarcenter utvecklas i Haninge.

Ur ett arbetssökandeperspektiv

En del kommuner (Nynäshamn, Tyresö, Värmdö, Botkyrka och stadsdelen Hässelby-Vällingby) framför en tydlig oro för att Arbetsförmedlingens närhet till vissa kommuner och stadsdelar försvinner i och med föreslagen anpassning av kontorsnätet vilket man anser skulle försvåra utvecklingen av ett framgångsrikt samarbete Arbetsförmedling och kommun emellan. Dessa kommuner påtalar även svårigheterna för vissa arbetssökande

att ta sig till andra geografiska områden samt att tillgodogöra sig myndighetens service via t.ex. digitaliserade tjänster.

Vikten av närhetsprincipen lyfts särskilt fram av Botkyrka kommun som ser stora risker med att koncentrera arbetsförmedlingsverksamheten för kommunerna Huddinge, Botkyrka, Salem samt stadsdelen Skärholmen till Kungens kurva. Här efterfrågas mindre centralisering och istället fler riktade insatser ute i lokalsamhället där de bäst behövs. En viss centralisering kan förstås vara tilltalande av olika skäl. Däremot anser Botkyrka kommun att en för omfattande centralisering av det här slaget riskerar ge försämrad service till kommuninvånarna samt försvåra det nödvändiga fältförlagda arbetet i viktiga socioekonomiskt utsatta områden.

Botkyrka kommun föreslår att ett alternativ och/eller ett komplement till ett stort Arbetsförmedlingskontor i Kungens kurva kan vara en etablering i området Botkyrka Södra (arbetsnamn Södra Porten).

Vidare så föreslår Länsstyrelsen att Arbetsförmedlingen bör överväga att utveckla en central fysisk mötesplats för hela länets invånare, inte minst för de nyinflyttade i länet. Till denna plats kan t.ex. nyanlända som inte omfattas av etableringsreformen och som inte behärskar det svenska språket vända sig om man t.ex. har svårt att tillgodogöra sig information via kanalerna e-tjänster och telefonitjänster.

Samlokalisering – mobila team

Fler av våra samverkanspartners vill få en mer konkret bild av vad som avses med samlokalisering – mobila team. Vissa parter framför också konkreta exempel på sådana. T.ex. föreslår Tyresö kommun att Arbetsförmedlingen bör förlägga resurser några arbetsdagar i veckan till kommunens servicecenter. Även Botkyrka kommun framför vinsterna med att lokala team kan etableras i nära anslutning till den kommunala arbetsmarknadsverksamhet (Väglledning och Kompetens Botkyrka), en etablering som redan finns idag.

Även Stockholm Stad ser goda möjligheter till framtida samlokaliseringar. Det kan t.ex. gälla de nya Ungdomsjobbtorgen men också Jobbtorg på ställen där arbetsförmedlingen har haft kontor tidigare. Stockholm Stad ser gärna försök med samlokalisering mellan arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm i vissa områden. En samverkan med förmedlingen där det finns arbetsförmedlare på stadens jobbtorg i de delar där arbetsförmedlingskontoren försvinner kan i viss mån uppväga nackdelarna för Stockholm Stad rörande ett minskat antalet lokala kontor.

Förtydliganden kring Arbetsförmedlingens inriktningsplan

Med anledning av de synpunkter och förslag som har inkommit så vill Arbetsförmedlingen härmed förtydliga vissa delar av Arbetsförmedlingens viljeinriktning och vår inriktningsplan rörande anpassningen av kontorsnätet.

Vårt Uppdrag och vår förnyelse

Arbetsförmedlingen ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. En väl fungerande arbetsmarknad bygger på en effektiv matchning mellan dem som söker arbete och dem som söker arbetskraft. Utifrån vårt uppdrag så är våra prioriterade områden följande:

- Stärkt arbetsgivarperspektiv
- Långtidsarbetslösheten ska förebyggas och minska
- Ungdomsarbetslösheten ska minska
- Andelen nyanlända som lämnar etableringsuppdraget för arbete eller studier ska öka

Samverkan är en central del av Arbetsförmedlingens förnyelseresa men också vårt vardagliga arbete för att lyckas med ovanstående uppdrag. Vi behöver bli mycket bättre på att arbeta tillsammans med just kommunerna. Det är i nätverken Arbetsförmedling, kommun och företag emellan som vi kan nå verklig framgång för att komma åt arbetslöshet bland unga och grupper som har svårt att få arbete.

Avsikten med vår anpassning av kontorsnätet är inte att dra oss ur några kommunala samarbeten eller fungerande samverkansstrukturer. Avsikten är helt tvärtom nämligen att stärka dem.

Utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad

Vi vill också passa på att nämna något om utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad som är värda att lyfta fram i sammanhanget. Av Arbetsförmedlingens arbetsmarknadsprognos för 2015-2016 framgår att Stockholms län fortsatt agerar draglok med en växande arbetsmarknad. 51 500 nya jobb väntas i år och nästa år. Bäst utveckling väntas inom byggverksamhet, hotell- och restaurangverksamhet, personliga och kulturella tjänster samt finansiell verksamhet och företagstjänster. Arbetslösheten bedöms landa på 5,7 procent vid slutet av 2016.

Samtidigt ser vi stora skillnader inom länet. Vid slutet av augusti hade tre av länets kommuner – Södertälje, Botkyrka och Järfälla – högre arbetslöshetsnivåer än riket som helhet (7,7 %). Särskilt de två förstnämnda stod ut med nivåer på 15,3 respektive 11,7 procent. Järfälla kommun hade en arbetslöshet på 8,5 procent. Arbetslösheten i Sveriges

största kommun, Stockholms stad, ligger av naturliga skäl mycket nära länets genomsnitt (6,4 %), och uppgick vid slutet av augusti till 6,5 procent.

Sammanfattningsvis är de stora utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad för närvarande snarare av strukturell än konjunkturrell karaktär. Rekryteringsproblemen inom offentlig tjänstesektor är delvis ett resultat av den ökade efterfrågan på näringsgrenens tjänster, men den beror också på att det har utbildats för få och också att en del utbildade väljer att lämna yrkena inom sektorn. När det kommer till de mer renodlade strukturella utmaningarna så är den främsta utmaningen länets kompetensförsörjning. I detta kan också bostadsbristen sägas spela in då ett begränsat utbud av bostäder i en region med god jobbtillväxt knappast bidrar till dess kompetensförsörjning. Det går inte att bortse från att dessa kapacitetsbegränsningar riskerar att verka dämpande på den framtida utvecklingen både för länets, och därigenom hela landets, jobbtillväxt.

