

Brukarundersökning 2015 Hemtjänst

Enhet	Andel positiva svar
F5 Handlägggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	
Riket	73
0180 AB Roo hemtjänst	66
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	67
0180 Attendo Kundval Söderort	74
0180 BONITAS AB	50
0180 CHISPA HB Hemtjänst	50
0180 FSB Hägersten	79
0180 Fruängsgården S-hus 10	60
0180 Fruängsgården S-hus 3	85
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	76
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	75
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	76
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	73
0180 Omsorgsjouren	76
0180 Petras hemtjänst	71
0180 Trekanten S-Hus	72
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	
Riket	55
0180 AB Roo hemtjänst	82
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	59
0180 Attendo Kundval Söderort	81
0180 BONITAS AB	25
0180 CHISPA HB Hemtjänst	83
0180 FSB Hägersten	75
0180 Fruängsgården S-hus 10	21
0180 Fruängsgården S-hus 3	40
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	82
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	67
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	72
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	79
0180 Omsorgsjouren	85
0180 Petras hemtjänst	86
0180 Trekanten S-Hus	28
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	
Riket	62
0180 AB Roo hemtjänst	62
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	71
0180 Attendo Kundval Söderort	67
0180 BONITAS AB	50
0180 CHISPA HB Hemtjänst	58
0180 FSB Hägersten	56
0180 Fruängsgården S-hus 10	56
0180 Fruängsgården S-hus 3	21
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	66
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	72

Enhet	Andel positiva svar
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	61
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	70
0180 Omsorgsjouren	79
0180 Petras hemtjänst	63
0180 Trekanten S-Hus	57
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	
Riket	87
0180 AB Roo hemtjänst	89
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	82
0180 Attendo Kundval Söderort	89
0180 BONITAS AB	90
0180 CHISPA HB Hemtjänst	83
0180 FSB Hägersten	75
0180 Fruängsgården S-hus 10	83
0180 Fruängsgården S-hus 3	62
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	94
0180 Humana - Axelsbergs hemtjänst	91
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	85
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	92
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	86
0180 Trekanten S-Hus	68
F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	
Riket	61
0180 AB Roo hemtjänst	74
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	67
0180 Attendo Kundval Söderort	66
0180 BONITAS AB	78
0180 CHISPA HB Hemtjänst	91
0180 FSB Hägersten	54
0180 Fruängsgården S-hus 10	53
0180 Fruängsgården S-hus 3	46
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	74
0180 Humana - Axelsbergs hemtjänst	78
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	57
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	83
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	69
0180 Trekanten S-Hus	48
F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	
Riket	87
0180 AB Roo hemtjänst	86
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	96
0180 Attendo Kundval Söderort	87
0180 BONITAS AB	90
0180 CHISPA HB Hemtjänst	75

Enhet	Andel positiva svar
0180 FSB Hägersten	84
0180 Fruängsgården S-hus 10	60
0180 Fruängsgården S-hus 3	71
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	94
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	79
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	83
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	93
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	81
0180 Trekanten S-Hus	77
F11 Personalen kommer på avtalad tid	
Riket	86
0180 AB Roo hemtjänst	90
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	83
0180 Attendo Kundval Söderort	76
0180 BONITAS AB	100
0180 CHISPA HB Hemtjänst	100
0180 FSB Hägersten	72
0180 Fruängsgården S-hus 10	67
0180 Fruängsgården S-hus 3	92
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	88
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	88
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	85
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	96
0180 Omsorgsjouren	100
0180 Petras hemtjänst	80
0180 Trekanten S-Hus	86
F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	
Riket	82
0180 AB Roo hemtjänst	81
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	82
0180 Attendo Kundval Söderort	82
0180 BONITAS AB	60
0180 CHISPA HB Hemtjänst	42
0180 FSB Hägersten	76
0180 Fruängsgården S-hus 10	50
0180 Fruängsgården S-hus 3	85
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	91
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	92
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	80
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	80
0180 Omsorgsjouren	93
0180 Petras hemtjänst	81
0180 Trekanten S-Hus	62
F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	
Riket	69

