



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Gruppboende
Hagersten Liljeholmen



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Sammanfattning
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 12 svar vilket ger en svarsprocent på 33 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa.
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
18. Har du besvarat frågorna själv?



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Hägersten Liljeholmen är i årets brukarundersökning 33 % vilket innebär en fortsatt låg svarsfrekvens sedan föregående år, då svarsfrekvensen var 32 %. I förhållande till Stockholm stads är svarsfrekvens i 12 % lägre.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet klart högre i årets mätning, med 83 % nöjda brukare, att jämföra mot 60 % året innan. På samtliga punkter går det att konstatera att det skett en positiv utveckling sedan föregående år. Vid en jämförelse med hela stadens generella nöjdhet är dessutom stadsdelsnämnden 9 % högre.

Mest nöjda är brukarna i frågan beträffande personalens kunskap där 100 % instämmer ganska bra eller instämmer helt. Gällande frågan om möjligheten att välja boende är dock endast 50 % nöjda i Hägersten Liljeholmen, vilket innebär ett lägre resultat än för Stockholm stads 57 %.



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	10	4	40%	4	40%	5	50%
Enskede-Årsta-Vantör	27	14	52%	10	37%	15	52%
Farsta	16	10	63%	4	50%	5	56%
Hägersten-Liljeholmen	36	12	33%	10	32%	9	41%
Hässelby-Vällingby	23	9	39%	7	35%	10	43%
Kungsholmen	4	2	50%	1	33%	2	100%
Norrmalm	8	6	75%	1	20%	0	0%
Rinkeby-Kista	24	10	42%	4	22%	10	50%
Skarpnäck	4	3	75%	1	50%	1	100%
Skärholmen	9	5	56%	3	30%	2	18%
Socialnämnden	2	1	50%	1	100%	1	20%
Spånga-Tensta	4	1	25%	2	100%	1	100%
Södermalm	5	1	20%	0	0%	0	0%
Älvsjö	1	0	0%	0	0%	0	0%
Östermalm	3	2	67%	2	100%	1	33%
Staden totalt	176	80	45%	50	35%	62	45%



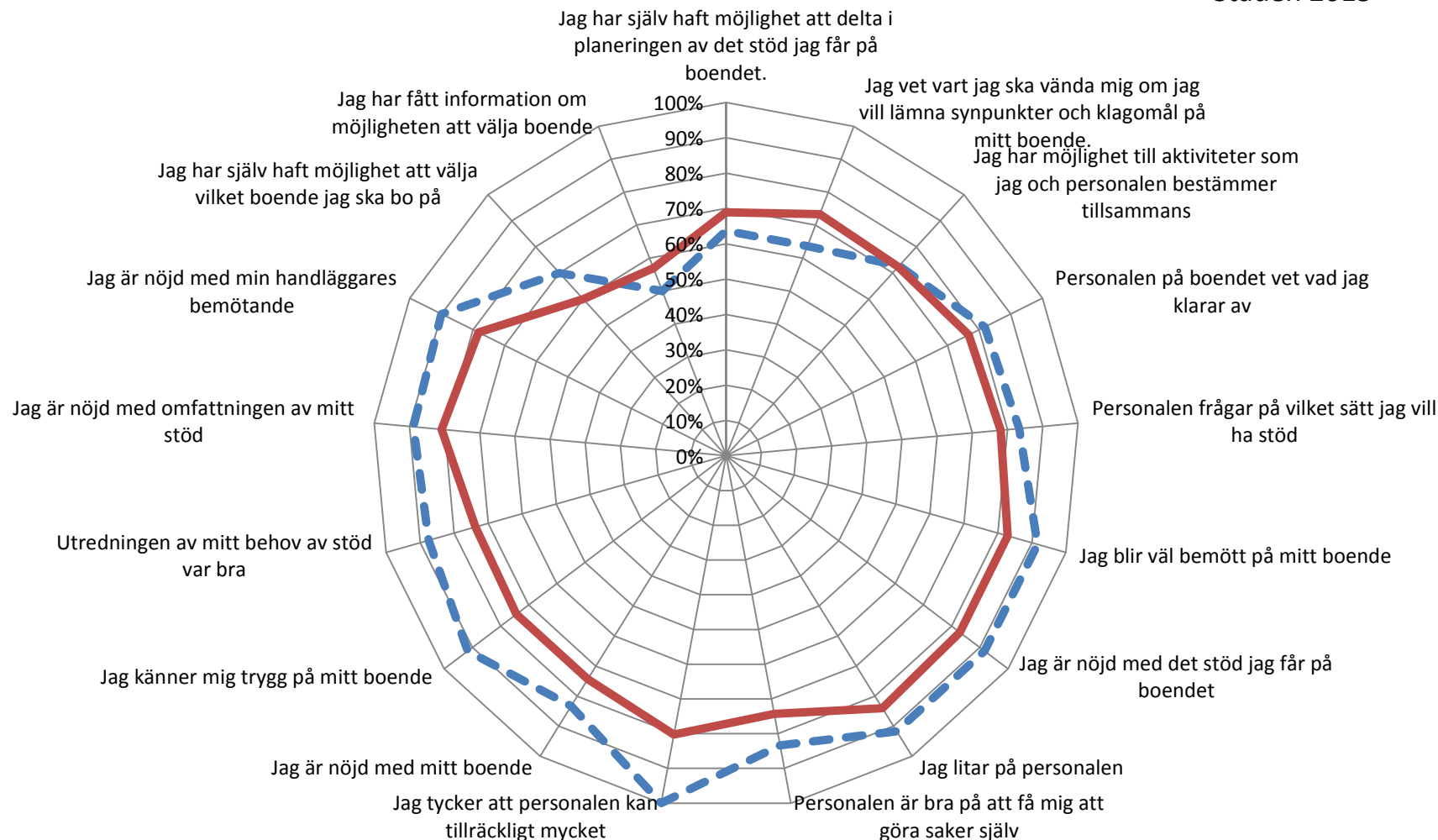
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