Vår viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet

Vår viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet har utifrån ovanstående följande utgångspunkter:

- Vi utgår från ett tydligare arbetsgivarperspektiv för att bättre möta upp stockholmsregionens arbetskrafts- och kompetensförsörjningsbehov.
- Vi tror på människors inneboende kraft och förmågor vilket innebär att vi stöttar och uppmuntrar till att fler som behöver det också får tillgång till våra insatser och program samt nyttjar våra utbyggda e-tjänster och telefonitjänster.
- Vi tror på integration (inte segregation) och behöver få tillgången till människor att möta tillgången till arbetsplatser. Vi behöver därför få fler att öka sin geografiska och yrkesmässiga rörlighet.
- Vi vill erbjuda fler förbokade möten och aktiviteter som ger mervärde för kunden och ökar kundens upplevelse att man äger sin egen process och själv kan välja i vilken kanal man möter oss.
- Vi vill upprätthålla och stärka samverkan med samtliga kommuner i vårt marknadsområde.

Vi behöver alla se möjligheterna hos varje enskild individ samt skapa förutsättningar för människor och företag att växa. Många av våra inskrivna arbetslösa behöver öka sin kompetensmässiga och sociala anställningsbarhet för att matcha arbetsgivarnas kompetensbehov. Geografisk och yrkesmässig rörlighet samt ett ökat nyttjande av utbyggda e-tjänster är viktiga delar i detta. Vi måste uppmuntra fler till att använda dessa redskap parallellt med att vi med hjälp av programinsatser och dylikt rustar de arbetssökande bl.a. kompetensmässigt. Ett förbättrat arbete kring att göra fler arbetssökande matchningsbara och effektivisera matchningen ytterligare i kombination

med tydliga arbetsgivarsatsningar kräver en anpassning av vårt kontorsnät. Våra uppdrag, utmaningarna på arbetsmarknaden och vår förnyelse kräver det.

Samlokalisering – mobila team

Vi vill också passa på att förtydliga vad vi avser med Samlokalisering – mobila team. Arbetsförmedlingen behöver vara närvarande och tillgängliga på nya sätt och på nya arenor i framtiden. T.ex. kan vi behöva både symboliskt och ordagrant hänga upp vår Af-skyt hos fler samverkanspartners och aktörer på arbetsmarknaden. Behovet ska vara styrande om denna flexibilitet gäller på lång eller kort sikt. Vi vill mer långsiktigt och tydligare kroka arm via samlokalisering – mobila team vilket kan ske hos t.ex. kommun, näringsliv, högskola och universitet.

Arbetsförmedlingen är som sagt mycket mån om våra upparbetade samverkansstrukturer och har ambitionen att fortsätta utveckla en framgångsrik samverkan med samtliga kommuner inom Stockholms län även i fortsättningen. Samverkan med kommunen är en framgångsfaktor för att vi som myndighet ska lyckas med vårt uppdrag. Samlokaliseringar kan förhoppningsvis förstärka detta men kan också öppna upp för fler samarbeten med andra aktörer på arbetsmarknaden.

Fortsatt dialog och möjlighet till att lämna gemensamma förslag

Arbetsförmedlingens viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet samt ambitionen att vara klar med omorganisationen juni 2018 ligger kvar. Anpassningen behöver dock ske i nära dialog med berörda kommuner så att vi säkerställer att den kommunala samverkan stärks under resans gång samt att vi som myndighet fortsätter vara tillgängliga och närvarande i samtliga kommuner om än på nya sätt och i nya former framöver.

Arbetsförmedlingen vill härmed bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet med de lokala arbetsförmedlingsenheterna. Ansvariga arbetsförmedlingschefer kommer därför att kontakta er lokalt för en fortsatt dialog i nära anslutning till att ni har fått del av detta PM. Dialogen kommun och arbetsförmedlingskontor emellan bör framför allt fördjupas kring följande frågeställningar:

1. Hur säkerställer vi tillsammans att Arbetsförmedlingen fortfarande är tillgänglig och närvarande för arbetsgivare och arbetssökande i kommunen (om än på nya sätt och i nya former) framöver?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, bibehålla våra upparbetade samverkansstrukturer samt fortsätta utveckla och stärka samarbetet oss emellan inom ramen för Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?

3. Finns det särskilda behov hos vissa arbetssökande som aktualiserar behovet av att samlokalisera våra verksamheter? I så fall för vilka och hur kan vi samlokalisera oss?
4. Hur kan vi gemensamt bidra till att en geografisk rörlighet bland våra arbetssökande ökar vilket är en förutsättning för att lyckas med Stockholmsregionens kompetensförsörjningsbehov?
5. Hur kan vi gemensamt bidra till att fler arbetsgivare kan ta del av vår utökade arbetsgivar-service och därmed korta såväl vakanstider som arbetslöshetstider?

För att vi ska kunna ta hänsyn till de förslag som lämnas behöver vi ha ert svar **senast 31 december 2015**. Svar på ovanstående frågor skickas samlat per kommun (stadsdel/ar och Jobbtorg i Stockholm Stads fall) och nuvarande berörd arbetsförmedlingsenhet till e-post: marknadsomrade-stockholm-gotland@arbetsformedlingen.se