Enhet	Andel positiva svar
0180 AB Roo hemtjänst	70
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	83
0180 Attendo Kundval Söderort	46
0180 BONITAS AB	75
0180 CHISPA HB Hemtjänst	75
0180 FSB Hägersten	58
0180 Fruängsgården S-hus 10	53
0180 Fruängsgården S-hus 3	43
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	85
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	75
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	74
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	71
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	67
0180 Trekanten S-Hus	54
F14 Får bra bemötande från personalen	
Riket	97
0180 AB Roo hemtjänst	97
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	96
0180 Attendo Kundval Söderort	98
0180 BONITAS AB	100
0180 CHISPA HB Hemtjänst	100
0180 FSB Hägersten	92
0180 Fruängsgården S-hus 10	88
0180 Fruängsgården S-hus 3	93
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	94
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	100
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	98
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	100
0180 Omsorgsjouren	100
0180 Petras hemtjänst	98
0180 Trekanten S-Hus	93
F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst	
Riket	86
0180 AB Roo hemtjänst	73
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	92
0180 Attendo Kundval Söderort	86
0180 BONITAS AB	78
0180 CHISPA HB Hemtjänst	100
0180 FSB Hägersten	72
0180 Fruängsgården S-hus 10	64
0180 Fruängsgården S-hus 3	75
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	82
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	80
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	81
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	83

Enhet	Andel positiva svar
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	77
0180 Trekanten S-Hus	86
F17 Känner förtroende för personalen	
Riket	91
0180 AB Roo hemtjänst	84
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	88
0180 Attendo Kundval Söderort	89
0180 BONITAS AB	89
0180 CHISPA HB Hemtjänst	92
0180 FSB Hägersten	80
0180 Fruängsgården S-hus 10	93
0180 Fruängsgården S-hus 3	89
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	91
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	92
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	90
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	88
0180 Omsorgsjouren	96
0180 Petras hemtjänst	86
0180 Trekanten S-Hus	80
F18 Besvärar inte av ensamhet	
Riket	45
0180 AB Roo hemtjänst	36
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	38
0180 Attendo Kundval Söderort	40
0180 BONITAS AB	25
0180 CHISPA HB Hemtjänst	9
0180 FSB Hägersten	32
0180 Fruängsgården S-hus 10	40
0180 Fruängsgården S-hus 3	18
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	35
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	50
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	44
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	25
0180 Omsorgsjouren	42
0180 Petras hemtjänst	44
0180 Trekanten S-Hus	48
F19 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	
Riket	67
0180 AB Roo hemtjänst	53
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Li	63
0180 Attendo Kundval Söderort	60
0180 BONITAS AB	86
0180 CHISPA HB Hemtjänst	50
0180 FSB Hägersten	62
0180 Fruängsgården S-hus 10	69

Enhet	Andel positiva svar
0180 Fruängsgården S-hus 3	92
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	71
0180 Humana - Axelsbergs hemtjänst	72
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	62
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	62
0180 Omsorgsjouren	88
0180 Petras hemtjänst	69
0180 Trekanten S-Hus	72
F20 Har lätt att få träffa läkare vid behov	
Riket	53
0180 AB Roo hemtjänst	53
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	61
0180 Attendo Kundval Söderort	53
0180 BONITAS AB	86
0180 CHISPA HB Hemtjänst	58
0180 FSB Hägersten	50
0180 Fruängsgården S-hus 10	43
0180 Fruängsgården S-hus 3	38
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	62
0180 Humana - Axelsbergs hemtjänst	52
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	53
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	48
0180 Omsorgsjouren	67
0180 Petras hemtjänst	66
0180 Trekanten S-Hus	67
F21 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	
Riket	79
0180 AB Roo hemtjänst	85
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	75
0180 Attendo Kundval Söderort	67
0180 BONITAS AB	75
0180 CHISPA HB Hemtjänst	92
0180 FSB Hägersten	60
0180 Fruängsgården S-hus 10	62
0180 Fruängsgården S-hus 3	58
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	83
0180 Humana - Axelsbergs hemtjänst	81
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemtjänst	67
0180 Legevisitten AB - Söderorts Hemtjänst	78
0180 Omsorgsjouren	100
0180 Petras hemtjänst	82
0180 Trekanten S-Hus	62
F22 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	
Riket	89
0180 AB Roo hemtjänst	91
0180 Aleris Hemtjänst Hägersten/Liljeholmen	88