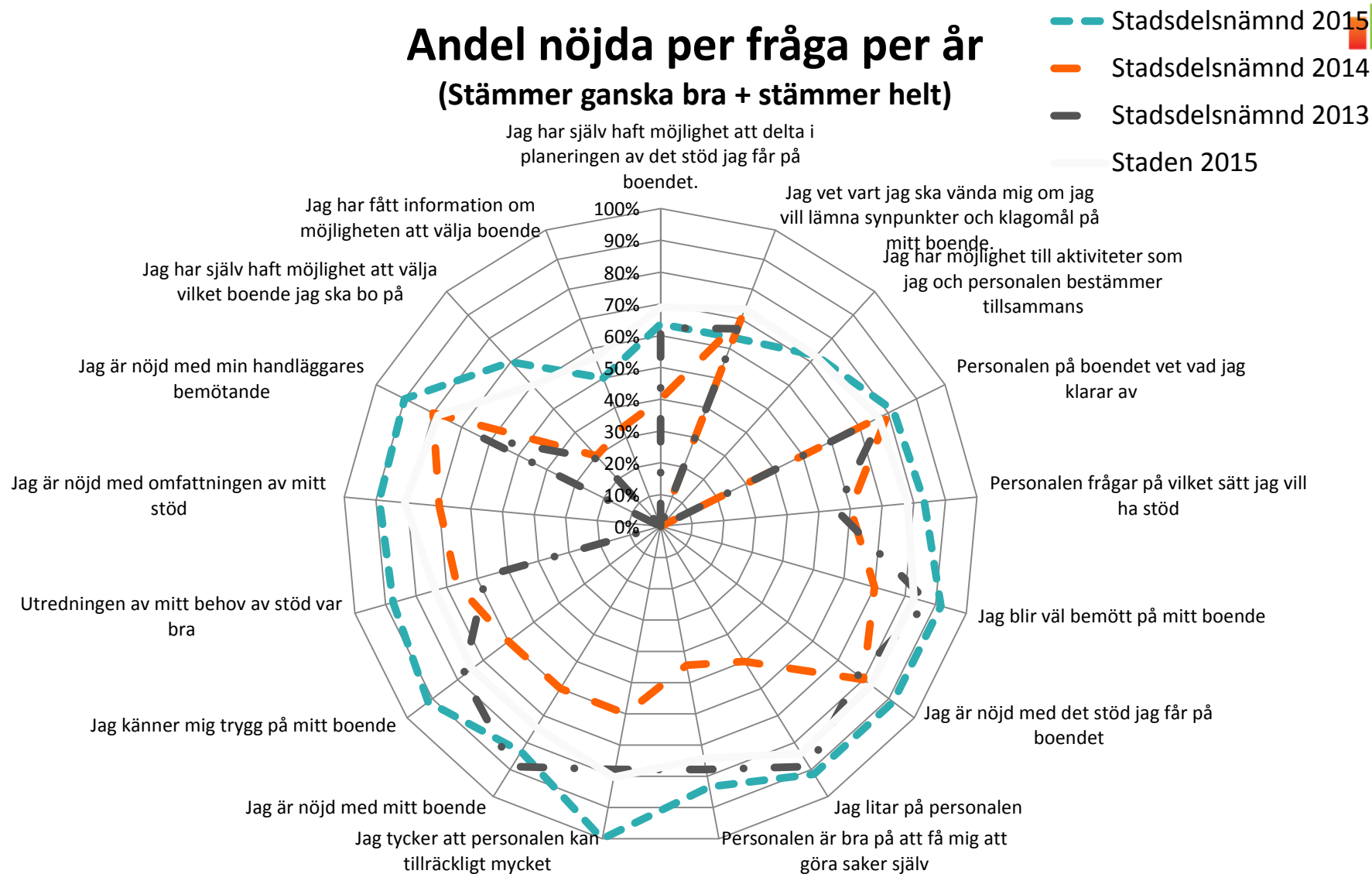
— Stadsdelsnämnd 2015

— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

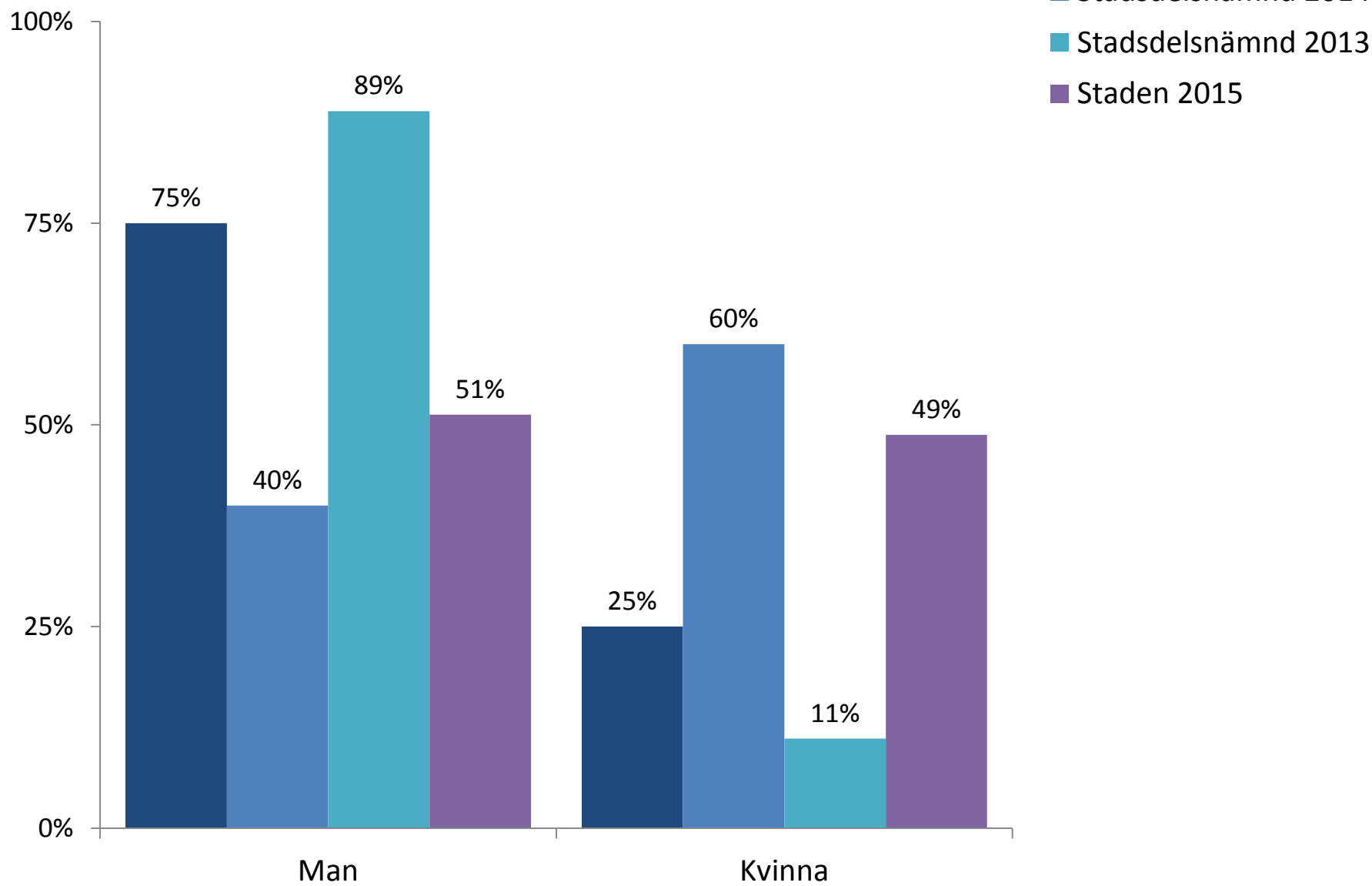




Bakgrundsfrågor

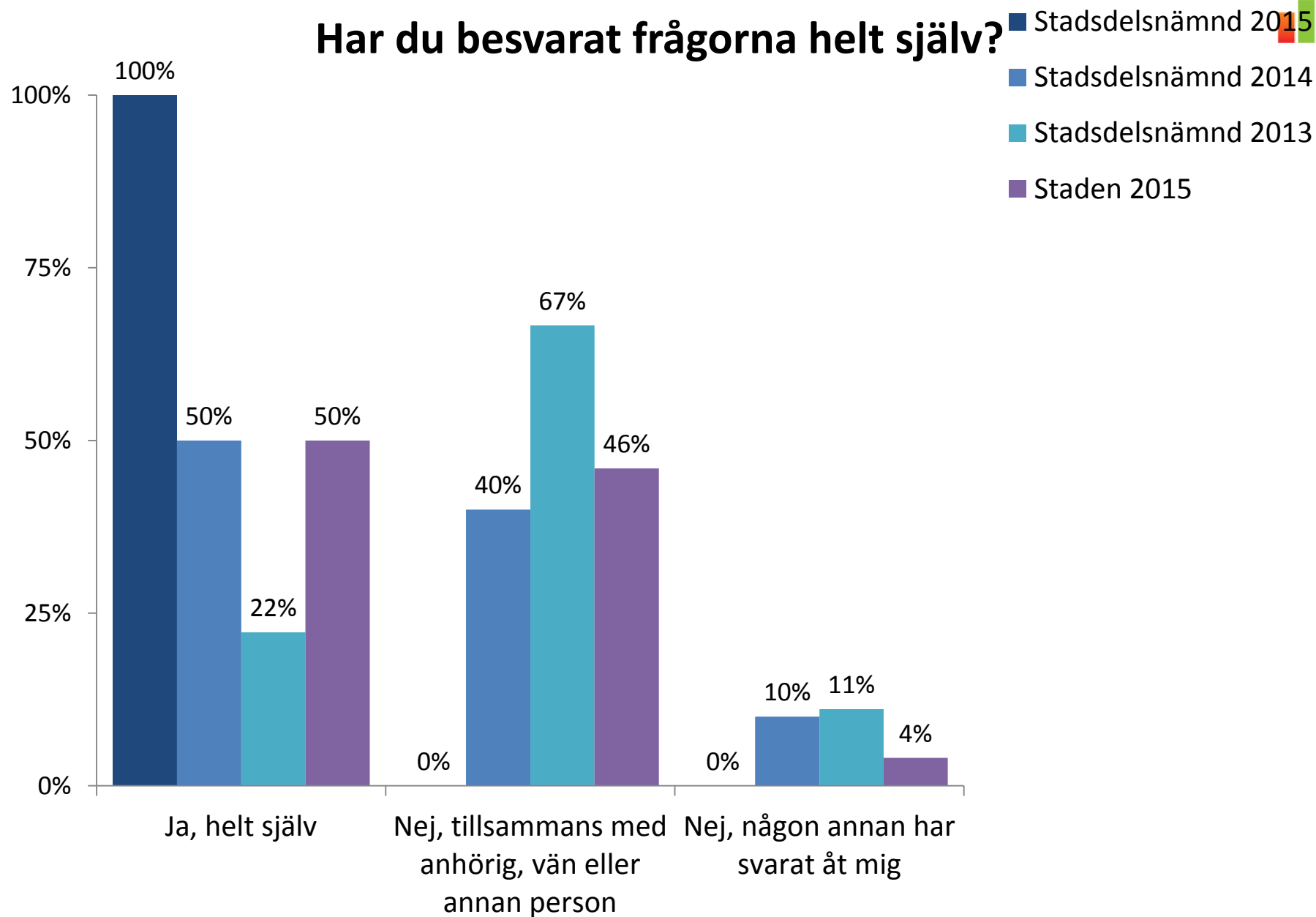


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid



Stadsdelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

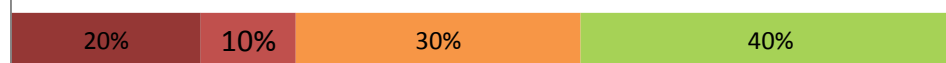
Jag har själv haft
möjlighet att delta i
planeringen av det
stöd jag får på
boendet.

stadsdelsnämnd 2015



64% 0%

stadsdelsnämnd 2014



40% 0%

stadsdelsnämnd 2013



63% 11%

staden 2015



69% 1%

Jag vet vart jag ska
vända mig om jag vill
lämna synpunkter och
klagomål på mitt
boende.

stadsdelsnämnd 2015



64% 0%

stadsdelsnämnd 2014



70% 0%

stadsdelsnämnd 2013



67% 0%

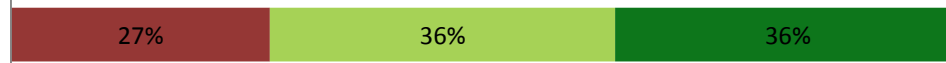
staden 2015



73% 3%

Jag har möjlighet till
aktiviteter som jag
och personalen
bestämmer
tillsammans

stadsdelsnämnd 2015



73% 0%

stadsdelsnämnd 2014



stadsdelsnämnd 2013



staden 2015



72% 0%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

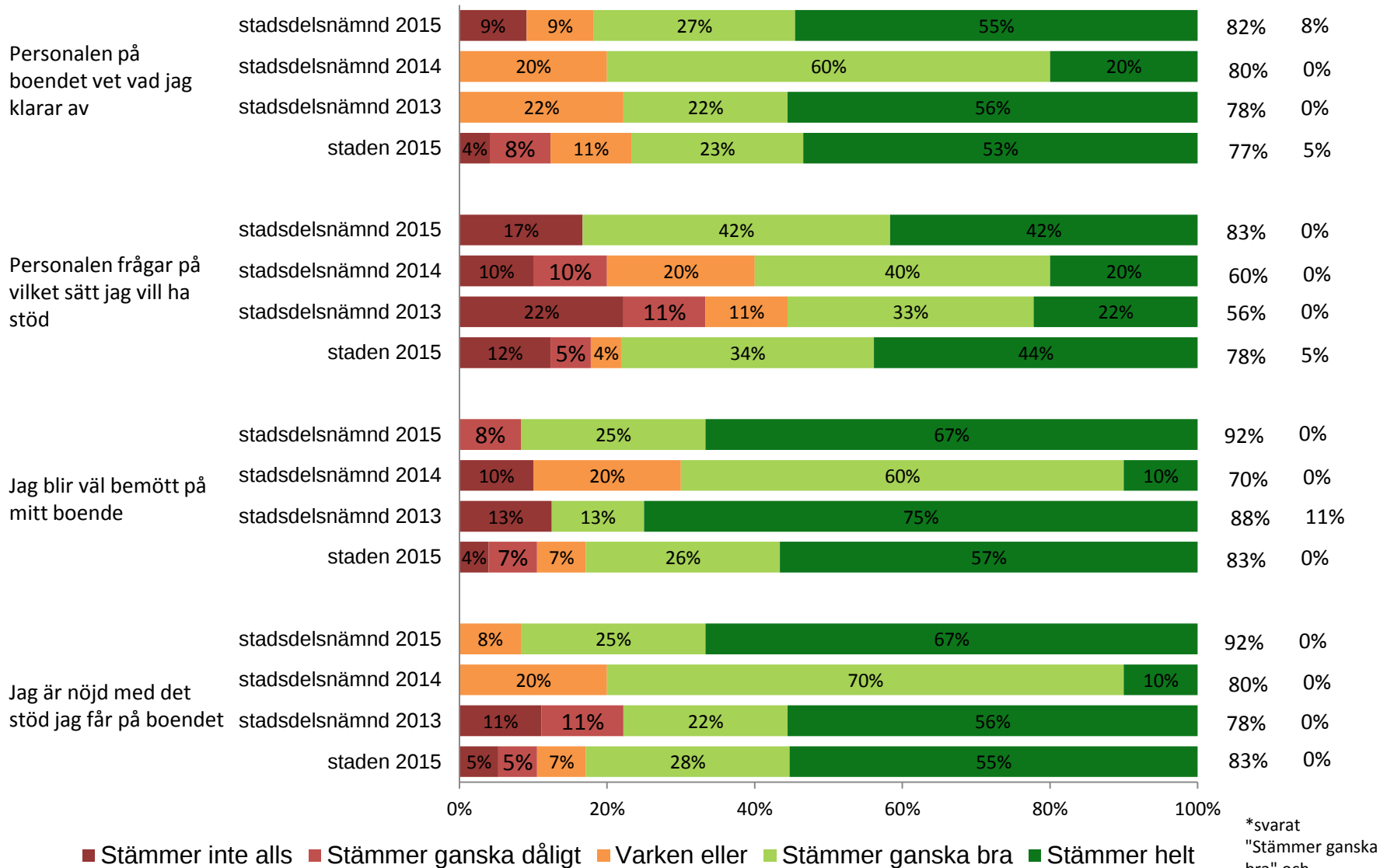
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

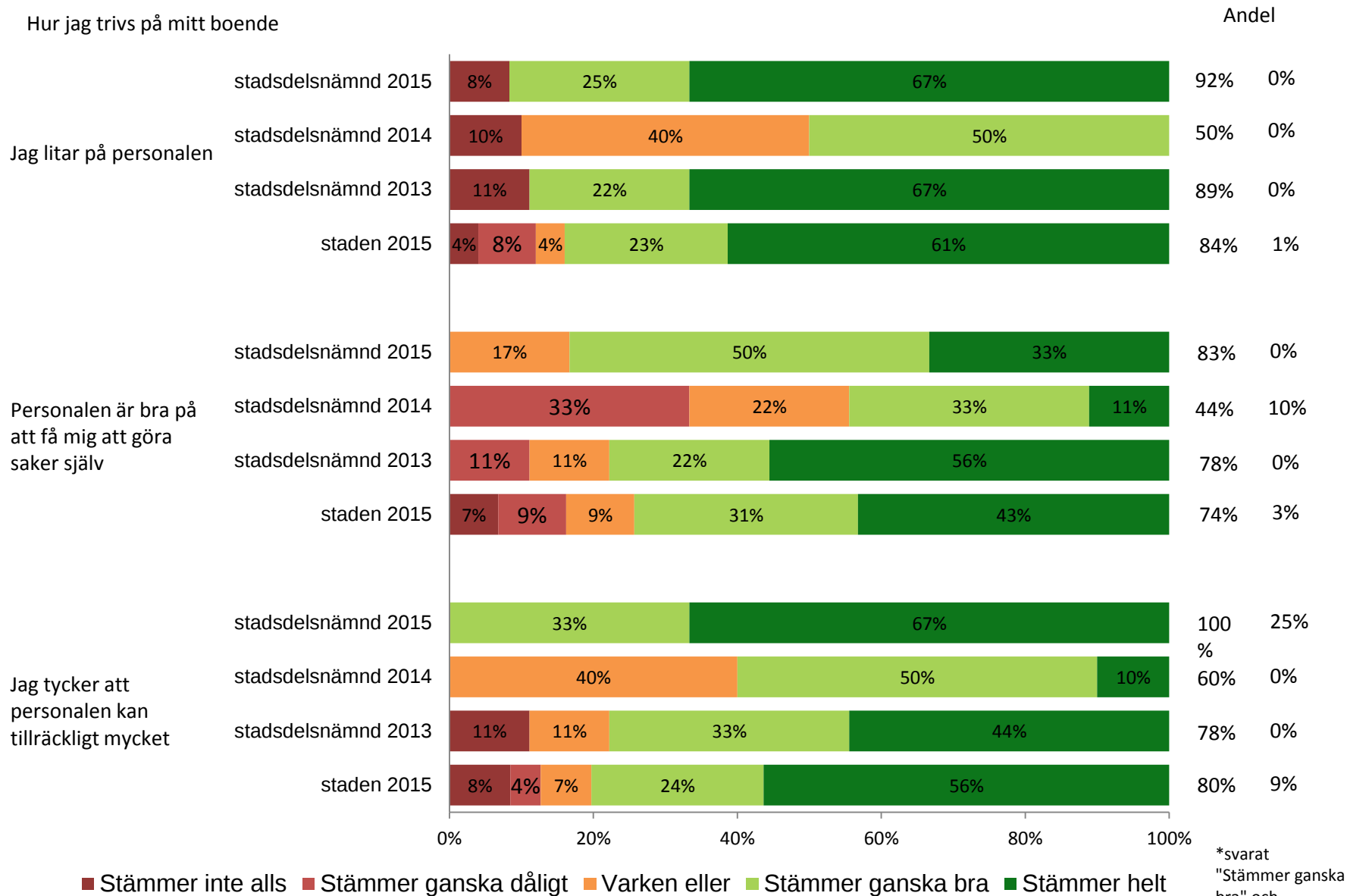
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel





Stadsdelsnämnden per år



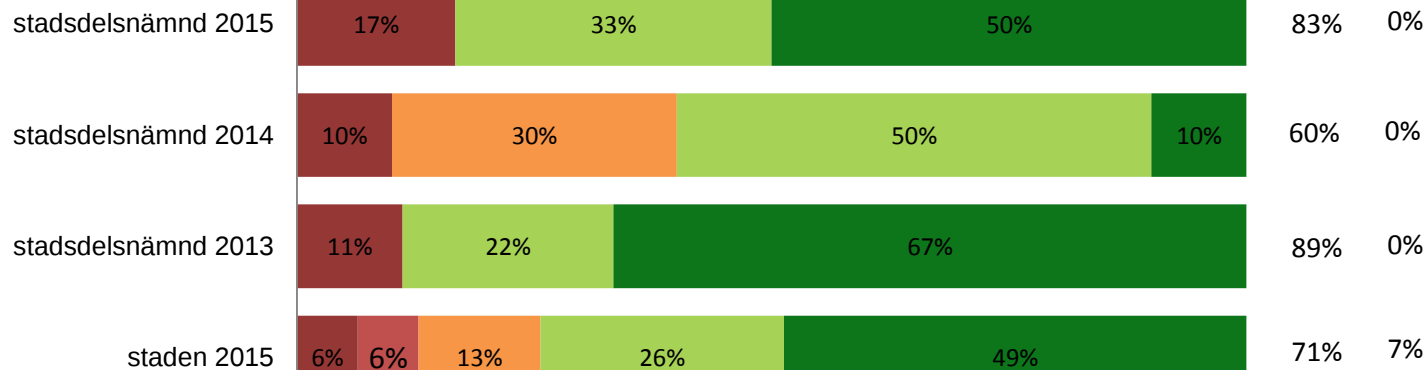


Stadsdelsnämnden per år

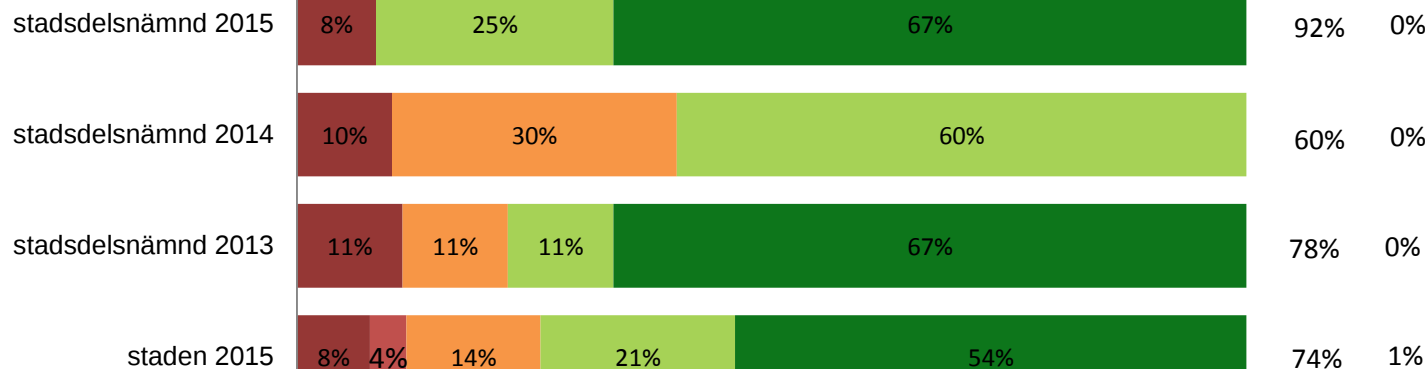
Helhetsomdöme på mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende



Jag känner mig trygg på mitt boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

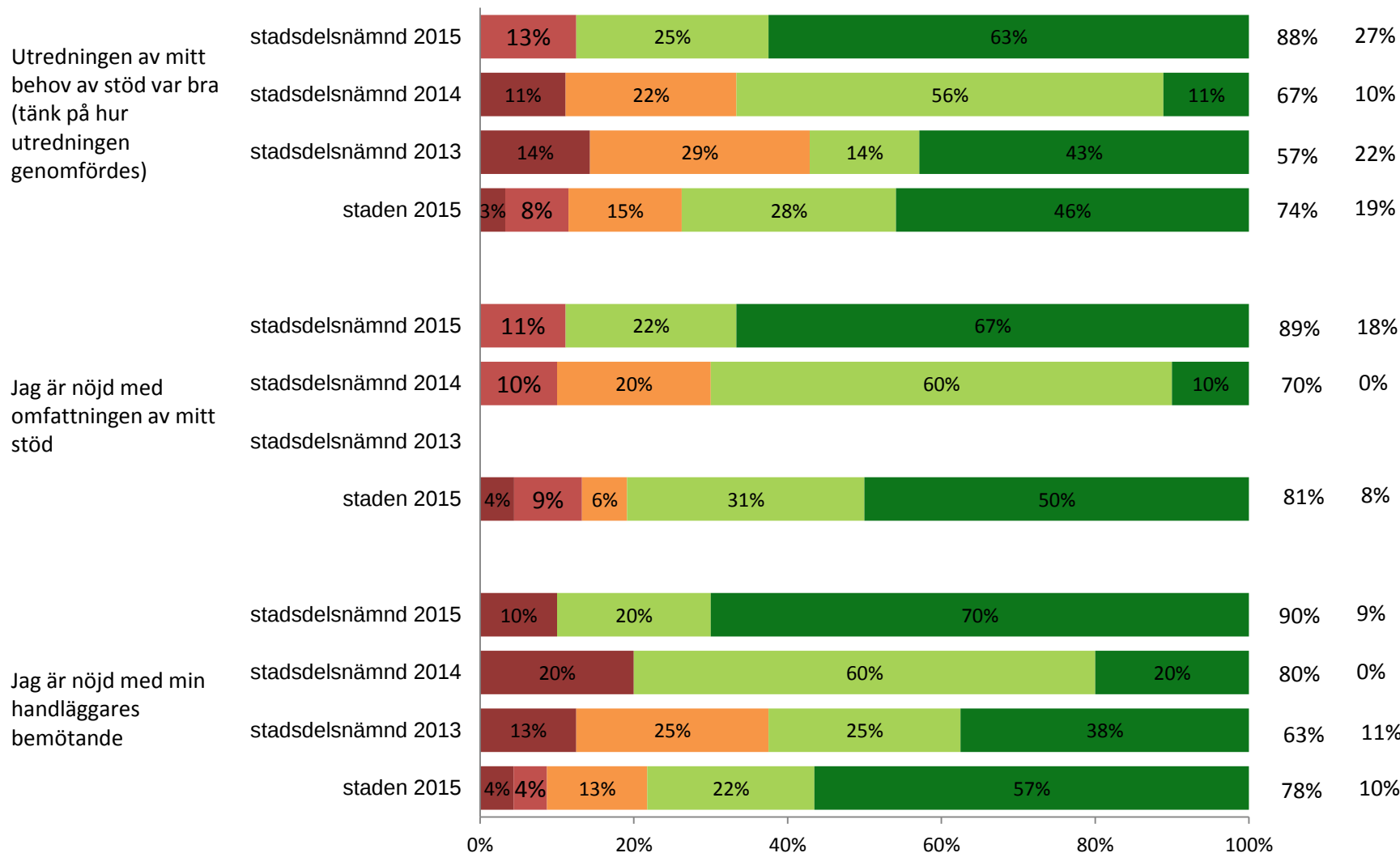
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på

stadsdelsnämnd 2015



70% 9%

stadsdelsnämnd 2014



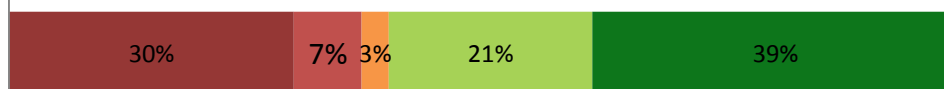
30% 0%

stadsdelsnämnd 2013



29% 22%

staden 2015



60% 8%

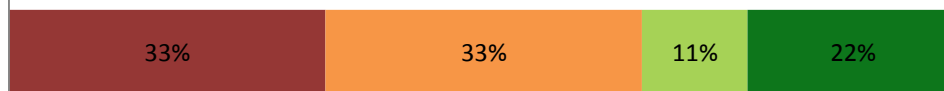
Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende

stadsdelsnämnd 2015



50% 9%

stadsdelsnämnd 2014



33% 10%

stadsdelsnämnd 2013



57% 14%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



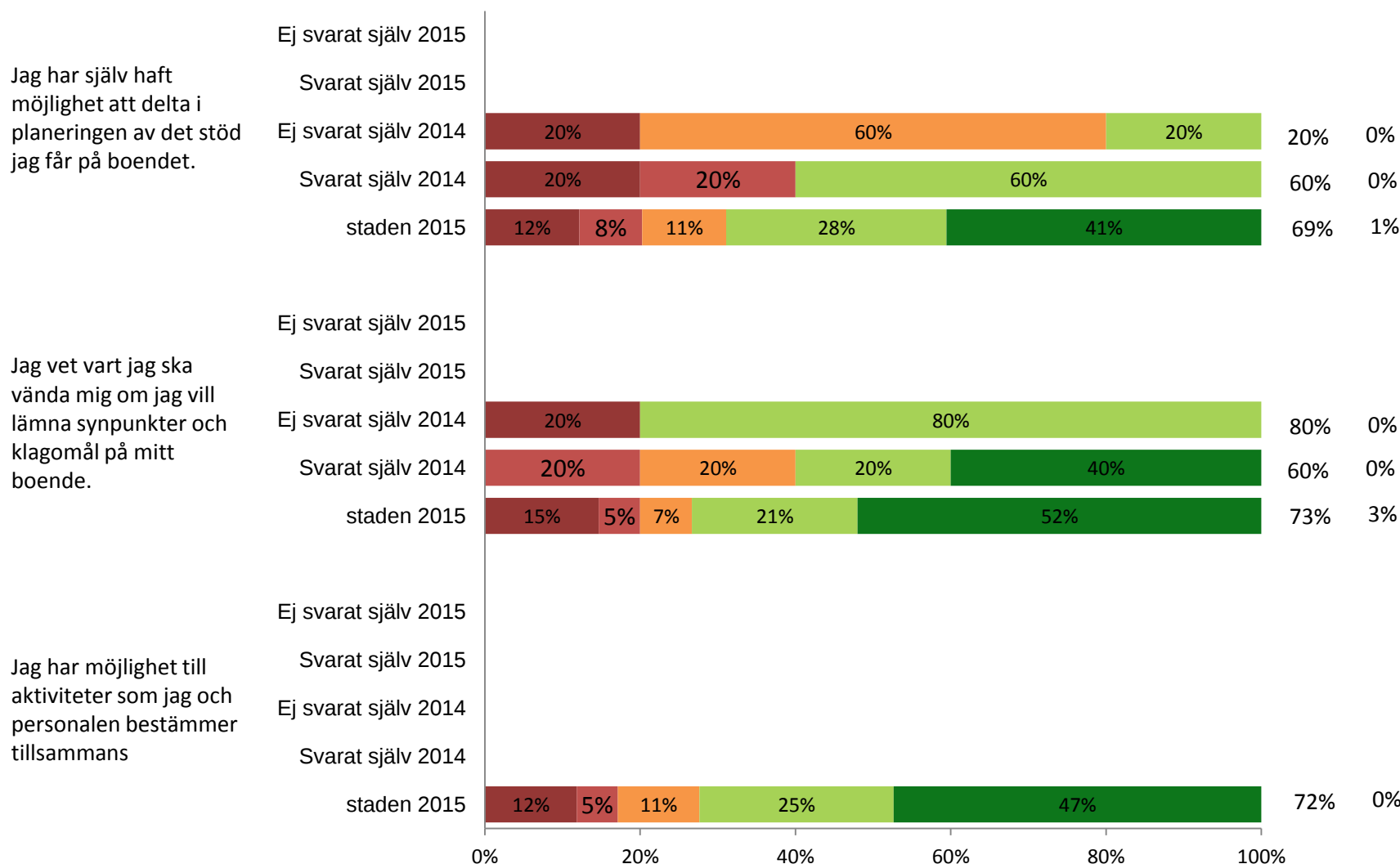
Resultat svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

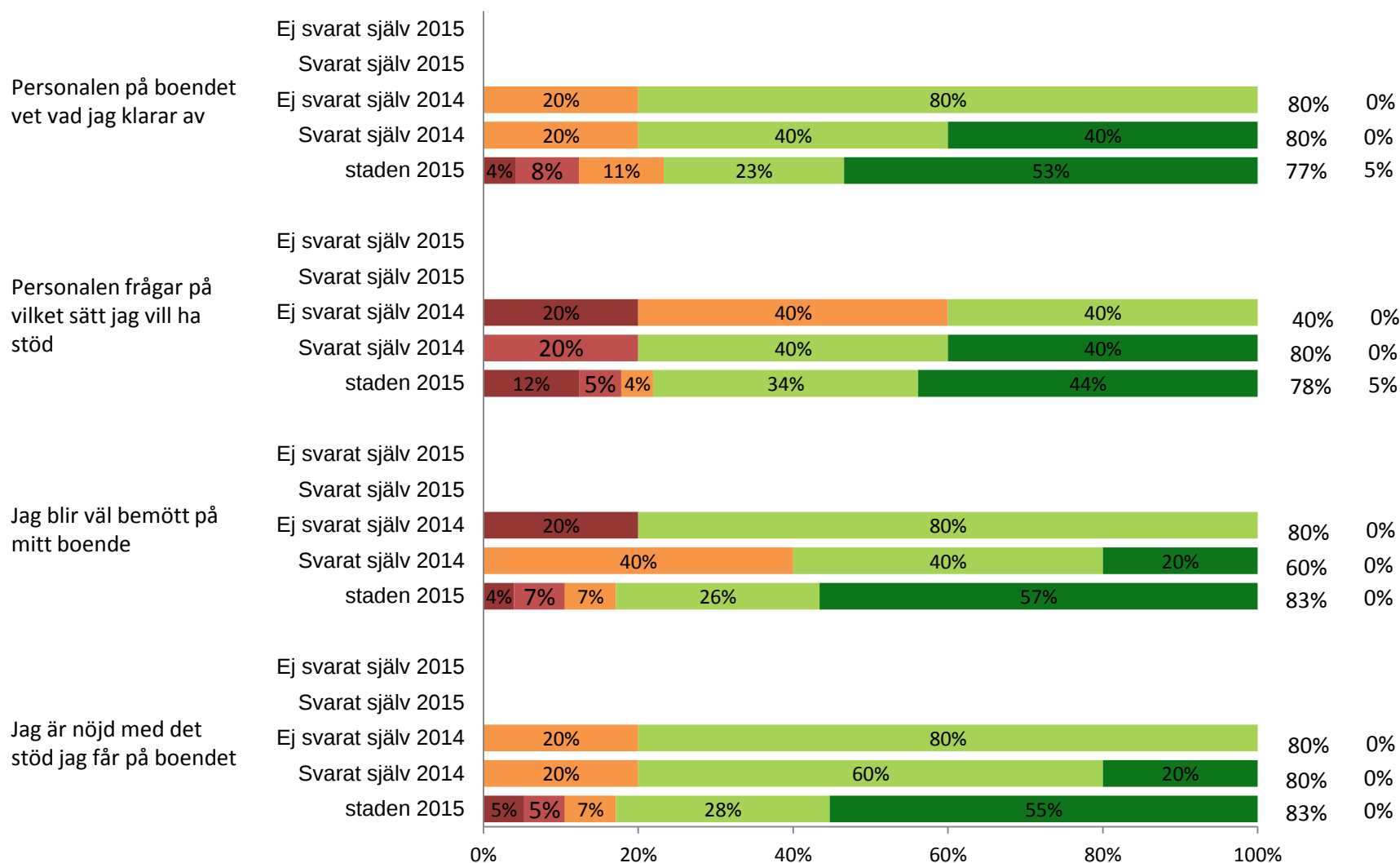
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