Sändlista: Ordföranden för kommunstyrelserna i Stockholms län

Kommuner	Ordförande	E-post
Norrtälje	Ulrika Falk	ulrika.falk@norrtalje.se
Vallentuna	Parisa Liljestrand	parisa.liljestrand@vallentuna.se
Österåker	Michaela Fletcher	michaela.fletcher@osteraker.se
Vaxholm	Lars Lindgren	lars.lindgren@vaxholm.se
Täby	Leif Gripestam	leif.gripestam@taby.se
Danderyd	Olle Reichenberg	olle.reichenberg@danderyd.se
Lidingö	Anna Rheyneuclaudes Kihlman	anna.rheyneuclaudeskihlman@lidingo.se
Värmdö	Monica Pettersson	monica.pettersson@varmdo.se
Nacka	Mats Gerdau	mats.gerdau@nacka.se
Stockholm	Anna König Jerlmyr	anna.konig.jerlmyr@stockholm.se
Huddinge	Daniel Dronjak Nordqvist	daniel.dronjak-nordqvist@huddinge.se
Haninge	Meeri Wasberg	meeri.wasberg@haninge.se
Tyresö	Fredrik Saweståhl	fredrik.sawestahl@tyreso.se
Nynäshamn	Anna Ljungdell	anna.ljungdell@nynashamn.se
Botkyrka	Katarina Bergengren	katarina.bergengren@botkyrka.se
Salem	Lennart Kalderén	lennart.kalderen@sale.se
Södertälje	Boel Godner	boel.godner@sodertalje.se
Nykvarn	Bob Wållberg	bob.wallberg@nykvarn.se
Sundbyberg	Jonas Nygren	jonas.nygren@sundbyberg.se
Solna	Pehr Granfalk	pehr.granfalk@solna.se
Ekerö	Adam Reuterskiöld	adam.reuterskiold@politik.ekero.se
Järfälla	Claes Thunblad	claes.thunblad@jarfalla.se
Sollentuna	Anna-Lena Johansson	anna-lena.johansson@sollentuna.se
Upplands-Bro	Camilla Janson	camilla.janson@upplands-bro.se
Sigtuna	Lars Bryntesson	lars.bryntesson@sigtuna.se
Upplands Väsby	Mathias Bohman	mathias.bohman@upplandsvasby.se

Sändlista för kännedom:

Marknadschefens stab, Arbetsförmedlingen Stockholm Gotland

Arbetsförmedlingscheferna i Stockholms län.

Samverkanspartners som inkommit med synpunkter och förslag den 18 september

Dnr. Af-2015/408242

Datum: 2015-08-25

Till Arbetsmarknadsrådets parter inom
Stockholms län samt berörda
arbetsförmedlingskontor och avdelningar.

Inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland

Vårt uppdrag är att hjälpa arbetssökande att få rätt arbete och företag att få relevant kompetens. För att lyckas bättre med det behöver Arbetsförmedlingen förnyas. Vi har därför inlett ett långsiktigt förnyelsearbete som sträcker sig till 2021. Kundupplevelsen och kundnyttan ska löpa som en röd tråd genom allt som vi gör. Kundens behov ska vara vår utgångspunkt och vi ska kontinuerligt anpassa vårt service- och tjänsteerbjudande utifrån kundernas efterfrågan. I så stor utsträckning som möjligt ska vi möta kunderna där de befinner sig och vi ska anpassa rådgivningen och stödet utifrån kundens förväntningar och förutsättningar.

Anpassningen av kontorsnätet är en del, eller snarare en av förutsättningarna för att lyckas, med vår förnyelse.

Anpassningen av vårt kontorsnät är en satsning, inte en nedrustning. Vi ser hur kundflödet på våra arbetsförmedlingar har förändrats och att många förväntar sig att kunna göra mer via webben, och att kunna göra det när det passar dem bäst.

När anpassningen av kontorsnätet är genomfört har vi mer tid att lägga på bra möten med arbetssökande och arbetsgivare, på deras villkor. Vi anpassar vårt kontorsnät för att kunna satsa mer på vårt arbete med arbetsgivare, och på så vis även hjälpa fler arbetssökande att få arbete.

Under treårsperioden då vi anpassar kontorsnätet utvecklar vi våra digitala kanaler och våra tjänster. Vi gör det här för att våra kunder ska få bättre rådgivning, stöd och service av oss. Ingen ska känna att han eller hon får sämre stöd eller mindre hjälp. Tvärtom.

Nedan följer en inriktningsplan för Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholm och Gotlands län. Planen är övergripande, ändras bara om förutsättningarna förändras, och anger inriktning såväl som målsättning med förändringen. Avsikten är att

snarast under hösten 2015 påbörja anpassningen enligt beslut om att prioritera resurser för bland annat stärkt arbetsgivararbete. Anpassningen av kontorsnätet kommer att ske i takt med att de digitala tjänsterna utvecklas och vara klar juni 2018.

Möjlighet att lämna synpunkter och förslag

Arbetsförmedlingen vill härmed bereda möjlighet för samverkanspartners och andra berörda parter att lämna synpunkter och förslag rörande planerad omorganisation och anpassning av kontorsnätet inom Arbetsförmedlingen i Stockholm och Gotland. Detta i syfte att utveckla och stärka samverkansformer lokalt inom ramen för den framtida förändringen av kontorsstrukturen samt tillsammans förbättra service och tillgänglighet för våra gemensamma kunder.

Frågeställningar

1. På vilket sätt påverkar Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät er som t.ex. samverkanspart och aktör?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, utveckla och stärka samarbetet oss emellan med anledning av Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?
3. Finns det möjligheter att samlokalisera verksamheter redan idag och vilka fördelar skulle det föra med sig?
4. Övriga synpunkter?

Arbetsförmedlingen kommer att värdera alla inkomna synpunkter och förslag utifrån ett helhetsperspektiv och primärt utifrån de mål som Arbetsförmedlingen har med förnyelsen och anpassningen av kontorsnätet. För att vi ska kunna ta hänsyn till de synpunkter och förslag som lämnas behöver vi ha ert svar **senast 18 september 2015**. Svar på ovanstående frågor skickas samlat per part samt per avdelning och arbetsförmedlingskontor till e-post: marknadsomrade-stockholm-gotland@arbetsformedlingen.se.

Bakgrund

Arbetsförmedlingens nuvarande kontorsnät består av 28 arbetsförmedlingskontor inom MO Stockholm Gotland (se Bild 1 rörande lokaliseringen i Stockholms län). Det finns goda förutsättningar att minska antalet arbetsförmedlingskontor framför allt i vissa områden i länet där kontoren i dag ligger relativt tätt och/eller där befolkningsunderlaget är litet. I första hand rör anpassning små kontor men även en översyn av större kontor i storstaden har visat att det finns en stor potential till förbättrad resursallokering, samordningsvinst och utökad möjlighet till ett förstärkt arbetsgivararbete i och med en ändrad kontorsstruktur inom länet.