Enhet	Andel positiva svar
0180 Attendo Kundval Söderort	95
0180 BONITAS AB	70
0180 CHISPA HB Hemtjänst	92
0180 FSB Hägersten	71
0180 Fruängsgården S-hus 10	83
0180 Fruängsgården S-hus 3	82
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	91
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	88
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	84
0180 Legevisitten AB - Söderorts He	96
0180 Omsorgsjouren	100
0180 Petras hemtjänst	76
0180 Trekanten S-Hus	75
F24 Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten	
Riket	88
0180 AB Roo hemtjänst	95
0180 Attendo Kundval Söderort	88
0180 CHISPA HB Hemtjänst	90
0180 FSB Hägersten	89
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	100
0180 Humana - Axelsbergs hemtjän	91
0180 Hägersten-Liljeholmens Hemt	90
0180 Petras hemtjänst	81
0180 Trekanten S-Hus	63

Brukanundersökning 2015 Vård- och omsorgsboende

Enhet	Andel positiva svar
F4 Fick plats på önskat äldreboende	
Riket	88
0180 Axelsbergs gruppboende	67
0180 Axcgårdens sjukhem	91
0180 Fruängsgården B-huset	90
0180 La Casa	100
0180 Åsengårdens gruppboende	100
F5 Trivs med sitt rum/sin lägenhet	
Riket	74
0180 Axelsbergs gruppboende	60
0180 Axelsbergs sjukhem	75
0180 Axcgårdens gruppboende	86
0180 Axcgårdens sjukhem	87
0180 Fruängsgården B-huset	59
0180 La Casa	100
0180 Åsengårdens gruppboende	75
F6 Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	
Riket	65
0180 Axelsbergs gruppboende	55
0180 Axelsbergs sjukhem	63
0180 Axcgårdens gruppboende	71
0180 Axcgårdens sjukhem	54
0180 Fruängsgården B-huset	57
0180 La Casa	91
0180 Åsengårdens gruppboende	83
F7 Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	
Riket	67
0180 Axelsbergs gruppboende	29
0180 Axcgårdens gruppboende	86
0180 Axcgårdens sjukhem	55
0180 Fruängsgården B-huset	53
0180 La Casa	82
0180 Åsengårdens gruppboende	100
F8 Tycker att maten smakar bra	
Riket	76
0180 Axelsbergs gruppboende	55
0180 Axelsbergs sjukhem	43
0180 Axcgårdens gruppboende	86
0180 Axcgårdens sjukhem	64
0180 Fruängsgården B-huset	71
0180 La Casa	60
0180 Åsengårdens gruppboende	75
F9 Upplever måltiderna som en trevlig stund	
Riket	69
0180 Axelsbergs gruppboende	55
0180 Axelsbergs sjukhem	57

Enhet	Andel positiva svar
0180 Axcgårdens gruppboende	57
0180 Axcgårdens sjukhem	75
0180 Fruängsgården B-huset	59
0180 La Casa	80
0180 Åsengårdens gruppboende	69
F10 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	
Riket	72
0180 Axelsbergs gruppboende	73
0180 Axelsbergs sjukhem	63
0180 Axcgårdens sjukhem	73
0180 Fruängsgården B-huset	60
0180 La Casa	64
0180 Åsengårdens gruppboende	69
F11 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	
Riket	49
0180 Axelsbergs gruppboende	13
0180 Axelsbergs sjukhem	29
0180 Axcgårdens sjukhem	38
0180 Fruängsgården B-huset	28
0180 La Casa	67
0180 Åsengårdens gruppboende	29
F12 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	
Riket	60
0180 Axelsbergs gruppboende	50
0180 Axelsbergs sjukhem	57
0180 Axcgårdens sjukhem	57
0180 Fruängsgården B-huset	42
0180 La Casa	40
0180 Åsengårdens gruppboende	38
F13 Får bra bemötande från personalen	
Riket	94
0180 Axelsbergs gruppboende	92
0180 Axelsbergs sjukhem	75
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	93
0180 Fruängsgården B-huset	93
0180 La Casa	91
0180 Åsengårdens gruppboende	92
F14 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	
Riket	79
0180 Axelsbergs gruppboende	86
0180 Axelsbergs sjukhem	63
0180 Axcgårdens sjukhem	67
0180 Fruängsgården B-huset	68
0180 La Casa	78
0180 Åsengårdens gruppboende	80