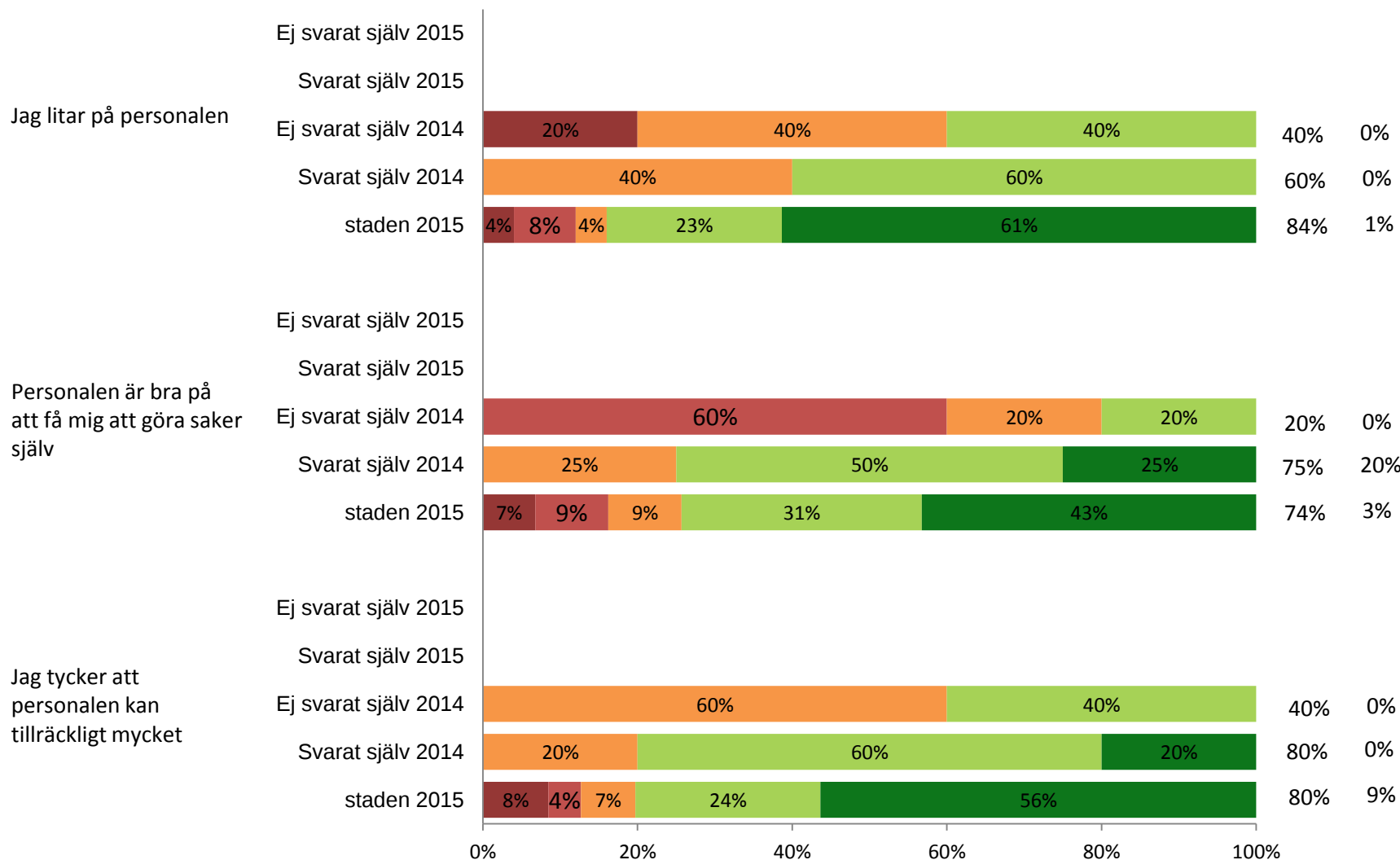
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Hur jag trivs på mitt boende

Andel



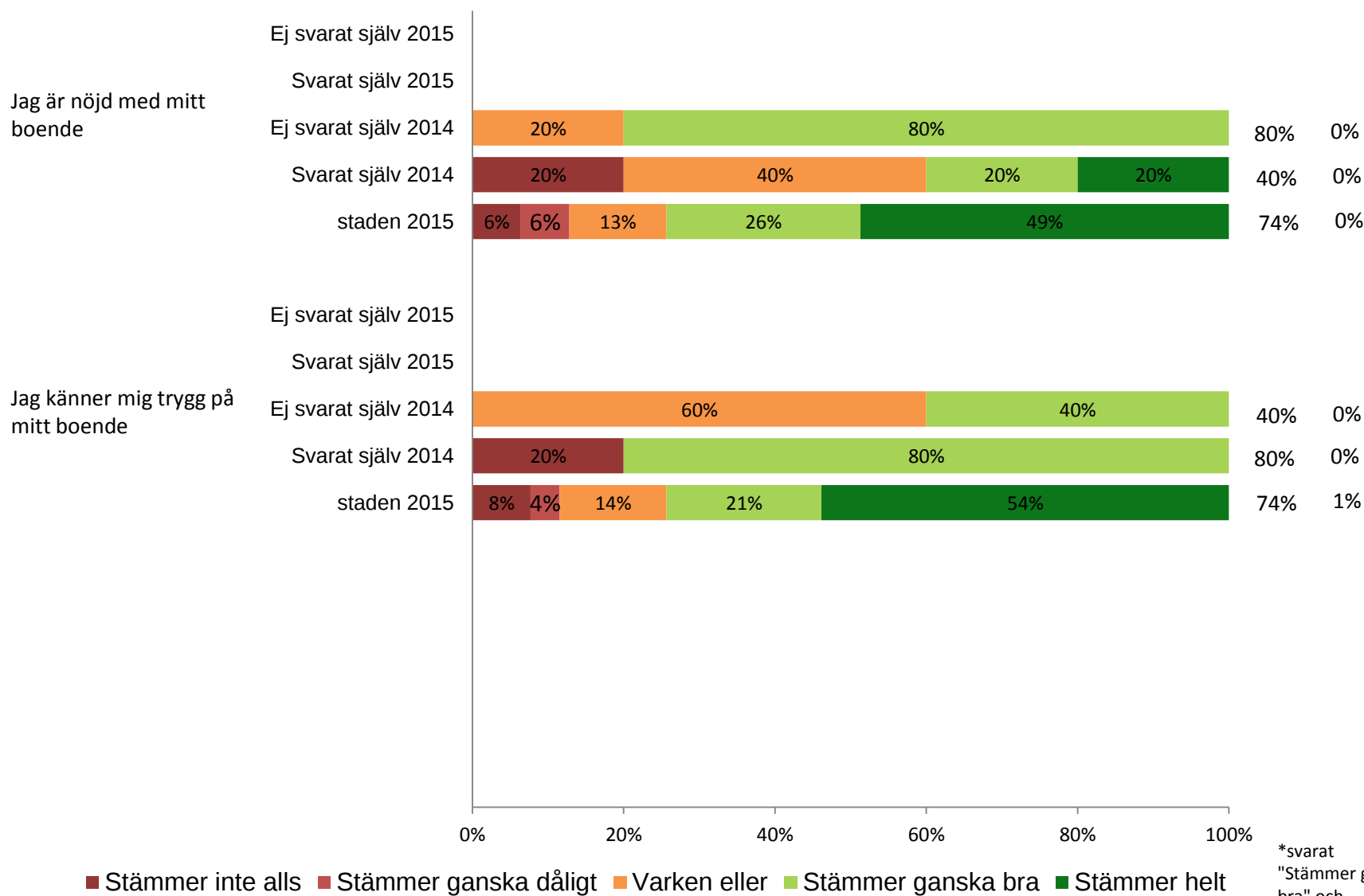
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Helhetsomdöme på mitt boende

Andel





Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



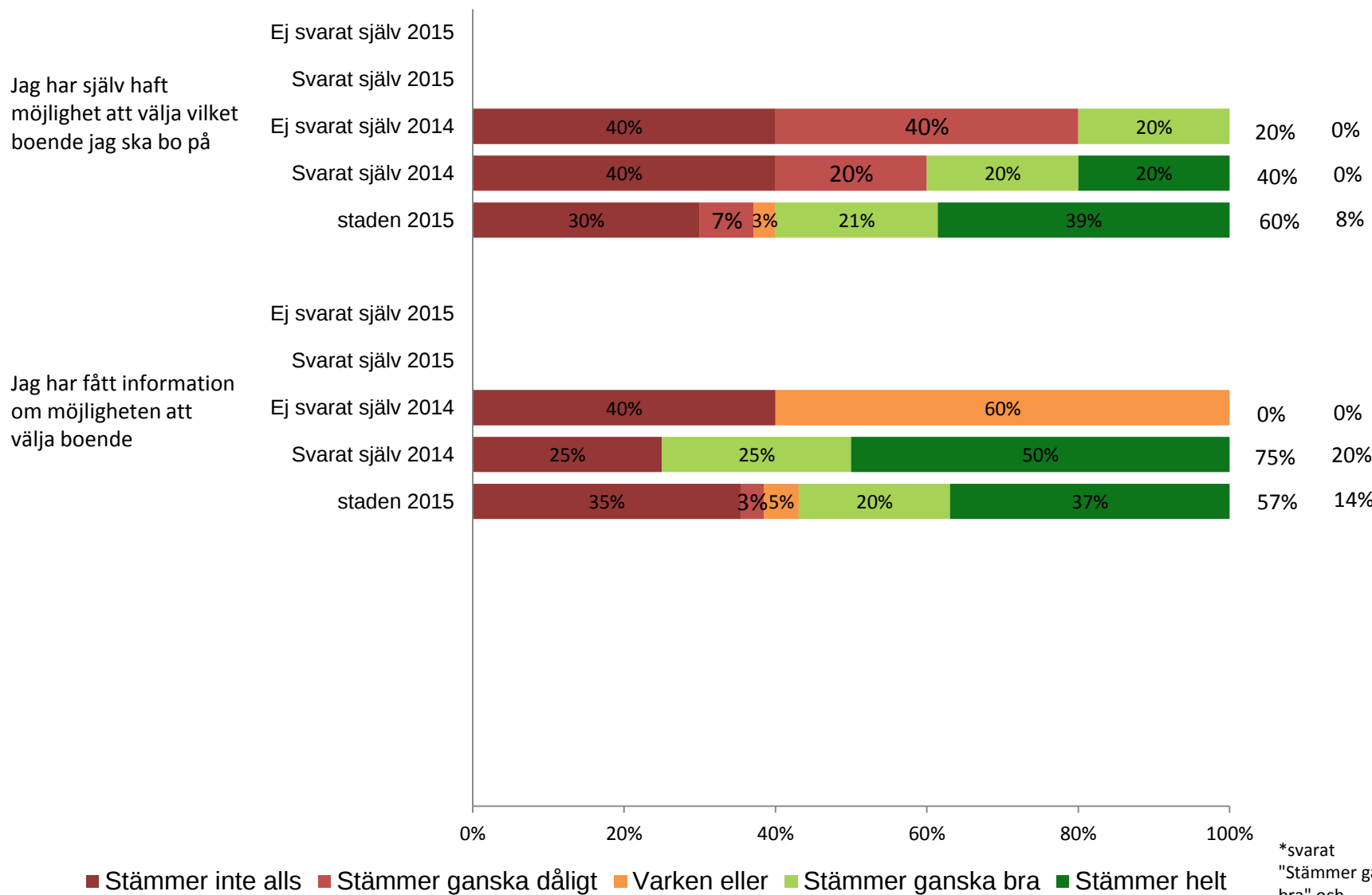
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel





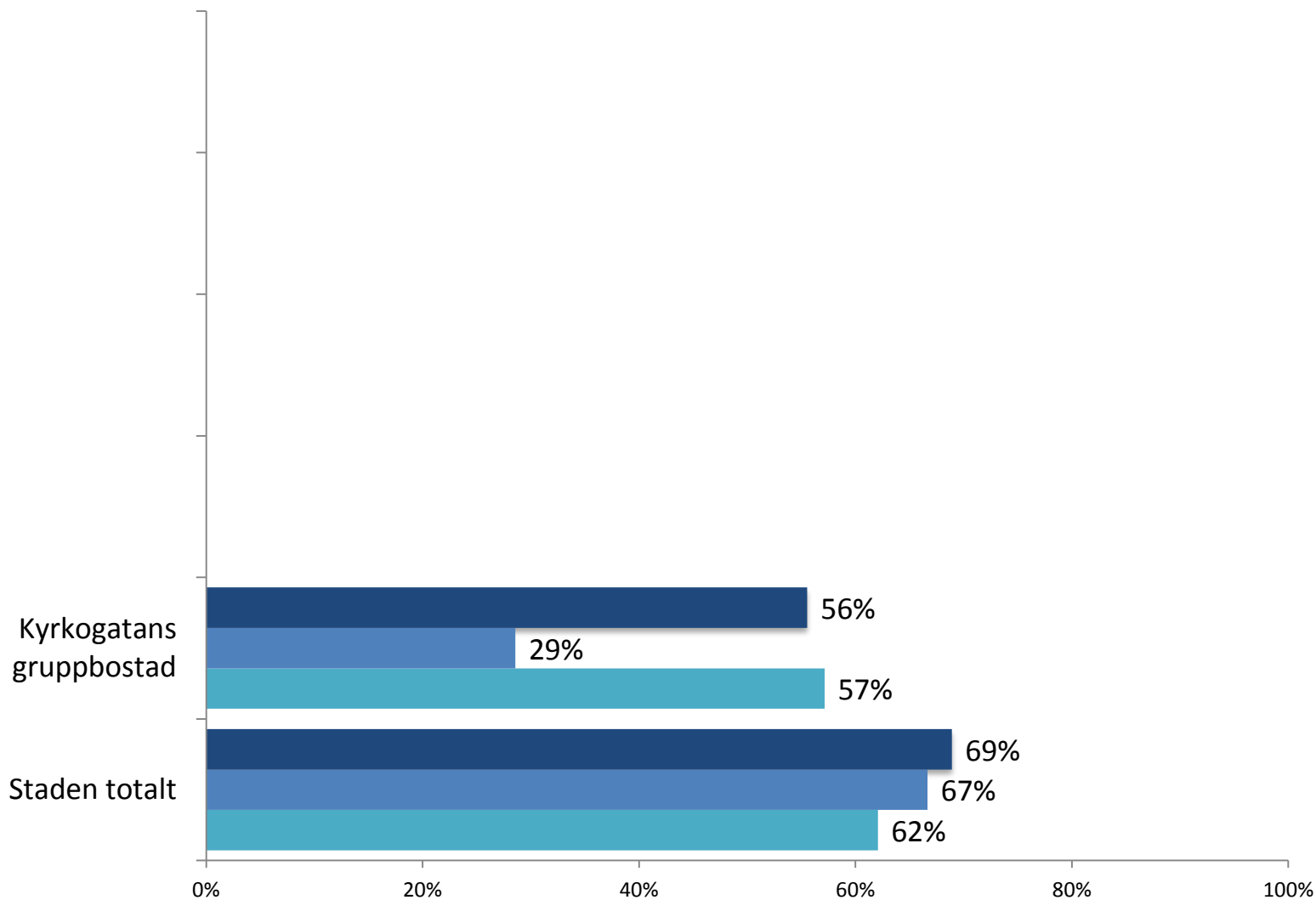
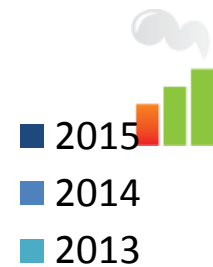
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