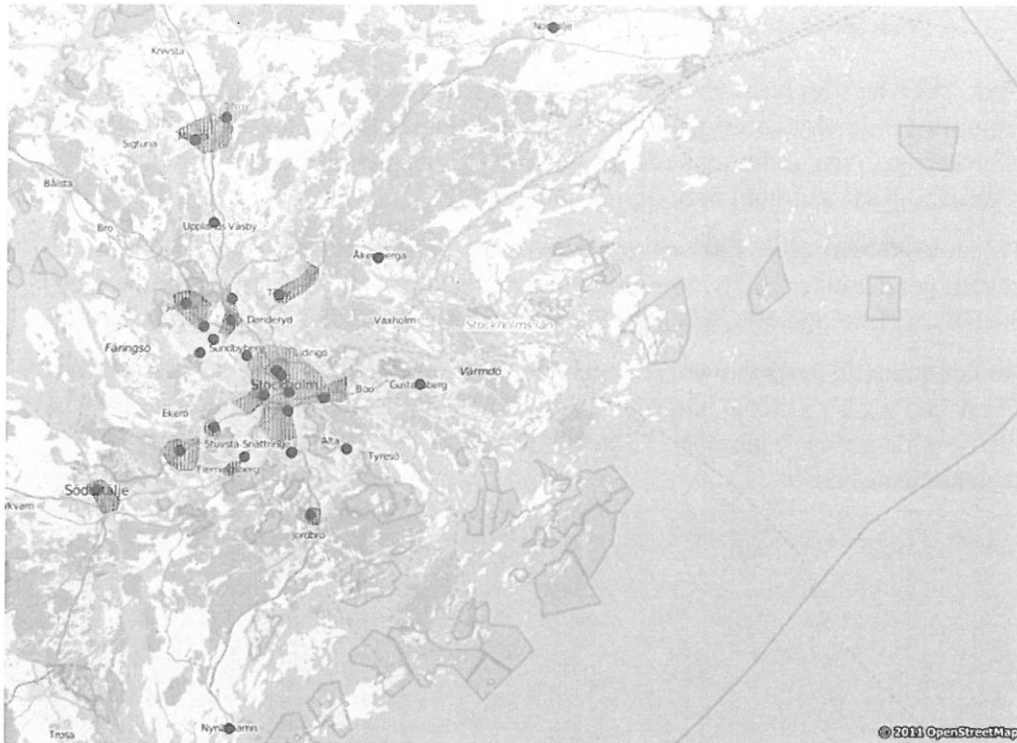


Bild 1: Följande kartbild visualiserar nuvarande kontorsnät inom Stockholms län.

Med anledning av myndighetens behov av förnyelse initierade Arbetsförmedlingen i Stockholm Gotland en partsgemensam arbetsgrupp i början av året med uppdrag att arbeta fram förslag på ny kontorsstruktur inom marknadsområdet. Arbetsförmedlingen initierade även en empirisk förstudie med syfte att komplettera arbetsgruppens arbete.

Beskrivning av empirisk förstudie

Under våren 2015 har Arbetsförmedlingen genomfört en empirisk förstudie rörande anpassningen av kontorsnätet i Stockholms län. Förstudien har genomförts som ett led i att säkerställa att vi etablerar resurser (enheter, lokaler och personal) på ett sådant sätt att största möjliga kundnytta och effektivitetsvinst uppnås.

Förstudien ska ses som ett komplement till den partsgemensamma arbetsgruppens arbete och har haft ett avgränsat uppdrag så tillvida att det utifrån empiriska data skolat ringa in de etableringspunkter som är lämpliga för anpassningen av kontorsnätet. Framtagande av förslag har skett genom analys av följande huvudvariabler i GIS och i Excel:

- Kundgruppen arbetsgivare
- Kundgruppen arbetssökande
- Befintliga förutsättningar som inverkar på lokalisering

- Framtida förutsättningar som inverkar på lokalisering

Fyra scenarier togs fram för att åskådliggöra fyra, utifrån modellen, förslag för en framtida kontorslokalisering. I det första scenariot låg tyngdpunkten på kundgruppen arbetsgivare, i det andra på kundgruppen arbetssökande. Det tredje och fjärde scenariot vägde samman flera dimensioner.

Följande etableringsförslag och punkter (enligt förstudiens scenario 3-4) rekommenderades: 1) City, 2) Kista, 3) Kungens kurva, 4) Södertälje, 5) Nacka, 6) Järfälla, 7) Haninge, 8) Globen, 9) Sigtuna/Märsta/Arlanda samt 10) Täby/Arninge.

Anledningen till detta var att förslagen tog hänsyn till flera sammanvägda variabler¹. Förslagen tog även större hänsyn till kundgruppen arbetsgivare samt utvecklingen i de framtida regionala kärnorna i Stockholm². Slutsatserna illustreras även av nedanstående bild.



Bild 1: Följande kartbild visualiserar viktiga geografiska områden att ta hänsyn till vid placering av Af-enheter. Underliggande variabler utgörs av: Större Bytes-/knutpunkter (U), de nio kärnorna, inskrivna arbetslösa, förvärvsarbetande, nyetablering företag, nyanlända etablering, demografisk prognos per kommun, Ungdomar 18-24 år och var Försäkringskassans enheter med personliga handläggare är lokaliserade.

¹ Underliggande variabler utgörs av: Större Bytes-/knutpunkter (U), de nio kärnorna i Stockholm, inskrivna arbetslösa, förvärvsarbetande, nyetablering företag, nyanlända etablering, demografisk prognos per kommun, Ungdomar 18-24 år och var Försäkringskassans enheter med personliga handläggare är lokaliserade.

² enligt Stockholms läns gemensamberedda regionala utvecklingsplan RUFSS 2010.

En framtidsbild

Arbetsförmedlingens förarbeten under våren 2015 har resulterat i nedanstående framtidsbild och förslag på anpassning av kontorsnät inom MO Stockholm Gotland. Arbetsförmedlingen avser gå vidare med förslaget i syfte att effektivisera verksamheten, öka kundnyttan för alla kundgrupper, förstärka arbetsgivararbetet samt utveckla samverkan både regionalt och lokalt.

Anpassningen av kontorsnätet kommer att genomföras under en tre-årsperiod och kommer att medföra att 28 lokala arbetsförmedlingskontor på sikt ryms inom 10 Arbetsförmedlingsenheter (Af-enheter) inom marknadsområdet. Större men färre kontor kommer att erbjuda högre kapacitet samt fler förbokade möten och aktiviteter både fysiskt och digitalt.