Enhet	Andel positiva svar
F16 Känner sig trygg på sitt äldreboende	
Riket	89
0180 Axelsbergs gruppboende	82
0180 Axelsbergs sjukhem	75
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	87
0180 Fruängsgården B-huset	74
0180 La Casa	91
0180 Åsengårdens gruppboende	85
F17 Känner förtroende för personalen	
Riket	87
0180 Axelsbergs gruppboende	82
0180 Axelsbergs sjukhem	63
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	80
0180 Fruängsgården B-huset	80
0180 La Casa	82
0180 Åsengårdens gruppboende	83
F18 Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	
Riket	63
0180 Axelsbergs gruppboende	38
0180 Axelsbergs sjukhem	43
0180 Axcgårdens gruppboende	57
0180 Axcgårdens sjukhem	73
0180 Fruängsgården B-huset	45
0180 La Casa	63
0180 Åsengårdens gruppboende	63
F19 Möjligheterna att komma utomhus är bra	
Riket	58
0180 Axelsbergs gruppboende	22
0180 Axelsbergs sjukhem	29
0180 Axcgårdens gruppboende	71
0180 Axcgårdens sjukhem	50
0180 Fruängsgården B-huset	35
0180 La Casa	60
0180 Åsengårdens gruppboende	77
F20 Besvärar inte av ensamhet	
Riket	34
0180 Axelsbergs gruppboende	33
0180 Axelsbergs sjukhem	50
0180 Axcgårdens sjukhem	40
0180 Fruängsgården B-huset	22
0180 La Casa	9
0180 Åsengårdens gruppboende	31
F21 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	
Riket	77

Enhet	Andel positiva svar
0180 Axelsbergs gruppboende	82
0180 Axelsbergs sjukhem	57
0180 Axcgårdens sjukhem	86
0180 Fruängsgården B-huset	70
0180 La Casa	73
0180 Åsengårdens gruppboende	75
F22 Har lätt att få träffa läkare vid behov	
Riket	57
0180 Axelsbergs gruppboende	20
0180 Axelsbergs sjukhem	43
0180 Axcgårdens sjukhem	62
0180 Fruängsgården B-huset	34
0180 La Casa	50
0180 Åsengårdens gruppboende	50
F23 Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	
Riket	84
0180 Axelsbergs gruppboende	83
0180 Axelsbergs sjukhem	75
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	86
0180 Fruängsgården B-huset	77
0180 La Casa	91
0180 Åsengårdens gruppboende	83
F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet	
Riket	82
0180 Axelsbergs gruppboende	55
0180 Axelsbergs sjukhem	75
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	86
0180 Fruängsgården B-huset	71
0180 La Casa	91
0180 Åsengårdens gruppboende	83
F25 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	
Riket	45
0180 Axelsbergs gruppboende	27
0180 Axelsbergs sjukhem	38
0180 Axcgårdens gruppboende	43
0180 Axcgårdens sjukhem	40
0180 Fruängsgården B-huset	40
0180 La Casa	50
0180 Åsengårdens gruppboende	62
F27 Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	
Riket	88
0180 Axelsbergs gruppboende	64
0180 Axcgårdens gruppboende	100
0180 Axcgårdens sjukhem	88

Enhet	Andel positiva svar
0180 Fruängsgården B-huset	83
0180 La Casa	78
0180 Åsengårdens gruppboende	75