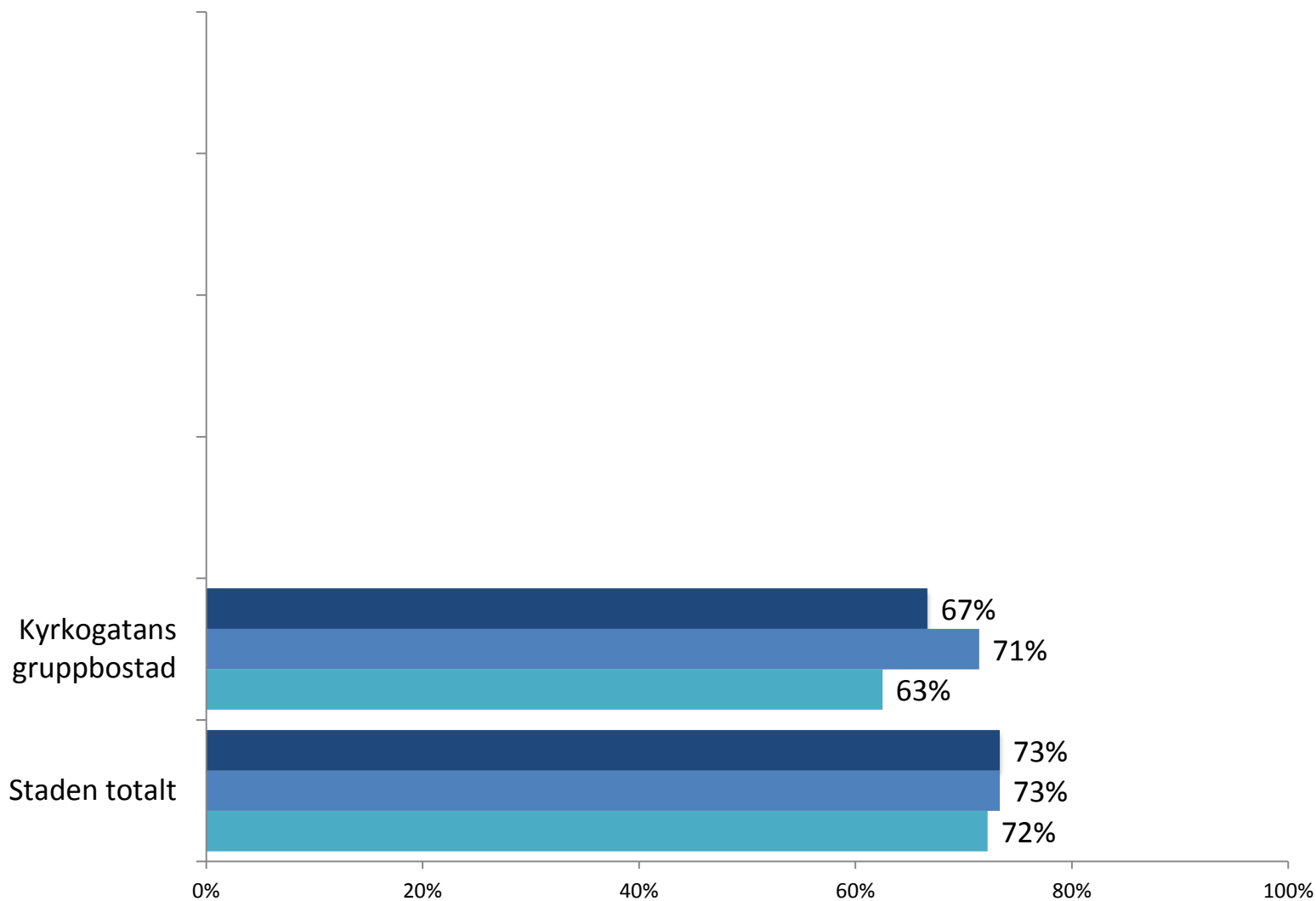
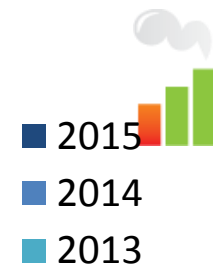
Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



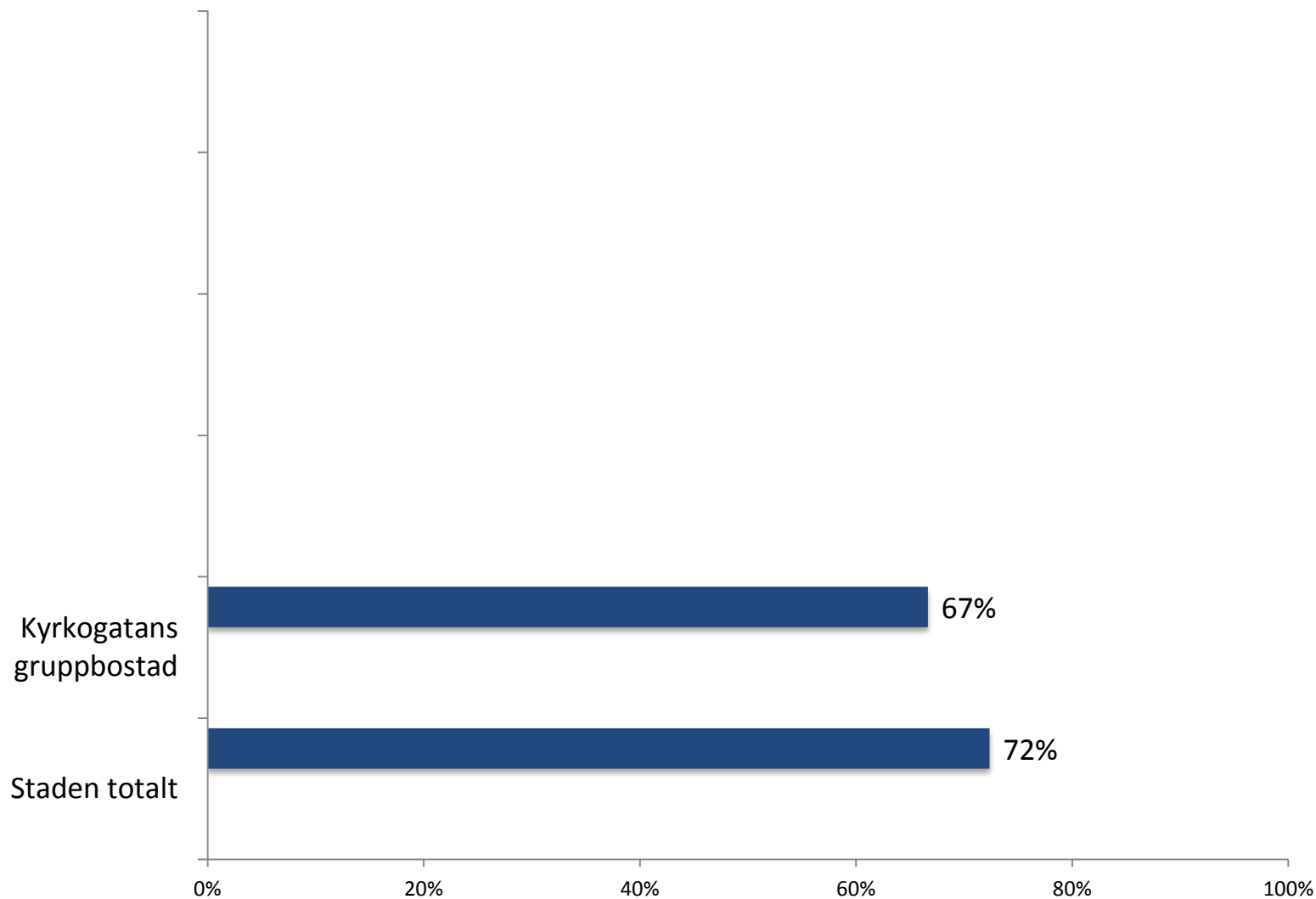
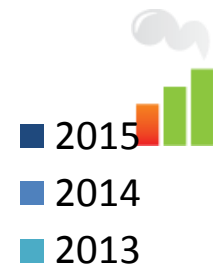
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans

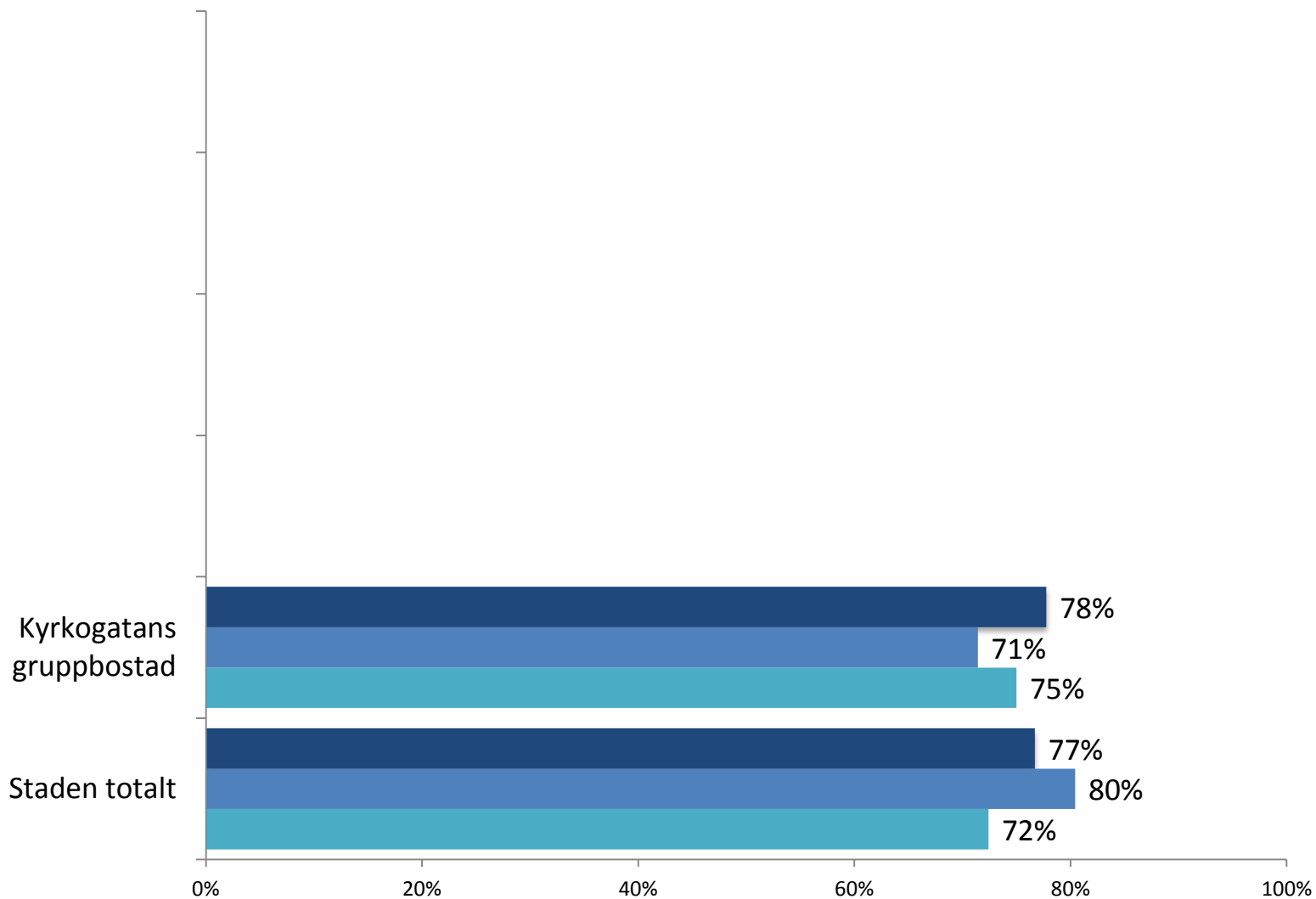
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





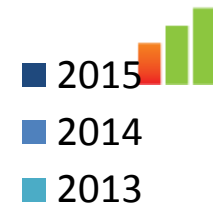
Personalen på boendet vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