Nedan följer ett antal begrepp och resonemang som vi valt att använda och som bör förtydligas enligt följande:

- **Af-enhet:** Den nivå där hela tjänsteutbudet levereras och där det finns underliggande sektioner som varierar till antalet utifrån lokal förutsättningar. En enhet eller sektion kan driva verksamhet – arbetsförmedlingar – i en eller flera lokaler såsom idag.
- **Arbetsgivarcenter:** Ett Arbetsgivarcenter innebär att en eller flera Af-enheter har det övergripande ansvaret för samordningen av arbetsgivararbetet och tillsättningen av platser i länet. Här samordnas t.ex. kvalitativ matchning, rekryteringsmässor, branschveckor, branschriktat arbete, trendspaning samt proaktiva arbetsgivarkontakter med strategiskt viktiga arbetsgivare. Även uppskalningen av Jobbsökarna (vidareutveckling av projektet med Företagarna) kan utgå här ifrån. Arbetsgivarcenter kommer löpande utveckla ett systematiskt arbetssätt såväl utåt som inåt i organisationen för att vi ska kunna leverera det vi lovar till kundgruppen arbetsgivare. Af Luftfart (vid Af Arlandaregionen) behåller och vidareutvecklar sin särskilda arbetsgivar-service då man har ett nationellt uppdrag mot Luftfart. Viktigt att notera är också att varje Af-enhet ska ha ett eget koncentrerat och förstärkt arbetsgivararbete. Arbetsgivarcenter ska ses som ett komplement till varje enhets utökade arbetsgivar-service.
- **En gemensam arbetsgivar-telefon inom Stockholms län:** Arbetsgivarcenter kommer på sikt ansvara för en gemensam telefonslinga, en kontaktväg in för arbetsgivare i Stockholms län, med knappval utifrån geografi och/eller branschriktning (likt Arbetsförmedlingen Kundtjänsts Callguide-lösning). Detta för att underlätta kontaktvägen in och öka tillgängligheten för arbetsgivare.

- **Specialistorganisation:** För att säkerställa att varje Af-enhet har tillgång till specialistresurser såsom Arbetspsykologer, Socialkonsulenter och Arbetsterapeuter föreslår vi principiellt att en Af-enhet enbart ska behöva samverka med en enhet vid avdelningen Rehabilitering till arbete (AR-enhet). AR-enheterna kan dock i vissa fall behöva arbeta och organisera sig mot flera Af-enheter.
- **Samlokalisering - Mobila team:** Med begreppet samlokalisering av mobila team avses här team som placeras hos annan part, t.ex. kommun, jobbtorg, högskola och företagsorganisationer. Detta i syfte att utveckla och stärka samverkansformer lokalt inom ramen för den framtida förändringen av kontorsstrukturen samt tillsammans förbättra service och tillgänglighet för våra gemensamma kunder.

Motivering till föreslagen anpassning av kontorsnätet

Förslaget möjliggör att vi når målbild 2021 och tänkta tillstånd i myndighetens strategiska plan. Detta framför allt utifrån perspektivet att frigöra resurser till förmån för att växla upp och prioritera arbetsgivararbetet, inte minst med anledning av att tre särskilda och kraftfulla Arbetsgivarcenter utvecklas. Ökad möjlighet ges att koncentrera olika uppdrag vilket ökar kundnyttan ytterligare och minskar sårbarheten beträffande marknadsområdets bemanning. Även ökad möjlighet ges till förbättrat samarbete med omvärlden då enheterna lokaliseras i närheten av de framtida regionala kärnorna i Stockholm. Förslaget överensstämmer väl med vad den empiriska förstudien rörande kontorsstruktur rekommenderat för etableringsförslag. Se bild 3 nedan.

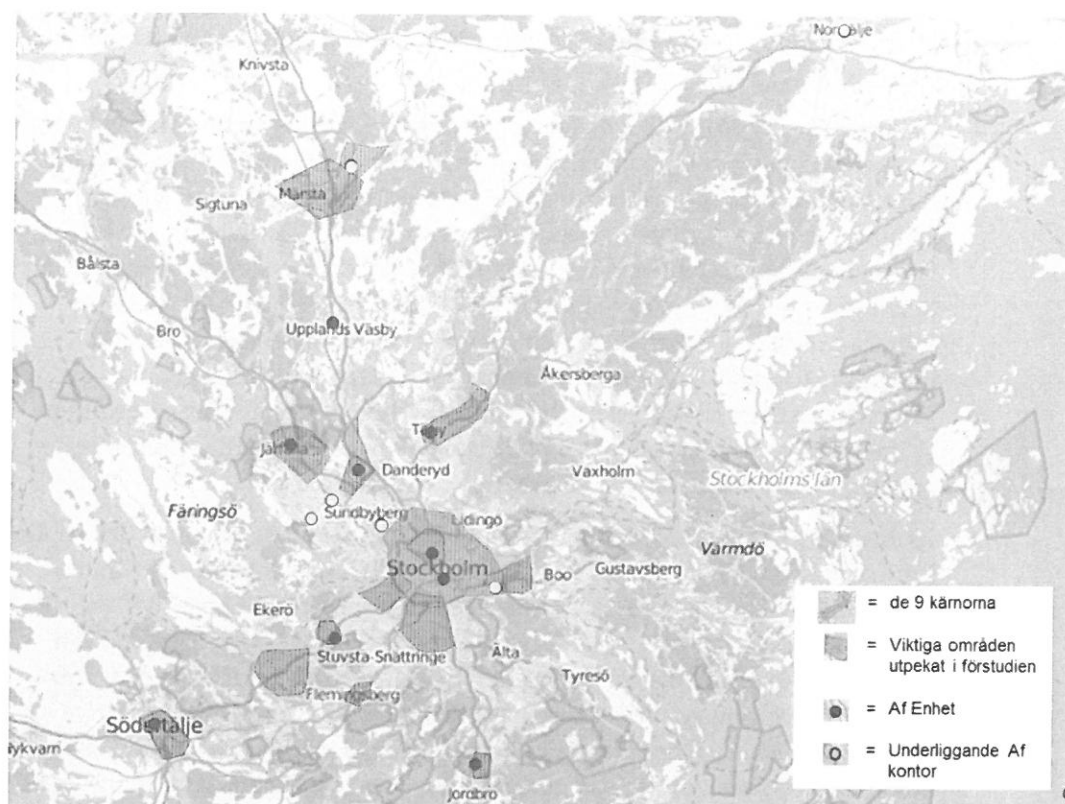


Bild 3: Följande kartbild visualiserar hur förslaget harmonierar med det underlag som förstudien visar som lämplig geografisk placering av Af-enheter. I bilden framgår även ytterligare underliggande arbetsförmedlingskontor.

Följande Af-enheter föreslås på sikt

Nedan följer en närmare beskrivning av hur kontorsstrukturen kommer att se ut i MO Stockholm Gotland i framtiden samt vilka verksamheter, lokaler och kommuner som berörs av förändringen. Nedanstående Af-enheter föreslås på sikt:

- Af Enhet 1 - Af Arlandaregionen:** Enheten består precis som idag av Af Luftfart/Märsta, Af Upplands Väsby och Af Sollentuna. På sikt kommer verksamheten samlas till framför allt arbetsförmedlingskontoret i Upplands Väsby. Totalt berör Af-enheten ca 125 anställda och har ett upptagningsområde som motsvarar kommunerna Sigtuna, Upplands Väsby och Sollentuna. Enheten kommer att erbjuda Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Filial på Arlanda (inkl. Af Luftfart) där nuvarande arbetsgivarservice finns kommer att utvecklas och koncentreras ytterligare. Förändringen förutsätter en större lokal i Upplands Väsby och

Arlanda. Vidare bör möjligheten till kompletterande samlokalisering och mobila team undersökas närmare.

- **Af Enhet 2 - Af Järfälla Solna:** Enheten bör ses som en organisatorisk sammanslagning av de två arbetsförmedlingskontoren Af Järfälla Upplands Bro samt Af Solna Sundbyberg Ekerö. Totalt berör enheten ca 170 anställda och kommer att bedriva verksamheten i två separata lokaler såsom idag. Upptagningsområdet motsvarar kommunerna Järfälla, Upplands Bro samt Solna, Sundbyberg och Ekerö. Varje arbetsförmedlingskontor erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Af Järfälla Upplands Bro kommer fr.o.m. 1/9 2015 inkludera ungdomsprojektet UNGKOMP och i Solna kommer ett första Arbetsgivarcenter att utvecklas under hösten 2015. Möjligheten till kompletterande samlokalisering av mobila team bör undersökas närmare.
- **Af Enhet 3 - Af Stockholm Järva:** Enheten omfattar nuvarande Af Stockholm Järva och Af Stockholm Etablering. Enheten berör ca 170 anställda och innebär på sikt att tre arbetsförmedlingskontor helt samlokaliseras till Kista. Af Stockholm Järva har ett upptagningsområde motsvarande stadsdelsområdena Spånga Tensta och Rinkeby Kista och erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Verksamheten vid Af Stockholm Etablering fortsätter bedriva verksamhet inom etableringsreformen med upptagningsområde hela Stockholms stad och Lidingö stad. Förändringen förutsätter en ny större lokal i Kista och kommer att innebära att nuvarande Af Spånga Tensta (i Lunda) flyttas helt. Af Stockholm Etablering ingår som sektioner i enheten och skulle kunna samlokaliseras till Kista på sikt. Möjligheten till kompletterande samlokaliseringar av mobila team bör undersökas närmare.
- **Af Enhet 4 - Af Södra Roslagen inkl. Norrtälje:** Enheten innebär en organisatorisk sammanslagning av de nuvarande arbetsförmedlingskontoren Af Täby, Af Åkersberga och Af Norrtälje. Totalt berör enheten ca 115 anställda och kommer att bedriva verksamheten i två separata lokaler (Täby/Danderyd och Norrtälje). Upptagningsområdet motsvarar kommunerna Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker. De två arbetsförmedlingskontoren erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Af Norrtälje blir organisatoriskt sektioner under Af Södra Roslagen men kommer även fortsättningsvis erbjuda hela tjänsteutbudet på dess lokala arbetsmarknad. Förändringen förutsätter en eventuellt ny lokal i antingen Täby/Arninge eller Danderyd/Mörby. Detta för att öka tillgängligheten i närområdet och för att göra rum för att nuvarande Af Åkersberga helt ska kunna uppgå i enheten på sikt. Möjligheten till kompletterande samlokalisering av mobila team bör undersökas närmare.

- **Af Enhet 5 - Af Östra Södertörn - Haninge:** Enheten innebär en organisatorisk sammanslagning av de nuvarande arbetsförmedlingskontoren Af Haninge, Af Nynäshamn och Af Tyresö. På sikt kommer verksamheten samlas till arbetsförmedlingskontoret i Haninge (Handen). Totalt berör Af-enheten ca 120 anställda. Af -enheten kommer således att ha ett upptagningsområde som motsvarar kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö samt kommer erbjuda Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Förändringen förutsätter att lokalerna vid Handen utökas så att hela verksamheten ryms och kan utvecklas här. Även möjligheten till kompletterande samlokaliseringar av mobila team bör undersökas närmare.
- **Af Enhet 6 - Af Södertälje:** Enheten omfattar nuvarande Af Södertälje med upptagningsområde Södertälje och Nykvarn. Troligtvis kommer ungdomsprojektet UNGKOMP startas upp fr.o.m. kvartal1 2016. Totalt rymmer enheten ca 140 anställda och fortsätter fungera fullserviceförmedling som erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt omfattar samtliga uppdrag.
- **Af Enhet 7 – Af Kungens kurva:** Enheten innebär en organisatorisk sammanslagning och fullvärdig samlokalisering av nuvarande arbetsförmedlingskontor Af Huddinge, Af Botkyrka Salem och Af Skärholmen. Totalt berör Af-enheten ca 270 anställda. Af -enheten kommer att ha ett upptagningsområde som motsvarar kommunerna Botkyrka, Salem, Huddinge och stadsdelsområdet Skärholmen i Stockholms stad. Enheten kommer erbjuda Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag.

Förändringen innebär att en ny Af-enhet skapas samt kräver en ny stor lokal vid Kungens kurva. I Kungens Kurva kommer dessutom ett ytterligare Arbetsgivarcenter att utvecklas. Möjligheten till kompletterande samlokalisering av mobila team bör undersökas närmare, inte minst kring Hallunda, Tumba och Flemingsberg. Dessutom kan nuvarande UNGKOMP vid Fryshuset eventuellt flyttas hit vilket skulle ligga i linje med den etablering av Jobbtorg Unga som Stockholms stad planerar genomföra vid Skärholmen hösten 2015.

- **Af Enhet 8 - Af Stockholm City:** Enheten bör ses som en organisatorisk sammanslagning av totalt fyra arbetsförmedlingskontor (Af Stockholm City, Af Södermalm, Af Vällingby och Af Nacka Värmdö). Af-enheten omfattar ca 310 anställda och har ett upptagningsområde motsvarande stadsdelsområdena Bromma, Hässelby – Vällingby, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm, Östermalm i Stockholms stad samt Lidingö stad, Nacka kommun och Värmdö kommun.