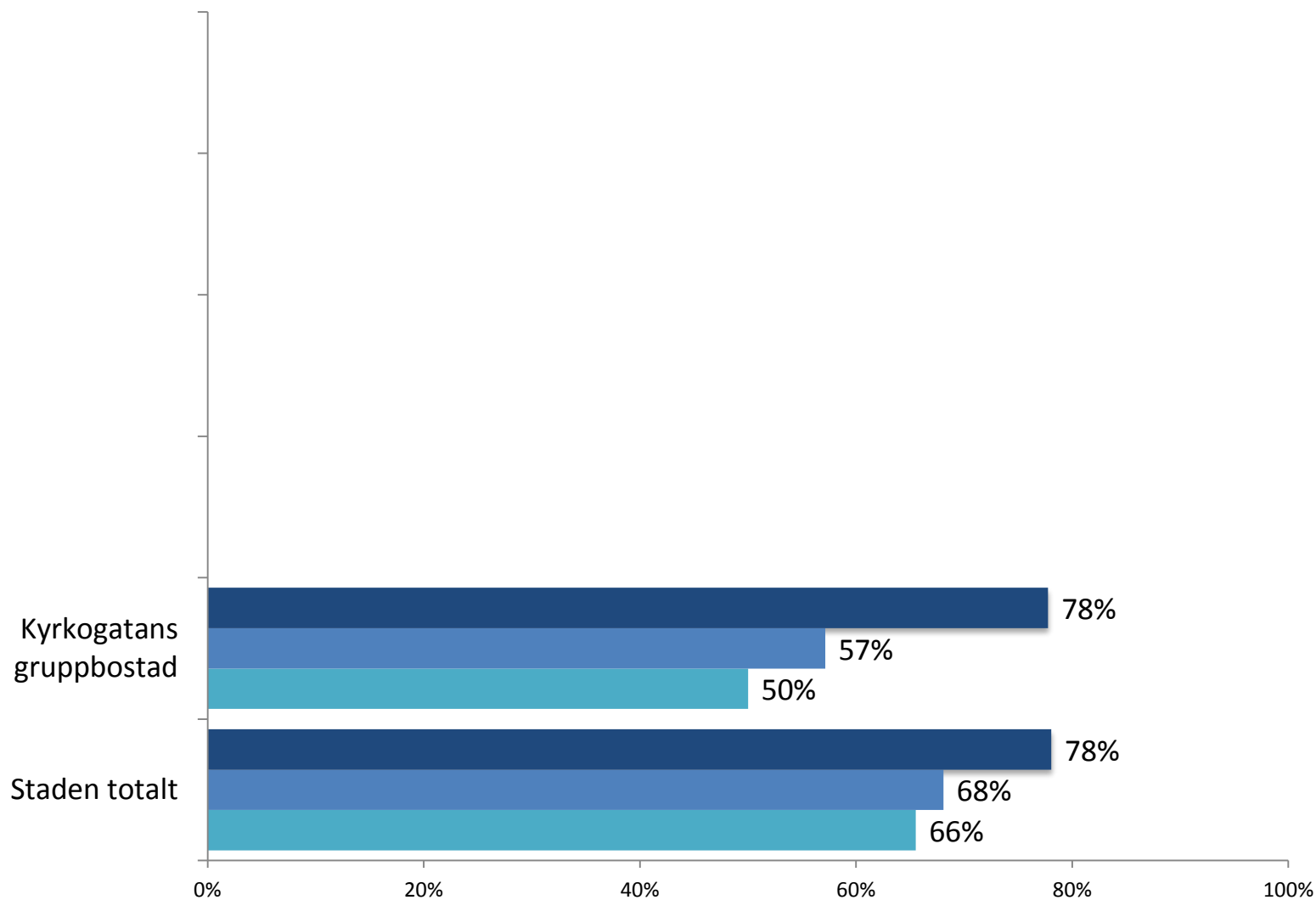




Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

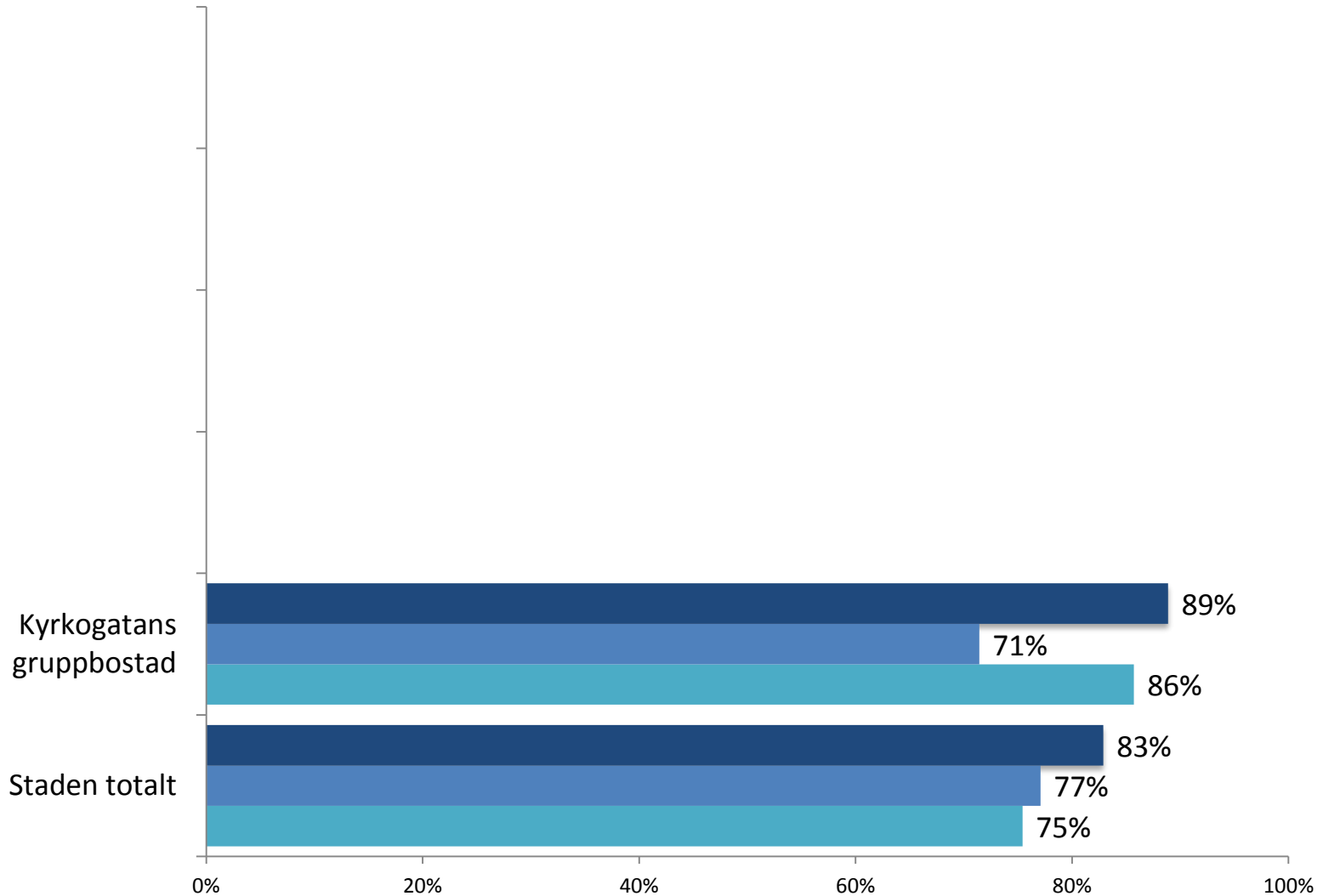
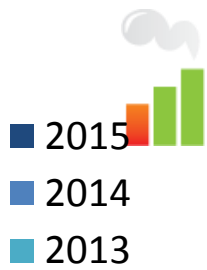


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



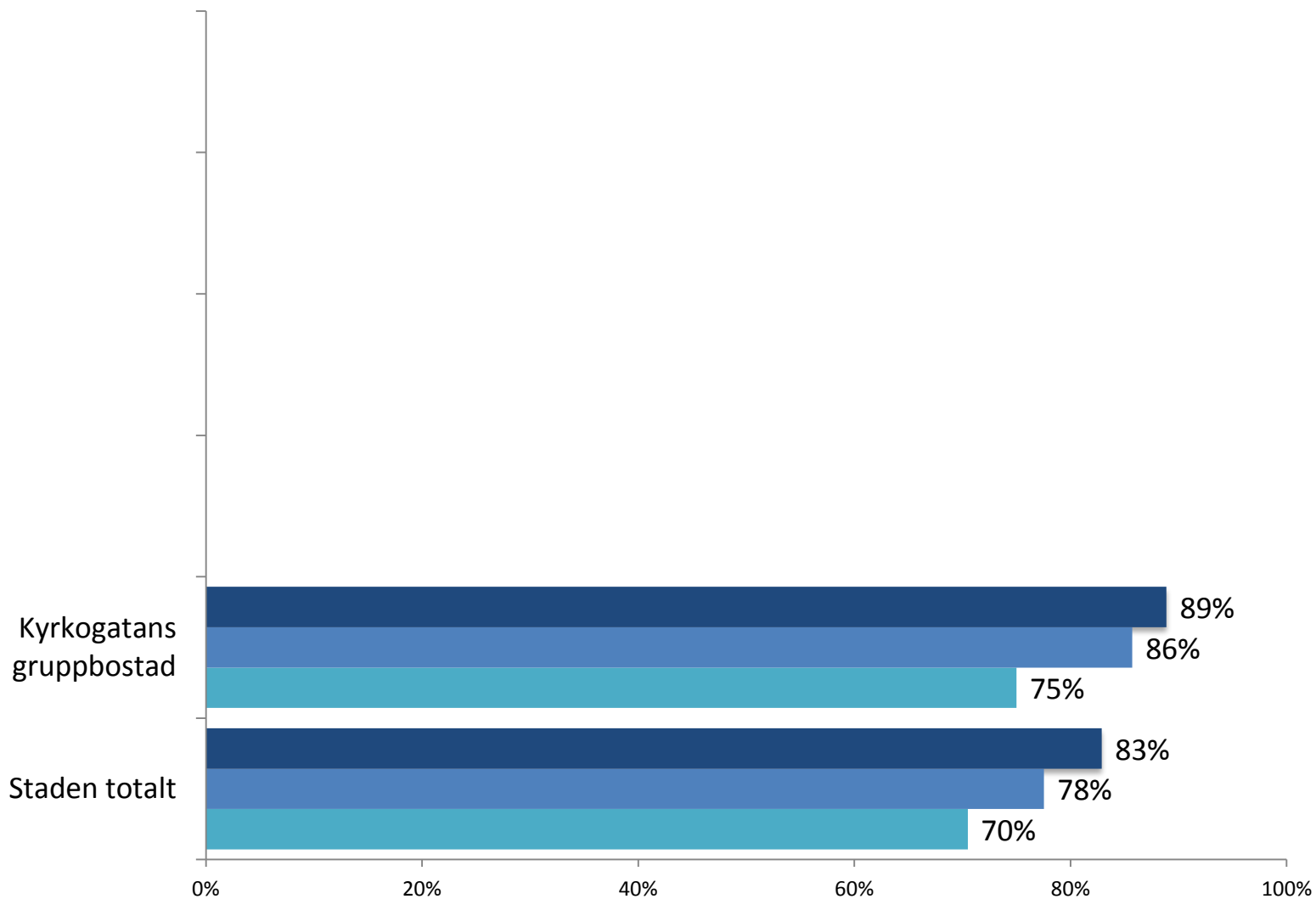
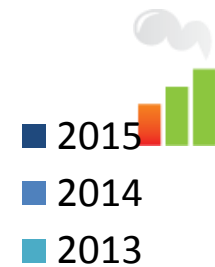
Jag blir väl bemött på mitt boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



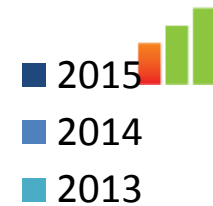
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

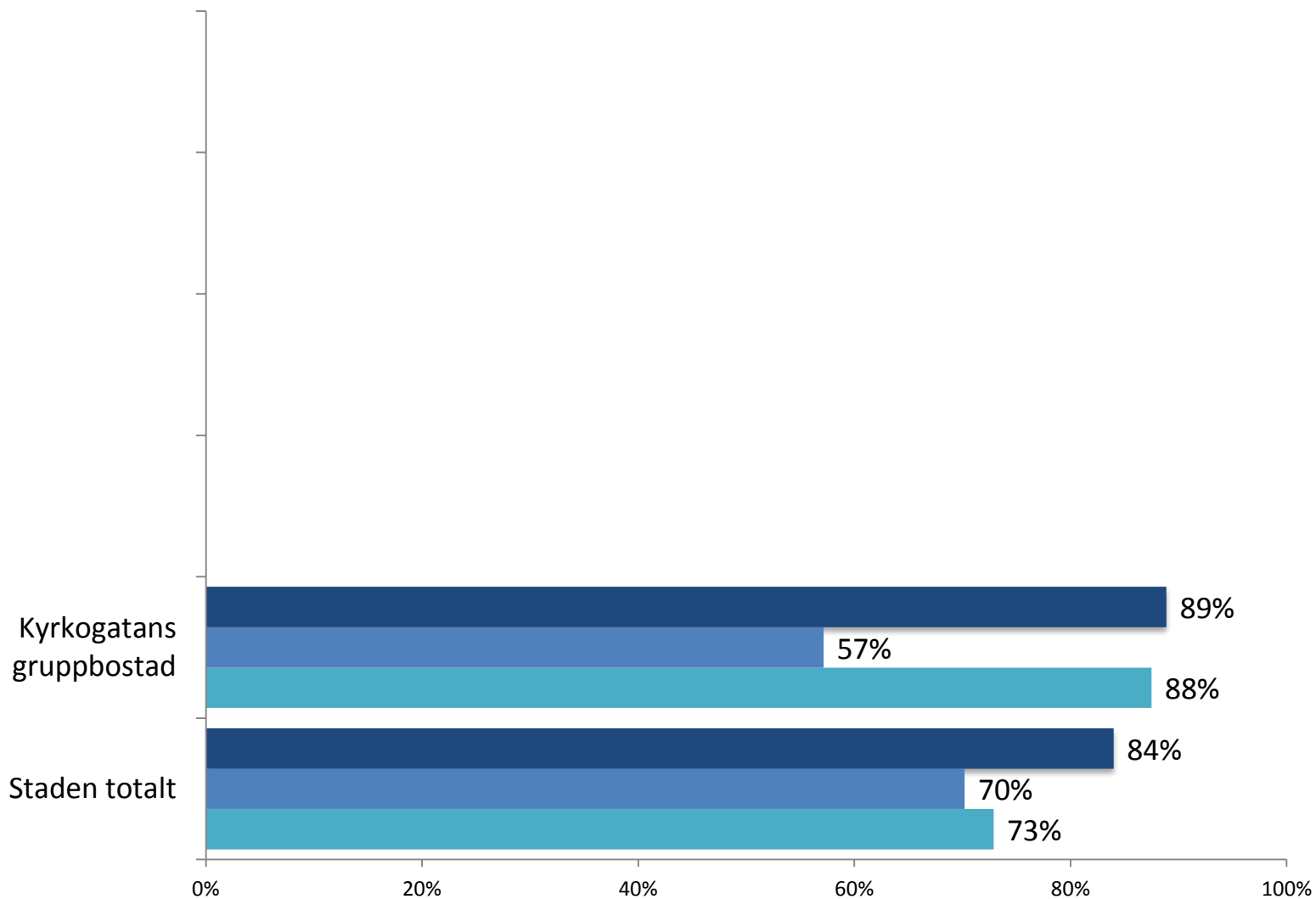




Jag litar på personalen

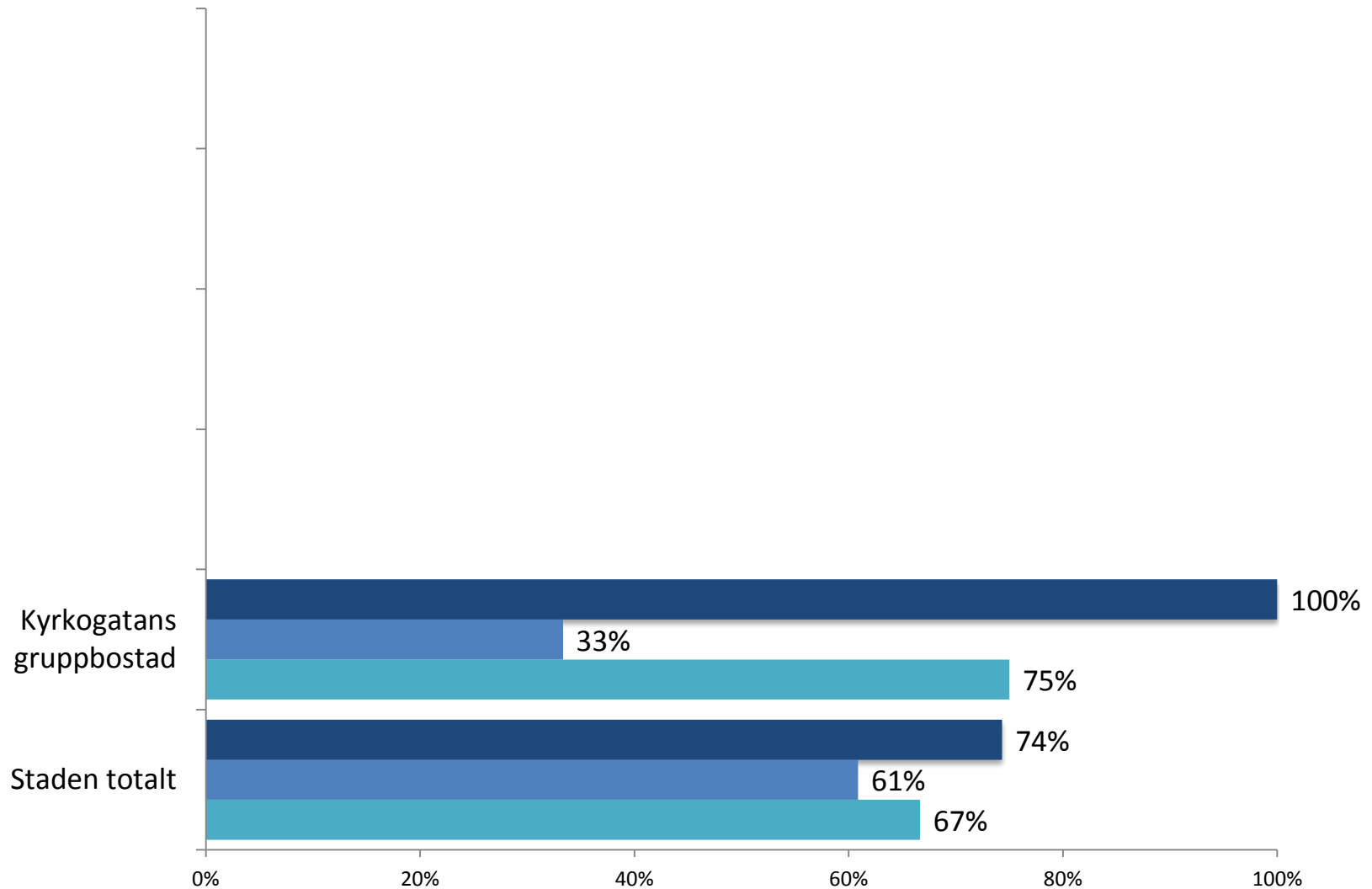
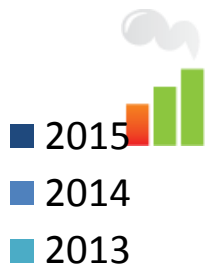