Af Stockholm City kommer att utgör s.k. ”moderkontor” som erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar

samtliga uppdrag. Här kommer även ett tredje Arbetsgivarcenter att utvecklas. Förändringen innebär att nuvarande Af Södermalm på sikt helt flyttas till City vilket förutsätter att lokalerna utökas. Redan fr.o.m. 1/9 2015 sker en första organisatorisk sammanslagning mellan Af Stockholm City och Södermalm som ett första steg i bildandet av enheten.

Af Vällingby ingår i enheten som underliggande sektioner och fortsätter inledningsvis att vara en fysisk lokal arbetsförmedling med t.ex. förbokade aktiviteter och besök. På sikt kan Af Vällingbys Direktservice istället ersättas av den i City.

Även Af Nacka Värmdö ingår organisatoriskt som sektioner i enheten men kommer även fortsättningsvis erbjuda hela tjänsteutbudet. Af Nacka Värmdö kommer således fungera lokal fullserviceförmedling. Verksamheten kommer dock till fullo lokaliseras till arbetsförmedlingskontoret i Nacka vilket innebär att Värmdökontoret på sikt flyttas hit. Af Nacka Värmdö levererar även verksamhet inom ramen för etableringsuppdraget, uppdraget rörande unga med funktionsnedsättning och det förstärka samarbetet med Försäkringskassan i de två kommunerna. På sikt bör samarbete kring dessa uppdrag utvecklas tillsammans med t.ex. enheten Af Stockholm Järva samt Af Globen (se nedan). Ytterligare synergieffekter och samarbetsvinster bör kunna uppnås i samverkan.

Närmare dialog med berörda kommuner och samverkanspartners kring hur gemensamma uppdrag bäst utförs efterfrågas då hänsyn till kundgrupper, samverkanspartners och kommunerna behöver tas beträffande utvecklingen av samverkansuppdragen i just Nacka och Värmdö. Även möjligheten till kompletterande samlokalisering av mobila team bör undersökas närmare.

- **Af Enhet 9 - Af Globen:** Enheten innebär en organisatorisk sammanslagning och på sikt en fullvärdig samlokalisering av arbetsförmedlingskontoren Af Globen, Af Farsta, Af Liljeholmen, Af FK Team och Af Unga F. Af-enheten omfattar ca 300 anställda och har ett upptagningsområde motsvarande stadsdelsområdena Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Liljeholmen, Skarpnäck och Älvsjö i Stockholms stad.

Af Globen kommer att utgöra s.k. "moderkontor" som erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt en verksamhet som omfattar samtliga uppdrag. Rent organisatoriskt ingår även Af Farsta och Af Liljeholmen som initialt kan erbjuda förbokade aktiviteter och besök under förutsättning att Direktservice kan erbjudas fullt ut vid Af Globen. På sikt är det önskvärt att både nuvarande Af Farsta och Af Liljeholmen flyttas och helt lokaliseras till Globen. Detta förutsätter att Af Globens lokalyta utökas väsentligt. Detta i synnerhet då nuvarande Af Unga F och Af FK Team med dess specialuppdrag och upptagningsområde motsvarande hela Stockholms stad och Lidingö stad kommer att tillhöra enheten och lokaliseras till Globen likväl.

Organisatoriska förändringar rörande UNGKOMP vid Fryshuset kan komma att ske. Idag är verksamheten underliggande sektion till Af Unga F men kan eventuellt komma att flytta till enheten Af Kungens Kurva (se tidigare Af Enhet 8 – Af Kungens Kurva). Även möjligheten till kompletterande samlokalisering av mobila team bör undersökas närmare.

- **Af Enhet 10 - Af Visby:** Enheten omfattar nuvarande Af Visby med upptagningsområde region Gotland. Troligtvis kommer ungdomsprojektet UNGKOMP starta upp någon gång under 2015-16. Totalt rymmer enheten ca 55 anställda och fortsätter fungera fullserviceförmedling som erbjuder Direktservice, förbokade möten och aktiviteter samt omfattar samtliga uppdrag.

Förslaget innebär sammanfattningsvis:

- Att fler av dagens små och mellanstora förmedlingskontor flyttas och uppgår i större Af-enheter vilket ställer krav på nya och större lokaler med tillgång till ca 10-12 Direktservice. Behovet av större publika ytor kvarstår även när digitaliseringen så småningom är fullt implementerad. Detta då leveranssätt, tjänsteutbud och metoder ställer krav på bland annat ostörda arbetsplatser för att kunna utföra kvalitativa distansmöten, Lynch-samtal etc.
- Att tre Arbetsgivarcenter etableras i Stockholm City, Solna Sundbyberg och Kungens Kurva som gemensamt erbjuder bland annat en gemensam kontaktväg in för arbetsgivare via telefon.
- Att EURES-rådgivare och branschstrateger kopplas till varje Arbetsgivarcenter och därmed får en bra geografisk spridning.
- Att leverantörsuppföljning (uppföljning av arbetsmarknadsutbildning och tjänster levererade av kompletterande aktörer) kopplas till ett ställe (förslagsvis vid Af Stockholm City) för att åstadkomma enhetlighet och samordningsvinster. Lokal koppling ska fortfarande finnas till de lokala kontaktpersonerna som finns på varje Af-enhet.
- Att arbetet med Etableringsuppdraget utförs inom ramen för sektioner kopplat till varje Af Enhet. Då det finns fördelar med att fortsättningsvis koncentrera verksamheten kring etableringsuppdraget inom Stockholms stad och Lidingö stad så föreslås att nuvarande Af Stockholm Etablering bibehålls och koncentrerar sitt arbete som sektioner till enheten Af Stockholm Järva.
- Att det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan och uppdraget rörande unga med funktionsnedsättning utförs inom ramen för sektioner kopplat till varje Af-enhet. Då det finns fördelar med att fortsättningsvis koncentrera uppdragen inom Stockholms stad och Lidingö stad så föreslås att nuvarande Af Stockholm

FK Team och Af Unga F koncentrerar sitt arbete som sektioner till enheten Af Globen.

- Att samarbetet med Kriminalvården bibehålls intakt till enheten Af Globen såsom idag. Även kontaktpersoner (heltidsresurser) beträffande frivårdsuppdraget inom Stockholms län samlas här.
- Att UNGKOMP vid Fryshuset eventuellt omlokaliseras till enheten Af Kungens Kurva alternativt samlokaliseras med Jobbtorg Unga i Skärholmen (som är under uppbyggnad hösten 2015).
- Att behov av samlokalisering med andra (här s.k. samlokalisering av mobila team) kan uppstå i och med att verksamheten koncentreras till 10 geografiskt spridda enheter. Af-enheterna bör därför ges i uppdrag att så snart som möjligt undersöka möjligheterna till närmare lokala samarbeten inkl. samlokaliseringar med t.ex. akademien, kommun, Jobbtorg, företagatorganisationer runt om i närområdena.
- Att de större enheternas storlek och medarbetarantal kräver att ytterligare chefsnivå mellan Af Chef och sektionschef inrättas, vilket bör utredas närmare.
- Att specialistorganisationen (AR-enheterna) anpassas och dimensioneras utifrån de 10 Af-enheterna.

Genomförande 1-3 år

Nedan följer en första tre-årsplanering för hur anpassningen av kontorsnätet kommer att genomföras. Planen kan ändras om förutsättningarna förändras, och anger i vilken prioritetsordning förändringen med kontorsnätet inom marknadsområdet behöver ske utifrån det vi känner till idag.

Under 2015-2016

Arbetsförmedlingen behöver omgående under hösten 2015 starta förstudieprojekt rörande ny lokal för nedanstående Af-enheter:

- 1) Af Enhet 7 – Af Kungens Kurva: Anpassningen förutsätter en ny lokal vid Kungens kurva som ska rymma nuvarande verksamheter vid Af Botkyrka Salem, Af Huddinge och Af Skärholmen inklusive ett nytt Arbetsgivarcenter.
- 2) Af Enhet 3 – Af Stockholm Järva: Anpassningen förutsätter en ny lokal vid Kista som rymmer nuvarande verksamheter vid Af Rinkeby Kista, Af Spånga Tensta och eventuellt Af Stockholm Etablering.

Arbetsförmedlingen behöver även omgående under 2015 starta dialog med fastighetsägare om att utöka lokalytan för:

- 1) Af Enhet 9 – Af Globen: Nuvarande lokalyta vid Globen behöver anpassas till att nuvarande verksamheter vid Af Globen, Liljeholmen, Farsta, Stockholm Unga F och Stockholm FK Team samlokaliseras vid Globen.
- 2) Af enhet 8 – Af Stockholm City: Nuvarande lokalyta vid City behöver anpassas till att nuvarande verksamheter vid Af Stockholm City, Södermalm samt på sikt Vällingbys DS samt ett nytt Arbetsgivarcenter samlokaliseras till City.

Övriga anpassningar som Arbetsförmedlingen behöver genomföra:

- 1) Planerad ombyggnation (inkl. anpassning inför uppskalning av UNGKOMP 1/9 2015) vid Af Järfälla Upplands Bro fullföljs.
- 2) Anpassningar av lokaler inför uppskalning av UNGKOMP vid Af Södertälje och Af Visby samt förändringar rörande UNGKOMP Fryshuset ska likaså genomföras vid behov.
- 3) Bereda möjlighet till separat lokal, förslagsvis vid Globen, för marknadschefens stab.

Ambitionen är att anpassningen av kontoren och lokalerna rörande ovanstående enheter och verksamheter ska vara klar snarast möjligt under 2016. Lokalisering till Globen för Af Stockholm FK Team och marknadschefens stab behöver dock ske snarast inför 1/1 2016 så att tillfälliga tillförhyrningar inte behöver fortgå nästa år.

Under 2016-2017

Arbetsförmedlingen behöver tidigt under våren 2016 starta förstudieprojekt rörande förändringar i lokaler för följande Af Enheter:

- 1) Af Enhet 1 – Af Arlandaregionen: Anpassningen förutsätter att nuvarande lokal vid Upplands Väsby utökas och rymmer verksamheterna vid nuvarande Af Märsta, Sollentuna och Upplands Väsby samt att en Arbetsgivar-service vid Luftfart/Arlanda får utvecklas i planerad ny lokal vid Arlanda flygplats. Arbetsförmedlingen undersöker redan nu en större lokal i Upplands Väsby och Arlanda. Detta inte minst med anledning av stundande förändringar vid Af Märsta.
- 2) Af Enhet 4 – Af Södra Roslagen inkl. Norrtälje: Anpassningen förutsätter en förändrad lokal, alternativt en ny lokal, vid Täby/Arninge eller Danderyd/Mörby som rymmer nuvarande verksamheter vid Af Täby, Åkersberga och vid behov vissa verksamhetsdelar av Af Norrtälje.
- 3) Af Enhet 5 – Af Östra Södertörn – Haninge: Lokalytan vid Haninge/Handen behöver anpassas till att nuvarande verksamheter vid Af Haninge, Nynäshamn och Tyresö samlokaliseras i Haninge.

Ambitionen är att anpassningen av kontoren och lokalerna rörande dessa enheter ska vara klar snarast möjligt under 2017. Vad gäller Af Enhet 1 – Af Arlandaregionen så är önskemålet att anpassningen färdigställs tidigare, kvartal 4 2016, i samband med att ny lokal vid Arlanda flygplats finns tillgänglig och är inflyttningsbar.

Denna tre-årsplanering behöver detaljplaneras och säkerligen revideras ytterligare. Arbetsförmedlingen planerar för att ha genomfört större delen av anpassningen vid utgången av 2017. Detta så att vi har en marginal motsvarande 6 mån för att hantera eventuella infrastrukturella problem som kan dyka upp på vägen under genomförandefasen.

Nästa steg – sammanfattande punkter

- Inriktningsplan för anpassningen av kontorsnätet inom MO Stockholm Gotland skickas till Arbetsmarknadsrådets parter inom Stockholms län samt berörda arbetsförmedlingskontor och avdelningar under augusti 2015.
- För att Arbetsförmedlingen ska kunna ta hänsyn till de synpunkter och förslag som lämnas behöver vi ha dessa **senast 18 september 2015**. Svar på ovan specificerade frågor skickas samlat per part samt per avdelning och arbetsförmedlingskontor till e-post: marknadsomrade-stockholm-gotland@arbetsformedlingen.se.
- Formellt inriktningsbeslut om anpassningen av kontorsnätet tas av Arbetsförmedlingen därefter.
- Anpassningen påbörjas i mer omfattande form fr.o.m. hösten 2015. Arbetet leds av utsedda biträdande marknadschefer och Af chefer vid MO Stockholm Gotland samt sker inom ramen för de delprojekt som behöver startas i genomförandefasen.
- Anpassningen av kontorsnätet ska vara helt färdigställd juni 2018.