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



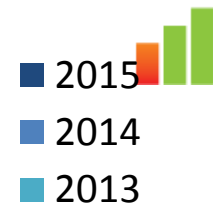
Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

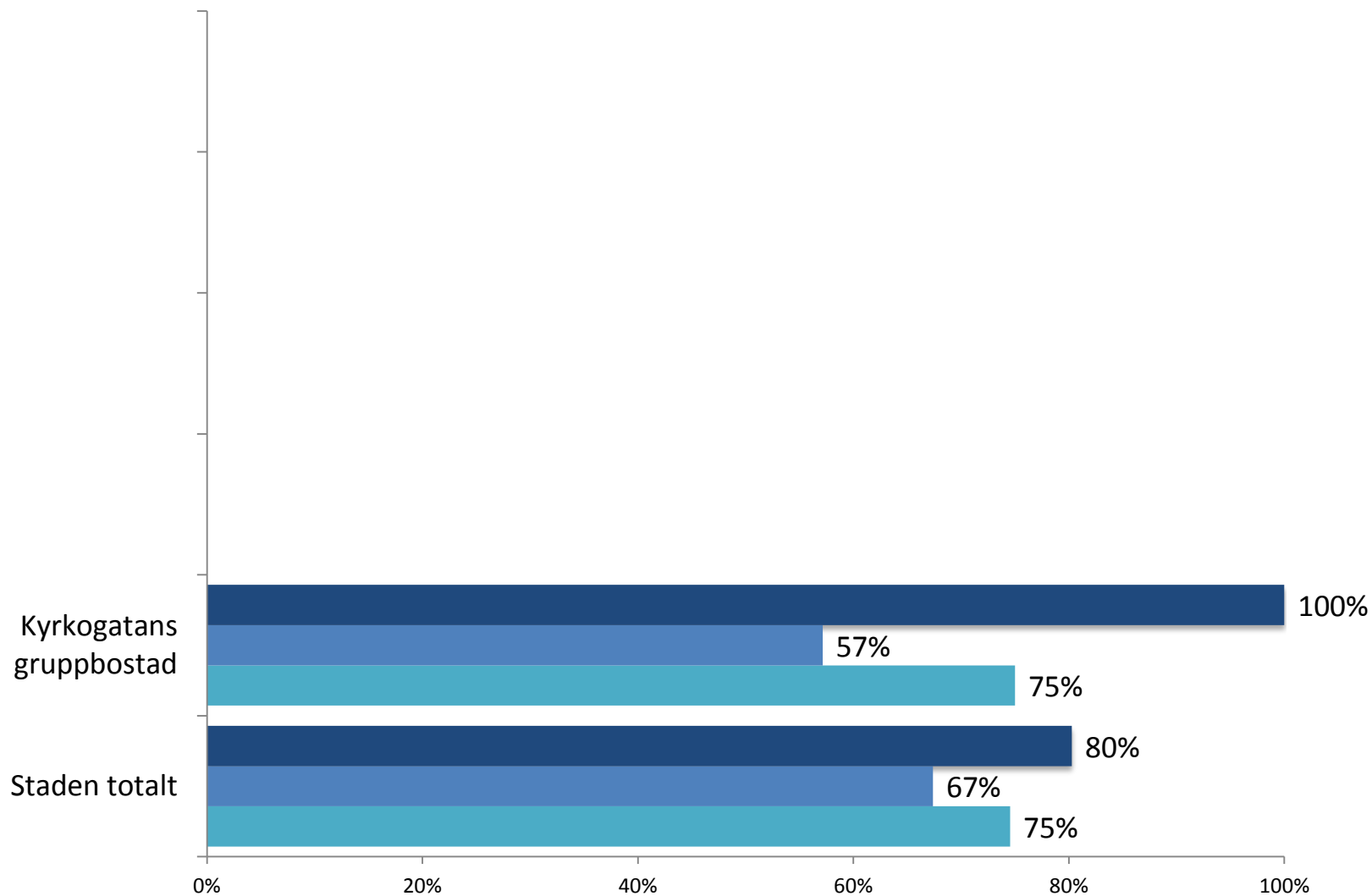




Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

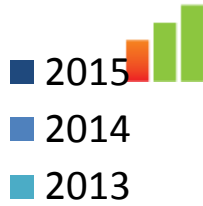


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

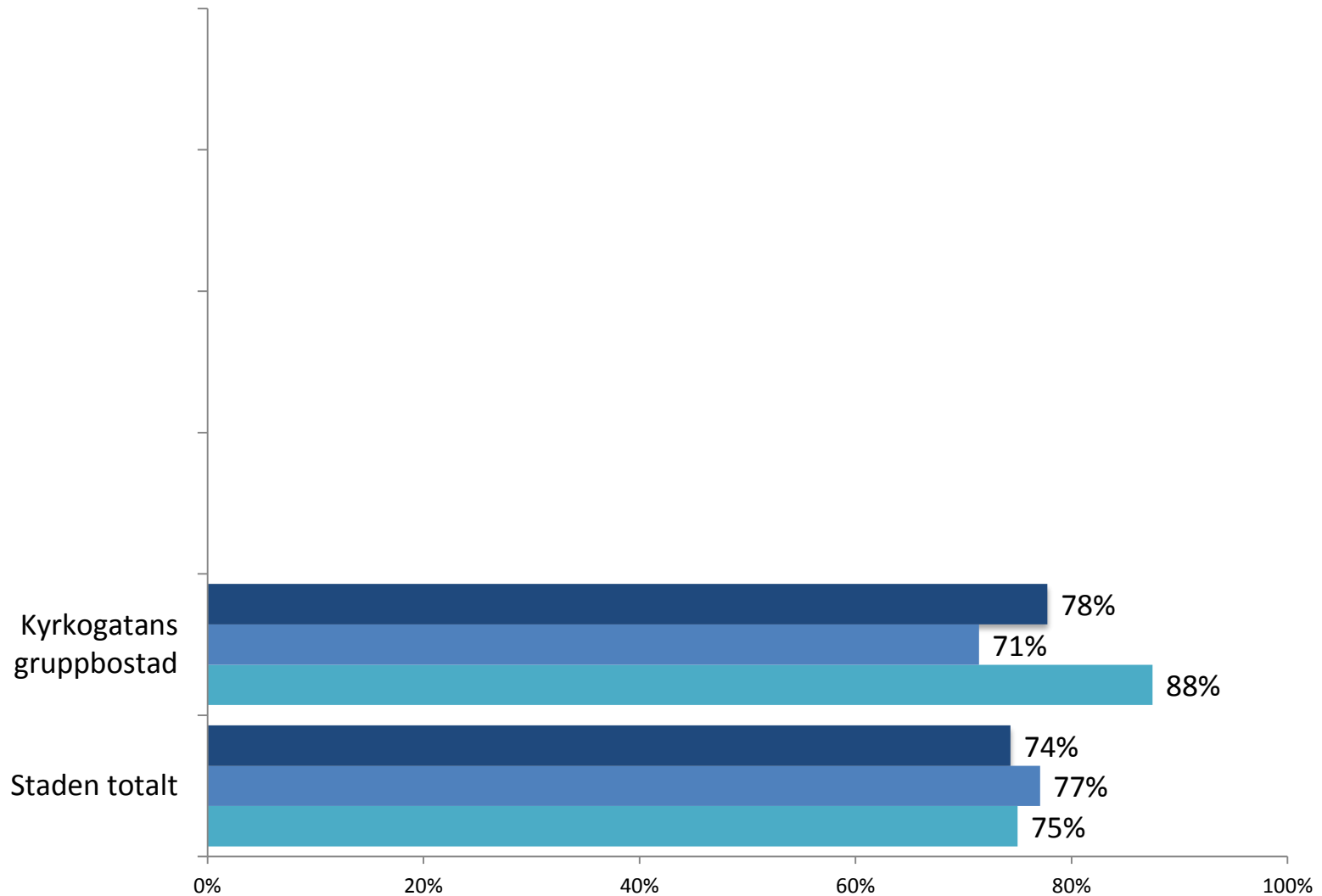




Jag är nöjd med mitt boende

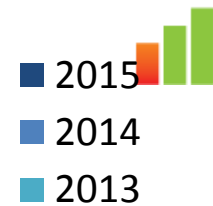


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

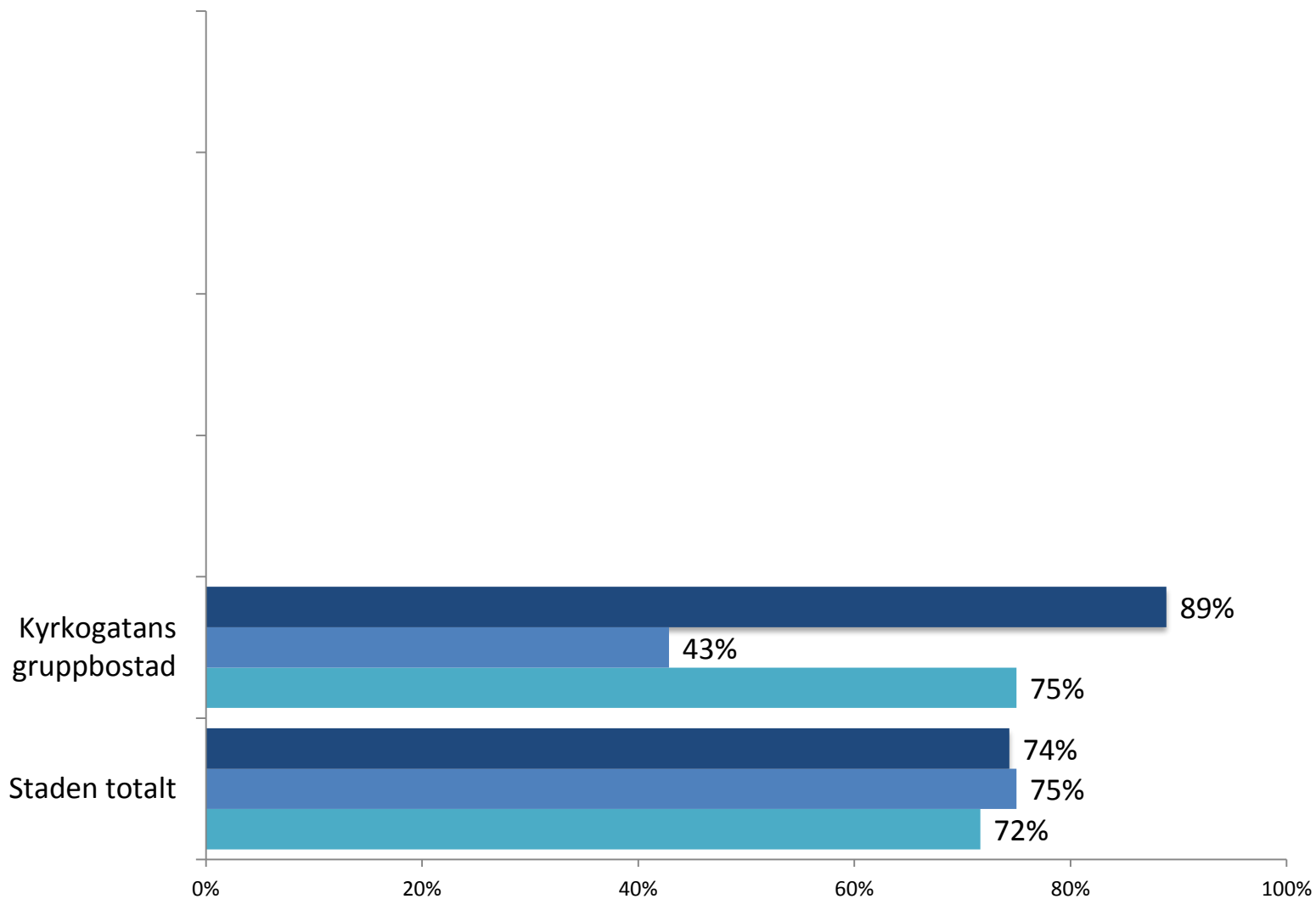




Jag känner mig trygg på mitt boende

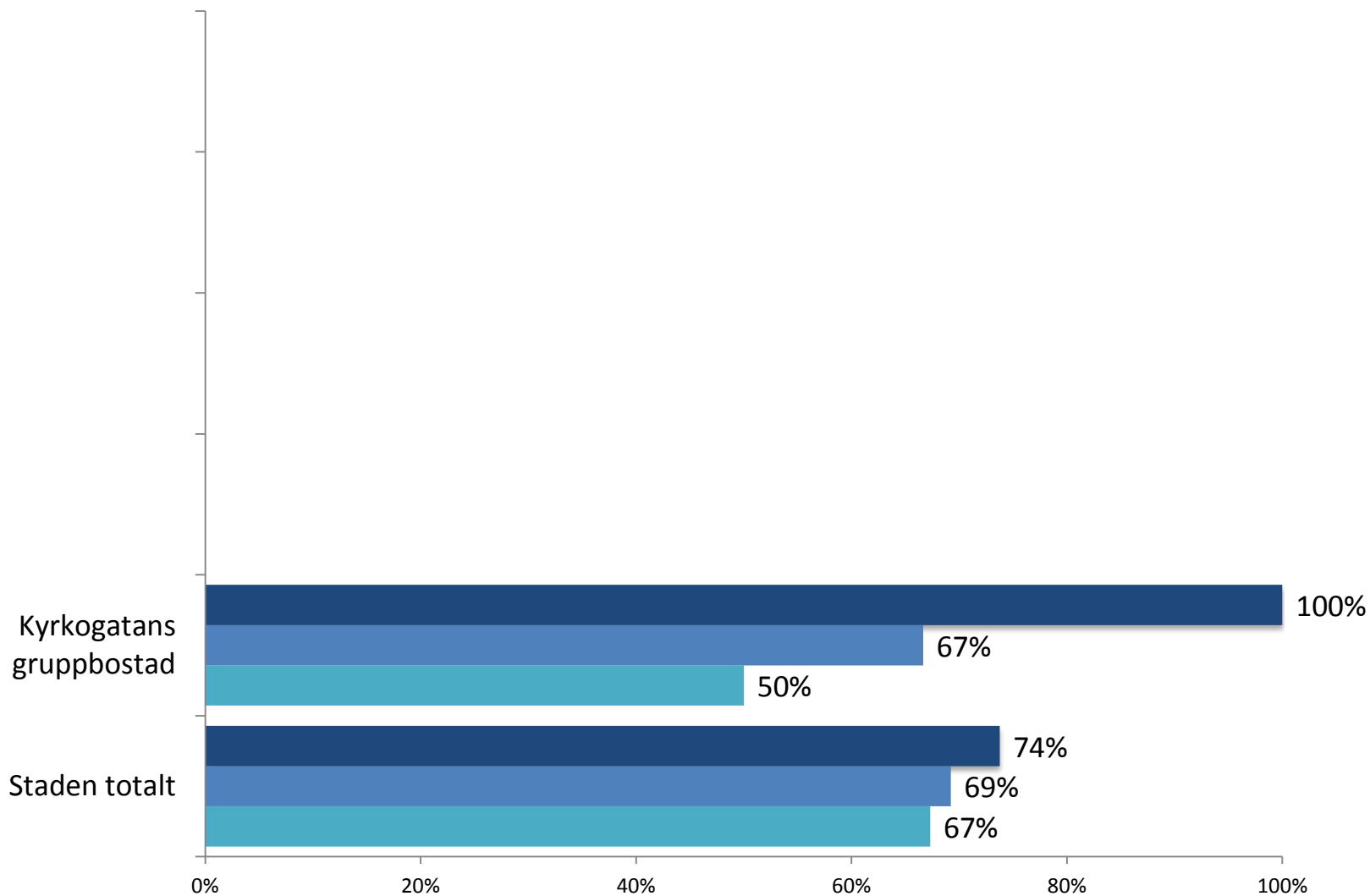
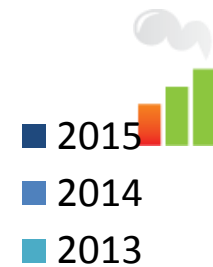


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



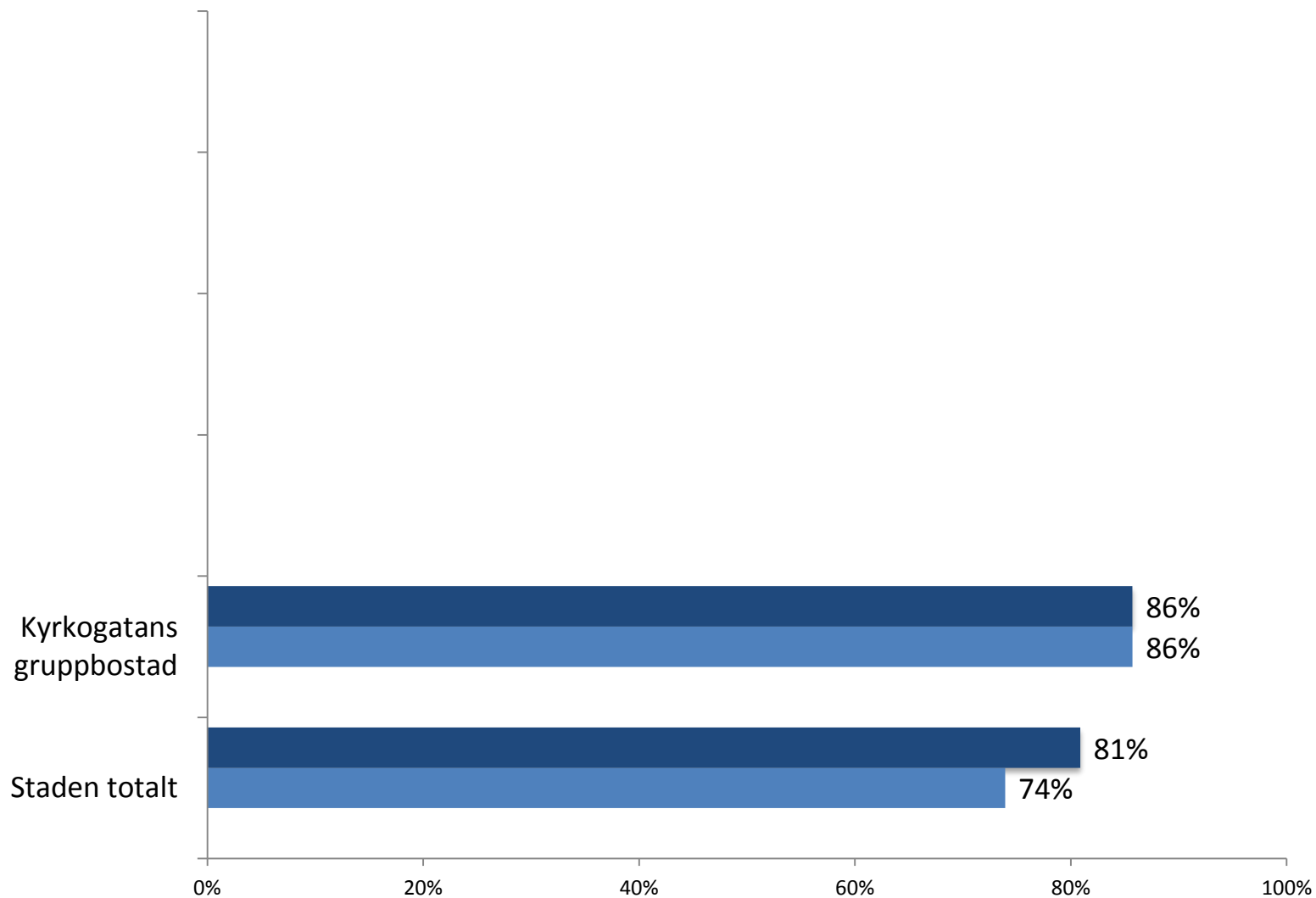
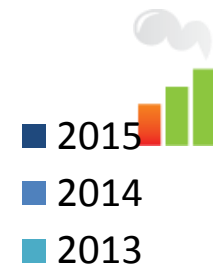
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



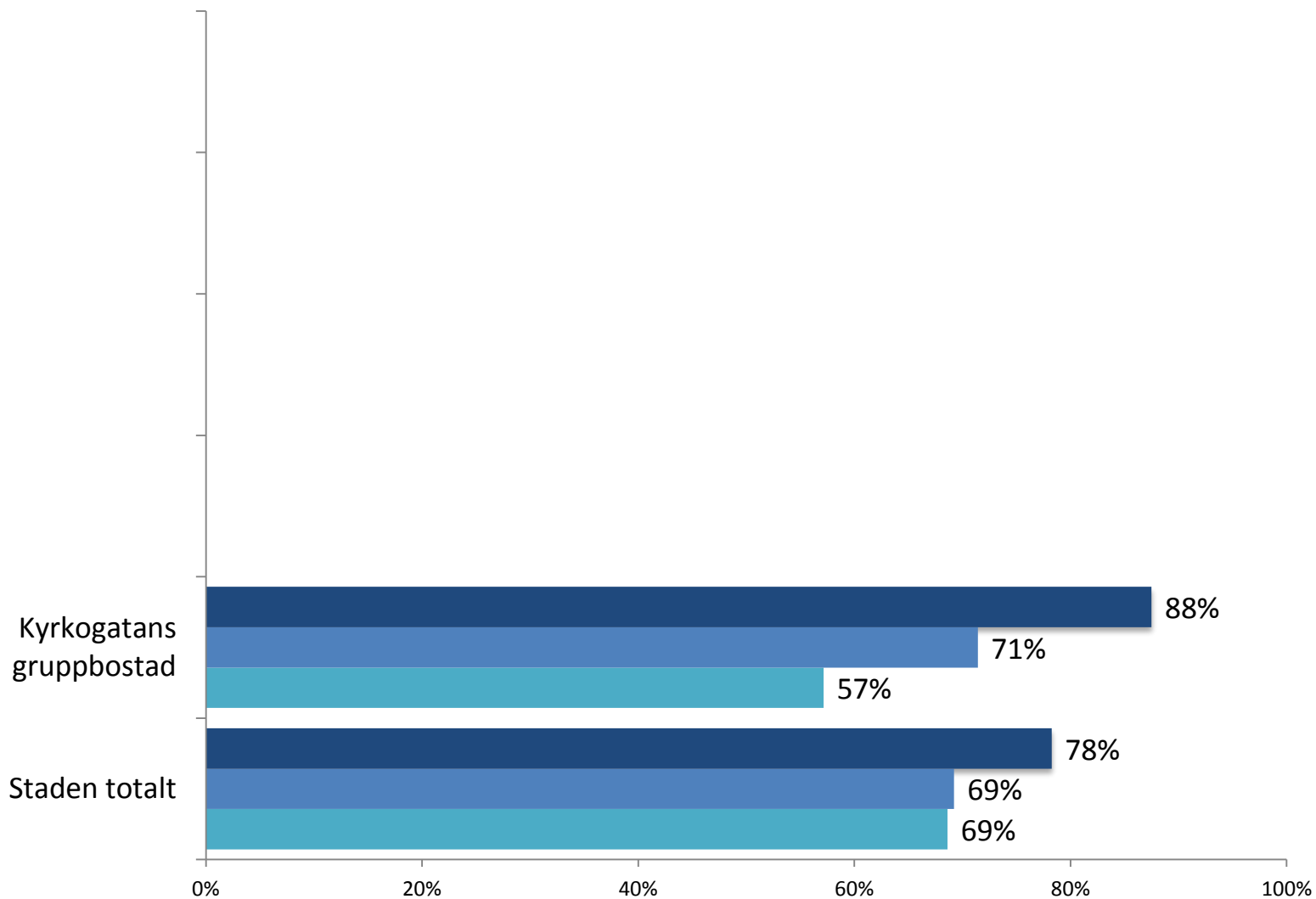
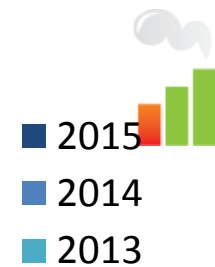
Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



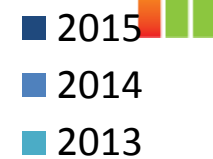
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

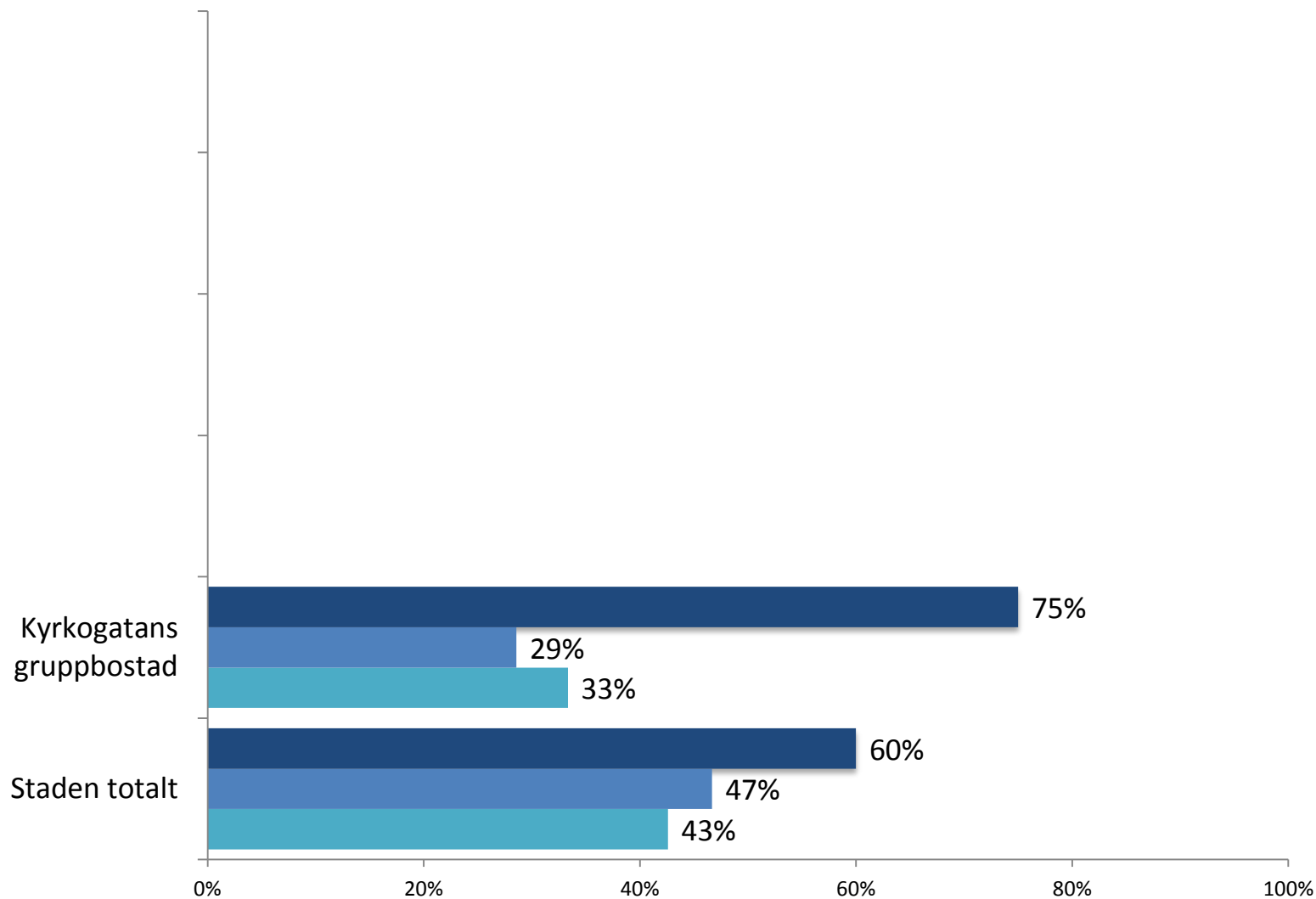




Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





■ 2015
■ 2014
■ 2013

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

